

تصميم وتنفيذ

البجوت في الاجتماعيات

تأليف

مستند
على عبد الرزاق جلي

مستند
غريب محمد سيد احمد

دار المعرفية الجامعية

الفنية للتجليد الفاخر

٤٨ شارع جودة - رأس التين - الإسكندرية

ت : ٤٨٣٥٩٣٦ - ٨٠٣٢٥٠

الفنية للتجليد الفاخر

٤٨ شارع جودة - رأس التين - الإسكندرية

ت : ٤٨٣٥٩٣٦ - ٨٠٣٢٥٠

تصميم وتنفيذ

البحوث الاجتماعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة

يهدف العلم الاجتماعي الى تكوين نسق من القضايا المبرهنة أو القوانين العلمية التي تمكنه من فهم أنشطة الانسان والتنبؤ بها والتحكم فيها . ولكي تصبح هذه القضايا والقوانين على درجة عالية من الصحة والصواب ، ينبغي أن تخضع للاختبار الامبريقي الذي يعتمد على أساليب وأدوات بحث عالية الدقة والثبات . والاختبار الامبريقي هذا لا يتضمن مجرد تجميع الحقائق التي تعمل على بناء القضايا وتكوينها ، ولكنه يشتمل أيضا على الملاحظة المقننة للمادة العلمية المرتبطة بالظاهرة موضع الدراسة . وبالرغم من ندرة الاختبار النموذجي ، وبالرغم من عدم التوصل الى نموذج مثالي له ، فمن الضروري لنا أن نقنع بوظيفة البحث التي لا تنحصر في تجميع الملاحظة التي تثبت فروضنا أو تبرهن على صدق قضايانا ، ولكن علينا أن نهتم كذلك بالملاحظات التي تنفي هذه الفروض والقضايا .

وللبحث الاجتماعي أهميته سواء في اثراء التراث النظري أو في حل بعض المشكلات التي تتفاقم في عالم اليوم . ومن حيث التراث النظري تسهم الدراسات الميدانية في اضافة الكثير من النتائج والتوصيات وتحدد الاطر والنماذج التي يمكن أن تساعد على فهم ووضع اطر نظرية في مجالات متنوعة وميادين متعددة . ومن حيث الحلول العلمية فالبحث الاجتماعي بدخوله في مجالات الخدمة الاجتماعية والعمل الاجتماعي يستطيع أن يقدم كثيرا من الحلول لمشكلات الحياة اليومية ومشكلات التخطيط والتنمية .

وهنا نشير الى خطأ يقع فيه معظم الباحثين ، بل وتقع فيه هيئات

عملية على مستويات لا بأس بها من القدرات والامكانيات ، ذلك الخطأ الذى ينصب على مايفهم من البحث . ولهذا الخطأ وجهان : اولهما أن ينظر الباحث أو هيئة البحث الى الدراسة كما لو كانت دراسة تطبيقية دون تحديد أو تخطيط سابق . فمئذ البداية يسعى الباحث الى تحديد أدوات جمع البيانات مسبقا قبل أن يخوض فى المشكلات النظرية أو المنهجية المتعلقة بالبحث ، وكأنه فى هذه الحالة يرمى الى تكديس مجموعات هائلة من البيانات لايعى كيف جمعت وكيف يمكن الاستفادة منها ، اللهم أن ثمة استمارة للبحث أو دليل للمقابلة أو مجرد المعاينة الجماعية ، ويقول أن الهدف كامن فى مقصده ومرماه . أما الوجه الثانى من المشكلة فهو ذلك المتعلق بجمع البيانات بناء على خطة موضوعة أو مشروع موضوع ، وكأن غاية البحث جمع هذه البيانات فقط دون ما تحديد لكيفية تحليلها أو معالجتها رغم أنها قد بوبت . ومعنى هذا أن هناك مرحلة سابقة لتنفيذ البحث تحدث فيها أخطاء ، ومرحلة أخرى لاحقة لتنفيذ البحث تحدث فيها أخطاء كذلك . بل لقد وصل الامر ببعض الباحثين الى أن يروا أن أى مشكلة يمكن الاجابة عليها عن طريق استمارة بحث أو دليل مقابلة فيحددون الاسئلة مسبقا ويهمون بطبع الاستمارة دون تحديد لقيمة البيانات التى يمكن أن يفاد منها من جانب ، ودون تحديد أيضا للبيانات التى يمكن أن تكون تجميع حاصل ، بمعنى أنها بيانات لا تستحق أن يكلف الباحث عناء فى جمعها ، لأنها لا تفيد هدف البحث أو تحديد مشكلته عن قرب أو عن بعد . ويرجع كل من هذه الاخطاء الى سوء المعالجة المنهجية للبحث والى عدم الالتزام بالمراحل الاساسية والخطوات الاجرائية لتنفيذ بحث فى موضوع خاص . ورغم هذا فقد يكون الباحث على بينه من أمر هذه الخطوات وتلك الاجراءات . فالبيانات بوجه عام تكتسب قدرتها وقيمتها بقدر ما تلقى من الضوء على المشكلة وبقدر ما تساعد على ايجاد حل لها .

ان عملية تنمية فروض البحث وامكانية اختبارها سواء فى نفس البحث أو تمهيدا لبحوث مقبلة ، ينبغى أيضا أن تسير ملازمة لعملية جمع البيانات ومعنى هذا أنه فى مرحلة الاختبار المبدئى لادوات جمع البيانات – وليكن

معروفًا أن الاختبار المبدئي لا يعنى اختبار استمارة البحث فقط ، ولكنه قد يعنى كذلك اختبار مدى ملائمة أدوات جمع البيانات سواء كانت استمارة بحث أو مقابلة أو ملاحظة أو بالبريد أو بالمناقشة الجماعية ، كل هذه الأدوات والتقنيات لابد من اختبارها مبدئيا - هناك من يزعم أنه على صلة وثيقة بموضوع البحث إلا أنه مخطيء لأن أى موضوع فى علم الاجتماع بوجه خاص وعلوم السلوك البشرى بوجه عام لا تتحكم فيها خبرة سنوات قلائل ، لأن مشكلة البحث فى تغير ، ولأن الباحث نفسه فى تغير آخر باعتباره جزء من المجتمع وباعتباره مطلع من جانب آخر ، لابد وأن ينمى الباحث من فروضه تأكيدا أو رفضا أو تعديلا أو تغييرا أو وضعها بصورة جديدة ، أو وضع فروض جديدة بصفة خالصة . فالباحث فى دراسته الكشفية أو الاستطلاعية لا يحاول أن يضع فروضا ليتأكد من صحتها أو كذبها، ولكنه يحاول أن يضع استفسارا أو أن يضع سؤالاً يجيب عليه . ونحن نعلم أن غاية البحث الاستطلاعى ترمى إلى الخروج بفروض تظهر واحدا تلو الآخر أثناء تلك المرحلة من البحث .

أما البحث الوصفى أو البحوث التى تختبر الفروض السببية فإنها تبدأ بفروض ، ومع ذلك تنتهى بنتائج ذات قيمة ودلالة ، وربما تنتهى بفروض كذلك تمهد لبحوث أخريات . ونقول ان استخلاص تلك الفروض أو وضعها يتم كذلك خلال مرحلة تنفيذ البحث .

والكتاب الراهن خلاصة تجربة نظرية وبحوث ميدانية ومكتبية قام بها الباحثان - المؤلف - منذ ستينات هذا القرن . وهو فى الوقت نتاج تدريس مقرر مناهج البحث وتصميم البحوث وتنفيذها منذ أكثر من عشرين عاما . بالإضافة الى محاولة الكاتبان الكتابة فى هذا الموضوع منذ أن صدرت الطبعة الاولى فى عام ١٩٧٤ بالاشتراك مع أ.د. عبد الباسط محمد عبد المعطى استاذ علم الاجتماع بكلية البنات - جامعة عين شمس ، وتوالت الطباعات فى البحث الاجتماعى لثلاثتنا مجتمعين أو منفردين أو ثنائيات . وهنا تبدو الثنائية فى التأليف حيث جمعنا مقتطفات متناسقة متناغمة من مؤلفى أ.د. غريب سيد أحمد و أ.د. على عبد الرازق جلبى لتعطى

سمفونية البحوث الاجتماعية بين التصميم والتنفيذ في اربعة عشر فصلا
مقسمة على ثلاثة أبواب • يهتم الاول باجراءات البحث وخطواته واختيار
مشكلة البحث ووضع خطته • ويخصص الباب الثانى لعملية تصميم البحوث
الاجتماعية مؤكدين على نوعية كل بحث وتخصصه وتفرد كالبحت
الاستطلاعى والوصفى والتقييى والتاريخى والتجريبى • ويعرض الباب
الثالث لعملية تنفيذ البحوث الاجتماعية ، موضحا نوعية البيانات الميدانية
والمكتبية والاحصاءات التى تخدم البحوث الاجتماعية ، وكيفية تفريغ
البيانات وعرضها وتحليلها وتفسيرها • لينتهى الكتاب بتوضيح كيفية اخراج
البحث فى تقرير •

وقد حرصنا أن ننسب كل فصل الى صاحبه فى بدايته ايماننا بالجهد
المشترك والعمل العلمى المتواصل • والله نسأل الهداية والصواب والنفع
لطالب العلم •

المؤلفان

سيدى جابر - الاسكندرية

سبتمبر ١٩٩٥ •

محتويات الكتاب

مقدمة ٧

الباب الأول

مشكلة البحث وخطواته

الفصل الأول : أهمية البحث الاجتماعي وتطوره ١٩

أولا : أهمية البحث الاجتماعي ٢١

ثانيا : تطور الاهتمام بالبحث الاجتماعي ٢٨

الفصل الثاني : إجراءات البحث الاجتماعي ٣٧

أولا : تصميم وإجراء البحث الاجتماعي ٣٩

ثانيا : تصنيف مقترح ٥٧

الفصل الثالث : مشكلة البحث الاجتماعي وتحديدتها ٦٥

تمهيد ٦٥

أولا : نوعية المشكلات الصالحة للبحث الاجتماعي ٦٦

ثانيا : مصادر مشكلات البحث الاجتماعي ٧٠

١ - المصادر الذاتية للمشكلات ٧٣

٢ - المصادر الموضوعية للمشكلات ٧٤

٨٠	ثالثا : تحديد مشكلة البحث الاجتماعى
٨٢	١ - المسلمات
٨٣	٢ - المصطلحات
٨٣	٣ - التعريفات والمؤشرات
٨٧	الفصل الرابع : خطة البحث الاجتماعى
٨٩	تمهيد
٩٠	أولا : طبيعة خطة البحث الاجتماعى ومستلزماتها
٩٣	ثانيا : وظيفة الخطة وأهمية التخطيط فى البحث الاجتماعى
٩٦	ثالثا : هدف واسلوب الخطة
٩٧	رابعا : مكونات الخطة
١٠٤	خامسا : خصائص الخطة

الباب الثانى

تصميم البحث الاجتماعى

١١٣	الفصل الخامس : تصميم البحث الاستطلاعى وتطبيقاته
١١٥	تمهيد
١١٦	أولا : البحث الاستطلاعى بين البحوث الاجتماعية الأخرى
١١٧	ثانيا : أهداف البحث الاستطلاعى وأهميته
١١٩	ثالثا : الإجراءات المنهجية فى تصميم البحث الاستطلاعى
١٢٠	١ - استعراض التراث
١٢٨	٢ - مسح الخبرات العملية
١٣٢	٣ - دراسة الحالات المثيرة للاستبصار
١٣٨	رابعا : تطبيقات على البحوث الاستطلاعية
١٤١	الفصل السادس : تصميم البحوث الوصفية وتطبيقاتها
١٤٣	تمهيد

٢٤٩	خامسا : الاحصاءات الصناعية
٢٥٠	سادسا : الاحصاءات الزراعية
٢٥١	سابعا : الاحصاءات الثقافية
٢٥٣	الفصل الثانى عشر : تفريغ البيانات وعرضها
٢٥٦	أولا : المراجعة الميدانية والمكتبية
٢٦٣	ثانيا : التفريغ اليدوى والآلى
٢٧٢	ثالثا : العرض الجدولى والبيانى
٢٨١	الفصل الثالث عشر : تحليل البيانات وتفسيرها
٢٨٥	أولا : أهمية التحليل والتفسير فى العلوم الاجتماعية
٢٩٣	ثانيا : التحليل النوعى الكيفى
٢٩٥	ثالثا : التحليل الاحصائى الكمى
٣٠١	الفصل الرابع عشر : اخراج البحث فى تقرير
٣٠٣	تمهيد
٣٠٤	أولا : أهمية اخراج تقرير البحث
٣٠٥	ثانيا : الجمهور المستفيد من التقرير
٣٠٨	ثانيا : أهداف تقرير البحث
٣٠٩	رابعا : شكل التقرير واسلوبه
٣٠٩	١ - حجم التقرير
٣٠٩	٢ - صورة التقرير
٣١٢	٣ - هيكل التقرير
٣١٣	(أ) العناوين الرئيسية والفرعية
٣١٤	(ب) الهوامش والحواشى
٣١٤	(ج) الجداول الاحصائية والرسوم والخرائط
٣١٥	٤ - أسلوب التقرير ولغته

٣١٦	خامسا : مضمون التقرير وتنظيمه
٣١٧	١ - توضيح مشكلة البحث
٣١٨	٢ - الاجراءات المنهجية للبحث
٣١٩	٣ - النتائج الاساسية والاستخلاصات
٣٢٠	٤ - مضامين النتائج بالنسبة للنظرية والتطبيق
٣٢١	س سادسا : المسئولية الاخلاقية في كتابة التقرير
٣٢٥	المراجع

المَبَّابُ الأول

مشكلة البحث وخطواته

- الفصل الأول : أهمية البحث الاجتماعي وتطوره .
- الفصل الثاني : إجراءات البحث الاجتماعي .
- الفصل الثالث : مشكلة البحث الاجتماعي وتحديد ها .
- الفصل الرابع : خطة البحث الاجتماعي .

الفصل الأول

أهمية البحث الاجتماعي وتطوره

أولا - أهمية البحث الاجتماعي :

- ١ - البحث الاجتماعي ومشاكل الحياة اليومية .
- ٢ - قواعد الالتزام بالدراسة العلمية .
- ٣ - البحث الاجتماعي وتقدم العلم .
- ٤ - البحث الاجتماعي والتخطيط .
- ٥ - البحث الاجتماعي والتنمية .

ثانيا - تطور الاهتمام بالبحث الاجتماعي :

- ١ - الآراء الفلسفية .
- ٢ - العصور الوسطى في أوربا .
- ٣ - اتجاهات البحث في العالم العربي .
- ٤ - الثورة الفرنسية والبحث الاجتماعي .
- ٥ - مولد علم الاجتماع .

أهمية البحث الاجتماعي وتطوره (*)

أولا - أهمية البحث الاجتماعي :

لا يختلف البحث الاجتماعي في خطواته اختلافا كبيرا عن طرق حل المشكلات اليومية التي تصادفنا باستمرار ، والتي تعترض كل منا في حياته الخاصة والعامة . فكل من خطوات البحث الاجتماعي والخطوات التي تتبع في حل مشكلات الحياة . تحتاج الى إجراءات منطقية تتدرج من حيث التفكير والقياس وكلما انحرفت طريقة الحل عن الأساليب المنطقية السليمة أو الصحيحة ، بعدت النتائج عن الصواب .

ومن الطبيعي ألا يوجد بحث بدون مشكلة ، فالشعور بالمشكلة أو بوجودها أو إلحاحها وسيطرتها ، هو الحافز الطبيعي الذي يحفز العقل البشري على البحث والاستقصاء ، وما الاختراعات والاكتشافات الا نتائج لحاجات ماسة شعر بها الانسان منذ القدم ، فخوف الانسان على حياته يجعله يفكر في مأوى يلجأ اليه . وحاجته الى الدفاع جعلته يبحث في توليد النار .

ان الطرق العلمية للبحث ، هي طرق منتظمة لاختبار الحقائق والحكم عليها والتوصل الى نتائج قد تكون هي نفسها محل بحث واختبارات علمية أخرى . للتأكد من صحتها ومدى تعميمها للوصول الى نظريات وقوانين جديدة . فالباحث بما لديه من الأساليب العلمية التي تمكنه من إخضاع الظواهر الطبيعية والاجتماعية لسلطانه . يستطيع تغيير ما اكتسبه من المجتمع من مفاهيم وتصورات . كما يستطيع - كذلك - التحكم في مشاعره

(*) أعد هذا الفصل د. د. غريب سيد أحمد .

واتجاهاته عند دراسة هذه الظواهر وفي ضوء ما يصل اليه من حقائق علمية . وعلى هذا تتمثل المرحلة الاولى للبحث الاجتماعى فى صياغة مشكلة البحث بوضوح . أى وضع مشكلة البحث فى صورة يتمكن العقل البشرى من فهمها ، وربط المتغيرات التى تتكون منها بعضها ببعض الآخر مما يسهل عملية تحليلها وتفسير دلالاتها .

وهكذا تتمثل المرحلة الثانية للبحث الاجتماعى ، فى تصميم اجراء مقنن لملاحظة المادة العلمية وتجميعها وتصنيفها وتحليلها ، بحيث ينبغى تحديد فئة الشواهد Events التى تدرس بطريقة صالحة سليمة ودقيقة ، كما ينبغى تحديد كل الظروف التى يمكن أن تؤثر بوضوح على هذه الشواهد . وينبغى أخيرا ملاحظة وقياس العلاقة بين الظروف والشواهد موضع البحث بطريقة أكثر صوابا . وفى الواقع ، فإن هذه النقاط الثلاث تمثل هدف البحث الذى يسعى الى تحديد الظروف التى من خلالها تتضح شاهدة معينة بحيث يمكن التنبؤ بهذه الشاهدة - فى المستقبل - اذا توافرت لها نفس الظروف . وقد تعدد هذه الظروف أحيانا مما يجعل التحكم فى الشاهدة أمرا ممكنا . وعندما يمكن التنبؤ بشاهدة ، أو بظاهرة ما ، والتحكم فيها ، فسوف يصل البحث العلمى الى غايته بنجاح .

ويرجع الفضل الى اميل دور كايم فى تحديد أسس الدراسة التى يجب أن يلتزم بها الباحث . وقد أوضح دور كايم هذه الاسس فى كتابه «قواعد المنهج فى علم الاجتماع» ويمكن تلخيص هذه الاسس أو المبادئ كما يلى :

١٠٠ - يجب دراسة الظواهر الاجتماعية بوصفها أشياء ، بمعنى أنها تدرس بالطرق التى تدرس بها الظواهر الطبيعية . ومن هذه القضية نستطيع أن نوضح أسلوب أو طريقة معالجة الظواهر وخصائصها . وانطلاقا من هذه القضية أيضا نستطيع أن نفسر اختلاف المداخل أو المناهج التى ينتجها كل باحث أو بكل مدرسة فى علم الاجتماع . وهذا يوضح بالتالى أساس التفسير وإطاره ، بمعنى أن بداية البحث تحدد نهايته ، أو أن التفكير فى علاج أو تناول ظاهرة ما يحدد آخر مراحل البحث ونعنى التحليل والتفسير / فإذا اعتمد الباحث على مجرد الملاحظة فإنه يتخذ أسلوبا وصفيا . فى العادة وقد

ينتمى الى مدرسة يطلق عليها المدرسة الصورية أو الشكلية Formal حيث يعالج الظاهرة من الخارج على أساس اطارها العام . هذا ان أخذنا تشبيه الظاهرة الاجتماعية بالطبيعية من هذا المنظور . أما اذا فهمنا أن التشبيه يقوم على تحليلها من الداخل فاننا نتمى الى مدرسة أخرى تحليلية نطلق عليها مدرسة التفاعل Interaction بمعنى التفاعل الذى يحدث داخل اطارها . واذا نظرنا في علاقة الظاهرة بظواهر أخرى فاننا ننتمى الى مدرسة العلاقات . واذا تفهمنا الظاهرة الطبيعية من خلال معاملاتها الاحصائية وتشبهنا بذلك عند دراسة الظاهرة الاجتماعية فاننا ندخل في علم الاجتماع الرياضى .

٢ - يجب عدم التسليم بصدق قضية ما ، ما لم تدرس بوضوح تام . بمعنى ما لم يدرك الباحث أنها صادقة . أى يجب أن نشك في كل حكم يصل اليها ايا كان مصدره . وهذه النقطة تذكرنا بما ذهب اليه ديكارت حينما قال «انما على الباحث أن يبدأ قضاياها كما لو كانت رأسه صفحة بيضاء» حيث يبدأ بحثه دون أن يضع قضية معينة يحاول اثبات تصديقها بالذات أو يحاول تكذيبها / عليه أن يبدأ بحثه بقضية يطلق عليها اسم «الفرض العلمى» الذى يتأكد صدقه أو كذبه وفقا للواقع المدروس فيه . وعلى هذا يتضح أن الأساس الثانى من أسس الدراسة التى يجب على الباحث أن يلتزم بها له أصول فلسفية بل وان شئنا له أصول منطقية . لان المنطق يؤكد أن الواقع هو الذى يفرض الحقيقة وليس العكس . أى أن القضايا المتخيلة أو المتوقعة هى التى تشكل الواقع وفق وجهة نظرنا .

٣ - ويتأتى من المبدأ السابق أنه يجب على الباحث أن يتحرر من كل فكرة سابقة يعلمها عن الظاهرة الاجتماعية موضع الدراسة حتى لا يكون أسيرا لافكاره الشخصية أو متحيزا لمدرسة فكرية معينة ، كما يجب ألا يتأثر الباحث بمشاعره وتجاربه الخاصة . وهذا تطبق قضية هامة تثار عند تحليل البيانات بصفة خاصة . تلك التى تفترض أن العلم تراكم معرفى أو أنه انبثاق من الواقع الاجتماعى أو أنه تجربة شخصية للباحث ؟ تلك أسئلة ثلاثة يحاول الباحث العلمى ايجاد اجابات لها . فتذهب مدرسة فكرية الى أن

العلم أو البحث يبدأ من حيث انتهى بحث آخر على أن تتراكم القضايا والنتائج لتكون تسيجا نظريا دون النظر الى متطلبات الواقع أو المحددات الايديولوجية . بينما تذهب مدرسة أخرى الى أن الواقع بظروفه وتاريخه وايديولوجيته يحدد الباحث في اطار مرجعى ليتعين عليه أن يؤكد لا أن يمنحوه . وتتضح هذه النزعة فيما كتب عن اليوتوبيات أو المثاليات أو المدن الفاضلة التى تصورها مؤلفون مثل الفارابى فى الفكر الاسلامى وأوغسطين وكمبانيلا صاحب «مدينة الشمس» فى العصر المسيحى وتوماس مور صاحب «اليوتوبيا» وماكيافيللى صاحب «الامير» فى العصور الوسطى . تلك تخيلات وضعها أصحابها طموحا فى واقع آخر وهروبا من واقع موجود . أما الاتجاه الثالث فيتضح بصفة خاصة فى عصر النهضة وما وراءه من حقبات وان كانت ثمة أفكار يركز عليها هذه الاتجاه امتدت جذورها الى عصور سابقة . فبيدأ الكتاب الذين يطلق عليهم «المصلحون الاجتماعيون» فى وصف الحياة الاجتماعية بحسناتها ومساوئها . ومن الانصاف أن تقول أنهم حاولوا اظهار المساوىء أكثر من اظهارهم لحسنات للنظم الاجتماعية أو حتى السياسية البائدة فى عصورهم . ومن الاتجاهات الثلاثة السابقة ومن تفحصها بدقة لتأكد قضيتان : هل الفكر تعبير عن الوجود الاجتماعى ؟ أم أنه تعبير عن المعلنة الشخصية ؟ إن هذه القاعدة (الثالثة) تؤكد عدم التحيز أو المسaire لاي شق من شقى السؤال السابق .

٤ - يجب أن يضع الباحث فى ذهنه فكرتى التحليل والتركيب . بمعنى أن يقسم كل نقطة من نقاط البحث الى عدد من الاقسام ثم يخطو فى البحث خطوات بحيث تكون كل نقطة من نقاط البحث بمثابة المقدمة للنقطة التى تليها . وفى نفس الوقت على الباحث أن يبتدىء بالقضايا البسيطة صاعدا الى القضايا المركبة الأكثر تعقيدا . وهذه القضية توضح أن البحث لا يبدأ بقاعدة عامة لكنه يبدأ بحقائق جزئية متفرعة تتراكم لتكون المركب الذى نطلق عليه اسم قاعدة أو قانون . حيث أن هذه الخطوه أشبه ماتكون بعملية التوليد السقراطى أو بعملية الجدل الصاعد والنازل لدى أفلاطون . فالقضايا الكبرى يجب أن تحلل الى قضاياها الفرعية من جانب . ومن الجانب المقابل أو المناقض يجب أن تتراكم هذه القضايا لتكون القضايا الكبرى .

٥ - وعلى ذلك يجب أن تكون الغاية من البحث واضحة جلية ، لان الغرض من البحث اذا كان غامضا وغير محدد تخبط الباحث وأضاع وقته ومجهوده سدى . ثم ان دراية الباحث بالمسائل المتصلة بموضوعه وأهدافه ، تعينه على تحديد مايتطلبه الحل وتلقى أضواء على النواحي المجهولة .

٦ - يجب أن تكون أجزاء البحث مماسكة بحيث يفسر بعضها البعض الآخر من غير تناقض . وهذه القضية ترتبط الى حد ما من حيث منطقيتها بالقضية الرابعة . فاذا كانت القضية الرابعة توضح تقسيم البحث الى نقاط بناء على فكرتى التحليل والتركيب ، فان القضية السادسة تؤكد على تماسك الموضوع ، بمعنى تسلسل البحث بعد الانتهاء منه ، واذا كانت القضية الرابعة تتعلق بتنفيذ البحث فان هذه القضية ترتبط بتقرير البحث .

٧ - يجب الا يشتمل البحث على تعريفات لا تمت بصلة وثيقة الى موضوعه أى يجب الا يدخل فى البحث ما ليس فيه أو يخرج منه ما هو جوهرى له . وهذه النقطة تتعلق أيضا بموضوع تحديد مشكلة البحث وأبعادها ، كما ترتبط بتحديد المفاهيم المفسرة التى تحدد الاطار المرجعى للتفسير والتحليل . بمعنى أنها ترتبط أيضا بتحليل البيانات وتفسيرها بالاضافة الى ارتباطها بتحديد المشكلة .

٨ - يجب على الباحث أن يكون على علم بالقوانين والنظريات العلمية التى توصلت اليها العلوم الاجتماعية الاخرى . ذلك لاننا عند دراسة أية ظاهرة اجتماعية ، سواء أكانت سوية أو معتلة ، فاننا نتبين من الدراسة ومن تحليل النتائج تنوع الاسباب أو العوامل المؤدية الى ظهور هذه الظاهرة بالذات فى هذا الوقت وفى ذاك المجتمع بالذات ، ونظرا لتعدد العوامل وتنوع الاسباب ، تتعدد نظريات التفسير . وليست العوامل أو الاسباب وقفا على علم دون غيره ، فعوامل ارتكاب الجريمة مثلا متشعبة متعددة : بيولوجية جسمية ونفسية عقلية واجتماعية . ومعنى هذه أنه يمكن أن تدرس ظاهرة الجريمة من خلال ثلاثة علوم علما كعلم الاجتماع وعلم الاحياء وعلم النفس بما يتضمنه كل علم من علوم متخصصة . ففى مجال

علم النفس مثلا يمكن أن يدلى الطب العقلى بدلوه في دراسة هذا الموضوع ، كما يمكن لعلم نفس الشواذ أن يفعل ذلك أو علم النفس الكلينيكى وما الى ذلك .

واذا اقتصر الباحث على نظريات علم معين دون آخر وضع نفسه في حتمية العامل أو السبب . أى أنه يفسر السلوك بفعل عامل عقيم . ومن الخطأ أن يفسر السلوك البشرى بهذه الطريقة ، فبحته عن العوامل يؤدي به الى الالمام بمختلف النظريات والقوانين والقواعد ، أو بكلمة شاملة بالاتجاهات النظرية والمذهبية في تفسير موضوع بحثه أيا كان انتماء هذه الاتجاهات الى علم معين .

٩ - يجب أن يضع الباحث موضع اعتباره الا يقتصر على منهج واحد في دراسته للظواهر . فالقضية السابقة تؤكد على الاتجاه النظرى وعدم اتخاذ موقف محدد بل موقف يتسم بالحيادية والموضوعية العلمية . أما القضية الراهنة فتؤكد على مبدأ المرونة المنهجية لان في دراسة أية ظاهرة اجتماعية عن طريق مناهج متعددة ، قد يتخذ الباحث واحدا منها ، وقد تصلح هذه الطريقة في موضوعات ذات طبيعة خاصة أو هدف خاص . فعملية حصر السكان رقميا لاتحتاج الا الى المنهج الاحصائى . ولكن ان كانت النتائج ستعرض في صورة الجداول مع التحليل الكيفى ، فانه يحتاج الى جانب هذا الى منهج آخر مثل المنهج الوصفى أو التاريخى . وهكذا تتعدد المناهج عند معالجة موضوع معين . ووفقا لمبدأ المرونة المنهجية على الباحث الا ينحصر في منهج محدود .

١٠ - ومجaraة للمبدأ السابق يجب أن يحدد الباحث أفضل الطرق والوسائل التى ينبغى الالتجاء اليها في دراسته العلمية ، وكذلك مصادر البيانات اللازمة لتحديد أهداف البحث . غير أن الالتزام بمبدأ المرونة المنهجية السابق الاشارة الية ينبغى أن يتحقق أيضا عندما يحاول تحديد وسائل جمع البيانات ، تلك الوسائل التى تختلف باختلاف موضوع البحث ومنهجه ومصادر البيانات ذاتها .



إذا كان العرض السابق يؤكد أهمية البحث الاجتماعى بالنسبة لتقدم العلم وتطوره ، فإن مناهج البحث ذات أهمية عملية كذلك ، ذ أنها تفيد فى اجراءات التخطيط القومى والمحلى الذى تنجم عنه عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية ورفاهية المجتمع وتقدمه . والتخطيط يعتمد على تقديرات ومؤشرات مختلفة للموارد الطبيعية والبشرية والدخل القومى والانتاج بالقطاعات المختلفة ، وكذلك فى مجال الخدمات والرعاية الاجتماعية .

وتتوقف دقة التقديرات على أسلوب البحث المتبع فى الحصول على البيانات الاحصائية اللازمة لخطه التنمية الاقتصادية والاجتماعية . كما أن متابعة الخطه وتقويمها تحتاج الى اتباع أسلوب البحث الاحصائى فى تحليل نتائج الخطه ، وتحقيق الفروض والاهداف المتفق عليها وللوقوف على مدى نجاحها وعلى ما اعترض سبيلها من عقبات فنية وادارية .

لذلك يقتضى الامر وضع برنامج ومنهج للبحث الاحصائى لخدمة ادارات التخطيط حتى يلم القائمون بالتخطيط بمنهج وأسلوب البحث العلمى . ويجب أن ترتبط مصادر البحث بالجهاز الذى يقوم بالتخطيط ، ورسم برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية على المستوى القومى . كما يوجه الجهاز ادرات البحث العلمى فى ادارات الحكومة والمؤسسات والهيئات العلمية ومراكز البحوث وجهة مثمرة تساعد فى عمليات التخطيط .

وتشترك معاهد ومراكز البحث العلمى فى التخطيط الطويل الامد لبرامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية على النحو التالى :

١ - تقديم الاقتراحات الى الهيئات الحكومية المختصة بتجهيز الخطه القومية فيما يختص بوسائل التنمية الاقتصادية والاجتماعية فى المجالات المختلفة نتيجة للابحاث والدراسات التى قامت بها هذه الهيئات .

٢ - الاشتراك المباشر فى عمل الهيئات التخطيطية الحكومية عن طريق مندوبين عنها من بين الاخصائيين فى البحوث العلمية .

٣ - النهوض بجمع البيانات الاحصائية ذات الاهمية فى مشروعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية .

٤ - تطوير البحوث الأساسية ومناهج البحث بقصد تحسين النظريات والاساليب الفنية المستخدمة في البحث العلمى ومراحل التطور التكنولوجى .
٥ - القيام بالدراسات التى تهدف الى القضاء الضوء على المشاكل الاجتماعية والصعوبات الفنية التى تعترض العاملين فى قطاعات الاقتصاد القومى المختلفه واختبار جودة الانتاج .

٦ - الوقوف على الاحتياجات الاجتماعية والضرورات الاقتصادية لافراد المجتمع وكذلك أنماط الاستهلاك ومرونة السلع الاستهلاكية ومدى المساهمة فى خطة الاستثمار عن طريق الادخار ودراسة التجارة الخارجية وميزان المدفوعات وعمل المقارنة بالدول الاخرى .

٧ - دراسة العرض والطلب للموارد البشرية ودراسة الاستثمار فى مجال التعليم وتنمية القوى العاملة واعادتها للاسهام فى الانتاج والتنمية الاقتصادية والاجتماعية على النحو الذى يتفق مع اطار الخلطة .

٨ - التنسيق بين الابحاث التى تقوم بها الهيئات المختلفة فى الميادين الاقتصادية والاجتماعية لخدمة الخطة القومية .

ثانيا - تطور الاهتمام بالبحث الاجتماعى :

تعتبر الاراء الفلسفية لسقراط نقطة تحول فى التفكير البشرى . لان تلاميذه حاولوا دراسة ظواهر الانسان والمجتمع مبتعدين - بعض الشيء - عن دراسة مسائل الطبيعة . فقد عنى أفلاطون وأرسطو بدراسة المجتمع والنظم الاجتماعية والسياسية من منظور فلسفى . ومثال ذلك أن أفلاطون قد حاول ايجاد تحليل يفسر به للدولة والفرد معا . فرأى أن للدولة مبادئ أربعة هى الحكمة والشجاعة والعفة والعدالة ، وفى كل منا «نفس المبادئ الاصلية التى فى الدولة» (١) . ويتساءل أفلاطون . هل تتم كل الاعمال بقوة واحدة سائدة فينا ؟ أو أن هناك قوى ثلاث تعمل كل منها على حدة

(١) أفلاطون ، الجمهورية ، ترجمة حنا خباز ، مطبعة المقتطف والمقطم ١٩١٩ ، ص ١١٠ .

في أعمالنا المختلفة ؟ فنتعلم باحداها ونغضب بأخرى وبثالثة تتفوق نفوسنا الى لذائد الطعام والشراب والتوليد ؟ أو أننا نعمل كلا من هذه الافعال بمجموع قوى النفس كتلة واحدة (١) . وينتهي أفلاطون من هذه التساؤلات - وغيرها - الى أن للنفس قوى ثلاث هي القوى العاقلة والقوى الغضبية والقوى الشهوية ، مثلما تتلخص وظائف الدولة في الحكم والحماية وسد الحاجات . وإذا ما سايرنا مبدأ تقسيم العمل والتخصص فإنه ينبغي أن تقابل تلك الوظائف الثلاث ، ثلاث طبقات من سكان الدولة ، تقوم كل طبقة بوظيفة محددة . وكما أن للنفس ثلاث قوى ، كذلك في الدولة ثلاث طبقات تتميز كل منها بسيطرة إحدى هذه القوى الثلاث ، وهذه الطبقات هي طبقة الحكام وطبقة الجند أو المحاربين وطبقة العمال .

كذلك ، نظر أرسطو الى الدولة على أنها مكونة - بطبيعتها - من أناس مختلفين بنوعهم ، لأنها لا تتكون من أشباه ونظراء (٢) . وهو يشبه عناصر الدولة بأعضاء الحيوان ، إذ أن أول عناصر الدولة المزارعون ، يليهم العمال والتجار ثم الاجراء والمحاربين (٣) . ويضع أرسطو عدة طبقات أخرى يتخيل وجودها في دولته المثالية ، مثلما ذهب أفلاطون في هذا الصدد .

وعليه ، فإن آراء كل من الفيلسوفين كانت تعبر عن رغبة في اصلاح الدولة وتقويمها . ان آراءهما لم تكن سوى رغبة أو أمنية ، ومعنى هذا أنهما بمثابة مصلحين يرغبان في نقد النظام الاجتماعي والسياسي السائد في عصرهما بصورة يوتوبية ، متخيلين مجتمعا مثاليا يسوده الرخاء . والذي يهمننا من آرائهما ، أنهما كان يتبعان أسلوبا منطقيا في التفكير يحاولان به إعادة تصوير المجتمع بناء على ملاحظتهما للواقع الذي عايشه كل منهما .

(١) المرجع السابق ، نفس الصفحة ، أوغسطينوس بريارة البوليمى ، بيروت .

(٢) أرسطو ، السياسات ، ترجمة الادب ، اللجنة الدولية لترجمة الروائع الانسانية ، ١٩٥٧ ، ص ٤٩ .

(٣) المرجع السابق ، ص ١٩٠ .

وفي العصور الوسطى كان الطابع الدينى الفلسفى هو الطابع الغالب على التفكير سواء فى أوربا أو فى العالم الاسلامى .

ففى أوربا كان القديس أوغسطين ، أقسوى من عرفت الكنيسة من المدافعين عن العقائد التى أدت الى الاضطهاد . فهو يرى أن العالم أثر الله تتالق فيه الصفات الالهية ، كالوحدة والحقيقة والخير والجمال ، ناقصة متفاوتة بسبب نقص وتفاوت موجوداته (١) . ولقد ضمن آراءه كتابه «مدينة الله» يدافع بها عن المسيحية، ويبين أن تاريخ البشرية وليد الصراع والتنافس الناجمين عن مجتمعين أو مدينتين ترجع اليهما سائر المجتمعات البشرية : المدينة الارضية والمدينة السماوية أو مدينة الله .

وفى أواخر العصر المدرسى ، نهضت الكنيسة لمقاومة التيارات العقلية ، وبدأت حركة الاحياء العلمى فى وقت سادته الانحلال الخلفى . فاتجهت الحركة الكنسية الى ارجاع الدين الى الكتب المقدسة ، ورفض التسليم باحتكار الكنيسة لتفسير نصوصها من جانب ، وحققها المزعوم بصدد غفران الذنوب من جانب آخر . ومن أعلام هذه الحركة مارتين لوثر الذى أعلن بطلان الصكوك ، وامتدت ثورته الى البابوية نفسها ، فأعلى أنها بدعة خلا منها عهد الرسل الاولين . وارتأتى سيطرة الدولة على مرافق الحياة ، وتبع ذلك ثورات، واضطرابات اجتماعية وسياسية لحقتها اتجاهات التسامح الدينى فى انجلترا ، وفرنسا بوجه خاص .

وهكذا كانت مسارات التفكير فى أوربا بين تأييد التعسف الكنسى وبين المناداة بالحرية والاصلاح . كانت هذه المسارات تؤكد قضية هامة شغلت - وما زالت - الازدهان حول انبثاق الفكر عن الوجود الاجتماعى والظروف المسائدة فى المجتمع الذى يعيشه كل مفكر (٢) .

وفى العالم الاسلامى : انقسم المفكرون بصدد البحث السياسى الاجتماعى -

(١) توفيق الطويل ، قضية الاضطهاد الدينى فى المسيحية والاسلام ، دار الفكر العربى . ١٩٤٧ ، ص ٥٧ - ٥٨ .
(٢) غريب سيد أحمد ، الطبقات الاجتماعية ، الجزء الاول ، دار الكتب الجامعية ، ١٩٨٢ ، ص ١٩ .

الى قسمين . قسم كان متأثر بالدين ، وخطط جوهر الموضوعات بالتأملات الدينية ، وكان ضعيفا في تحليل الحقائق تحليليا علميا . فجاءت آراؤه أقرب الى التأملات والوصايا والحكم ، منها الى النظريات والمذاهب . وقد ذهب بعض مفكرى هذا القسم الى آراء يوتوبية على نحو ما فعل الفارابى فى «آراء أهل المدينة الفاضلة» . وقسم الثانى كان أدق تحليليا وأسبر غورا للحقائق ، وعالج الموضوعات علاجاً تاريخياً فى ضوء المناهج الأقرب الى العلمية ، ولو أنه لم يتجرد بحكم طبيعة العصر والظروف من أثر الدين . ويمثل هذا القسم أصدق تمثيل ابن خلدون (١) .

لم يقتصر ابن خلدون - مثلاً - على تعداد مختلف الظواهر الاجتماعية ، بل نص على الطريقة المثلى التى يجب استخدامها فى دراسة المجتمع وما يطرأ على نظمه وأحواله من تغير وتطور . فلقد كان القدماء من المؤرخين يعتمدون على طريقة النقل ورواية أفكار العامة ، وكانت ثقتهم بآراء السلف ورواياتهم أكثر من ثقتهم بعقولهم وبالحقائق اليومية التى تكشف لهم عنها الظواهر الاجتماعية فى عصرهم . وهؤلاء ينظر اليهم ابن خلدون على أنهم كثيرون المخطأ وضحية سوء الفهم ولذلك أوصى بطريقة علمية تعتمد على دراسة القوانين التى يخضع لها المجتمع ، وعلى المقارنة بين أنواع المجتمعات ومختلف الشعوب حتى يمكن كشف القوانين التى يمكن استخدامها فى تفسير الماضى والتنبؤ بالمستقبل . وفى هذا ربط ابن خلدون بين التاريخ وعلم الاجتماع (٢) .

ورغم المحاولات المبكرة ، لم يخرج علم الاجتماع الى حيز الوجود وكان من الضرورى أن تأتى محاولات عديدة تمهد لنشأة هذا العلم الجديد . وكان عصر النهضة والاستعمار الأوروبى من العوامل التى ساعدت على التعجيل بهذه النشأة . فعندما تحررت شعوب أوروبا من السيطرة الكنسية واستردت سلطانها واستقلالها أدى ذلك الى وجود علوم انسانية عديدة كعلم

(١) مصطفى الخشاب ، النظريات والمذاهب السياسية ، مطبعة لجنة البيان العربى ، ١٩٥١ ، ص ١٢٥ - ١٢٦ .
(٢) محمود قاسم ، المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو المصرية ، الطبعة الثالثة ، ص ٣٠٠ - ٣٠١ .

الاثار وعلم الادب المقارن والاقتصاد السياسى . . وبذلك اتسع مجال البحث والمقارنة أمام الباحثين فى القرنين السابع عشر والثامن عشر . ومع ذلك غلب الطابع الفلسفى على الدراسات الاجتماعية ، واختلط البحث فى أمور المجتمع بنظرة فلسفية يطلق عليها اسم فلسفة التاريخ وخاصة لدى فيكو ومنتسكيو وجان جاك روسو (١) .

ولقد مهدت أفكار بيكون وديكارت الى الحركة العلمية الحديثة فى القرن السابع عشر، وخلصت العلم من أثر العادات والتقاليد والعقائد والميتافيزيقا، وأظهرت ضرورة اخضاع العلم بكلياته وجزئياته للملاحظة العلمية .

وعندما انتهت الثورة الفرنسية بتقويض أسس المجتمع القديم حاول بعض المفكرين أمثال سان سيمون وأوجيست كومت بناء المجتمع الجديد على أساس علمى . فكانت هذه آخر المحاولات التى مهدت لنشأة علم الاجتماع وتحديد منهج البحث فيه . والملاحظ أن لدى هذين المفكرين رغبة فى دراسة طبيعة المجتمع قبل اصلاحه . وان كان ثانيهما أكثر اهتماما من صاحبه بالدراسة العلمية التمهيدية (٢) .

ولقد جاء الفيلسوف الفرنسى سان سيمون فى مستهل القرن التاسع عشر حيث يؤكد فى بحوثه أن العلوم هى الصورة الحقيقية للتفكير الانسانى وأن العلم لابد أن يخضع للملاحظة وأن يقوم على أساس موضوعى بعيدا عن التحيز الشخصى . كما أشار الى ضرورة استخدام المنهج العلمى فى العلوم الانسانية وأن البحوث التى قامت وفق هذا المنهج هى التى أدت الى ظهور علم الاجتماع والعلوم الاجتماعية الاخرى . وجاء بعده أوجيست كومت ليؤكد هذه الحقيقة ويخرج تعاليم أستاذه سان سيمون الى حيز الوجود ويقرر أن الهدف الاساسى لعلم الاجتماع والبحث العلمى هو تفهم حالة المجتمع والوقوف على الظواهر الطبيعية والبياثولوجية (علم الامراض

(١) المرجع السابق ، ص ٣٠٤ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٣١٥ .

الاجتماعية) السائدة به ويعتمد فى ذلك على جمع المعلومات وفقا للمنهج العلمى الذى من خصائصه الاعتماد على الملاحظة والتحليل .

والملاحظة والمشاهدة هى أساس كل بحث علمى وهى الاداة الاولى لجمع المعلومات والتصنيفات فى العلوم الطبيعية كالكيمياء والميكانيكا ، حيث يمكن اخضاع الملاحظة لنوع معين من الضبط باستخدام التجربة العملية . ولكن فى العلوم الانسانية يصعب استخدام التجارب واخضاع الكائنات لظروف خاصة لا تتغير . اذ أن الكائنات البشرية متغيرة ومتباينة فى شخصيتها وعواطفها ومدى استجابتها للمؤثرات المختلفة . ويعتمد الباحث على ادراكه الفردى بدون استخدام أجهزة عملية . وكثيرا ما يختل هذا الادراك الفردى والتقدير الشخصى ، ولكن امكن رغم هذه الصعوبات استخدام التجارب العلمية فى بحوث العلوم الاجتماعية .

ولما كان موضوع علم الاجتماع أكثر تعقيدا من موضوعات العلوم التى سبقته . فإنه ينبغى أن يعتمد على أساليب منهجية متنوعة ، حيث يعتمد على الاسلوب الرياضى أحيانا وأساليب المنهج الطبعى أحيانا أخرى ، وبذلك يعتمد على الملاحظة . غير أن استخدام الملاحظة يعتبر أمرا عسيراً بالنسبة للباحث الاجتماعى . لانه يعيش وسط الظواهر التى يلاحظها ، ولا تكون الملاحظة جيدة الا اذا وضع الباحث نفسه خارج الشئ الذى يلاحظه . والسبيل الى ذلك هو أن يقارن بين الظاهرة التى يلاحظها وبين ظاهرة أخرى . بشرط أن تخضع هذه المقارنة لفكرة أو نظرية عامة عن طبيعة الظواهر الانسانية(١) .

وهكذا يتضمن المذهب الوضعى لدى أوجيست كومت ، كبقية المذاهب الاخرى . أسلوبا لاستنباط الاحكام بطريقة منهجية . ولكن هذا الاسلوب لا يعتمد على التجريد والمنطق ، وانما يعتمد على الحقيقة والتاريخ(٢) .

(١) المرجع السابق . ص ٣٢٦ .

(٢) ليفى بريل . فلسفة أوجيست كومت . ترجمة محمود قاسم والسيد بدوى ، مكتبة الانجلو المصرية . ١٩٥٢ . ص ٣٥٦ .

يرى أوجيست كومت أن الملاحظة والتجربة والمقارنة ليست الا أساليب
ثانوية في مجال علم الاجتماع . وأنه من الضروري أن تسيطر عليها وجهة
نظر فلسفية عامة عن تطور النوع البشرى ، ولاتتحقق هذه النظرة
الفلسفية الا بدراسة التاريخ الاجتماعى الذى يبين لنا المراحل التى تمر بها
ظاهرة معينة في مختلف مراحل تطورها . وهذا ما أخذته مدرسة دور كايم
عند دراسة الظواهر الاجتماعية (١) .

ويعتبر فردريك لوبلاى من أكثر الباحثين في منتصف القرن التاسع عشر
الذين استخدموا طريقة البحث العلمى للتوصل الى التخطيط الاجتماعى .
كما قام بدراسة التقدم التكنولوجى والرفاهية الاقتصادية . وبحث آثار
التصنيع على جماعات العمل في فرنسا ثم في بعض الدول الاوربية . وقد
أدرك لوبلاى منذ البداية أن تحديد وحدات معينة للدراسة والتحليل
الدقيق ، وعن طريق هذه الوحدات الصغيرة ، يمكن دراسة الجوانب
الاساسية للمجتمع الكبير . فالتقدم الفكرى هدف أساسى من أهداف البحث
العلمى ، كما أنه نتيجة حتمية من نتائجه . الا أنه لا يحدث دائما أن يهدف
الباحث الى اكتشاف حقائق جديدة ، بل قد يرمى في كثير من الاحيان الى
تنظيم الحقائق والنظريات التى سبق اكتشافها مما يضطره الى فحص
الصفات والمميزات التى تتسم بها الحقائق والبيانات العلمية المختلفة وتوضيح
العلاقات القائمة بينها . والباحث في كل هذا يستخدم الوسائل والاسس
الاحصائية التى تمده بالوصف الموضوعى الدقيق وتوضح له العلاقات التى
تتطلبها بحوثه توضيحا بعيدا عن العوامل الشخصية . والباحث الذى يعتمد
على مجرد الملاحظة الشخصية . غالبا ما تقوده هذه الملاحظة دون أن
يقصد أو يشعر الى نتائج لاتنطبق على الوقائع العلمية انطباقا تاما .
ومن هنا كان الاحصاء فهو يعد الاشياء ويحسب المجموع ويستخرج
النسب المئوية والمتوسطات ويقارن ويصف . ذلك لانه يرى أن هذه العمليات
تقوده الى الادراك الواضح لمحتويات البيئة ، والى الاسباب الصحيحة في

(١) المرجع قبل السابق . ص ٢٢٧ .

الوصف والمقارنة • وما العمليات التي يقوم بها الانسان في حياته الا صورة مصغرة للبحث العلمى الذى يهدف الى أدق وصف وأسلم مقارنة وأكثر النتائج بعدا عن الاثر الشخصى • فالباحث محتاج فى تصميم بحثه الى أساس يمكنه من أن يستخلص النتائج التي يهدف اليها وتحقيق الفروض التي يبدأ بها • وأن يستبعد بقدر الامكان جميع العوامل غير المرغوب فيها والتي قد تؤثر فى النتائج وفى سير البحث ، ثم فى حساب المعاملات والنتائج الجزئية التي يحتاج اليها فى الخطوات المتتابعة للبحث كالتوسطات ومقاييس التشتت ومعاملات الارتباط ومقاييس الدلالة وما الى ذلك •

الفصل الثاني

اجراءات البحث الاجتماعي

- أولا : تصميم واجراء البحث الاجتماعي .
- ثانيا : تصنيف مقترح .

اجراء البحث الاجتماعى(*)

مثلما اختلفت تصنيفات خطوات المنهج العلمى - كما سبقت الاشارة - اختلفت أيضا تصنيفات التصميم والاجراء فيما يتعلق بالبحوث الاجتماعية . بل اننا نجد أكثر من تصنيف فى كل مؤلف من كتب مناهج البحث الاجتماعى ، ويحاول كل باحث أو مشغل بمناهج البحث أن يعرض الكثير من هذه التصنيفات ، محاولا التوصل الى تصنيف يعتبره نموذجا من وجهة نظره . وسوف نحاول فى هذا الصدد ، عرض أهم التصنيفات محاولين الجمع بينها ، ومفسرين للباحث المبتدىء - بالذات - الخطوات المرحلية التى ينبغى أن يمر بها البحث الاجتماعى من حيث التصميم والجراءات .

أولا : يرى جورج لندبرج أن الانسان اذا عمل كباحث ، فان عمله هذا يجعله يحدث نفسه عن اسئلة يرغب الاجابة عليها فى مجال الصناعة والمؤسسات ومعاهد البحوث التى قد يعمل بها . ويصدق نفس القول - تقريبا - على الباحث الأكاديمى الذى يحاول اختبار نظرية واسعة المدى من خلال عدد من البحوث . ويستطيع الباحث الكفاء أن يحدد المشكلة الجديرة بالدراسة ، كما يستطيع أيضا أن يحدد أنسب أدوات البحث ووسائله لكى يصل الى حل مناسب لهذه المشكلة . ويستطيع - أخيرا - أن يحدد الاسئلة التى تفيد اجابتها فى حل مشكلة البحث(١) . وهذا يتطلب من

(*) اعد هذا الفصل أ.د. غريب سيد أحمد .

(1) George A. Lundberg, Social Research, Op. Cit., pp. 34-45.

الباحث أن يضع في اعتباره الضروريات التالية (١) :

١ - عندما يتحدد موضوع الدراسة بدافع من اهتمام الباحث أو عن طريق غيره ، على السواء ، فمن الضروري تحديد المظهر أو المظاهر التي يجب دراستها ، والتي يمكن دراستها كذلك . وهذا يحدد نوع السؤال والاجابة ودرجة الدقة المرغوب فيها . ومن المهم أن نتذكر أن المعطيات السلبية لاتقل أهمية عن المعطيات الايجابية التي يأتى بها البحث ، فكثير من مشروعات البحوث يصيبها الفشل نتيجة عدم التزامها بالموضوعية في عرض المعطيات . وهذا لايعنى أن الموضوعات التي تتميز بالعمومية والاتساع ، لا تعمل على تحديد هدف البحث ولكنها تفيد على الأقل - كدراسة استطلاعية - في صياغة مشكلات جديدة تصلح لبحوث أخرى .

٢ - عندما يتحدد موضوع البحث ، فمن الضروري القيام بدراسة استطلاعية مبدئية لمعرفة المتاح من البيانات ، ومدى ارتباط مشروع البحث بغيره من المشروعات ، ولتحديد الهدف العملى والتطبيقات من البحث عن طريق توجيه بعض الاسئلة مثل :

أ - الى من وإلى أى مدى تصلح النتائج ؟

ب - هل ستكشف النتائج عن فروض جديدة ؟ أو انها تنتهى الى رفض بعض الفروض ؟

ج - هل تقتصر النتائج على أهداف علمية بحثة ؟ أم أن لها جوانب تطبيقية ؟

٣ - ومن الناحية العملية ، فإن كل بحث يرتبط بوقت محدد ، وبميزانية محددة أيضا . وهنا يجب أن يتخلى الباحث عن النظرة الرومانتيكية التي تتطلع الى مزيد من المعلومات ومزيد من الوقت ، بحيث يضع في اعتباره عاملى الزمن والميزانية عند وضع مشروع الخطة . . .

(1) Ibid., pp. 35-39.

٤ - يجب أن يحدد الباحث مبدئيا ، المناهج والاساليب والادوات ، وجمع المعطيات ، واساليب التحليل ، وغيرها من المراحل التى تفيد عند صياغة التقرير النهائى للبحث .

ثانيا : واذا كانت خطوات التصميم والاجراء ، كما تصورهما لندبرج تركز على الدراسات الاستطلاعية بالذات ، فان الدكتور ابراهيم أبو لغد والدكتور لويس مليكة يركزان خطوات البحث الاجتماعى على البحوث الوصفية والتشخيصية ، ويحددانها فيما يلى (١) :

١ - تحديد أهداف الدراسة تحديدا دقيقا، يوضح نوع البيانات المطلوبة والادوات التى تستخدم .

٢ - تحديد طرق جمع البيانات ، مثل الملاحظة والمقابلة والاستبيانات والاساليب الاسقاطية . الخ .

٣ - اختيار عينة البحث .

٤ - جمع البيانات والتأكد من اكتمالها ، ومن ثباتها ، ومن مراعاة الامانة فى جمعها ، ثم تصنيفها طبقا لنظام تصنيفى مناسب .

٥ - تحليل النتائج وتفسيرها .

٦ - كتابة تقرير عن نتائج البحث .

وعندما تحدثنا عن خطوات المسح الاجتماعى (٢)، فاننا نجد ههما قد عالجا هذه الخطوات كما لو كانت هى بالضبط خطوات البحث الاجتماعى ، اذ تبدأ بخطوة «التخطيط» التى تشمل تحديد الاهداف والادوات البحثية واختيار العينة والباحثين ، وخطوة «جمع البيانات» ومراجعتها ، وخطوة

(١) الدكتور ابراهيم أبو لغد والدكتور لويس كامل مليكة ، مرجع سابق ، ص ٢٣ - ٢٤ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٦٢ - ٦٨ .

تفريغ البيانات وتصنيفها وتبويبها ، وخطوة «تفسير البيانات» ، وتنتهى هذه الخطوات بكتابة التقرير وعرض النتائج .

ولعل هذه الخطوات التى حددت ، كانت أكثر تفصيلا من سابقتها .
الا أن تلك اشارة توجه نظر الباحث المبتدىء الى أن هناك خطأ كبيرا - لدى عدد من المشتغلين بالبحوث الاجتماعية - بين البحث الاجتماعى والمسح الاجتماعى .

ثالثا : تذهب بولين يونج الى أن البحث العلمى - كما يرى المنطقة - يبدأ بالتعرف على مشكلة معينة ، «عندما يكون هناك شيئا غير مرضى ، وعندما لاتعرف الحقائق الضرورية لحل مشكلة ما ، وعندما لاتتناسب المعتقدات التقليدية مع شرح المشكلة» . وهنا يبدو السؤال الذى يهم البحوث العلمية : هل الحقائق الضرورية لشرح المشكلة ، حقائق معروفة أو متاحة للعلم ، وهنا يبدو - أيضا - للمشتغلين بعلم النفس وعلم الاجتماع وغيرهما من العلوم الاجتماعية ، الحاجة الى ما يطلقون عليه «البحث المكتبى Library Research» والحاجة الى النظرة المتعمقة لمشكلة السلوك البشرى من وجهات متعددة(١) .

ثم تأتى الخطوة التالية للبحث ، وتتمثل فى التفكير الجاد فى المشكلة موضوع الدراسة .

وهنا يخطر لنا مقاله فريدريك لوبلاى Frederic Le Play العالم الاجتماعى الفرنسى فى القرن التاسع عشر ، حيث يشير الى هذه الخطوة (التفكير من خلال عملية البحث) على أنها عملية معقولة رشيدة Reasoning وتعنى أن الاجراء العلمى يتأسس فقط على الحقائق Facts التى تخضع للملاحظة المنسقة ، وكذلك يتأسس على الاستنتاجات الآتية أو المذبذقة من هذه الحقائق خلال التعقل القوى .

(1) Pauline V. Young. Scientific Social Surveys and Research, New Delhi, Printice-Hall of India Private Limited, 1973, p. 5.

فما هي الحقائق اذن ؟ ان الحقائق والمعطيات Data يشار اليها غالبا في الكتابات العلمية ، على أنها مصطلح صعب التحديد . ومع ذلك يمكن تحديد معنى الحقائق على أنها «ذلك الذي حدث فعلا في الواقع» . وعلى هذا تصبح المعطيات عبارة عن حقائق معروفة ومتاحة ، أو بمعنى آخر فإنها معلومات (١) .

أما الخطوة الثالثة في البحث فهي تحديد استراتيجية Strategy of the Study الدراسة . وترتبط هذه الخطوة بالطبقة التي تهتم بها الاستراتيجية هذه أكثر من ارتباطها بخطة البحث أو القرارات والتوصيات التي تصل اليها الدراسة . ان الاستراتيجية تشير أيضا الى القيم الشخصية ومستويات السلوك التي تحدث خلال اجراء البحث . حقيقة أن الباحث يحاول الوصول الى معطيات صادقة وموثوق بها وقابلة للقياس ، ولكنه أيضا يجب أن يفعل هذا بدون ارتباك أو إرباك للاخباريين Informants أو هيئات البحوث التي سوف تقوم بعمليات المراجعة والتحليل (٢) . وتتطلب الاستراتيجية - أيضا - مقدرة واتجاها موضوعيا للتعرف على الحقائق التي قد تتناقض مع ما كان يعتقد الباحث .

ولكى يحاول الباحث الاجتماعي حل مشكلة ما ، فإنه يحاول أن يضع تخطيطا للدراسة . وعند بداية وضع الخطة يجب أن يضع في اعتباره انها قابلة للتعديل والتغير كلما تقدمت الدراسة وازدادت عمقا . ان خطة الدراسة يجب أيضا أن تضع في اعتبارها مايلى (٣) :

عم تدور الدراسة وما هو نوع المعطيات التي تحتاج اليها ؟

لماذا تجرى الدراسة ؟

أين توجد المعطيات التي تحتاج اليها الدراسة ؟

أين تنفذ الدراسة ، أو في أي مكان تجرى ؟

(1) Ibid., pp. 9-10

(2) Ibid., p. 11.

(3) Ibid., p. 12.

متى تجرى الدراسة ، وماهى الفترة التى سوف تستغرقها ؟
ماذا تتكلف الدراسة وكم عدد الحالات التى تحتاج لدراستها ؟
ماهى أسس اختيار مجموعات الدراسة ؟
ماهى أدوات جمع البيانات المستخدمة ؟

وهكذا نرى أن أسئلة مثل ، أين ومتى وكيف وكم كلها أسئلة يقوم عليها تصميم البحث أو وضع الخطة ، ويمكن القول بأن تصميم البحث يتضمن مايلى(١) :

- ١ - مصادر المعلومات .
- ٢ - طبيعة الدراسة .
- ٣ - موضوعات الدراسة .
- ٤ - السياق الاجتماعى الثقافى للدراسة .
- ٥ - المناطق الجغرافية التى تجرى فيها الدراسة .
- ٦ - الفترة الزمنية الكافية لاجراء الدراسة .
- ٧ - أبعاد الدراسة ومحركاتها .
- ٨ - أسس اختيار المعطيات .
- ٩ - أدوات جمع البيانات .

ان تصميم البحث عبارة عن تخطيط منطقى ومتسق يوجه البحث ، وان التصميم ينتج من ترجمة نموذج علمى عام الى اجراءات بحثية مختلفة ومتنوعة . ان تصميم البحث يحتاج الى الوقوف على الامكانيات ، والوقت المتاح ، والمعطيات المتاحة وامكانية الحصول عليها ، والامكانيات المالية . وكلما تقدمت الدراسة فان هناك مظاهر جديدة ، وظروف وعلاقات جديدة بين المعطيات ، وهذا يتطلب ضرورة تغيير الخطة وفقا لمتطلبات الظروف . يضاف الى ذلك ، أن أكثر الدراسات أهمية وجدوى ، تلك التى تنبع من

(1) Ibid., pp. 12-13.

وجهة نظر محددة ، ومع ذلك فان وجهة النظر هذه ، تتغير وتتعدل كلما تقدم البحث في اجراءاته(١) .

وتحاول بولين يونج أن تعرض لتصنيفين لخطوات التصميم، لكي تخرج منها ببعض الاعتبارات . التصنيف الاول يضعه ستوفر Samuel Stouffer في دراساته عن «الجندي الامريكى» ويتحدد بالخطوات الآتية(٢) :

- ١ - اثار الانتباه نحو مشكلة تحتاج الى دراسة .
- ٢ - الاتصال والمناقشة الشخصية مع ذوى الخبرات بموضوع الدراسة .
- ٣ - استطلاع مشكلات ومواقف الدراسة عن طريق الملاحظة والاختبار والمسح بطريقة عامة .
- ٤ - المقابلات الغير رسمية مع عدد من أفراد البحث .
- ٥ - مناقشات أولية مع هيئة البحث حول المعطيات المطلوبة للبحث .
- ٦ - تصميم استمارات الاستخبار أو الجرد بصورة مبدئية .
- ٧ - الاختبار المبدئى لاستمارات الاستخبار أو الجرد .
- ٨ - اختبار نتائج الاختبار المبدئى لتعديل أداة جمع البيانات .
- ٩ - وضع استمارات الاستخبار أو الجرد في صورة منقحة مبدئية .
- ١٠ - المناقشة مع هيئة البحث وجامعى البيانات حول توضيح واستكمال مشروع الدراسة .
- ١١ - وضع استمارات الاستخبار أو الجرد في صورة نهائية .
- ١٢ - تحديد اطار مجال المقابلات .
- ١٣ - تحليل المعطيات المجمعة .
- ١٤ - كتابة التقرير النهائى في صورة مبدئية .

أما التصنيف الثانى، فهو ما وضعتة ماتيلداريلى Matilda White Riley

(1) Ibid., p. 131.

(2) Ibid., pp. 131-132.

متمثلا في الخطوات التالية (١) :

- ١ - طبيعة البحث .
- ٢ - عدد الحالات المدروسة .
- ٣ - السياق الاجتماعي .
- ٤ - الاساس الجوهرى في اختبار الحالات (العينة) .
- ٥ - عامل الزمن .
- ٦ - نطاق ضبط الباحث للنسق موضوع الدراسة .
- ٧ - المصادر الاساسية للمعطيات .
- ٨ - أدوات جمع المعطيات .
- ٩ - عدد الخصائص المستخدمة في البحث .
- ١٠ - أساليب تناول هذه الخصائص .
- ١١ - معالجة نسق الخصائص .

وتنتهى بولين يونج من عرض هذين التصنيفين الى بعض الاعتبارات
مثل (٢) :

- ١ - طول الفترة التى يتطلبها استيفاء الاستثمارات أو غيرها من أدوات جمع البيانات .
- ٢ - طريقة اختيار وتدريب الباحثين وتوجيههم من خلال مشروع بحث متكامل .
- ٣ - التكاليف والاحتياجات ، وصورة الجداول ، وطبع الاستثمارات وغيرها .
- ٤ - الوقت اللازم لجمع البيانات والتحليل .
- ٥ - تحديد الدراسة في ضوء مجالها وموضوعها ومصادر المعلومات .

(1) Ibid., pp. 132-133,

(2) Ibid., p. 133.

٦ - التنسيق بين الدراسة وغيرها من الدراسات المتعلقة بها .

رابعاً : يضع جود وهات تصنيفات لخطوات تصميم البحث الاجتماعى
مؤداه (١) :

١ - دراسة تراث البحث فى موضوع الدراسة .

٢ - تحليل المشكلة عن طريق الكليات والمدرسين ، وخاصة اولئك
الذين يعملون فى مجال المشكلة .

٣ - محاولة الحصول على المادة العلمية الغير منشورة أو مشروعات
البحوث التى تدور حول نفس الموضوع .

٤ - محاولة تنفيذ خطوات البحث وفقاً لاطار تصورى رسمى .

٥ - تطوير الفروض وتنميتها ، بما يتضمن علاقتها بالنظرية
الاجتماعية .

٦ - الاتصال الواقعى ، كلما أمكن ذلك ، مع الظاهرة موضوع
الدراسة . وينتهى جود وهات الى أربعة محددات للنتائج الامبيريقية ،
يجب على الباحث أن يضعها فى اعتباره وهى (٢) :

١ - النظرية الاجتماعية ، وخاصة فى اتجاهها العام نحو الظواهر التى
يدرسها علم الاجتماع .

٢ - النتائج الامبيريقية الاولى .

٣ - التحليل التصورى .

٤ - ما يتطلبه البحث من وقت ومال وجهد مما يسهل التطبيق .

خامساً : قبل أن يعرض آكوف Ackoff نموذجاً مثالياً لتصميم البحث
الاجتماعى ، فانه يتساءل : مامعنى كلمة تصميم ؟ ويرى أنها كلمة تعنى
الانشاءات أو اقامة البناء . واذا كان لدينا اطاراً أو تصوراً لهذا البناء ،

(1) William J. Goode & Paul K. Hatt; Methods in Social Research,
New York, Mc Graw-Hill Book Com., Inc., 1952, p. 92.

(2) Ibid., p. 93.

فان هذا التصور هو في حد ذاته تصميم لخطة يتبعها الباحث . ويجب أن يكون البحث مصمما بطريقة منهجية ، بمعنى توضيح المدى الذى على أساسه يكون البحث مخططا قبل ذلك ، وبمعنى توضيح المدى الذى عنده يصبح منهج وأسلوب اجراء البحث مقيما أو قابلا للتقييم . واذا وضع هذا التصميم فى نموذج رمزى فبالامكان تسميته بنموذج البحث Research Model (١) .

وينبغى أن يتضمن التصميم النموذجى للبحث محددات أساسية لظروف واجراءات البحث . وهذا يتضمن أيضا ايجاد حل أو اجابة لبعض الاسئلة مثل ماذا سوف أفعل؟ ولن ؟ وتحت أية ظروف ؟ ولأى شئ سيتركز نظري؟ وبمعنى آخر فان تصميم البحث يتطلب بعض المظاهر مثل (٢) :

- ١ - موضوع أو موضوعات الملاحظة .
 - ٢ - البيئة أو البيئات التى ستتم الملاحظة خلالها .
 - ٣ - الدافع أو الدوافع الى الملاحظة .
 - ٤ - الاستجابة أو الاستجابات الملحوظة .
- وينتهى أكوف الى أن خطوات تصميم البحث هى (٣) :
- ١ - اختيار المفاهيم الوثيقة الصلة بالموضوع . وهنا يجب أن نحدد محكات الصلة بالموضوع ، ومحكات التعريف ومضمون مختلف التعريفات المستخدمة .
 - ٢ - ثبات أو تغير المتغيرات القيمة المستخدمة . وهذا يتطلب تحديد علاقة السببية والارتباط بين المتغيرات .
 - ٣ - تحديد المتغيرات الكمية والمتغيرات الكيفية . وهذا يتطلب تحديد

(1) Russell L. Ackoff, The Design of Social Research., Chicago. The Univeristy Press, 1953, pp. 5-6.

(2) Ibid., p. 50.

(3) Ibid., pp. 51-76.

بعض المقاييس والمعالجات الاحصائية ، كما يتطلب تصنيف البيانات والقيم المستخدمة .

ومع أن هناك عددا من التحليلات الناضجة لعملية البحث ، إلا أن أكوف يتفهم البحث بمنظور مخالف ، حيث يرى أن الباحث الاجتماعي يهتم بالتفاعلات التي تحدث بين الافراد والجماعات والبيئات ، بمعنى أنه يذهب الى صياغة مفاهيم البحث على أنها عملية اتصال A. Communicative Process ويضع لذلك رسما كروكيا لنموذج تصميم البحث من وجهة نظره عندما يحاول البحث حل مشكلة معينة .

والملاحظ للرسم التوضيحي اللاحق ، يجد أن هناك أربع نوعيات لأولئك الذين يتصلون بعملية البحث . وأول هذه النوعيات «جمهور البحث» أو الذين يستفيدون من اجرائه ، وقد يكون المستفيد هو الباحث نفسه ، عندما يوجه بحثه لهدف علمي أو نظري فقط . أما ثانياً هذه النوعيات فيتمثل في الباحث المتخصص «أو العالم Scientist» ، كذلك يشترك في الاتصال بالبحث «جامع البيانات» أو القائم بالملاحظة Observer ، وتنتهي هذه النوعيات «بموضوع الملاحظة» مثل الظواهر والجماعات والانساق والنظم الاجتماعية التي تخضع للملاحظة .

ومن ناحية أخرى ، فإن كل من أولئك الذين يتصلون بعملية البحث ، يقوم ببعض الاجراءات المحددة . حيث يقوم جمهور البحث بنقل المشكلة واحالتها الى الباحث المتخصص ، ذى يقوم بتدريب الملاحظين والاشراف عليهم ، ويقوم جامعو البيانات باستثارة حوافز ودوافع كامنة في موضوع الملاحظة الذى يعطى بالتالى استجابات ، يقوم جامعو البيانات بنقلها وتسجيلها وتبويبها ، وتنتهى هذه الاجراءات عند الباحث المتخصص الذى يضع التقارير ويعرض النتائج .

كذلك فإن حل مشكلة البحث يمر بعدد من الخطوات والمراحل . اذ يبدأ بوجود المشكلة أو الشعور بها ، وهذه الخطوة تتمثل لدى جمهور البحث أو الباحث الراغب فى دراسة موضوع معين . ثم تصاغ المشكلة ويوضع تصميم للبحث وتخطيط له ، وهذه الخطوة يقوم بها الباحث المتخصص أو

العالم، وتتمثل الخطوة الثالثة في التحرك والانتقال نحو البيئة التي ستجرى الملاحظات من خلالها ، ويقوم بهذه الخطوة جامعو البيانات ، الذين يقومون - أيضا - بتسجيل الاستجابات والمعطيات والوقائع . ليقوم الباحث المتخصص بمعالجتها لينتهي ببعض الاستخلاصات العملية والتطبيقية ، التي يجد فيها جمهور البحث امكانية الاختيار - من مختلف الاساليب - لحل المشكلة .

سادسا : حاول أبيلسون Apelson أن يضع صورة لخطوات البحث نوجزها فيما يلي (١) .

١ - الموضوع :

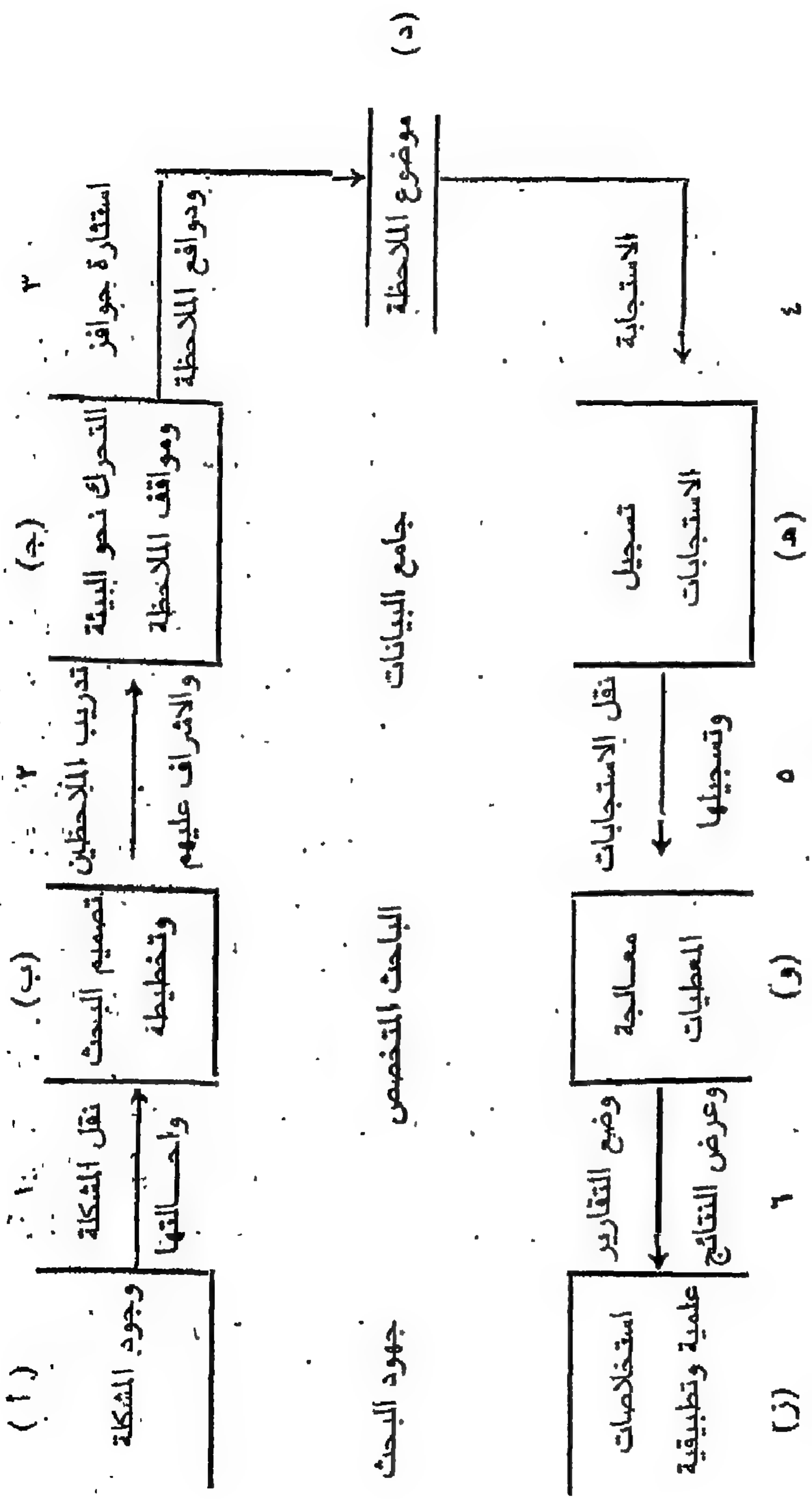
ويقصد به تحديد مجال البحث بدقة كافية ، بمعنى أن يحدد الباحث موضوع بحثه واضعا في اعتباره الشرطين اللذين سبق أن ذكرناهما عند تحديد مشكلة البحث . وهما ألا تكون المشكلة ضيقة ضيقا يجعلها تافهة ، وألا تكون متسعة اتساعا يصعب معه دراستها .

٢ - اختيار المشكلة :

وفي هذا يوضح الباحث أسباب اختيار المشكلة ومبرراتها كما يوضح أهميتها وأهمية البحث ذاته ، بالإضافة الى أهمية النتائج التي سوف يصل اليها البحث سواء كانت سلبية أو ايجابية . وعلى الباحث أن يحدد أيضا مجال المشكلة وحدود هذا المجال على أن يفرض قيودا أو يضع تعريفات سواء كانت متفق عليها أو متعارفة ، وسواء كانت تعريفات اجرائية يضعها الباحث بقصد تحديد المشكلة موضع الدراسة أو تحديد وحدة الدراسة أو تحديد إطار تاريخي يجرى البحث من خلاله . فإذا كنا بصدد بحث المشاكل الاجتماعية لدى عمال الصناعة مثلا ، علينا أن نحدد بادئ ذي بدء ما المقصود بالمشكلة الاجتماعية وما المقصود بالعامل وما المقصود بالصناعة

(١) 'جمال زكى والسيد يس ، أسس البحث الاجتماعى ، مرجع

سابق ، ص ١١ - ١٢٠ .



(نموذج البحث عند أكوف)
Ibid., p. 9.

وأى نوع من الصناعة ندرس : هل هى صناعة كيمياوية أو غذائية أو استهلاكية
ام تحويلية ... الخ .

٣ - خطوات العمل :

ونقصد بها الاجراءات التى يتبعها الباحث عند اجراء بحثه موضع التنفيذ . وتقابل هذه الخطوة مرحلة تنفيذ البحث حسب التصنيف السابق وتتلخص فى التحليل المنطقى لعناصر المشكلة موضع الدراسة مع مراعاة أن يدون هذا التحليل مرتبا ترتيبيا منطقيا ومتسلسلا من موضوعات عامة الى موضوعات تكشف عن مسائل محددة حسب التعريفات الاجرائية أو المتعارف عليها والتى حددها الباحث فى المرحلة أو الخطوة السابقة . عليه اذن أن يوضح عناصر المشكلة وتوزعها وأقسامها التى يمكن أن تنقسم اليها . ففى المثال السابق بعد أن حدد الباحث مقصوده بالمشكلة الاجتماعية وبنوعية عمال الصناعة فعليه بعد أن يدرس المشكلة الاجتماعية بصورة عامة ، أن يحدد مشاكل فرعية مقسمة ، فعليه مثلا أن يدرس مشكلة الغياب أو التغيب أو التأخير عن العمل ، وعليه كذلك أن يدرس مشكلة التمارض أو الاستهداف للحوادث ، وعليه أيضا ان أراد أن يتعمق مشكلة العلاقات الانسانية لدى عمال الصناعة وحددها من ذى قبل، وهكذا من المسائل الفرعية أو التصنيفات التى تتخذ صورة منطقية يحاول فيها الباحث أن يضع فى اعتباره أن بحثه لن يوضع فى خزانة المكتبة ولكنه بحث متداول يقرأه من يشاء . ولذلك فعلى الباحث أن يضع فى اعتباره أمرين أولهما المشكلة التى يدرسها ونوعيتها وأهميتها ومدى تفاقمها ومدى الحاجة الى دراستها . ثانيهما أن يضع فى اعتباره لمن يجرى البحث ومن ذا يقرأ ، وبعدئذ يوضح الباحث الخطوات التى يتبعها فى حل المشكلة أو فى دراستها أو تعيينها (عينة) (ان كانت الدراسة استرشادية أو استكشافية أو استطلاعية) .

كما عليه - أى الباحث - أن يحدد الأقسام الفرعية أو الحلول الجزئية التى ينبغى أن توصل احداها الى الاخرى لتكون نسيجا متسقا لا يمله القارئ ولا يخل بالمعنى . وعليه بعدئذ أن يبلور آرائه حسب مقدرته ومهارته وخبرته ، وفى هذا يحدد نوعية البيانات المطلوبة والحقائق التى

يرغب اثباتها والمعلومات التي يتطلب البحث ايجادها . وكل من البيانات والحقائق والمعلومات يجب أن تكون متصلة وفي أتساق مع المشكلة موضع الدراسة والتقصي . هذا ، وحسبما يذهب ابيلسون يبدأ الباحث في الحصول على البيانات بعد أن يكون قد حدد وسائلها ويصنفها ويرتبها ويعرضها ثم يختبر الفروض التي وضعها سلفا . والمعروف أن الفرض قد يكون في صورة جملة اخبارية يوافق عليها البحث أو ينكرها ، كما قد يكون الفرض في صورة سؤال يحاول البحث الكشف عنه ، وأخيرا قد يكون الفرض في صورة تساؤل غير محدد بسؤال أو بجملة اخبارية حين لا يعرف الباحث شيئا عن موضوع دراسته .

٤ - النتائج :

وفي هذه المرحلة من البحث يضع الباحث في اعتباره أمرين يرتبط الاول بالنتائج المتعلقة بالفرض الذي وضع في بداية البحث ، ويرتبط الثاني بما ينجم عن هذه النتائج وما يترتب عليها من مخالفة أو اتفاق مع دراسات سبقت ، أو استكشاف لموضوعات جديدة بالدراسة ، أو توصيات يوصى بها البحث الى اللجان التنفيذية في المشروعات العامة والخاصة ولجان التخطيط .

٥ - البحوث السابقة :

وهنا نجد ابيلسون يضع تلك النقطة في خاتمة تصنيفه ليؤكد على أهميتها . فان البحث كما نعلم لا يبدأ من فراغ ، كما أن الباحث لا يكتب آخر كلمة في العلم . فهو يرى أن الجوث السابقة على بحثه بمثابة حجر الاساس الذي تركز عليه دراسته في بداية الامر ، وأساس التحليل الذي تنتهي به الدراسة في خاتمة المطاف . وهنا تجدر الإشارة بأن الاطلاع على البحوث السابقة لا يعنى تلك البحوث الملتصقة بالبحث التصاقا تاما ، أو تلك البحوث التي تحسن نفس العنوان أو تدرس نفس المشكلة . فقد يكون هذا صحيحا ان كانت مثل هذه البحوث متوفرة . لكن الباحث بعد أن جزأ مشكلة البحث الى مشكلات فرعية وبعد أن صنفها حسب موضوعاتها الى مسائل متنوعة ، وحتى ان كان بصدد دراسة كشفية استطلاعية ، بل وحتى أن لم يكن قد صنفها بعد ، فعليه أن يطلع على البحوث السابقة سواء مثبت

الموضوع عن قرب أو عن بعد . فقد يكون في بحث يخص الصراع الاجتماعي مثلا أداة منهجية أو فكرة محورية تغير أساس البحث في دراسة الضبط الاجتماعي ، وقد يكون الصراع من أجل المصلحة أساسا في وضع تشريعات أو قوانين تحدد لها الطبقة المتحكمة Ruling class لتحمل نفسها من العامة .

يتضح من تلك الخطوات التي حددها إبيلسون أن عملية البحث ماهي إلا تطبيق لعملية التفكير المنظم المتبعة في المنهج العلمي . ومعنى هذا كما أشرنا في نقطة سابقة أن خطوات إبيلسون يمكن أن تتفق مع التصنيف الرباعي الفلسفي لخطوات البحث التي تبدأ بالشعور بالمشكلة ثم فرض الفروض فغربلتها للتحقيق من صدق الفرض الأخير . ولذلك يرى إبيلسون وجوب أن يكون الباحث دقيقا وموضوعيا وعلى حذر عند وضع النتائج الفرضية لبحثه ، ألا يقيد نفسه بها إذ أن وضع نتيجة معينة أمام الباحث قد يؤدي به إلى الوصول إلى هذه النتيجة ذاتها والتأثر بها قبل بدء عملية بحثه .

وهذا يعطينا تفسير للقضية التي مؤداها أن الباحث سجين تجربته الشخصية والاجتماعية . فظروف المجتمع وخاصة إن كان الحكم دكتاتوريا تحتم عليه أن يغض الطرف عن مسائل يحرمها المجتمع أو لا يتقبل أن تشاع بين الرأي العام (١) . فالشيوعي مثلا لا يمكن أن يبوح بشويعيته في مجتمع لا يقر نخرية التعبير . ولكن الشيوعيون في تشيكالاتهم السرية يعتنقون ما طاب لهم من آراء وما اتفقوا عليه من أفكار ، فيتكون لدى تلك التشكيلات رأي عام نطلق عليه رأي عام كامن أو مستتر أو غير ظاهر . لكن إن أباح المجتمع حرية الرأي والتعبير وأخرجت تلك الفئة ما في جعبتها من آراء أطلق على رأيهم هذا رأي عام واضح وصريح وظاهر .

وفارق بين الرأيين ، والاساس هنا كما يذهب إبيلسون أن يكون الباحث متحررا من جميع الاتجاهات الفكرية والعقائدية والاجتماعية التي تشكل

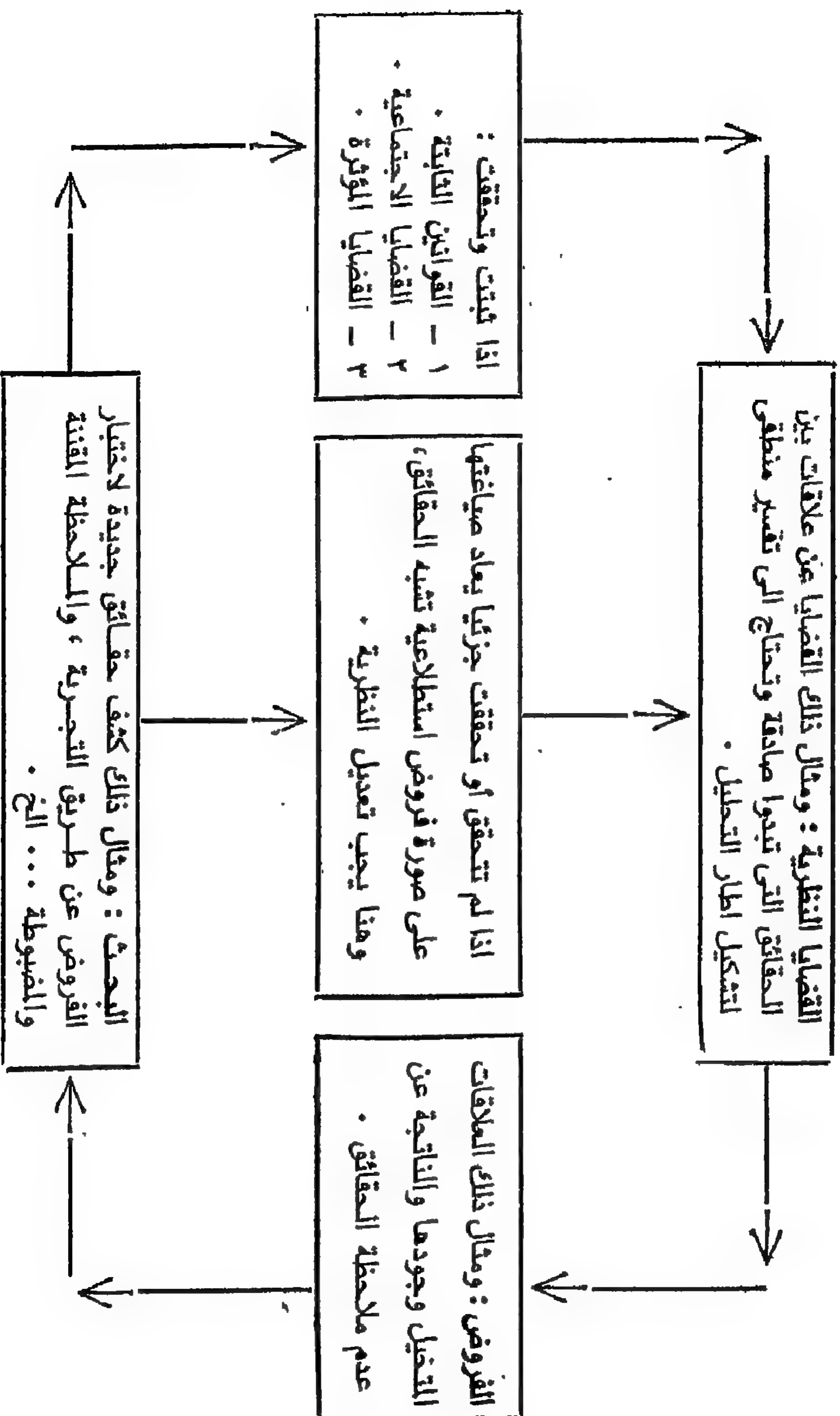
(١) أنظر في هذا كتابنا بالاشتراك مع د . عبد الباسط محمد ود . علي عبد الرازق جلبي : المدخل إلى علم الاجتماع المعاصر ، دار الكتب الجامعية ١٩٧٤ .

شخصيته وتحدد ايدىولوجيته . لكن هذا مطلب لاينجز الا لدى قلة من الباحثين عدوا أنفسهم كصفحة بيضاء ينقش عليها الواقع مايشاء . لكن معظم الباحثين والفلاسفة (والتراث ملء) سجناء لتجربتهم - فجان جاك روسو مثلا في اعترافاته وسائر كتبه تظهر نزعتة وآرائه خلال ملاقاه اثناء طفولته من يؤس وتشرد وهيام على وجهه في الطبيعة الجرداء وفي شبابه من زيجات نغصت حياته وافحمتة من خلال سلوكها حتى جعلت منه في نضارته سارقا كما يقول في اعترافاته . وعلى العكس من ذلك نجد نظريات التفاؤل لدى بعض الباحثين وان كان امثال هؤلاء قد تأثروا بنسيرة حياتهم وبالظروف الشخصية التي عاشوها ، فهناك أيضا من كانت الاثرة تغلب على الايثار فسان سيمون مثلا تطوع للدفاع عن عمال الصناعة ، وكارل ماركس أكد واتخذ من نفسه مدافعا عن طبقة البروليتاريا متأثرا في ذلك بأراء سان سيمون من جانب وبالظروف الاجتماعية التي كانت تعترض تلك الطبقة . وما كان بكثير من الباحثين والمؤرخين أن يختار مشكلة بعينها الا وهم سجناء لهاتين التجريبتين معا أو لاي تجربة منهما .

وهكذا فان تحرر الباحث من اتجاهاته ومعتقداته مطلبا عسيرا ان لم يكن مستحيلا ، ولكن ينبغي عليه ، كأحد متطلبات البحث العلمى ، أن يجاهد ما أمكن ذلك من أجل تحرره ، ومن أجل كشف الحقيقة لذاتها ، فغاية البحث التوصل الى الحقيقة أيا كان شكلها ، ولو تعارضت مع ميول الباحث ورغباته أو مع مسيرة المجتمع واتجاهاته .

سابعاً : ويرى وورسلى Worsley أن البحث الاجتماعى يهدف الى كشف حقائق جديدة لاختبار الفروض عن طريق التجربة والملاحظة المقتنة . ولذلك يمر البحث الاجتماعى بمجموعة من الخطوات بحيث تؤدي عملية وضع الفروض الى بحثها وإثباتها والتحقق منها ، حتى يمكن الخروج بمجموعة من القضايا النظرية ، ويعطى وورسلى رسماً تخطيطياً يوضح ذلك (١) :

(1) Peter Worsley, *Introducing Sociology*, Hazell Watson & Viney Ltd., London, 1974, p. 69.



ثانيا : تصنيف مقترح :

وأيا ما كانت التصنيفات السابقة لخطوات البحث العلمى والاجتماعى ، من حيث عددها ونوعيتها ومدى تطبيقها واتخاذها أساسا لتحديد خطوات التصميم والاجراء ، فإنه بإمكاننا تجميعها - مع بعض التحفظات - ودمجها فى صورة تتطابق مع الاجراءات الفعلية للبحث الاجتماعى ، مع التركيز على عرضها بصورة سهلة مبسطة يستطيع أن يتبعها الباحث المبتدىء .

ويجدر بنا أن نشير منذ البداية أنه لا توجد قواعد جامدة فى الالتزام بخطوات البحث الاجتماعى ، فطبيعة مشكلة البحث قد تملئ بعض التغيرات فى ترتيب هذه الخطوات ، وفى أهمية كل منها حسب ما تتطلبه المشكلة البحثية من جهة ، والظروف التى يعمل الباحث فى ظلها من جهة أخرى .

- ١ - اختيار موضوع البحث .
- ٢ - تحديد اطار البحث .
- ٣ - تحديد المفاهيم الاساسية المستخدمة فى البحث .
- ٤ - تحديد هدف البحث .
- ٥ - الاطلاع على البحوث السابقة وتحديد مصادر جمع البيانات .
- ٦ - وضع الفروض .
- ٧ - تحديد مجال البحث .
- ٨ - وضع توقيت زمنى للبحث ومراحله .
- ٩ - تقدير الميزانية والامكانيات اللازمة للبحث .
- ١٠ - تحديد منهج البحث وأدوات جمع البيانات .
- ١١ - جمع البيانات .
- ١٢ - المراجعة الميدانية والمكتبية .
- ١٣ - تفريغ البيانات .
- ١٤ - العرض البيانى والتحليل الاحصائى .

١٥ - التعميم وكتابة التقرير .

١٦ - المراجع المستخدمة وملاحق البحث .

والمتمعن لهذه الخطوات يستطيع أن يلمح على الفور أنها تنقسم الى خمس نقاط أساسية : تهتم الاولى بتحديد هدف البحث وتصل الثانية الى توضيح مجاله سواء أكان المجال البشرى أو الفنى أو الزمنى أو حجم العينة . أما النقطة الثالثة فتضع فى اعتبارها تحديد الامكانيات الفنية والبشرية وتوقيتاتها حسب كل خطوة من خطوات البحث ، ابتداء من اختيار موضوع البحث وانتهاء الى توصيات ينتهى بها البحث من خلال مروره بخطوات أخرى تتمثل فى مراحل الاعداد والتنفيذ وعرض النتائج . وتركز النقطة الرابعة على تحديد منهج البحث وأدوات جمع البيانات وذلك وفقا للمرونة المنهجية التى يتبناها الباحث ، حيث يختار من الوسائل والمناهج ما يتلائم مع طبيعة موضوع الدراسة من ناحية ، وميتلائم كذلك مع أسلوب البحث المتبع من ناحية ثانية ، وما يتلائم أخيرا مع الظروف الاجتماعية والنفسية والبيولوجية والتاريخية التى تسيطر على الظاهرة موضوع الدراسة . ومن هنا يبدأ تنفيذ البحث بمعنى جمع البيانات اللازمة بالطريقة التى تتحدد فى النقطة السابقة ، وجمع البيانات لاي معنى تسجيلها دون تقدير مدى صحتها أو ثبات الادوات التى تجمع بها ، ولهذا تراجع البيانات المجمعة ميدانيا كما تراجع كذلك مكتبيا ، وفى الحالة الاولى تتأكد هيئة البحث من أن البيانات التى جمعت على جانب كبير من الصحة .

وهذا يعنى أن هيئة البحث تتشكك فى الباحث والمبحوث على السواء . ولذلك تضع هذه الهيئة فى اعتبارها نسبة مئوية تعمم على أساسها البيانات أو النتائج التى يمكن استخلاصها . ومعنى ذلك أيضا أن الباحث ربما لم يتلق تدريباً كافياً من أجله يتوحد مع غيره من الباحثين بسواء فى طريقة لقاء السؤال أو تسلسل الاسئلة فى المقابلات الحرة المفتوحة أو حتى فى طريقة ابتداء مقابلته وتقديم نفسه للمبحوث . وفى المراجعة الميدانية يطلب من باحث غيره أن يقوم باعادة استيفاء البيانات وتقارن البيانات التى يجمعها الباحث الجديد بالبيانات التى جمعها الباحث الاول . وفى هذا ضمان

لعدم الشك في أسلوب وطريقة وأمانة الباحث في جمع بياناته ، ومن الناحية الأخرى في هذا ضمان من المبحوث ألا تتغير اتجاهاته نحو الاستجابة لاسئلة محددة على أفضل تفاؤل أو أن يخدع الباحث ويزور في الاجابة . وقد يكون هذا التزوير راجعا الى أحد أمرين اما تخوف المبحوث من الباحث حين يتخذ البحث صفة التحقيق الجنائي ، واما رغبة المبحوث في التعاون المخلص مع الباحث فيجيب عن كل شيء كأنه يحاول ارضاء الباحث لكنه لايعي شيئا عما يجيب .

وتظهر هذه المسائل في البحوث المتعلقة بالرأى العام والاتجاهات والقيم ، رغم أنه تمكن الباحثون أخيرا من وضع مقاييس كمية بواسطتها يمكن تحديد مدى الاتجاه Attitude نحو مشكلة معينة أو التمسك بقيمة Value اجتماعية محددة ، هذا عن المراجعة الميدانية .

أما في المراجعة المكتبية فيتأكد المراجع المكتبي من أن البيانات المطلوب استيفائها قد جاءت في كشف البحث أو كشف المقابلة أو دليل المقابلة الحرة أو حتى دليل الملاحظات ، لانه كما نعلم عند استخدام الملاحظة أو المقابلة : الخرة ينبغي أن يوضع دليلا يتضمن النقاط التي يجب استيفائها وخاصة اذا تعدد جامعي البيانات وتنوعت خبراتهم . ومن الناحية المقابلة تمهد المراجعة المكتبية للخطوة التالية من خطوات البحث ، أعنى مرحلة تفريغ البيانات . فان كانت المرحلة الثانية والمراحل الخمس التي نتحدث عنها قد حددت التفريغ الآلى للبيانات وفق الامكانيات المادية والفنية ، فان المراجع المكتبي يقوم في نفس الوقت الذي يراجع استيفاء البيانات ، بتبويبها ان لم تكن مبوبة ثم ترميزها تمهيدا للتفريغ الآلى للبيانات .

وان كانت المرحلة الثانية من مراحل البحث قد حددت التفريغ ليكون يدويا ، فعلى الباحث عند المراجعة المكتبية أن يحذف البيانات التي لاوجود لها في كشوف التفريغ وأن يضيف متغيرات في البنود التي يحددها البحث في مرحلة تفريغ البيانات .

تتبقى اذن مرحلة عرض البيانات التي توصل اليها البحث بعد التفريغ . وأستطرد هنا فأقول ان كنا نعمل بطريقة تحليل المضمون أو اتباع أسلوب

آخر في البحث سواء كنا بصدد دراسة موضوع كالقيم أو صراعها أو الاتجاهات أو دراسة الشخصية من خلال القصص أو تحليل الامثال العامة أو تحليل مضمون طرائق السلوك الشعبية أو الادب الشعبي ، فعند تفريغ البيانات يتخذ الباحث بنودا محددة لتكون أساسا مرشدا له ، من حيث تكرار عبارات. محددة بالذات أو تكرار معنى محدد ، أو تكرار لفظة معينة ساء بالايجاب أو السلب لتحليل شخصية الكاتب . ومثل ذلك عند بحث القيم الاجتماعية سئل كل مبحوث أن يكتب أية قصة يعرفها أو يبتدعها فيما لايتجاوز ثلاث صفحات . وبعد ذلك فرغت بيانات هذه القصة في جدول أعد خصيصا لوضع أو تحديد القيم الجمالية والاخلاقية والاقتصادية والدينية وغيرها . فكان على الباحث الذي يقوم بتحليل القصة أو تفريغها أن يعمل بطريقة الحزم أمام كل قيمة حددها البحث أو يحاول البحث أن يكشف عنها . وبمجموع هذه التكرارات تتحدد القيم ابتداء من ذات التكرارات العالية وانخفاضا الى أدنى منها .

وهذه المرحلة تحدد كيفية عرض البيانات سواء كانت عن طريق العرض البياني التي سوف نشرحها ، أو الجداول . وهذا يستلزم تحليلا كيفيا نوعيا بعد العرض الكمي العددي . كما يستلزم تحليلا احصائيا سواء باستخدام مقاييس النزعة المركزية أو مقاييس التشتت . وعلى أساس النتائج وفي ضوء الملاحظات واستقراء الواقع ، يستطيع الباحث أن يعمم . لكن التعميم محكوم بنسبة معينة كما ذكرنا . وعند التعميم فعلى الباحث أن يقارن بين ماوصلت اليه دراسته من نتائج وماوصلت اليه دراسات أخرى سواء اتفقا أم اختلفا . وتصاغ التعميمات مع تلك النتائج واضعين في الاعتبار طريقة البحث وأسلوب المعاينة Sampling (العينة) وما الى ذلك عند كتابة تقرير البحث .

وينتهي البحث في العادة بذكر أهم النتائج أو موجز التوصيات . وأخيرا على الباحث أن يضع في خاتمة بحثه قائمة بمكتبة البحث . أغنى المراجع التي استخدمها حسب نوعيتها . وتصنف المراجع حسب موضوعات الدراسة أو تصنيف أبجديا . وان صنفت حسب موضوعات الدراسة ، فيجب

أن يكون التصنيف النوعى أبجديا كذلك . كما قد تصنف من الموضوعات العاملة الى الموضوعات المتخصصة الى الموضوعات الأكثر تخصيصا . وقد تصنف رابعا الى مراجع عامة ثم كتب متخصصة في الموضوع ثم مقالات في دوريات . ويلحق البحث بمجموعة الملاحق التي قد تكون صورا أو خرائط أو جداول أفيد منها عند التحليل ، كما ترفق كذلك صورة من استمارة البحث أو دليل المقابلة وما الى ذلك من ملاحق هامة .

الفصل الثالث

مشكلة البحث الاجتماعي وتحديدها

- أولاً : نوعية المشكلات الصالحة للبحث الاجتماعي .
- ثانياً : مصادر مشكلات البحث الاجتماعي .
- ثالثاً : تحديد مشكلات البحث الاجتماعي .

مشكلة البحث الاجتماعي وتحديدها (*)

تمهيد :

أشرنا في الفصل السابق الى خصائص وخطوات البحث الاجتماعي وقلنا أن البحث يبدأ بسؤال في ذهن الباحث ، أو يبدأ البحث بعقل متسائل وتواق الى الحقيقة والمعرفة في وجود وقائع محيرة ومشكلة . وهذا معناه أنه لا بد من وجود مشكلة ما تثير في ذهن الباحث التساؤل أو التساؤلات التي يبدأ بها بحثه ، كما أن هذا يعنى أنه اذا كان علينا أن نتناول عملية البحث الاجتماعي بالتحليل والتوضيح ، وأن نبين كيفية تصميم البحث واجراؤه وتنفيذه فانه من المنطقي أن نبدأ حديثنا في هذا الصدد بمشكلة البحث الاجتماعي وكيفية تحديدها ، وذلك قبل أن نفكر في وضع خطة البحث ، وتحديد البيانات اللازمة ، والاجراءات المنهجية المناسبة، والمجتمع أو العينة الملائمة ، وقبل جمع البيانات وتصنيفها وتحليلها وتفسيرها أو كتابة أى تقرير بشأنها ، طالما كان قصورا للتصميم المنهجي المناسب للبحث يتوقف على معرفة هدف هذا البحث ، أو نوعية وطبيعة المشكلة التي يقدم على معالجتها .

ولعل أول ما يصادفنا في الحديث عن مشكلة البحث ، ذلك الخط الذي قد يعلق في ذهن البعض ، بين مشكلات البحث والمشكلات الاجتماعية على الرغم مما بينها من اختلاف . ذلك لان المشكلة الاجتماعية عبارة عن موقف يتطلب معالجة اصلحية وينجم عن ظروف المجتمع أو البيئة الاجتماعية ،

(*) اعد هذا الفصل أ.د على جليلى .

ويستلزم تجميع الوسائل والجهود الاجتماعية لمواجهة وتحسينه (١) . أما مشكلة البحث فهي عبارة عن موضوع يحيط به الغموض ، أو ظاهرة تحتاج الى تفسير أو قضية موضع خلاف (٢) أو سؤال يحتج الى اجابة وعن طريق البحث الاجتماعى نستطيع الوصول الى مثل هذه الاجابة ، فضلا عن البون الواضح والشائع بين مشكلة البحث والمشكلة الاجتماعية ، فانه يمكن أن تكون المشكلة الاجتماعية من بين مشكلات البحث الاجتماعى لذلك فالاخيرة أوسع وأعم من المشكلات الاجتماعية وليس العكس وذلك فى ضوء الخصائص التى يمكن أن تتميز بها المشكلات الصالحة للبحث الاجتماعى ، والتى توضح نوعية هذه المشكلات ، ولذلك شتخص جانباً من هذا الفصل لمعالجة نوعية المشكلات الصالحة للبحث الاجتماعى ، ثم ننتقل بعد ذلك الى الحديث عن المصادر التى يمكن أن نستخلص منها أو نجد فيها مشكلات البحث الاجتماعى التى تثير التساؤل وتحتاج الى تفسير ونختتم هذا الفصل بالحديث عن كيفية تحديد مشكلة البحث الاجتماعى ، والمتطلبات المنهجية التى لابد منها وحتى يتسنى استناداً اليها السير فى خطوات البحث الاجتماعى بعد ذلك .

أولاً - نوعية المشكلات الصالحة للبحث الاجتماعى :

يجد كثير من الطلاب والدارسين صعوبة فى فهم طبيعة المشكلة التى يمكن اعتبارها صالحة للبحث الاجتماعى . وهذا يرجع فى جانب منه الى أنهم لم يفهموا طبيعة البحث الاجتماعى ذاته وعلى حقيقته . فلقد سبق أن أشرنا الى أنهم قد يظنون أن مجرد نقل أى مجموعة من المعلومات ووضعها فى صورة مقال مكتوب تعد من قبيل البحث . غير أن هذا معناه أنهم يعتبرون النشاط أولاً وقبل كل شئ - سواء أكان جمع بيانات أو ايجاد علاقة أو مضاهاة بين الجماعات أو المقارنة بين انجازهم - يعتبرونه بمثابة العنصر الاصلى بل هو البحث ذاته . والواقع أن احد هذه الواجه للنشاط

(1) Farichild, Dictionary of Sociology, N., Y, 1944, p. 289.

(2) L. ripple, Problem Definetion and Formulation, in Polansky Social Work Research.

لا تعد بمثابة بحثا كما أن المشكلة التي تبني كلية حول هذه الواجهة للنشاط لا تعتبر بمثابة مشكلة صالحة للبحث . ذلك لان البحث باعتباره تطبيقا للمنهج العلمى ، أكثر من مجرد نشاط يقوم به الباحث .

وطالما كان البحث يتطلب عقلا مستفسرا أثناء تنقيبه عن الوقائع وحتى بعد جمعها فإنه يقوم بالكشف عن معنى هذه الوقائع والتعبير عنها في نتيجة واحدة . وكذلك يقال أنه عندما لا يكون هناك مجال لنضال فكرى يفرض على الواقع أن تكشف عن معانيها ، فإنه لا يكون هناك بحثا . والا أصبح البحث عملا تستطيع الآلة القيام به . وبناء على ذلك يمكن القول أن النشاط الذى ينتهى بمجرد التوصل الى معامل الارتباط بين مجموعة من المعطيات لا يعد بحثا ، لان هذا ما يستطيع الحاسب الآلى القيام به وأن التوصل الى وجود معامل ارتباط بين مجموعتين من المعطيات قدره ٨٢ر٠ مثلا ، ما هو مجرد خطوة على طريق البحث . لانه يؤكد لنا فقط أن هناك ارتباطا بين هاتين المجموعتين من البيانات ، ولكنه لا يجيب على كل ما يمكن أن يثيره هذا الارتباط من تساؤلات مثل : ما هى طبيعة هذه العلاقة ؟ وما هو السبب الرئيسى لها ؟ فالاجابة على هذه التساؤلات معناها تقديم تفسير لما يعنيه الارتباط المذكور، الامر الذى يتطلب نوعا من الصراع الفكرى الذى يجعل ذهن الباحث يدخل فى معركة مع الحقائق الملحوظة ، أملا فى الكشف عن دلالة ومغزى هذه الوقائع المعبرة عن الارتباط وهذا ما لا تستطيع الآلة أن تقوم به^(١) . واستنادا الى فهمنا لطبيعة البحث الاجتماعى على هذا النحو نستطيع التقدم نحو بيان نوعية المشكلات الصالحة للبحث الاجتماعى :

١ - ليست المشكلات التى يمكن الاجابة عليها بنعم أو لا مشكلات مناسبة للبحث : ذلك لان مواقف نعم أو لا لا تترك أى مجال لتفسير المعطيات ، بقدر ماتتطلب عادة مقارنة المعطيات بمعيار أو مستوى معروف ثم اتخاذ قرار مباشر بشأنها . ومثال ذلك التساؤل : هل الجو بارد فى الخارج ؟ قد

(1) Paul, D. Leedy, Practical Research, Op. Cit., pp. 46-47.

ننظر في الاجابة عليه الى الدرجة التي سجلها الترمومتر كمييار معروف ،
وتقرأ الدرجة ٢٠ ° ، ثم تتخذ قرارا مباشرا ، نعم أن الجو بارد في الخارج .
ولما كانت المشكلات التي يمكن الاجابة عليها بنعم أو لا تقف عند حد
المستوى السطحي أو الظاهر ، ولا تتجاوزه الى الاعتبار التي تكمن
على المستوى الاكثر عمقا والذي قد يفسح مجالا للتفسير ، فانها لا تعد من
قبيل المشكلات الصالحة للبحث . ولذلك ليس هناك في السؤال «هل العمل
المنزلي مفيد للاطفال ؟» مشكلة تصلح للبحث . لانه أيضا سؤال يغفل
النقطة المحورية في الموضوع ، فليس محور الموضوع ما اذا كان العمل المنزلي
مفيد أم لا . انما القضية التي يمكن اخضاعها للبحث ، هي أين تكمن
فائدة العمل المنزلي ؟ اذا كان كذلك أو اذا لم يكن العمل المنزلي مفيدا ،
فلماذا هو كذلك ؟ بحيث يتخلل البحث فيما وراء المسائل السطحية والتي
تحتاج الى تفسير ، وبحيث أنه عندما يهتم الباحث بفهم أسباب موقف معين
أو الفروق الكيفية التي تميزه عن موقف آخر ، فانه عندئذ يدخل في ذلك
النطاق من المشكلات التي يصلح أن نطلق عليها اسم البحث (١) .

٢ - لا تعد مشكلات المقارنة بمثابة مشكلات صالحة للبحث : ذلك لان
المقارنة البسيطة في ذاتها لا لايمكن أن تكون غاية الجهد الذي يبذل في
البحث . وأن المقارنات تمثل خطوات وسيطة فقط في ترتيب المعطيات من
أجل عرضها على ذهن الباحث بطريقة تساعد على ملاحظتها وادراك
أوجه الشبه والاختلاف بينها ، وتعيينه في البحث عن الاسباب التي تستند
اليها الطبيعة المغايرة والمماثلة لهذه الوقائع . فاذا قلنا مثلا في أحد
البحوث أننا نريد المقارنة بين ظاهرة الارتداد عن النظام السياسي في ألمانيا
الشرقية خلال العشر سنوات من ١٩٥٠ حتى ١٩٥٩ ، وبين مثيلتها خلال
العشر سنوات من عام ١٩٦٠ حتى عام ١٩٦٩ . فما عليك الا أن تضع
قائمتين اثنتين من الاعداد ، الاولى توضح عدد المرتدين في العشر سنوات
الاولى والثانية توضح عدد المرتدين في العشر سنوات التالية ، وقد تعتقد
بهذا أنك قد أخذت مشكلة للبحث ، وأنتك قد أنتهيت من حلها مكتفيا

(1) Ibid., pp. 47-48.

بالمقارنة بين الفترتين أستنادا الى الاعداد المتوفرة . واغفلت بهذا ضرورة أن يتخلل البحث فيما وراء هذه المسائل السطحية والتي تحتاج الى تفسير (١) .

٣ - المشكلات الصالحة للبحث هي التي يشعر الباحث بأهميتها من وجهة نظره : ذلك لانه من بين ما يدفع الى البحث هو وجود مشكلة يشعر بها الباحث ويقدر أهمية دراستها والبحث عن حل لها ، ولانه بقدر مايكون للمشكلة أهمية بالنسبة له ، بقدر ما يزيد لديه الحافز الذي يدفعه الى التفكير في جوانبها المختلفة ، ويساعده على المثابرة في تحليل أبعادها المتباينة ، ويجعله يستمر في تحمل المشاق التي يحتمل أن تواجهه في دراستها .

٤ - المشكلات الصالحة للبحث هي التي يشعر الباحث بأهميتها للمجتمع الذي يعيش فيه . ذلك لانها جاءت في الوقت المناسب ، أو لان لها صلة بمشكلة عملية في الحياة اليومية ، أو تخص السواد الاعظم من الناس في المجتمع ، و تخص جمهور منهم له تأثيره ووزنه ، أو لها نتائج كثيرة في مجال أوسع من المشكلات الملحة في المجتمع (٢) . ولانه بقدر مايكون للمشكلة أهمية بالنسبة للمجتمع أو الناس المحيطين بالباحث من أحد هذه الجوانب ، بمقدر ما يضمن تعاونهم وأتاحة المناخ الملائم لاجراء دراسته ، ومد يد العون المادى والمعنوى له وتوفير الامكانيات التي يحتاج اليها في البحث .

٥ - المشكلات الصالحة للبحث هي التي يشعر الباحث بأهميتها للعلم والتخصص الذي ينتمى اليه : ذلك لانها قد تسد ثغرة في نتائج البحث في هذا العلم ، أو تسمح بتعميم النتائج القائمة الى مستوى أكثر تجريد ، أو تصقل تعريف أحد المفاهيم الهامة ، أو تبرهن عن وجود علاقة بين

(1) Ibid, p. 48.

(2) D. C. Miller, Hand Book of Research Design and Social Measurement, David McKay Comp. Inc. N. Y., 1964, p. 3.

معطياته / أو تطور من الملاحظة وتحسن من تحليل المعطيات ، أو توفر فرصة لجمع معطيات معينة تتيح إمكانية ظهور اكتشافات مثمرة في نطاق هذا العلم أو التخصص (١) . وبناء على أهمية المشكلة بالنسبة للعلم والتخصص الذى ينتمى اليه الباحث من أحد الجوانب السابقة ، يزيد من عائدا وآثارا ونائج دراسة هذه المشكلة على تقدم البحث العلمى فى نطاق هذا العلم والتخصص ، ويرفع من مكانة الباحث بين زملائه فى هذا التخصص .

٦ - المشكلات الصالحة للبحث هى التى يتوافر لها الامكانيات اللازمة : اذ يفترض أن يكون الباحث مدركا للحقيقة القائلة بأن اجراء البحث يحتاج الى امكانيات عديدة ومتنوعة ، وكذلك فان المشكلة الصالحة للبحث هى المشكلة التى يتوفر لها الامكانيات اللازمة والقى تساعد على الاستمرار فى دراستها والتوصل الى حل لها . فالواقع أن اجراء البحث يحتاج الى وقت وجهد ونفقات ، ولا بد أن يتأكد الباحث من أنه سيجد الوقت اللازم لتناول مشكلة بحثه . وأنه يستطيع أن يبذل الجهد المطلوب لها ، ويجد جهد الآخرين الذين قد يحتاج اليهم فى جمع البيانات، وتفريغها ومعالجتها احصائيا على الحاسبات الالكترونية أو غيرها ، وأنه سيحصل على النفقات الضرورية لتوفير المراجع العلمية التى تضم الكتابات السابقة حول مشكلة البحث وتعيينه على الوقوف على جوانبها المختلفة ، وأنه سيتوفر له تعاون مجتمع البحث ، والمبحوثين فى اتمام البحث ومده بالبيانات التى تلزمه فى هذا البحث .

ثانيا - مصادر مشكلات البحث الاجتماعى :

وقد يقع الباحث فى حيرة وتردد وهو يخطو أول خطوة له فى عملية البحث ، ذلك لانه قد يجد من الصعوبة الاجابة على السؤال : أين توجد مشكلات البحث الاجتماعى ؟ أو ما هو النطاق الذى يمكن أن يمدنا بمثل هذا النوع من المشكلات ؟ وهل الباحث حر فى اختيار مشكلة بحثه من أى نطاق ؟ أم أن هناك حدودا للاختيار لايجب عليه أن يتعدها أو يتجاوزها؟

(1) Ibid, p. 3.

والواقع أن الامر لا يستدعى هذه الحيرة والتردد اذا علمنا :

أولا : أن مشكلات البحث قد توجد في كل مكان ، واينما تمعن النظر في العالم المحيط بك تجده مفعما بالمشكلات التي يمكن بحثها . ومهما كان مثار اهتمامك مصدر حبك للاستطلاع وأساس طرحك للمسئلة التي لم تجد أجابة لها أو التي لازالت الاجابة حولها ماثرا للجدل والمناقشة ، فانك قد تجد أرضا خصبة للمشكلات التي يمكن اجراء بحوث حولها . أن الانسان لم يقل بعد كلمته الاخيرة في معظم المسائل التي لها أهمية في نظره . كما أن أى قطاع في الحياة أو أى ظرف في العالم الذى يحيط بك ، أو أية ظاهرة تقع أمامك أو أى حدث يمر أمام عينيك فانها تنطوى على مشكلات لاحصر لها تستدعى اهتمام الباحثين(١) .

ثانيا : أن الباحث ليس حرا في اختيار مشكلة بحثه من أى نطاق وانما هناك حدود للاختيار لايجب عليه أن يتعداها أو يتجاوزها . ذلك أن الباحث لا يستطيع أن يختار مشكلات بحثه من بين تلك التي تقع خارج مجال اهتمامه أو بعيدا عن نطاق ميدان تخصصه الذى ينتمى اليه .

وكل ما هو مطلوب منك بعد ذلك أن تذهب الى المكتبة وتقوم بفحص أية مجلد يضم ملخصات البحوث التى أجريت في نطاق الميدان الذى يهيك ، وستشعر مرة واحدة كيف أن عالم الحياة اليومية وعالم البحث يتدخلان ويتشابكان . وتدرك في الوقت نفسه ، وبعد مثل هذه التجربة ، أن كل ما تحتاجه للتغلب على ما قد يعترضك من حيرة وتردد عند التفكير في اختيار مشكلة البحث هو النظر الى مجال اهتمامك وميدان تخصصك نظرة فاحصة ومثانية ، فتستطيع بعدها تبين نوعية المشكلات الصالحة للبحث .

ولقد حاول البعض تسهلا لعملية البحث الاجتماعى واختيار مشكلته حصر مصادر مشكلات البحث الاجتماعى وتصنيفها الى أربعة ميادين هي : ميدان المشكلات الاجتماعية ، ثم ميدان النظم الاجتماعية ، وميدان المجتمعات المحلية وأخيرا ميدان النظريات الاجتماعية(٢) . وعندما وجد

(1) P. D. Leedy, Op. Cit.

(2) M. Stacey, Methods of social Research.

فريق ثان من الباحثين أن هذا الحصر لمصادر مشكلات البحث الاجتماعي ليس شاملا في نظرهم ذهبوا في أجابتهم على السؤال : من أين تجيء مشكلات البحث الاجتماعي ؟ الى أن هناك على الأقل ثلاثة مجموعات كبرى من المراقف المشكلة التي تؤدي الى قيام البحث الاجتماعي ، يمكن تصنيفها في ثلاثة فئات هي : مشكلات السياسة وتعنى بها مشكلات الحياة اليومية في المجتمع ، ثم مشكلات الفلسفة الاجتماعية أو المشكلات التي يطرحها الفلاسفة والمفكرون والصحفيون ومحبي الفنون وغيرهم . والتي برغم أنها تتميز بطبيعتها الشاملة وتجاوزها نطاق العلم الاجتماعي ، إلا أنها تشير الي البحث الاجتماعي وتحفزه ، وأخيرا المشكلات الأساسية لتنمية العلم الاجتماعي باعتباره نظاما فكريا ، وهي ذلك النوع من المشكلات التي تتمثل في اختبار الفروض النظرية وإعادة صياغتها أو تطويرها استنادا الى ما يعرف باسم التجربة الحاسمة (١) .

ويضيف فريق ثالث من الباحثين الى محاولات تصنيف مصادر مشكلات البحث الاجتماعي السابقة ، بهدف تسهيل عملية البحث الاجتماعي واختيار مشكلته ، وجهة نظر أخرى تشير الى أن هناك مجموعة متباينة من المصادر التي يمكن أن نستقى منها مشكلات البحث الاجتماعي ، يمكن ردها الى مجموعة الفئات التالية : الخبرات الفردية والتخمينات وقيم الباحث واهتماماته ومعتقداته وميوله ، والمحادثات الشخصية وتبادل وجهات النظر بين الباحثين ، ثم التراث المكتوب من كتب ومجلات ، ونتائج البحوث ، وأخيرا النظريات (٢) .

والواقع أنه يمكن استنادا الى هذه المحاولات السابقة في تصنيف مصادر مشكلات البحث الاجتماعي ، وأسهاما منا في تسهيل عملية البحث الاجتماعي واختيار مشكلته أن نلخص هذه المصادر ونردها الى فئتين

-
- (1) J. Bymer & R. M. Stribley, Social Research, Principles and Procedures, Longman, Open, Univer, N. Y., 1979, pp. 46-52.
 - (2) S. Labovitz, & G. Hagedorn, Introduction to Social Research, See. ed., McGraw-Hill, Book Company. N. Y., 1971, p. 24, :

أثنتين ، نطلق على الفئة الاولى ، أسم المصادر الذاتية ، ونعطي الفئة الثانية اسم المصادر الموضوعية . على ألا يفهم من هذا التصنيف أنه يمكن الفصل تماما بين مصادر مشكلات البحث الاجتماعى فى الواقع ، وإنما كل ما نهدف اليه من هذا الفصل هو مجرد الشرح والتفصيل تسهيلا لعملية الفهم .

١ - المصادر الذاتية لمشكلات البحث الاجتماعى :

وتتضمن مجموعة المصادر التى تعبر عن ذات الباحث وأرادته ، والتى تتمثل فى خبراته الفردية والعلمية وقدراته على الحدس والتخمين والبداهة ، وقيمه الخاصة فى البحث والحياة واهتماماته ومعتقداته وميوله ومطامحه وما يثيره من مناقشات مع غيره من باحثين .

١ (الخبرات الفردية والعلمية :

تعتبر الخبرة الفردية والعلمية التى يتمتع ويتميز بها الباحث فى مقدمة المصادر التى تمده بمشكلات البحث الاجتماعى ، وكلما اتسعت دائرة هذه الخبرة وتدعمت من خلال الممارسة والملاحظة لموقف الحياة الاجتماعية المتباينة ، ومن خلال الاحتكاك بالدوائر العلمية فى البحث والمناقشة ، ومخالطة الباحثين فى نفس التخصص فى المناسبات العلمية والمؤتمرات ، وكذلك من خلال الاطلاع باستمرار ومتابعة آخر التطورات فى نتائج الجهود العلمية فى ميدان التخصص ، كما توفر للباحث مصدرا خصبا لمشكلات البحث الاجتماعى ، لا يتوفر لغيره من الباحثين الاقل فى الخبرة والدراية بهذه المجالات (١) .

ب (القيم والاهتمامات والميول والمطامح الشخصية :

وتنمو لدى الباحث استنادا الى خبراته الفردية والعلمية ، مجموعة من القيم الخاصة والاهتمامات والميول والمطامح الشخصية ، التى تثير بدورها مجموعة أخرى من مشكلات البحث ، وتعد بالتالى مصدرا خصبا لمشكلات البحث الاجتماعى فاذا كان الباحث يهتم مثلا بالنسق الديموجرافى

(1) Ibid, p. 24.

ويعتقد أنه أفضل الانساق الاجتماعية فإنه قد يميل نتيجة لذلك الى اختبار الفرض القائل بأن الجماعة الاجتماعية القائمة على أسس ديموجرافية يزيد مستوى أدائها وقيامها بالواجبات ، أو يعطو الولاء بين أعضائها ، باعتبار هذا الفرض نوعا من أنواع المشكلات الصالحة للبحث الاجتماعى .

(ج) القدرة على الحدس والبداهة والتخمين :

كما قد تسهم الخبرة الفردية والعلمية للباحث فى تنمية قدراته على الحدس والبداهة والتخمين وهذه الاخيرة تعد بدورها مصدرا أساسيا لاشتقاق الفروض العلمية ، التى لا تخرج عن كونها مجرد تخمينات أو حلول مقترحة أو تفسيرات مبدئية تحتاج الى اختبار أو دراسة ، ومن ثم فإن هذه القدرات تعد مصدرا آخر يضاف الى المصادر الذاتية لمشكلات البحث الاجتماعى (١) .

٢ - المصادر الموضوعية لمشكلات البحث الاجتماعى :

وهى مجموعة المصادر الخارجة عن ذات الباحث وأرادته ، والتى تتمثل فى التراث المكتوب والذى يضم الكتابات التاريخية والادبية والفلسفية ثم نتائج البحوث الاجتماعية السابقة فى ميادين وفروع علم الاجتماع المختلفة ، ثم أخيرا النظريات الاجتماعية .

(أ) الكتابات التاريخية والادبية والفلسفية :

ليست المراجع العلمية فقط هى التى توحى للباحث بأفكار جديدة بل أن الكتابات التاريخية والادبية والاصلية بما تحتويه من وصف حساس ودقيق لميدان خصب لمشكلات البحث الاجتماعى التى تصلح للدراسة (٢) . ورغم أن الباحث الاجتماعى لا يهدف بالطبع الى استعمال كل الاوصاف البشرية التى تزخر بها هذه الاعمال التاريخية والادبية الشهيرة الا أنه قد يجد فى عالم الادب والتراث ، التاريخى أفكارا موحية عديدة تشير الى

(1) Ibid, p. 25.

(٢) دكتور جمال زكى والسيد يس ، البحث الاجتماعى ، دار الفكر العربى ، القاهرة ، ١٩٥٢ ، ص ٩٥ .

متغيرات هامة في مواقف الحياة الاجتماعية ، تثير التساؤل وتستدعى البحث والدراسة .

كما تنطوى الكتابات الفلسفية على مجموعة من التساؤلات والمشكلات التى طرحها الفلاسفة والمفكرون والصحفيون ومحبي الفنون وغيرهم والتي على الرغم من أنها تتميز بالشمول وتجاوزها نطاق ادراك العلم الاجتماعى الا أنها تثير البحث الاجتماعى وتحفزه ومع أن هذه المشكلات الفكرية قديمة قدم الفكر الانسانى ذاته ، الا أن معالجتها فى ضوء المناهج العلمية الجديدة يثرى وينمى معرفتنا ، ولهذا اعتبرت هذه الكتابات مصدرا خصبا لمشكلات البحث الاجتماعى (١) .

ب) نتائج البحوث الاجتماعية السابقة :

اذ ينطوى ميدان التخصص فى العلم الاجتماعى على عديد من الفروع التى تزايد فيها البحث ، وانتهت الى ركام ضخمة من النتائج والتي يمكن اعتبارها من أكثر المصادر الموضوعية أهمية لمشكلات البحث الاجتماعى . ومن بين فروع علم الاجتماع على سبيل المثال لا الحصر ، الاسرة والاقتصاد ، والثقافة والقيم ، والسكان ، والسياسة ، والطبقات ، والجماعات ، والتنظيم ، والمدينة ، والقرية ، والتنمية ، والصناعة ، والنظم ، والتغير والمشكلات ، والانحراف ، ... الخ .

ولقد اقتصر بعض الباحثين فى محاولته بيان كيف يمكن اعتبار ميادين علم الاجتماع مصدرا خصبا لمشكلات البحث الاجتماعى ، على نتائج البحث فى المجالات التالية (٢) :

المشكلات الاجتماعية :

وهى التى تتمثل فى انحراف السلوك الاجتماعى عن القواعد والمعايير التى يحددها المجتمع للسلوك الاجتماعى الصحيح ، والتى يكون للمجتمع

(1) J. Bymer & K. M. Stribley, Social Research, Op. Cit., pp. 49-51.

(2) M. Stacey, Methods of Social Research, Op. Cit,

رد فعل نحوها يتراوح بين مجرد الاستنكار واللوم ، وقد يصل الى حد العقاب الرادع (١) .

وتأخذ المشكلات الاجتماعية صوراً متعددة ، فقد تتراوح المشكلات الاجتماعية بين البساطة كخروج بعض الاشخاص في سلوكهم عن المألوف وعدم مراعاة الذوق ، وبين الشدة والتفاقم مثل صور السلوك الانحرافى والجريمة المختلفة ، وعموما يواجه المرء في حياته الخاصة وأثناء معيشته في الاسرة ، وكذلك في حياته العامة في الدراسة والعمل وغيرها كثيرا من المشكلات الاجتماعية ويتخذ من بينها موضوعا لبحثه ، بناء على أدراكه واحساسه بهذه المشكلة وبأهمية دراستها ، أو بناء على ادراك ومعاينة الناس ومجموعاتهم من هذه المشكلة ، أو بناء على ادراك السلطة والحكومة بوطأة هذه المشكلات وضرورة البحث عن حل لها حتى يتسنى لها أن تغير من ظروف المجتمع الى نحو أفضل .

وهكذا يعتبر مجال المشكلات الاجتماعية نطاقا خصبا يستطيع الباحث الواعى والمدرک لظروف مجتمعه أن يختار من هذا المجال واحدة من المشكلات ويتخذ منها موضوعا لبحثه .

وبإمكاننا في هذا الصدد أن نشير الى نماذج من المشكلات الاجتماعية التى يمكن أن يتخذ منها المرء موضوعا لبحثه .

فعلى مستوى الفرد يمكن أن نشير الى مشكلات الخلل العقلى والانتحار والدعارة والاقبال على تعاطى المخدرات والمسكرات وسوء التكيف الفردى ، وعلى مستوى الجماعة ، يمكن أن نذكر مشكلات التفكك الاسرى من توتر وطلاق وعدم توافق زواجى ، ومشكلات جماعات العمل وتفكك العلاقات بين أفرادها وعلى مستوى المجتمع ، يمكن أن نذكر مشكلات تفكك المجتمعات المحلية ، حضرية وقروية ، من المناطق المتخلفة والاسكان والمواصلات وغيرها ، والازمات السكانية والتمييز العنصرى وكوارث الحرب والصراع الدولى وهكذا ...

(١) دكتور محمد عاطف غيث ، دراسات في علم الاجتماع التطبيقى ، دار الكتب الجامعية ، ١٩٧٢ ، ص ٤٤ .

النظم والعمليات الاجتماعية :

وقد يختار الباحث مشكلة بحثه من مجال النظم الاجتماعية أو العمليات ، وذلك بهدف التعرف على الكيفية التى تعمل بها هذه النظم أو الميكانيزم الذى يحكم هذه العملية أو تلك فى المجتمع أو داخل أى إطار اجتماعى آخر والواقع ان التمييز بين النظم الاجتماعية والعمليات يقوم على أساس النظر الى النظام الاجتماعى باعتباره يمثل مجموعة من القواعد والمعايير التى يستعين بها مجموعة من الافراد ويعتمدون عليها فى توجيه جانبها من جوانب حياتهم . أما العملية الاجتماعية فهى تمثل تلك العلاقات التى تتسم بالدينامية والتى تعمل اما على تجميع أو تفرقة أعضاء الجماعة أو غيرها من صور الحياة الاجتماعية .

ومن أمثلة النظم الاجتماعية ، يمكن أن نشير الى الاسرة والاقتصاد والطبقات والتدرج الاجتماعى وغيرها ، ويمكن أن نشير الى عمليات التغير الاجتماعى والتكيف والتنافس والتوافق والصراع وغيرها كأمثلة على العمليات الاجتماعية .

المجتمعات المحلية «القروية - الحضرية» :

وقد يختار الباحث مشكلة بحثه من مجال المجتمعات المحلية، أو يجعل بحثه مركزا حول دراسة مجتمع محلى معين ككل Community ، ويقصد به مجموعة من الناس يعيشون فى بيئة محددة ، وينتمون الى نسق اجتماعى معين قد يغلب عليه الطابع الحضرى ، بحيث ينصرف اهتمام الباحث فى هذه الدراسة الى معرفة الجوانب المختلفة لحياة الناس فى هذا المجتمع المحلى ، أو الى التعرف على العناصر المكونة للبناء الاجتماعى لهذا المجتمع المحلى ، ومكونات ثقافته ، والكيفية التى تترابط بها هذه المكونات وتتساند معا فى تكوين كلاً متكاملاً ، أو حتى الكيفية التى لا تترابط بها هذه المكونات والنتائج المترتبة على هذا التفكك وهكذا ...

أو قد يجعل الباحث مشكلة بحثه محصورة فى دراسة النظم الاجتماعية أو العمليات المختلفة التى توجد أو تظهر فى مجتمع محلى معين منها .

كان يهتم الباحث بدراسة نظام الاسرة في الريف أو الحضر، من حيث أنماطه ووظائفه ومشكلاته ، أو يحدد بحثه في تناول عمليات الصراع بين العمال والادارة في مصانع مجتمع المدينة ، أو في التعاون بين الفلاحين في مجتمع القرية وهكذا (١) .

ولكن السؤال الذي يثار هنا هو : أى نوع من نتائج البحوث السابقة يمكن أن يصلح أكثر من غيره كمصدر لمشكلات البحث الاجتماعى ؟ وقد يكتفى البعض في اعتماده على نتائج البحوث السابقة واختياره مشكلة بحثه من نطاقها ، بمجرد تجميع أى عدد من النتائج السابقة المرتبطة بموضوع معين ، ويحدد مشكلة بحثه في القيام باختيار صحة هذه النتائج في موقف جديد من حيث الزمان والمكان ، وهو موقف البحث الذى يجريه بمعرفته ، غير أنه كلما كانت نتائج البحوث السابقة التى يتخذها الباحث مصدرا لمشكلة بحثه ، تتميز بأنها نتائج متسقة أو غريبة أو غير متوقعة ، كلما ساعد ذلك في أن تكون لدراسته أهمية كبيرة نظرا لما قد تسهم به هذه الدراسة من تطوير وإضافة أفكار جديدة أو اكتشافات مثمرة .

فلقد أدى اعتماد دور كايم على النتائج المتسقة حول ظاهرة الانتحار الى بلورة نظريته حول أثر التكامل الاجتماعى أو تضامن الجماعة على اختلاف معدلات الانتحار . وأن هذه المعدلات تختلف اختلافا عكسيا باختلاف درجة التكامل أو التضامن الاجتماعى .

كما أدى اعتماد روبرت ميرتون على النتائج الغريبة في دراسته لمدينة كرافتون الى اضافة فكرة جديدة توضح أن الادراك يعتمد على بناء العلاقات الانسانية في المجتمع .

وأدى اعتماد ستوفر على النتائج غير المتوقعة في دراسته للجندى الأمريكى

(١) دكتور غريب سيد أحمد ، ودكتور عبد الباسط محمد ، البحث الاجتماعى ، الجزء الثانى ، التصميم والاجراءات، دار الجامعات المصرية ، ١٩٧٥ ص ٥٨ - ٥٩ .

الى اكتشافات مثمرة تتعلق بنسبية المفاهيم والتصورات واختلافها باختلاف
الجماعات (١) .

(ج) النظريات الاجتماعية :

ويكمن المصدر الموضوعي الثالث لمشكلات البحث الاجتماعي في التساؤلات
التي قد تثيرها القضايا النظرية المتراكمة من قبل ولهذا النوع من التساؤلات
والمشكلات أهميته ودلالته بالنسبة لميدان التخصص كنظام فكري ، ذلك لانه
يسهم في تنميته وتطويره ، كما قد يكون له أهميته ودلالته بالنسبة لحل
مشكلات الحياة اليومية في الواقع . وينشأ هذا النوع من المشكلات عن
الاختلاف بين القضايا النظرية القائمة وبين نتائج البحوث المرتبطة بها ،
أو عن التغيرات التي يمكن أدراكها في البناء النظري ، أو عن تعثر البرهان
الامبريقي في تدعيم القضايا النظرية المقبولة ويتطلب اشتقاق مشكلة للبحث
بالتركيز على النظرية وعلى الشواهد أو النتائج المتوفرة في تراث البحث
الاجتماعي حولها ، ويكشف عن الاتفاق والاختلاف أو عن التغيرات أو عن
عجز الشواهد الامبريقية عن دعم القضايا النظرية ويقوم بعد ذلك بتوسيع
وتطوير البناء النظري في ضوء المعطيات الجديدة التي قد يتوصل اليها من
خلال ملاحظاته ودراساته الواقعية والامبريقية (٢) .

ومع هذه الاهمية التي تتعلق على مشكلات البحث المستقاة من النظرية ،
قد يكتفى الباحث في هذا الصدد ، بأن ينتقى فرضا واحدا أو نتيجة عامة أو
تعميم من نطاق نظرية من نظريات العلم الذي يتخصص في دراسته ،
ويحاول أن يجعل منه مشكلة لبحثه ، ويجتهد في التحقق من صحته أو عدم
صحته .

والواقع أن تقسيم مصادر مشكلات البحث الاجتماعي على النحو
السابق ، الغرض منه محاولة فهم هذه المصادر وتوضيح جوانبها ، وهو
تقسيم لا يقوم في الواقع الفعلي ، ذلك لان هذه المصادر متداخلة بعضها مع

(1) S. Labovitz & Hagedorn Introduction to Social Research Op.
Cit., pp. 24-25.

(2) J. Bymer & K. M. Stribley, Social Research, Op. Cit., pp. 50-51.

البعض الآخر لدرجة أن المشكلة الواحدة التى قد يختارها الباحث لدراسته ، يمكن أن تقع فى أكثر من مصدر فى وقت واحد فإذا اختار الباحث وفى ضوء خبرته وميله واهتماماته وحدسه مشكلة التصدع الاسرى فى الحضر فإنه بذلك يكون قد اختار مشكلة استخلصها من المصادر الموضوعية والذاتية فى الوقت نفسه ، لأنها تقع فى نطاق المشكلات الاجتماعية (تصدع الاسرة) والنظم (الاسرة) والمجتمعات المحلية (المدينة) وفى نطاق النظرية وذلك لأنه يمكن له بناء على دراستها اختبار نتيجة من نتائج النظرية القائلة بأن الحياة الحضرية والتصنيع يؤثران فى تصدع الاسرة .

ثالثا - تحديد مشكلة البحث الاجتماعى :

وبعد أن يفرغ الباحث من اختيار المشكلة الصالحة للبحث فى ضوء الاعتبارات المنهجية السابقة ، يتطلب الامر منه بعد ذلك أن يعرض هذه المشكلة فى عبارة واضحة . لان هذا يسهم أولا فى توضيح الهدف الذى يكمن وراء كل الجهد المبذول فى هذا البحث ، ويساعد ثانيا فى الوصول الى النتائج الكافية ووضع التفسير المناسب لها . وهذا يتطلب بدوره من الباحث أن يفهم مشكلة بحثه بوضوح ويكون قادرا على التعبير عنها بعبارات واضحة موجزة دقيقة ، وأن يتمكن من تقسيم مشكلته الاساسية الى مجموعة من المشكلات الفرعية ويعبر عن كل واحدة منها فى صورة سؤال أو فرض كما أنه يكون من الضروري لفهم مشكلة البحث أن نعرف بدقة معنى المفاهيم والمعطيات والمؤشرات المستخدمة فى التعبير عن المشكلة الاساسية والمشكلات الفرعية للبحث ، وما هى المسلمات الاساسية التى يفترضها الباحث جدلا كأساس يستند اليه فى بحثه ، وما هى أهم فروضه ؟ ذلك لان كل هذه الاعتبارات فى مجموعها تكون ما اصطلح عليه التعبير عن مشكلة البحث أو تحديدها .

١ - عرض مشكلة البحث فى عبارة واضحة :

وهذا يتطلب أولا وقيل كل شئ أن يكون الباحث قد فهم المشكلة بوضوح ، وأن يعبر عنها بكلمات قليلة بقدر الامكان وفى عبارة لا تنطوى على عيب نحوى . وذلك حتى يتمكن كل فرد من قرائتها وفهمها ، أو حتى

يسهل توصيل مضمونها الى غيرهم من المهتمين . وأن يبعد في ذلك عن العتبارات غير المكتملة والتي لا معنى لها ، والتي قد تمس فقط المشكلة من بعيد أو قريب وأن يقوم بحذف الكلمات التي لا فائدة لها ، وأن يحرص على أن تكون العبارة موجزة ، لان هذا الاختصار يجعلها أكثر حيوية . وأن يختار كلماتها بدقة ، وأن يحسن استخدام أدوات التوضيح اللغوي مثل الفصلة ، والنقطة ، والشرط والاقواس وما إليها .

٢ - تقسيم المشكلة الاساسية الى مشكلات فرعية :

يدرك كل باحث واع أن المشكلة الاساسية التي يعالجها تنطوي على عناصر منطقية فرعية تعرف باسم المشكلات الفرعية ، والواقع أن حل هذه المشكلات الفرعية الواحدة تلو الاخرى هو الذى يمهّد الطريق نحو حل المشكلة الاساسية للبحث كما تمكن هذه المشكلات الفرعية من النظر الى المشكلة الرئيسية نظرة أكثر شمولية .

على أنه يتعين أن تكون كل مشكلة فرعية مستخلصة من المشكلة الرئيسية قادرة على أن تقف مستقلة باعتبارها مشروعاً فرعياً منفصلاً في إطار الهدف الأكبر للبحث . ومن هنا كان من الضروري التعبير عن هذه المشكلة الفرعية بوضوح ، ودقة ، ولعل أسلوب التعبير عن مثل هذه المشكلات في صورة سؤال ، يساعد الباحث على تركيز اهتمامه مباشرة على الهدف من بحث هذه المشكلة الفرعية (١) .

ولكن مع ذلك ، يحذر من التماهي في تفريع أو تقسيم المشكلة الرئيسية ، الى أكثر من عدد محدود قد يصل الى خمسة مشكلات . ويستطيع الباحث تجنب هذا الامر إذا تجنب الخلط بين مشكلات البحث وغيرها من المشكلات المنهجية والتي تعد بمثابة قرارات واجراءات منهجية لازمة لانجاز مشروعه . وذلك مثل ما هي أفضل طريقة لاختيار عينة البحث ؟ وما هو الحجم الذى يجب أن تكون عليه العينة الممثلة ؟ وما هي الادوات التي يجب الاعتماد عليها في جمع البيانات ؟ . الخ ، وإذا استطاع الباحث أن يجمع كل

(١) P. D. Leedy. Op. Cit.,

مجموعة من المشكلات الفرعية في مشكلة فرعية واحدة - وبطريقة منطقية ،
وإذا تجنب الوقوع في خطأ توسيع نطاق بحثه ليشمل مناطق وأهداف يعجز
عن "تجاوزها" . ومن هنا صار ضروريا على الباحث أن يقوم برسم حدود
مشكلته ، ويوضح ما هي الحدود الدقيقة لها وما الذي سيضمنه الباحث في
بحثه ؟ وما الذي سوف لا يدخل ضمن حدود هذا البحث ؟ ، وما هي حدود
تفكيره ؟ وأين تكون النهاية المناسبة للمشكلة ، وكيف تكون البداية المحتملة ؟
ذلك لأننا نفترض أن الباحث عندما يعبر عن مشكلته الأساسية ومشكلاتها
الفرعية ، يدرك تماما معانيها ومتطلباتها والتزاماتها ، كما يفترض أنه
يكون ممتددا للوقوف بصلافة وراء كلماته ويحاول جاهدا الدفاع عنها . .

٣ - توضيح المسلمات :

تستند القضية التي تعبر عن مشكلة البحث ومشكلاته الفرعية الى
مجموعة من المسلمات الأساسية ، والتي بدونها لا يكون لهذه المشكلات
وجود . والمسلمات هي ما يفترضه الباحث جدلا دون ما حاجة الى برهنة
أو تدليل . وان معرفة ما يسلم به الباحث يعد أمرا أساسيا لمتابعة سير
العمل ، وتقييم ما يرتبه على هذه المسلمات من نتائج .

وقد يعتقد البعض أن تحديد المسلمات هو تحديد لشيء واضح ، ولكن
نتيجة لأننا لا نحاول أن نترك في البحث شيئا للصدفة ، ونحاول دون حدوث
سوء التفاهم ، نرى ضرورة تحديد المسلمات بوضوح وبدون تحفظ لان
هذا سيساعد كما ذكرنا على تسهيل مهمة تقدير المشكلة على نحو أفضل .

٤ - تعريف المصطلحات :

يستعين الباحث بعدد من المصطلحات والمفاهيم في التعبير عن معنى
مشكلة بحثه ومشكلاته الفرعية . وبدون معرفة ما الذي يعنيه كل مصطلح
منها صراحة لا نستطيع تقييم البحث أو تحديد ما اذا كان الباحث قد أجرى
بحثه على ما تعنيه مشكلة بحثه أم لا ، ونجد هنا من المناسب أن نتناول
هذه الامور بالتفصيل : ونعنى المصطلحات ، وتعريفها وما يثيره كل منها
من مشكلات . .

المصطلحات والمفاهيم :

تعتبر المفاهيم من أكثر الرموز أهمية فيما تنطوى عليه لغة الفكر الانساني في أى مجال من مجالاته فالمفهوم عبارة عن مصطلح أو رمز يمثل أوجه الشبه بين عدد متباين من الظواهر . فبالرغم من أن الرجال يختلفون فيما بينهم في كثير من سماتهم الفردية ، الا أنهم يصنفون كلهم في فئة واحدة تعرف باسم الثدييات ، على أساس التماثل فيما بينهم في خصائص بيولوجية معينة . . . وهناك الى جانب المفهوم مصطلح آخر له أهمية مساوية هو المتغير وهو بعد يمكن قياسه للمفهوم مثل طول أو ارتفاع الرجال . وينطوى علم الاجتماع على رصيد ضخم من المفاهيم والمتغيرات التي قد يعتمد عليها الباحث في التعبير عن مشكلة بحثه ، وذلك مثل مفاهيم المكانة والدور والمعيار والتفاعل . . . الخ (١) .

التعريفات والمؤشرات :

ولمعرفة المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في التعبير عن مشكلة البحث وفهمها لابد من الوقف على تعريفاتها ومعانيها وتطبيقاتها أو مؤشراتنا . اذ تصدر معانى المصطلحات والمفهوم باعتبارها رموزا لغوية عن تعريفاتها والتعريف عبارة عن قول يحدد استخدام الرمز بطريقة معينة ، بمعنى أن التعريف يوضح لنا ما الذى يعنيه المصطلح . فمثلا قد نعرف الانتحار بأنه قتل النفس بالنفس . والتعريفات ليست قوانين علمية أو شواهد تؤدى اليها . ويتسم التعريف بطبيعته التعسفية ولذلك فلا تعد التعريفات صوابا أو خطأ حقيقة أو كذبا . وانما هى مجرد قول قصد به استخدام المصطلح أو المفهوم بطريقة معينة ، أو هى أقوال اتفاقية . ونستطيع أن نميز بين نوعين من التعريفات : اسمية واجرائية .

وتستخدم التعريفات الاسمية فى الحالات التى تكون فيها الكلمة المقصودة مرادفة لتعبيرات معينة أخرى ، أولها معانى مستقرة بالفعل .

(1) S. Labovitz & R. Hagedorn, Introduction to Social Research, Op. Cit., pp. 28-29.

مثال ذلك تعريف التجاذب الشخصى على أنه ما يؤدي الى الاقتراب بين الاشخاص . وفى هذا النوع من التعريفات يمكن ابدال المصطلحات المعروفة بالكلمة المحددة . ويتميز هذا النوع من التعريفات بأنه يمدنا بطريقة اختزالية فى الإتصال (١) .

أما التعريف الاجرائى فيتمثل فى عملية تعيين الابعاد التى يمكن قياسها وملاحظتها فى التعرف على ما يشير الى المصطلح أو المفهوم المحدد . بحيث أنه اذا أمكن تقديم تعريف اجرائى واضح ، يمكن التوصل الى نتائج وبالتالى يسهل التحقق من فروضنا . غير أن التعريفات الاجرائية لمفاهيم البحث تواجه مجموعة مشكلات منها ، مشكلة تحديد الظواهر موضوع البحث ، فإذا أردنا مثلا تقييم المشاعر التى يكونها أعضاء جماعة صغيرة متماسكة بين بعضهم البعض ، والتى قد توصف بمفهوم التضامن ، وتحدد اسميا بأنها قوة العلاقات الشخصية الايجابية المتبادلة بينهم ، فاننا نواجه بمشكلة التعرف على الاجراء المناسب لقياس هذه القوة أو العراطف الايجابية والمشاعر بين أعضاء الجماعة ؟ . وقد نهتدى الى أن حساب عدد المرات التى يبتسم فيها الاعضاء ويسألون عن صحة وحالة زملائهم الآخرين ، يمثل قياسا لقوة العلاقات بينهم ، ولكن هذه الابتسامات قد يكون بعضها مهذبا والآخر غير ذلك ، فهل يكون القياس منصبا على نوع دون آخر ؟ كما أن هذه المشكلة تزداد حدتها فى البحوث ذات الطابع الحضارى المقارن ، نظرا لاختلاف التعبير بالابتسامة من مجتمع لآخر . كما تعد مشكلة توفر الملاحظين ذوى الكفاءة والمدرين على القياس بمثابة نموذج آخر على أنواع المشاكل التى تواجه عملية التعريف الاجرائى للمفاهيمات .

وللتقليل من اللجوء الى التعريف الاجرائى فى البحث ، والتغلب على مشكلاته ، ولربط المتغيرات المجردة بالواقع موضوع الملاحظة ، يمكن استخدام المؤشرات حيث تحدد مثلا لمفهوم مثل القيادة ابعادا عديدة منها الوضع الاعلى والسمعة والقدرة على اتخاذ القرارات ، والمشاركة الاجتماعية .

(1) Ibid.,

ولما كان من الصعب تحديد كل هذه الابعاد بطريقة اجرائية يكتفى الباحث باختيار مؤشر منها أو أكثر للدلالة على المفهوم ، حتى يسهل عليه ربطه بالملاحظة ويجرى دراسته على أساس علمي . هذا ويعتمد اختيار واستخدام المؤشرات على توافر البيانات ، واحتمال الحصول على أنواع معينة منها ، وعلى النظرية التي توجه الباحث . وتؤكد فائدة المؤشرات عندما تكون المفاهيم المستخدمة غامضة ، ولا يتوافر لها المقاييس المباشرة (١) .

٥ - صياغة الفروض :

أو بلورة مشكلة البحث في صورة فرض أو فروض تساعد في اكتشاف حلها وتهديك في تحديد الوجهة التي تسير فيها بحثا عن الوقائع . وما الفروض الا مواقف مبدئية أو تخمينات ذكية يقدمها الباحث لتعيينه على تنظيم تفكيره في حل مشكلة البحث - ولهذه الفروض أهميتها ، لان الباحث في حاجة الى بعض النقاط التي يهتم البحث بها والتي من خلالها يتجه نحو البيانات المناسبة ، ولان هذه الفروض تسمح للباحث ولغيره بادراك وفهم مشروع البحث في جملته التي تحفز الباحث على العمل . هذا وقد يعبر عن المشكلات الفرعية في البحث في صورة فروض ، وهنا يكون لدينا عدد من الفروض بقدر ما لدينا من مشكلات فرعية . ولهذا يجب أن تعرض المشكلات الفرعية والفروض بطريقة معقولة . وعلى نحو يوضح الارتباط بين بعضها الآخر في خطة البحث ومشروعه . على أن نأخذ في اعتبارنا الشروط المنهجية في صياغة الفروض العلمية ، واشتقاقها من مصادرها المعروفة ، وفي تحديد مشكلة البحث الاجتماعي على النحو السابق ، والذي يمدنا بصورة واضحة عن هذه المشكلة ، لا يجب أن يغفل الباحث ضرورة الإشارة الى أهمية البحث ، ويوضح في اختصار الاسباب التي دفعته الى اجرائه ، ويبين دلالتها وأهميتها النظرية ويشير في الوقت نفسه الى قيمتها العلمية أو التطبيقية ، الامر الذي سنزيده تفصيلا عند حديثنا عن تصميم خطة البحث الاجتماعي في الفصل التالي .

(1) Ibid.,

الفصل الرابع

خطة البحث الاجتماعي

- أولا : طبيعة خطة البحث الاجتماعي ومستلزماتها .
- ثانيا : وظيفة الخطة وأهمية التخطيط في البحث الاجتماعي .
- ثالثا : هدف وأسلوب الخطة .
- رابعا : مكونات الخطة .
- خامسا : خصائص الخطة .

خطة البحث الاجتماعي(*) .

تمهيد :

كشف لنا توضيح المفهوم الحديث للبحث الاجتماعي وبيان خصائصه عن مدى حاجة البحث الى خطة محددة والى تصميم مسبق وتوجيه مبدئى وبيننا عند الحديث عن المفاهيم الاساسية فى تصميم البحث الاجتماعى ، وخاصة مفهوم تصميم البحث ، أن وضع أو تصور هذا التصميم يتوقف على مدى معرفة هدف البحث أو موضوعه أو مشكلته ، وأنه فى اللحظة التى يفرغ فيها الباحث من تحديد مشكلة بحثه على النحو الذى أوضحناه فى الفصل السابق يجد من الضرورى عليه أن يشرع فى تصور خطة البحث أو ينشغل فى وضع التصميم المنهجى المناسب ، وهنا نتساءل ما هى هذه الخطة التى يحتاجها البحث ؟ وما هى طبيعتها ، وما هى مستلزماتها أو متطلباتها ؟ وما هى وظيفة الخطة وأهمية التخطيط فى البحث الاجتماعى ؟ وما هى أهداف الخطة وما الاسلوب الذى تكتب به ؟ وما هى العناصر التى تتكون منها ؟ وما هى الخصائص التى يجب أن تتميز بها ؟ ولما كانت مجموعة هذه التساؤلات تتصل فى جملتها بموضوع واحد هو خطة البحث الاجتماعى ، خصصنا الفصل الحالى لالقاء الضوء على هذا الموضوع ، ولمحاولة البحث عن اجابة على هذه التساؤلات ، قسمنا الفصل الى العناصر التالية :

أولا : طبيعة خطة البحث ومستلزماتها .

ثانيا : وظيفة الخطة وأهمية التخطيط فى البحث الاجتماعى .

(*) اعد هذا الفصل د. د. على جلى .

ثالثا : هدف وأسلوب الخطة .

رابعا : مكونات الخطة .

خامسا : خصائص الخطة .

أولا - طبيعة خطة البحث الاجتماعى ومستلزماتها :

تعد عبارات مشروع البحث Research Proposal أو مسودة البحث أو معالم البحث أو قضية البحث أو الخطة المبدئية للبحث بمثابة تسميات واحدة ومترادفة عرفت في تراث البحث الاجتماعى وأطلقت على ما نتعارف عليه تحت اسم خطة البحث .

وعندما يقوم الباحث بوضع خطة البحث الذى يزعم القيام به ، فإنه فى هذا يكون مقدما على القيام بعملية تصميم لهذا البحث ، ولذلك فإن الحديث عن خطة البحث لا ينفصل عن تصميمه .

وسبق أن أوضحنا بالمثل فى فصل سابق مبدئيا معنى تصميم البحث ، وذكرنا أننا سنعود اليه مرة ثانية عند الحديث عن خطة البحث ، لنزيد الامر تفصيلا ووضوحا . وقلنا أنه عندما يصمم المهندس المعمارى بناء المنزل فإنه يأخذ فى اعتباره كل قرار يكون من السوابج عليه اتخاذه فى عملية تشييد هذا البناء كأن يأخذ فى اعتباره القرار المتعلق بحجم المبنى وعدد الحجرات والمواد التى تبنى منها وهو يفعل كل ذلك قبل أن يبدأ عملية التشييد الفعلية . والواقع أن المهندس يشرع فى هذا التصميم لأنه يرغب فى تصور الصورة الكلية للبناء فى جملته قبل أن يبدأ فى تشييد أى جزء منه ، لأنه يستطيع بواسطة هذه الصورة أن يصحح الأخطاء ويدخل التحسينات والتعديلات اللازمة قبل أن يبدأ البناء ومن هنا كان معنى التصميم وضع خطة ، أو كان التصميم بعبارة أخرى عبارة عن عملية اتخاذ القرارات قبل أن يتحقق الموقف الذى سينفذ فيه هذه القرارات ، كما أنه يعد عملية توقع مقصودة وموجهة نحو إيجاد موقف يخضع للضبط والتحكم^(١).

(1) R. L. Ackoff, The Design of Social Research, The Univer. of Chicago Press Chicago 1953. p. 5.

وليس من الصعب تطبيق هذه الافكار على البحث الاجتماعى ، اذ يمكن قبل أن يجرى البحث رسم خطة تشتمل على مجموعة قرارات مثل :

– ما الذى تدور حوله الدراسة وما هو نوع البيانات المطلوبة ؟

– لماذا تجرى الدراسة ؟

– وأين يمكن أن نجد البيانات المطلوبة ؟

– وأين أو فى أى المجالات سوف تطبق الدراسة ؟

– ومتى أو فى أى فترة زمنية ستجرى الدراسة ؟

– وما مقدار المادة أو كم عدد الحالات المطلوبة ؟

– ما هى أسس اختيار الحالات التى سندرسها ؟

– وأى طرق جمع البيانات سناخذ بها ؟ ... الخ .

وهكذا تتكون خطة الدراسة أو تصميم الدراسة من الاعتبارات التى تدخل فى اتخاذ القرارات المتعلقة بماذا وأين ومتى وكم وبأى الوسائل ... الخ(١) بحيث يفهم من ذلك كله أنه اذا توقعنا كل ما تحتاجه مشكلة البحث وأمكن لنا أن نقرر ما سنفعله مسبقا بشأنها ، فأننا بذلك سنزيد من فرصتنا فى التحكم فى عملية اجراء البحث .

وكما أن المهندس المعمارى لا يستطيع أن يحتفظ بكل قراراته فى ذهنه ، وحتى اذا استطاع ذلك فقد تواجهه صعوبة تصور ارتباط كل هذه القرارات ببعضها . فانه نتيجة لذلك يحرص على تسجيل قراراته مستخدما الرموز والرسومات وما إليها ، بمعنى أنه يسجل ويجد العلاقات المتداخلة بين قراراته اما فى صورة رقمية أو بيانية أو فى صورة نموذجية تأملية ، ويعتبر النموذج المعمارى بمثابة تمثيل بالرسم يوضح العلاقات المتداخلة بين كل القرارات التى قد اتخذت .

ويستطيع المصمم فى العلم الاجتماعى بالمثل أن يسجل باستخدام الرموز

(1) P. V. Young. Scientific Social Surveys & Research, Op. Cit., p. 12.

مختلف قرارات البحث التى يتخذها فى صيغة واحدة ، ويطلق على هذا التصور أو البناء الرمزي الناتج والذي يتكون من مفاهيم وتصورات نموذج البحث أو استراتيجية أو مشروع أو خطة البحث كما قد أشرنا فى بداية هذا الحديث (١) .

ويعتبر تصميم البحث بمثابة التخطيط المنسق والمنطقى والموجه لمراحل البحث ، أو هو الخطة الشاملة لتتابع الخطوات التى يقصد الباحث اتمامها أو انجازها لكى يحقق مجموعة أهداف بحثه . وقد ينظر الى التصميم باعتباره تطبيقا اجرائيا للمنهج العلمى ، اذ يعين هذا التصميم منهج البحث والطرق التى يختار الباحث استخدامها فى بحثه ، الى جانب الفكرة أو الاساس النظرى الذى يستند اليه البحث فضلا عن كل الخطوات الادارية اللازمة لتنفيذ هذا التصميم كما تنطوى مسودة التصميم على توقع للطرق البديلة التى يحتمل اللجوء اليها فى تنفيذ بعض خطوات البحث . . الخ وهكذا يعتبر التصميم بمثابة وصف تفصيلى لقرارات الباحث ولاسباب كل قرار منها ، والتى يتخذها استنادا الى المعايير العلمية المتفق عليها (٢) .

ويفهم مما سبق أن عملية تصميم البحث ووضع خطته عملية تقوم فى جوهرها على المعقولية والرشد وتحتاج الى معرفة فنية متخصصة ، أكثر منها نوعا من الفن يمكن أن يكتسب من خلال الخبرة الشخصية والممارسة ، أو متابعة الباحث أثناء قيامه بهذا العمل .

وكما يتلقى المهندسون المعماريون دروسا منظمة فى عملية تصميم المنازل ويتسلحون بالمعرفة المتعلقة بخصائص مواد البناء التى يستخدمها وبالبناء القائم على الجمع بين هذه المواد ، بحيث تفقد قدرة المهندسون المعماريون على الابتكار ويعجزون عن تحقيق أهدافهم النهائية بدون هذه المعارف المتخصصة .

(1) R. L. Ackoff, Op. Cit., p, 5.

(2) Robert R., Mayer, & Ernest Greenwood, The Design of Social Policy Research, Prentice-Hall, Englewood Clifs, New Jersy, p. 67.

فان عملية تصميم البحث تتطلب بالمثل معرفة فنية متخصصة بالطرق البديلة وخطواتها وبمعايير تفضيل طريقة على أخرى عند تناول مشكلات البحث ، هذا كله الى جانب القدرة على الابتكار أيضا التى تتطلبها عمليات تصميم البحث وصياغة المفاهيم أو تصور الطرق والمناهج والادوات وأساليب تحقيقها ... الخ (١) .

ثانيا : وظيفة الخطة وأهمية التخطيط فى البحث الاجتماعى :

وقد يتسائل البعض هنا عن قيمة وضرورة وأهمية ووظيفة تصميم البحث أو وضع خطته أو قد يحذر البعض من أن تخطيط مشروع البحث قد يحتاج الى قدر هائل من الوقت والموارد ، أو قد يرى البعض الثالث أنه يمكن للباحث أن يدخل الى مشكلة بحثه دون تخطيط مسبق ، وأن ينغمس فى بحثه ويقوم بجمع البيانات حول هذه المشكلة التى يطرحها بحثه . ولقد كشفت لنا الخبرة العملية أن جهود البحث غير المخطط لها أو التى تأخذ بتخطيط جزئى غالبا ما تواجه بنوعين من الصعوبات فهى أما أن تنتهى الى بيانات غير وثيقة الصلة بمشكلة البحث أو توصله الى بيانات كثيرة الى درجة يرتبك معها الباحث برغم أن هذه البيانات لها صلة مباشرة بمشكلة بحثه . وكثيرا ما يشكو الباحثون غير ذوى الخبرة قائلين «لدينا كل هذه البيانات ولكننا لا نعرف ما الذى نصنعه بها» . والواقع أن التصميم يقصد به تجنب مثل هذه الصعوبات وغيرها .

وظيفة خطة البحث :

يعد مشروع البحث أو خطته أمرا جوهريا يتوقف عليه نجاح البحث كما يتوقف بناء المنزل مثلا على الرسم الهندسى الذى يقدمه المهندس المعماري . ولا يستطيع أحد البدء فى تشييد المنزل من خلال الشروع فى حفر بئر فى الارض من أجل تأسيسه . ولكن قبل الاقدام على حفر الارض على هذا النحو ، هناك تساؤلات كثيرة يجب الاجابة عليها ، وقرارات عديدة لالابد من اتخاذها : أى نوع من المنازل تخطط لبنائه ؟ هل سيكون من

(١) Ibid, p. 68.

نموذج : منزل من طابقين ، أم مزرعة مواشى ؟ كيف سيكون وضع المنزل على موقع البناء ؟ أين سيكون اتجاه الفتحات ؟ وهكذا يمكن أن نستمر في طرح المزيد من التساؤلات ... ولكل واحد من هذه التساؤلات أهميته النسبية ويجب الاجابة على كل واحد منها خاصة قبل أن نتمكن من البدء في تشييد المنزل . وحتى بعد أن تتخذ كل هذه القرارات ، فلا يمكن أن نبدأ الحفر في الحال لانه لا تزال هناك جوانب أولية أخرى . فالمهندس المعماري يرسم خطة البناء كله ، ويوضح بنسب معلومة بالضبط أين سيكون وضع كل جزئية تفصيلية ولا يترك أى شيء للصدفة ، طالما كان ذلك ممكنا وهذا ما يفعله بالمثل كاتب مشروع أو خطة البحث .

ففى القسم من مشروعه الذى يكون عنوانه البيانات ومعالجتها مثلا يشير بدقة الى كل تفاصيل تنظيم البيانات ومعالجتها احصائيا وتفسيرها . ومع استمرار المماثلة بعمل المهندس المعماري ، فإنه يقوم بعد ذلك برسم المسقط الرأسى للبناء ، الذى يوضح الوجه الخارجى لكل الجوانب ويحدد بدقة كيف سيبدو البناء عند الانتهاء منه . وهذا ما يفعله الباحث بدقة فى رسم معالم الدراسة المقترحة فى ذلك القسم المخصص لمشروع البحث (1) .

ذلك لانه فى بناء المنزل بطريقة أخرى غير التى فرغنا من وصفها ودون سند من التصميم يحتمل أن تزيد التكاليف ، والتعرض للخطأ ويفتح مجال للتخبط ، كما يترتب على هذه الطريقة التى تستند على المحاولة والخطأ ، صرف مبالغ كبيرة من المال . وهناك أيضا فى اجراء البحث حاجة الى استثمار الوقت والجهد والمال ، الامر الذى يصعب تحقيقه بدون تصميم مخطط بوضوح ، ولا يمكن أن تترك اجراء البحث للنزوة أو الصدفة وانما يجب أن تتخذ قرارات هادفة وحكيمة ، وينظر بعين الاعتبار وبعناية الى تفاصيل الاجراءات الهامة ويوضع التصميم قبل أن يشرع فى أى عمل لجمع البيانات .

وينبغى أن يتم التفكير فى كل خطوة هامة من خطوات العملية الشاملة

(1) Pauf, D. Leedy; Practical Research; Op. Cit.,

للبحث ، ويجب أن تحدد كتابة وبوضوح كما أنه لابد من اخضاع كل ذلك لنوع من التقييم والدراسة الاولى قبل البدء الفعلى فى هذا العمل . وتتمثل وظيفة مشروع البحث فى اتاحة الفرصة لهذه الموضوعية والتفكير النقدى .

أهمية التخطيط للبحث :

يعد التخطيط الواضح والمنسق أمرا جوهريا لانجاح البحث على كل مستوى وأهمية التخطيط لجهود البحث لاتقل عن أهمية البحث عن سبب المرض أو وصول الانسان للقمر . وبرغم أن هذه المشروعات الاخيرة أكثر تعقيدا وتطورا عما قد تقوم بتخطيطه ، فإن هذا لا يغير الحقيقة القائلة بأن مشروع البحث يحتاج الى تخطيط منسق وشامل قبل أن يبدأ النشاط الفعلى .

ويعتبر مشروع البحث جوهر كل عمليات تخطيط البحث . ويعتد المشروع أمرا جوهريا لكل جهد يبذل فى البحث مثلما يعتبر الرسم الهندسى أساسا لتشييد البناء فكل منهما عبارة عن خطة أساسية للعمل وكل منهما يتناول المشكلات ، ويحدد الموضوع ، والتعرف على البيانات والمادة التى يجب استخدامها فى حل الموضوع ويرسم معالم المنهج ، الذى سيفاد به من المادة وسيتم به معالجة البيانات وتفسيرها(١) .

ولشروع البحث أهمية كبرى من حيث أنه يمد الباحث وغيره من المهتمين بالبحث بالفرصة لتقييم التصميم فى جملته قبل انفاق أى جهد ووقت أو استثمار أى مال فى المشروع كما أن الفحص السواعى لمشروع البحث سيكشف عن قدرة الباحث على التفكير فى تفاصيل بحثه وسيوضح ما اذا كان قد أستطاع تصور أبعاد هذه المهمة وما اذا كان قد أخذ فى اعتباره المشكلات التى تنطوى عليها عملية التوصل الى البيانات وما يلى ذلك من معالجة وتفسير . . . ويحول مشروع البحث الجيد دون الوقوع فى الخطأ ، والشعور بالاحباط المترتب على الجهد الذى أسىء توجيهه فى بحث غير مفهوم . وكما تستطيع النظر الى الرسوم الهندسية وتوضح لنا ما اذا كان

(1) Ibid, p. 70.

البناء المقترح سيكون كافيا للهدف الذى وضع من أجله ، فهكذا ومن خلال النظر بعناية الى مشروع البحث يمكن أن يقول لنا الباحث ما اذا كانت مناهج البحث التى أشار اليها والبيانات التى سوف يوفرها ستؤدى الى الحل المحتمل لمشكلته .

وتعتبر القدرة على بناء مشروع بحث فعال بمثابة مهارة يتزايد الطلب عليها كما أن القدرة على عرض الافكار من الاهمية بمكان مهما كان الميدان الذى يتخصص فيه الباحث . ويساعد كتابة مشروع البحث على تركيز التفكير على التفاصيل الهامة والحاسمة ، وعلى فصل القضايا المحورية وعلى الاهتمام الى أفضل اجراء يمكن القيام به فى حل المشاكل .

ثالثا : هدف وأسلوب البحث وخطته :

يهدف مشروع البحث الى عرض المشكلة المراد بحثها بوضوح وبدون غموض ، ومناقشة الجهود السابقة للبحث التى قام بها باحثون آخرون لتناول مشكلات ذات صلة بمشكلة البحث أو مشتركة معها ، وتحديد بدقة البيانات الضرورية لحل المشكلة ، وتشير الى الكيفية التى ستعالج بها البيانات وتفسيرها على وجه الخصوص . ويجب أن يشير مشروع البحث كذلك الى أسباب الدراسة ، ويقدم فكرة عن الباحث ، ويشير الى قائمة أساسية بالمراجع الصادرة فى ميدان مشكلة البحث .

فلا يجب أن يكون مشروع البحث بمثابة عناصر محكومة بغير نظام ويعوزها الترابط . وإنما يبدأ مشروع البحث بقضية واضحة المعالم تعبر عن المشكلة المراد بحثها ، قضية تقف على قدميها ولا تحتاج الى أية دعائم تفسيرية . ولا تكون هناك ضرورة لمقدمة أو تمهيد أو توضيح الاسباب التى أصبح من أجلها الباحث مهتما بالمشكلة ، أو يشعر بالحاجة الماسة الى دراستها .

وينبغى أن نستبعد كل ما ليس من شأنه أن يسهم مباشرة فى تناول المشكلة وحلها . ويشبه مشروع البحث الرسم الهندسى من حيث أنه واضح واقتصادى ، ولا يحتوى الا على كل ما هو ضرورى ويزيد على ذلك من تفاصيل .

وليس الرسم الهندسى عملا فنيا ، وكذلك مشروع البحث لا يعد من قبيل الانتاج الادبى وذلك لان مهمتهما ليست فنية ، وإنما يهدفان كلاهما لتوصيل الفكرة بوضوح ، وكما تعرض الرسوم الهندسية فكرة التشييد مع الاقتصاد فى الخطوط والدقة فى القياس ، فكذا مشروع البحث يعرض المشكلة مع الاقتصاد فى الكلمات والدقة فى التعبير، ويشير الى الكيفية التى يجب بها إدارة مشروع البحث وأنجازه ولا يعطى الفرصة للتعبير الفنى أو التكوين الادبى ولا التعبيرات اللفظية الزائدة عن الحد . وإنما على العكس تماما ، أن مشروع البحث عموما يكتب بأسلوب صارم ومعبر عنه بطريقة غير مثيرة، ويتيح الفرصة للتعبير عن الافكار والمعتقدات والاجراءات فى قضايا واضحة ودقيقة ويتيح لكاتبه فرصة توضح الى أى حد يستطيع التعبير بوضوح ودقة عن مشكلة البحث ، وكيف يستطيع أن يصف بدقة الاسلوب العلمى فى معالجة البيانات وبأى طريقة يستطيع تحقيق الصدق المنطقى لنتائجه وعادة ما يتم تنظيم أفكار البحث من خلال أسلوب يعرف باسم تحديد المعالم ، وحيث توضع فى هذا التنظيم الافكار الاساسية قريبة من بعضها ثم توضع الافكار الثانوية والاقبل فى الاهمية الى جانب بعضها ويعطى لكل فكرة رقما يلى السابق لها ويوضح مستوى الاهمية النسبية لكل فكرة وأن كان لهذا الاسلوب عيوبه أو حدوده فهو لا يسمح ألا بالتعبير عن مجموعة من الكلمات أو بجملة مختصرة للدلالة على الفكرة .

وأن كان أسلوب الكتابة التقليدى بالفقرات يسمح لنا باتباع طريقة العناوين التى يستطيع القارئ فهمها مباشرة بحيث يمكن تنظيم الافكار بالاعتماد على طريقة العناوين والذى يبدأ بالعنوان المحورى الذى يعبر عن المشكلة الاساسية ، ثم العناوين الجانبية يليها عناوين الفقرات الفرعية وهكذا .

مكونات الخطة :

هناك محاولات عديدة فى تراث البحث الاجتماعى حاول بها أصحابها وضع تصميمات لبحوث متباينة وتحديد العناصر التى يجب أن ينطوى عليها التصميم المنهجى للبحث ، وكلها محاولات ، لها قيمتها فى هذا

الصدق (١) . ولقد أوضحت بناء على هذه المحاولات أن هناك طرقا كثيرة يمكن الاعتماد عليها في تنظيم وتحديد العناصر المكونة لكل خطة بحث .

ولكن لوحظ أن هذه المحاولات كانت تشترك فيما بينها في اعتمادها على معايير البساطة والمنطقية (٢) والمحافظة على سير الباحث في الطريق الصحيح المؤدى الى بلوغ الهدف في تحديد عناصر الخطة وتنظيم مشروع البحث (٣) .

وعلى ضوء هذه المعايير، يتصور البعض عملية تصميم البحث باعتبارها تمر بعدة مراحل متعاقبة ، تمثل تتابع العمل الذى يلتزم به الباحث فى ضوء مسودة التصميم هى :

- ١ - تبرير البحث باعتباره حلا لمشكلة .
- ٢ - تاريخ المشكلة .
- ٣ - الاطار التصورى للمشكلة .
- ٤ - أهداف البحث .
- ٥ - المجتمع المدروس .
- ٦ - البيانات المطلوب جمعها .
- ٧ - إجراءات جمع البيانات .
- ٨ - تحليل البيانات التى تم جمعها .
- ٩ - تنفيذ البحث (٤) .

وليس معنى هذا أن تصميم البحث الذى يشتمل على هذه المراحل هو وحده التصميم الصحيح أو الفريد ، وإنما يمثل تصميم البحث حلا وسطا -

(1) Ibid.

(2) Leedy, Op. Cit.,

(3) Young, Op. Cit.,

(4) R. R. Mayer, & E. Greenwood, Op. Cit.,

تمليه اعتبارات عملية كثيرة في مقدمتها نوعية المشكلة التي يقوم ببحثها .
والخلفية النظرية والمنهجية للباحث وما إليها(١) .

ولهذا عندما يقدم الباحث تصميمه للآخرين في صورة مشروع بحث مكتوب ، فإنه قد لا يلتزم بهذه الخطوات أو العناصر أو حتى بالتتابع الذي جاءت به . ومن هنا قد تختلف البحوث في درجة تركيزها على المراحل المتباينة لتصميم أو خطة البحث فقد يتطلب بعضها إعطاء الاطار التاريخي قدرا بسيطا من الاهتمام ، بينما قد يكون لهذا الاطار في بحث آخر دورا حاسما في حل مشكلته ومع أخذ هذه التحفظات في الاعتبار يمكن أن نعتمد على هذا التصور لمراحل عملية تصميم البحث أو مكوناته ونعالج كل مرحلة منها بالتفصيل على النحو التالي :

١ - التبرير Justification :

تبدأ عملية التصميم بمحاولة الباحث إيجاد صلة وثيقة بين البحث الذي يقترحه وبين النظرية ذات الصلة أو مشكلات التطبيق والبحث الذي يبدأ بعيدا عن هذه المحاور لا يصل الى نتائج ذات قيمة نظرية أو تطبيقية ، اللهم اذا حدث ذلك اتفاقا أو كانت له نتيجة غير مباشرة ومهمة الباحث في هذه المرحلة هي أن يحدد ما اذا كان البحث الذي يقوم به ضروريا في الواقع لحل مشكلة ما تواجه التطبيق أو مدى أهميته في حل بعض المشكلات النظرية في نطاق تخصصه(٢) .

وتجعل مرحلة التبرير في عملية التصميم الباحث يحتاط من العمل في بحث ليس له فائدة محتملة في حل مشكلة أو غاية أو بلوغ هدف أيا كان أو من القيام بعمل لا يدفع له أي مقصد أو غاية .

٢ - التاريخ :

وبعد ذلك يستعرض الباحث كل المحاولات التي تناولت المشكلة المطروحة للبحث وينبغي أن يشمل هذا الاستعراض ما يلي :

(1) Young, Op. Cit., 131.

(2) R. R. Mayer & Greenwood., Op. Cit., p. 69.

أ (البيانات المتوفرة على مراحل زمنية والتي تكشف عن الاتجاهات التي سارت فيها المشكلة المدروسة .

ب) الجهود السابقة في صياغة هذه المشكلة وتوضيح أبعادها ونتائج بحوث الآخرين في تقويم وسائل أستخدمت سابقا لتحقيق أهداف مماثلة ويمد الاستعراض التاريخي الباحث بالمعلومات عن كل ما هو معروف لكي يؤرخ للمشكلة والطرق المستخدمة في تناولها ويفيد مثل هذا الاستعراض في حماية الباحث من الاجابة على تساؤلات سبق أن توفرت عنها فعلا اجابات من قبل أو على تساؤلات ليست هناك ضرورة لدراستها .

ومن هنا فإن المعلومات المتجمعة تمد أيضا الباحث بخلفية أو أساس لتحديد سير المراحل المتبقية من التصميم .

٣ - الاطار التصوري :

تساعد الخبرة التي يكتسبها الباحث بنفسه من المرحلتين الاثنتين السابقتين لعملية تصميم البحث ، أن يقوم ببناء أطارا منطقيا لبحثه المقترح وينبغي أن يتضمن مثل هذا الاطار على كلا من القضايا التي يسلم بها كمعطيات أو باعتبارها قضايا معروفة (وتمثل المسلمات التي يستند اليها هذا البحث المتوقع) وتلك القضايا التي ينظر اليها على أنها غير معروفة (ومن ثم فهي تتطلب برهانا من خلال البحث) (١) .

وسيعين هذا الاطار :

أ (المتغيرات المعتمدة والتي تشمل هدف البحث .

ب) المتغيرات المستقلة والتي تضم وسائل تحقيق الاهداف .

ج) الصلات العلية أو السببية التي تربط بين هذين النوعين من المتغيرات وبالمتغيرات المحتملة الاخرى التي تدخل جانبا في التحليل ويحدد الاطار التصوري الحدود المنطقية للبحث ويمثل الدليل الذي يمكن به للباحث أن يحكم على ما هو ذا صلة ببحثه أو ما هو غير ذلك .

(1) Ibid, pp. 69-70.

٤ - أهداف البحث :

كما يمكن الاطار التصورى الباحث من صياغة أهداف البحث الذى يخطط له ونعنى بمصطلح أهداف البحث القضايا المحددة التى تمثل موضوع البحث وتعد هذه القضايا بمثابة عبارات تتعلق بالعلاقة بين الاهداف والوسائل ذات الصلة بمشكلة البحث والتى تقترب مباشرة على الاطار التصورى وتأخذ صورة تساؤلات تحتاج الى أجابة أو فروض مطلوب التحقق منها ، وتحدد الوجهة التى يسير فيها البحث وكذلك تشير أهداف البحث الى الوحدات التى تنصب عليها الملاحظة ، وما الذى يجب ملاحظته بصدد هذه الوحدات وكيف تتم عملية الملاحظات من أجل تحقيق هذه الاهداف وتتلور هذه القرارات فى الخطوات الباقية من تصميم البحث .

٥ - جمهور البحث :

ويتطلب تصميم مرحلة جمهور البحث اتخاذ أربعة قرارات :

- أ (تعيين وحسدة الملاحظة .
- ب (تصميم جمهور الوحدات الذين سيتم ملاحظتهم .
- ج (تبني اجراء لاختيار أو ترتيب الوحدات من أجل الملاحظة .
- د تحديد عدد الوحدات التى ستلاحظ (١) .

وينبغى على الباحث فى انجاز هذه المرحلة أن يميز بين جمهور البحث أو المجموع الفعلى من الاشخاص والاهداف أو الاحداث الذين يخضعون للملاحظة ، وبين الجمهور الهدف target population الذين سيتمكن الباحث من أن يطبق عليهم فعلا أدواته فى البحث أو ملاحظاته وغالبا ما لا يكون هناك فرقا بينهما وهذا يتوقف على درجة التماثل بينهما والتى تحدد المدى الذى يمكن به أن تنطبق نتائج ملاحظات جمهور البحث على جمهور الهدف.

٦ - البيانات :

ينبغى على الباحث أن يعين البيانات التى يلزم جمعها من جمهور

(1) Ibid, pp. 70-71.

البحث ويتم تحديد البيانات من خلال التعرف على المفاهيم الأساسية التي يشتمل عليها منطوق أهداف البحث أو بعد بلورة تعريفات إجرائية على هذه المفاهيم .

وتأخذ هذه التعريفات الاجرائية شكل المتغيرات ، والتي تشير بدورها الى البيانات المطلوب جمعها . وتفيد هذه المجموعة من التحديدات المفصلة في حماية الباحث من جمع بيانات غير ضرورية أو ليس لها صلة بالموضوع في النهاية .

٧ - جمع البيانات :

ومع تحديد البيانات التي يجب جمعها ، ينبغي على الباحث أن يقرر فيما بعد الاجراءات المناسبة لعملية جمع البيانات ، مع أخذ ظروف البحث في الاعتبار ويجب عليه أن يصف بالتفصيل الاساليب السلازم استخدامها والادوات وتعاقب الخوات التي يجب اتباعها في استخدام هذه الطرق والادوات . واذا كان لابد من استخدام أدوات معينة ، يجب أن يقوم بوصف طرق بناء هذه الادوات وسوف يتقوف على تصميم إجراءات جمع البيانات لدرجة كبيرة ثبات وصدق البيانات التي تجمع(١) .

٨ - تحليل البيانات :

وعندما يتم البيانات التي يجب جمعها على الباحث في نفس الوقت أن يحدد الاجراءات المناسبة لتحليلها وهنا عليه خاصة أن يقرر كيف سيتم تصنيف البيانات وتنظيمها في مجموعات من المتغيرات المحددة وكيف يتم التأكد من وجود نوع من العلاقة بين المتغيرات . ولاتخاذ مثل هذه القرارات ، يتوقع الباحث بعض النتائج التي تتطلبها أهداف البحث وعلى هذا الاساس يختار الاجراءات التي يحتمل أن توصل اليها . وفي الحقيقة تمثل هذه الخطوة لتحليل البيانات اختبارا حقيقيا لتصميم البحث والذي يتطلب أيضا من الباحث أن يتوقع حدود الاستنتاجات التي سيستخلصها .

(1) Ibid, pp. 71-72.

٤ - ادارة وتنفيذ البحث :

فى اللحظة التى يعرف فيها الباحث الجمهور المدروس ، وطبيعة البيانات التى يجب جمعها وأنواع الاجراءات المستخدمة فى جمع وتحليل هذه البيانات هنا يتوافر للباحث أساسا لاتخاذ سلسلة من القرارات الادارية: فعلى الباحث أن يقدر المال والوقت والافراد والتنظيم الذى سيتطلبه البحث المقترح ويلاحظ أن طبيعة هذه القرارات هى التى ستحدد ما اذا كان هذا البحث ملائما أو معقولا وهى التى تعين لنا الفوائد التى تعود علينا من بحث مخطط ، مثل هذا الامر الذى لايمكن التوصل اليه بدونهُ ، على أنه يجب أن تزيد هذه الفوائد على التكاليف الادارية لاجراء هذه الدراسة وهذا لا يمنع أحيانا من أنه قد تفوق تكاليف التوصل الى نتائج البحث كثيرا الفوائد المترتبة عليه .

وقد ينظر الى هذا العدد الفعلى من مراحل التصميم المشار اليها سلفا على أن ينطوى على نوع من التعسف وقد يختلف الباحثون ذوى الخبرة وهيئات التمويل عن بعضهم الآخر فى هذا الصدد . وهكذا ، قد يجمع بعضهم مثلا بين المرحلتين الثالثة والرابعة (الاطار التصورى وأهداف البحث) فى مرحلة واحدة . وقد يجمع غيرهم بين المرحلتين (٧ ، ٨) ونعنى جمع البيانات وتحليل البيانات فى مرحلة واحدة ، وبالمثل قد يختلف الباحثون فيما بينهم فى تأكيدهم النسبى على المراحل المتباينة ولكنهم فى النهاية يعتبرون المراحل من ٤ الى ٩ (أهداف البحث وجمهور البحث وتحديد البيانات وجمعها وتحليلها وإدارة البحث) وهى الجوانب الفنية فى البحث يعتبرونها جوانب جوهرية فى تصميمه .

وقد يحذف الكثيرون المراحل الثلاثة الاولى (التبرير والتاريخ والاطار التصورى) غير أن هذا الموقف الاخير فى اعتقادنا ينطوى على غلطة خطيرة ، لاننا نرى أن لهذه المراحل الثلاث الاولى من تصميم البحث أهمية خاصة

بالنسبة للبحث العلمى وذلك لان الفشل فى تقديم تبرير للبحث معناه تعريض الفائدة المحتملة للبحث المقترح للخطر(١) .

وعدم استعراض تاريخ مشكلة البحث قد ينجم عنه إعادة اكتشاف الباحث لخبرة موجودة بالفعل ، كما أن القيام بالبحث دون إطار تصورى يعنى العمل بدون معيار للصدق والذى سيجعل من الصعب فى النهاية على الباحث أن يميز بين نتائج البحث الصادقة لتحقيق أهدافه وتلك غير الصادقة .

وكما أشرنا سلفا أن الترتيب الذى قدمنا به مراحل التصميم قد يختلف عن الترتيب الذى تنظم به مشروعات البحث الأخرى . غير أن التتابع الذى أستخدمناه يعد بمثابة التتابع العلمى والفعلى المعمول به عند التخطيط للبحث وعندما يقوم الباحث بكتابة مشروع البحث يمكن له أن يعيد ترتيب هذه المراحل لتناسب ما تمليه عليه الهيئة الممولة والتي ستلتزم به أو تحقق المستويات المطلوبة(٢) .

وعموما يجب أن يكون التصميم ملائما للوقت المتاح للبحث وللمطابقة والمال المخصصان له ، ومتمشيا مع امكانية توافر البيانات اللازمة، وتعاون الأشخاص أو التنظيم الاجتماعى الذى نلجأ اليه للحصول على البيانات المطلوبة .

خامسا - خصائص الخطة :

وقد يفهم البعض من عرض مكونات الخطة ومراحل تصميم البحث على النحو السابق أن خطة البحث ما هى الا سلسلة من الخطوات المحددة والمتعاقبة أو المتراكمة ، الامر الذى قد يضىء عليها طابع الثبات والاستاتيكية . غير أن المفهوم الحديث للبحث وخطة بالتالى قد أوضح لنا الطبيعة الدينامية التى يمتاز بها البحث . فمن أهم خصائص خطة البحث وتصميمه أنها تعد فى واقعها عملية دينامية ، بمعنى أنها من ناحية

(1) Ibid, pp. 71-72.

(2) Ibid., p. 72.

قابلة للتغير Tentative ومن ناحية أخرى تنطوى على تفاعل وتأثير متبادل بين عناصرها أو مراحلها أو مكوناتها .

١ - اذ يعتبر تصميم البحث أو خطته أمراً قابلاً للتغير باستمرار وتتم هذه الخطوة بتعديلات وتغييرات كلما تقدمت الدراسة وتعمق الاستبصار بموضوعها ، حيث أنه كلما تقدم العمل في هذه الدراسة ظهر الى النور جوانب جديدة لم تكن معروفة منذ البداية ، وحدثت ظروف جديدة لم تكن متوقعة وتكشفت علاقات وثيقة ، ولذلك كان من الضروري تغيير الخطوة كلما استدعت الظروف ذلك (١) . لذلك قرر البعض أن جمود وتعقيد وعدم مرونة الخطوة يمكن أن يقضى تماماً على فائدة البحث في جملته . كما أن الانغلاق يمثل خطراً يهدد التصميم ولذلك ينبغي أن يكون الباحث متفتحاً ومدرکاً للحاجة الى ادخال تعديلات على تصميم البحث أثناء تنفيذه ، ومن هنا كان البحث الذى أحسن تصميمه على نحو يسمح بالتعديل أكثر احتمالاً لتحقيق الاهداف من غيره الذى يفتقر الى مثل هذا النوع من التصميم (٢) .

٢ - ويعتبر تصميم البحث أو خطته بمثابة عملية دينامية تنطوى على تفاعل وتأثير متبادل بين عناصرها أو مراحلها .

فمثلاً تتبع منطقياً المراحل الثلاث الاولى - التبرير - والتاريخ - والاطار التصورى - الواحدة منها الاخرى أو تسهم في عملية تعيين أهداف البحث في المرحلة الرابعة كما تنطوى عملية التطبيق الفعلى للخطوة على عمليات تفاعل هام أو تداخل أو تأثير متبادل . فمثلاً ، يترتب على استعراض تاريخ المحاولات السابقة لمعالجة المشكلة المدروسة بالضرورة تعديل فى الطرق البديلة والمحددة فى الخطوة الاولى . وبالمثل ، عندما يحاول الباحث بلورة الاطار التصورى فسوف يطرأ على فهم الباحث للمشكلة (فى المرحلة الاولى) بالضرورة بعض التعديل - لذلك من المفيد أن ننظر الى هذه المراحل الثلاث باعتبارها مجموعة فرعية وتقوم بتنفيذها فى

(1). P. V. Young, Op. Cit., pp. 131-132.

(2) R. R. Mayer, & E. Greenwood, p. 68.

ضوء المشروع المكتوب على أنها عملية فرعية واحدة . وهكذا قد يكتب الباحث بعض الملاحظات فقط على مبررات البحث مبنية على اكتشافه لطرق عمل بديلة ومعقولة ، ويستمر بدلا من ذلك في عرضه التاريخي للمحاولات التي عالجت المشكلة والتي توضح ما تنطوي عليه من علاقات محتملة قبل أن يبدأ في كتابة عباراته التبريرية واستعراضه التاريخي والاطار التصوري كل في صورته النهائية(١) .

وبالمثل هناك قنوات تأثير متبادل هامة وتكون عمليات فرعية بين المراحل المتبقية من عملية التصميم،أذ يشير تعيين أهداف البحث في المرحلة الرابعة الى الوحدات التي تمثل موضوع البحث ، والى خصائص هذه الوحدات التي يجب ملاحظتها والى الطريقة التي تتم بها هذه الملاحظة وكيفية تطبيق منهج البحث .

وهكذا يترتب على العبارات الموضحة لأهداف البحث في المرحلة الرابعة خطوطا ارشادية توجه نحو جمهور الدراسة في المرحلة الخامسة وتحدد البيانات التي نحتاج الى جمعها (المرحلة السادسة) والى اجراءات جمع هذه البيانات (المرحلة السابعة) وكيفية تحليل البيانات (المرحلة الثامنة) وكل هذه الواجبات العملية ينظر اليها عادة باعتبارها تكون تصميم البحث الفعلي ، ولكن هنا ثانية تؤثر على واحدة من هذه المراحل المتتالية في غيرها بحيث تسهم في تعديل العبارات الموضحة لأهداف البحث (في المرحلة الرابعة) .

فمثلا في تحديد جمهور الدراسة ، يجب أن يجد الباحث مجموعة من وحدات الملاحظة والتي يكون من السهل فعلا اجراء الملاحظة عليها وهذا الجمهور الذي يمكن التوصل اليه قد يختلف من بعض الجوانب عن ذلك الذي قصد اليه في العبارات الموضحة لأهداف البحث . ولكن طالما كان هو الجمهور الذي يمكن التوصل اليه والذي ستنطبق عليه النتائج فان هذه

(1) Ibid, p. 73.

الاختلافات يجب أن تؤثر في المرحلة الرابعة أو يكون لها نتائجها على هذه المرحلة بحيث تعدل العبارات الموضحة لاهداف البحث طبقا لذلك .

وبالمثل في الخطوة السادسة عندما تتم صياغة المفاهيم التي تنطوي عليها العبارات الموضحة لاهداف البحث بطريقة إجرائية في صورة متغيرات يمكن قياسها أو ملاحظتها فأنها تأخذ معانى أكثر دقة وأحيانا أكثر اختلافًا بعض الشيء عن تلك المعانى التي تنطوي عليها صورتها الاصلية . وهذه الاختلافات قد يكون لها آثارها المنعكسة على المرحلة الرابعة حيث تعدل العبارات الموضحة لاهداف البحث طبقا لذلك وعندما يتم في المرحلة السابعة تصميم اجراءات جمع البيانات ، قد تتطلب ظروفًا معينة مثل خصائص وحدات الملاحظة والاختلافات بأساليب ملاحظة معينة من شأنها أن تحدد الجمهور الذى يتم ملاحظته والبيانات التي تجمع ولذلك فإن هذه التعديلات لها تأثيرها المرتد على المرحلة الرابعة حيث تعدل أهداف البحث طبقا لذلك (١).

وهناك بين المرحلة (٦ ، ٧ ، ٨) تأثيرات متبادلة من نوع خاص اذ يعتمد التحديد الاجرائى للمفاهيم التي نحتاج الى ملاحظتها أو قياسها والتي أخذ بها في المرحلة السادسة ، تعتمد لدرجة كبيرة على الاجراءات التي نأخذ بها لجمع هذه البيانات ، ذلك القرار الذى يتخذ في المرحلة السابعة وبالمثل سوف تؤثر القرارات التي تم التوصل اليها في المرحلة الثامنة (تحليل البيانات) على الصورة التي يتم بها جمع البيانات في المرحلة السابعة وتحدث كل هذه الخطوات بعض التعديلات في الادوات المستخدمة . كما يجب أن يكون لها تأثيرها المنعكس على المرحلة السابعة حيث يمكن ادخال تعديلات أخرى طبقا لذلك . والخلاصة أنه برغم أن الباحث قد يعالج قرارات المراحل الثلاثة بترتيب ، إلا أن نتائجه يجب أن ينظر اليها باعتبارها قابلة للتعديل حتى ينتهى من اتخاذ قراراته في هذه المرحلة الفرعية وهكذا ينصح بتنفيذ المراحل (٦ ، ٧ ، ٨) باعتبارها وحدة فرعية . وتقف المرحلة التاسعة عموما باعتبارها خاتمة عملية تصميم البحث ،

(1) Ibid, pp. 73-74.

معتمدة على القرارات المتراكمة التي اتخذت في كل المراحل السابقة وحتى هنا على أية حال لا نجد استثناء : فعندما تكون المواد المتاحة لاجراء البحث ثابتة ومعروفة منذ البداية ، فإن هذه الحقيقة يجب أن يكون لها تأثيرا مرتدا على المرحلة الرابعة لدرجة أن الجوانب الاجرائية من تصميم البحث في المراحل (٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨) يمكن أن تتأثر بالقيود المالية . وعلى أى الاحوال وبعد ما يتم تقدير تكاليف اجراء البحث في المرحلة التاسعة ، فإن هذا التقرير يجب أن يكون له أثره المرتد على المرحلة الاولى كاختبار نهائى لمبررات البحث المقترح ، ويحدد ما اذا كانت تكاليفه تتجاوز فوائده المتوقعة أم لا .

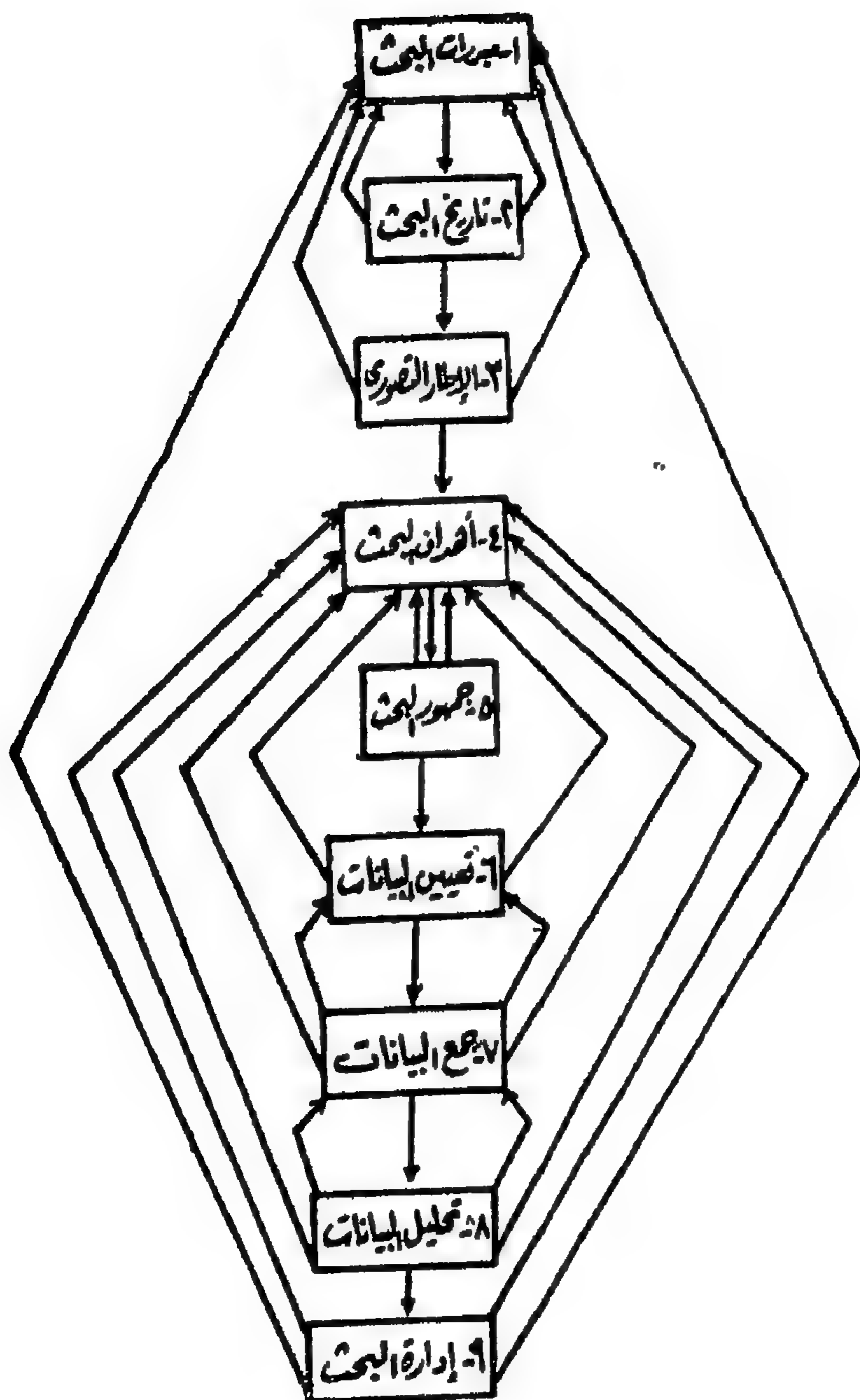
ولذلك من المهم على الباحث أن يجعل التصميم مرنا في كل مرحلة من مراحل هذه العملية وبدلا من أن يضع عبارات نهائية توضح كل مرحلة منها ، يجب على الباحث الواعى أن يقتصر في كل قسم على الخطوط المبدئية . وبعد ذلك واستنادا الى المرحلة الاخيرة ، يمكن له أن يعود ويعين القرارات ويعدلها لتناسب بعضها الآخر في تصميم نهائى متكامل . ويلاحظ أن هذه المراحل التسعة والتي قصد بها أن تكون موجّهات عامة قد تم التعبير عنها بمصطلحات عامة لكى تناسب معظم مشروعات البحوث وان لم يكن كلها .

ويضطر الباحث أن يحدد توقعاته للظروف الفعلية التي يحتمل ان تواجهه في كل مرحلة من مراحل البحث عند وضع مسودة التصميم ومن ثم يعتبر البحث في جوهره بمثابة تقريرا وضح مبدئيا ليوضح هذه القرارات الكثيرة قبل أن تواجهنا هذه الظروف الخاصة . ولكن حتى الباحث الأكثر خبرة لا يستطيع أن يتنبأ بكل صعوبة يحتمل أن تنشأ في اثناء البحث المخطط وهذا ما يفسر أهمية الدراسة الاستطلاعية لتصميم البحث أو التطبيقات على نطاق ضيق التي يمكن من خلالها أن يتعرف الباحث على العقبات والتي ستزيد - لا محالة - من استبصاره اذ تمكن المعلومات التي توفرها دراسة استطلاعية واحدة الباحث من أن يعدل تصميم بحثه أو يعيده .

ومع هذا ، وحتى عندما يكون البحث مناسباً وقابلًا للتطبيق في النهاية فإن الباحث سيكون مضطراً إلى اتخاذ بعض القرارات والتي برغم العناية الفائقة بها لا يمكن له أن يتنبأ بأهميتها .

ولهذا يعد تصميم البحث الذي أحسن كتابته بمثابة نتاج لقدرة كبيرة على الملاحظة والقراءة والنشاور والتفكير في المشكلة المدروسة وفي أسلوب تناولها وقتاً طويلاً^(١) .

(1) Ibid., pp. 75-76.



البَابُ الثَّانِي

تصميم البحث الاجتماعي

- الفصل الخامس : تصميم البحث الاستطلاعي
- الفصل السادس : تصميم البحث الوصفي
- الفصل السابع : تصميم البحث التقييمي
- الفصل الثامن : تصميم البحث التاريخي
- الفصل التاسع : تصميم البحث التجريبي

الفصل الخامس

تصميم البحث الاستطلاعي وتطبيقاته

- أولا : البحث الاستطلاعي بين البحوث الاجتماعية الاخرى .
- ثانيا : أهداف البحث الاستطلاعي وأهميته .
- ثالثا : الاجراءات المنهجية في تصميم البحث الاستطلاعي .
 - ١ - استعراض التراث .
 - ٢ - مسح الخبرات العلمية .
 - ٣ - دراسة بعض الحالات المثيرة للاستبصار .
- رابعا : تطبيقات على البحوث الاستطلاعية .

تصميم البحث الاستطلاعي(*)

تمهيد :

يمثل البحث الاستطلاعي أحد صور البحث الاجتماعي ، ويقف بمثابة حلقة أولى في سلسلة الحلقات التي تنقسم إليها هذه الصور المتباينة للبحث الاجتماعي ، ويتخذ هذا النوع من البحوث وضعاً متميزاً بين غيره من البحوث الاجتماعية ، استناداً أولاً : إلى مجموعة الأهداف التي يختص بتحقيقها دون غيره من أنواع البحث الأخرى، وثانياً : إلى أهميته الجوهرية في ميدان النظرية الاجتماعية وثالثاً : إلى اعتماد أنواع البحث الاجتماعي الأخرى عليه .

وتأسيساً على هذا التمايز في الأهداف والأهمية للبحث الاستطلاعي ينفرد هذا النوع من البحث، باعتباره على مجموعة من الإجراءات المنهجية التي تعينه على تحقيق هذه الأهداف وتأكيد تلك الأهمية حيث يعتمد البحث الاستطلاعي على أساليب استعراض التراث أولاً ، ثم يفيد من عملية استعراض الخبرات ، وأخيراً يجى دراسة حالة متعمقة لبعض النماذج المفيدة في هذا الصدد .

والواقع أن التطور في نطاق البحث الاجتماعي عموماً وأنواع البحث الاجتماعي بوجه خاص الذي نشهده اليوم قد انعكس على تلك الأساليب المنهجية ، وأضاف إليها أبعاداً جديدة أسهمت في توضيح طبيعة كل إجراء منهجي منها ، وتنوع الوسائل التي يفيد منها وكيفية تطويعه لأهداف البحث الاستطلاعي .

(*) أعد هذا الفصل د. د. علي جلي .

ولهذا خصصت الفصل الحالى لمناقشة الكيفية التى يمكن بها تصميم البحث الاستطلاعى من خلال توضيح طبيعة هذا البحث وعلاقته بالبحوث الاجتماعية الاخرى والاجراءات المنهجية التى يلزم اتباعها فى تصور التصميم المنهجى له ، والاشارة الى بعض الامثلة التطبيقية فى اجراء البحوث الاستطلاعية .

أولاً - البحث الاستطلاعى بين البحوث الاجتماعية الاخرى :

توضح العناوين التى وضع تحتها هذا النوع من البحوث، الاستطلاعية أو الاستكشافية (exploratory) طبيعة هذه البحوث وتبين أن التركيز الاساسى لها ينصب على اكتشاف الافكار الجديدة والاستبصارات المتباينة التى تعين على فهم المشكلة المدروسة فى البحث . وهذا معناه أن البحوث الاستطلاعية تنصرف باهتمامها نحو التوصل الى الاستبصارات أو بلورة فروض ، دون محاولة اختبار هذه الفروض أو حتى التدليل على صحتها(١) . والواقع أن هذا التحديد للبحث الاستطلاعى يمكن أن يفيدنا فى توضيح علاقة البحث الاستطلاعى بالبحوث الاجتماعية الاخرى فاذا كانت هذه البحوث الاستطلاعية تختص بمهمة استكشاف الفروض فانه يمكن النظر الى هذه البحوث الاستطلاعية باعتبارها أول خطوة فى سلسلة البحث الاجتماعى وأن هناك أنواعا أخرى من البحوث تنصرف باهتمامها نحو اختبار امكانية تطبيق أو التحقق من صحة وسلامة تلك الفروض التى قامت الخطوة الاولى فى البحث ونعنى بالبحث الاستطلاعى - ببلورتها .

وعلى هذا ينظر الى البحث الاستطلاعى فى ذاته باعتباره خطوة أساسية بين مجموعة خطوات أخرى تنطوى عليها عملية البحث الاجتماعى المستمرة ، يتوقف العمل فى مراحل البحث الاخرى التى تلى الدراسات والبحوث الاستطلاعية ، وخاصة الاختيار الواعى للمناهج التى يعتمد عليها فى البحوث الاخرى ، فى جانب كبير منه ، على البداية الصحيحة

(1) Claire Selltize, et al, Research Methods in Social Relations
New Yew York, 1976, p. 91.

والملائمة التي يخطوها البحث الاستطلاعي ، كما يتوقف على فعالية هذه الخطوة في التغلب على المشكلات والصعوبات التي قد تواجهها تلك المجموعة من البحوث الاخيرة (١) .

٢ - ثانيا - أهداف البحث الاستطلاعي وأهميته :

يهدف الكثير من البحوث الاستطلاعية الى بلورة مشكلات تحتاج الى بحوث أكثر دقة فيما بعد . كما تهدف هذه البحوث الاستطلاعية الى بلورة بعض الفروض حول هذه المشكلات ، ولكن هذا لا يمنع من أن يكون للبحث الاستطلاعي بعض الوظائف الاخرى ، حيث أنه قد يهدف الى زيادة ألفة الباحثين بالظواهر التي يرغبون في تعمق دراستها باجراء بحوث أخرى أكثر دقة في مواقف يخططون لاجراء بحوثهم المستقبلية حولها ، وكذلك قد يهدف البحث الاستطلاعي الى توضيح بعض المفهومات ، فضلا عن أنه قد يهدف الى تحديد الاولويات بين الموضوعات التي تحتاج الى بحوث مستقبلية . أو قد يهدف كذلك الى جمع معلومات تتعلق بالامكانيات الفعلية اللازمة لاجراء بحوث على مواقف الحياة الواقعية ، وكذلك قد يهدف البحث الاستطلاعي الى احصاء المشكلات التي قد ينظر اليها المشتغلون بأحد الميادين الاجتماعية باعتبارها مشكلات ملحة تحتاج الى بحث فوري (٢) .

وتدّرخ ظروف الحدائة النسبية التي تميز علوم المجتمع وكذلك ندرة البحوث الاجتماعية ضرورة اجراء المزيد من مثل هذه البحوث الاستطلاعية ، ولهذا فان البحوث الاستطلاعية ستظل تلعب دور الريادة في مجال البحث الاجتماعي لفترة طويلة ذلك لان الباحثين في مجال العلوم الاجتماعية يواجهون بعض الصعوبات خاصة تلك المتمثلة في طابع العمومية الذي لازال يميز النظرية في هذه العلوم والذي يحتاج الى توفير مزيد من الشواهد والادلة الواضحة من خلال البحث الامبيريقى ، ويحتل البحث الاستطلاعي في اطار هذه الظروف مكانة هامة وذلك بفضل ما يعلق عليه من أهمية في

(1) Ibid., p. 90.

(2) Ibid, p. 91.

توفير تلك الخبرة الواقعية التي ستكون لها فائدتها في بلورة الفروض المناسبة والتي تحتاج الى بحوث أكثر تعمقا بعد ذلك ، فلنفرض مثلا أن لدينا اهتماما بالتوصل الى قدر من الفهم والاستبصار بالعمليات التي تؤثر من خلالها البيئة الاجتماعية في الاضطرابات السلوكية . وبالرغم من توفر الكثير من الكتابات التأملية حول هذا الموضوع ، وكذلك وجود بعض البحوث الواقعية ذات الصلة غير المباشرة بهذا الموضوع ، فقد يجد القارئ بالبحث الذين يدخلون الى هذا المجال أنفسهم في موقف لا يسمح لهم بتقديم أية فروض دقيقة تتصل بهذا البحث . وتصبح هذه المهمة شاقة وصعبة المنال اذا أقدموا على هذا العمل بدون تسليحهم ببعض المعرفة المتعلقة بهذا المجال والمرتبطة بالمتغيرات الاجتماعية الرئيسية التي تؤثر في الاضطرابات السلوكية ، وكذلك المعرفة التي تدور حول المواقف التي تحدث فيها مثل هذه المتغيرات . ولهذا توصف كل محاولة مسبقة في هذا المجال لبلورة بعض الفروض بالسذاجة * ومن ثم يكتسب الدراما الاستطلاعية أهميتها في مثل هذه المواقف التي يدور فيها البحث حول مشكلات لم يتوافر بصدها القدر الكافي من المعرفة بحيث يكون من المناسب تناول هذا النوع من المشكلات استنادا الى اجراءات البحث الاستطلاعي (١) .

ومن المؤسف مع هذا أن نجد هناك بين المشتغلين بالبحث الاجتماعي اتجاهاً للتقليل من أهمية البحوث الاستطلاعية والنظر الى البحوث التجريبية على أنها تمثل النوع الوحيد من البحث الذي يكتسب صفة العلمية والواقع أنه اذا كان للبحث التجريبي قيمة نظرية أو اجتماعية فان هذه القيمة مستمدة من توفر مجموعة من القضايا الاعم من تلك التي تتناولها التجارب والتي يمكن استخلاصها من خلال الكشف المدقق عن أبعاد المشكلة وزيادة الاستبصار حولها ، وهذا ما يختص به البحث الاستطلاعي (٢) .

ولقد أشار نورث روب (North Rop) الى أنه كثيرا ما ينفمس الباحثون

(1) Ibid, p. 92.

(2) Ibid, p. 92.

في تناول موضوعات دراساتهم ويرسلون الاستبيانات ويجمعون كما هائلا من المعطيات أو حتى قد يجرون تجارب توصلهم في النهاية الى مجموعة نتائج لا تحقق الاهداف التي يسعون اليها بقدر ما تثير في نفوسهم التعجب والتساؤل عن ما الذي يبرهن عليه كل هذا الجهد ، كما قد يتأثر البعض الآخر بمدى النجاح الذي يحققه منها علميا معيناً في أحد الميادين ثم يتسرعون في تطبيق هذا المنهج بدون تيقن من جانبهم بطبيعة هذا المنهج ، الامر الذي يوصلهم الى نتائج أخرى قد يقفوا ازاءها متعجبين . وتدل كل هذه الخبرات على أنهم قد أخذوا في الشروع في البحث وأقدموا على هذا الجهد دون حرص منهم على تقدير أهمية البحوث الاستطلاعية التي يمكن أن يتجنب معها الباحثون كل هذا التعجب والدهشة ، باعتبار هذا النوع من البحث قد يعيننا في التعرف على امكانية الاستفادة من تلك الاجراءات المنهجية قبل الاعتماد عليها في البحث .

ثالثا - الاجراءات المنهجية في تصميم البحث الاستطلاعي :

هناك عدد من الاجراءات المنهجية المحددة التي اتضح أنها أكثر اثمارا في التعرف على المتغيرات الهامة وفي التوصل الى الفروض ذات المغزى والاهمية ، أو بعبارة أخرى ، هناك بعض الاجراءات المنهجية التي تساهم في مساعدة البحث الاستطلاعي على تحقيق أهدافه ، والقيام بدوره في نمو المعرفة ، ولذلك من المتوقع أن تشمل كل محاولة لوضع استراتيجية منهجية للبحث الاستطلاعي أو اختيار الاجراءات المنهجية في تصميم هذا النوع من البحث ، على مثل هذه الاجراءات المنهجية .

وتشتمل هذه الاجراءات المنهجية على :

١ - استعراض تراث العلم الاجتماعي الذي له صلة بالموضوع المدروس ، وكذلك جوانب التراث الأخرى التي تسمح لنا باستخلاص نتائج تلقى الضوء على هذا الموضوع .

٢ - مسح الخبرات العملية بين الأشخاص الذين اهتموا بالمشكلة موضوع الدراسة .

٣ - دراسة بعض الحالات التى تثرى من فهمنا وتزيد من استبصارنا
بالمشكلة المدروسة (١) .

وقد تستفيد معظم الدراسات الاستطلاعية من واحد أو أكثر من هذه
الاجراءات المنهجية فى وقت واحد . ولكن مهما كان الاجراء المنهجى
المستخدم والمختار فى هذه الدراسة فإنه ينبغى أن ينطوى هذا الاستخدام
على قدر من المرونة ، حيث أنه من الضرورى مع كل تغير يطرأ على المشكلة
المدروسة من حالة كانت تتسم فيها المشكلة بالغموض فى البداية الى حالة
تكتسب فيها هذه المشكلة معنى أكثر دقة ، من الضرورى أن تتغير أيضا
اجراءات البحث لتناسب جمع المعطيات التى تسمح ببلورة الفروض
المتعلقة بهذه المشكلة ، والتى تعين فى الوقت نفسه على أخذ الجوانب المتباينة
للمشكلة المدروسة فى الاعتبار .

١ - استعراض التراث :

تستند أهمية عملية استعراض التراث الى المكانة المتميزة التى يضيفها
هذا العمل على الباحثين ، ذلك لانه كلما زاد مقدار ما يعرفه الباحث من
نتائج البحوث ذات الصلة بدراسته ، زادت قدرته على تناول مشكلته والقاء
الضوء عليها ، وتهدف هذه العملية هموما الى احادة النظر مرة ثانية فيما
هو مباح من تراث (التقارير التى أعدها آخرون) فى الميدان المتعلق
بموضوع البحث أو حتى فى ميادين أخرى يمكن أن تثرى فهمنا بهذا
الموضوع (٢) .

ولعملية استعراض التراث أهدافا عديدة ، فهى تساعد الباحث وتعينه
على تناول مشكلة بحثه ، باعتبارها محورا لكل جهود البحث ، ذلك أنه
فى اللحظة التى يكون فيها الباحث قد اختار مشكلة معينة فإنه ينبغى أن
يتجه بكل جهده نحو البحث عن حل لهذه المشكلة ، ويساعد وقوف الباحث
على ما قام به غيره من جهد فى هذا الصدد ، على مده بالاستبصار والمعرفة

(1) Ibid, p. 92.

(2) Paul, D, Leedy, Practical Research; Planning & Design Op.
Cit., p. 28.

المناسبة التي تعينه على تناول هذه المشكلة . ويمكن لاستعراض التراث أن يفيد الباحث من النواحي التالية :

١ - يمكنه من الكشف عن النتائج التي توصل اليها باحثون سبق أن تناولوا هذه المشكلة وتوضح كيفية معالجتهم لما تنطوى عليها هذه المشكلة من مواقف .

٢ - يمكنه من الإشارة الى المنهج أو الطريقة التي يمكن بها معالجة مواقف المشكلة كما يمكن أن تقترح عليه أساليب التقلب على الصعوبات المماثلة التي يحتمل أن تواجهه .

٣ - يمكن أن يوضح للباحث مصادر المعطيات أو البيانات التي قد لا يعلم عن وجودها شيئاً .

٤ - يمكن أن يعرفه بالباحثين الذين يشهد لهم بالكفاءة والاهمية ، والذين قد لا يعلم الباحث عن جهودهم في البحث أى شىء (١) .

٥ - يساعد الباحث على أن يكون نظرة تاريخية مقارنة لمشكلة بحثه من خلال ربطها بالمحاولات السابقة التي تناولت نفس المشكلة أو مشكلات شبيهة .

٦ - يمكن أن يمد الباحث بأفكار جديدة ومداخل لم يسبق له العلم بها .

٧ - يمكن الباحث من تقييم جهوده في البحث بالمقارنة بينها وبين الجهود المماثلة الأخرى ذات الصلة .

وعموماً تنحصر مهنة استعراض التراث في الوقوف على النقاط التي انتهى إليها الآخرون قبلنا ، والتعرف على أهم أوجه النشاط التي كانت تشغلهم (٢) .

(1) Ibid, p. 59.

(2) Ibid, p. 59.

ولهذا كله تعتبر عملية استعراض التراث والتأسيس على الجهود التي قام بها بالفعل باحثون آخرون من بين أهم الطرق التي يمكن من خلالها الاقتصاد في الجهد المبذول في أى بحث . وفي الدراسة من النوع الذى نناقشه هنا ينصب الاستعراض على الفروض التي يمكن أن تؤدي الى بحوث أخرى في المستقبل . وهذه الفروض قد يعبر عنها صراحة باحثون سابقون في كتاباتهم المختلفة / ومن ثم فإن مهمة استعراض التراث هنا تنحصر في عملية جمع تلك الفروض المتباينة والتي سبق التوصل اليها وذلك حتى يمكن تقييم فائدتها كأساس لاجراء بحوث أخرى في المستقبل ، والنظر في امكانية أن تساعد هذه الفروض على بلورة غيرها من الفروض الجديدة ، خاصة وأنه كثيرا ما تهتم البحوث الاستطلاعية بالمجالات التي لم يتم بعد بلورة فروض حولها ، ولذلك فإن مهمة استعراض التراث هنا تنحصر في التعرف على المادة المتاحة والمعطيات المتوافرة وتحسس الفروض التي يمكن اشتقاقها من تلك المادة (١) .

وتأسيسا على هذه الاهمية والاهداف التي يسعى اليها مسح التراث كاجراء منهجي في تصميم البحوث الاستطلاعية، قد تثار تساؤلات مؤداها : ما هو هذا التراث الذي نقدم على استعراضه ؟ وأين نجده ؟ وكيف يمكن استعراضه والافادة منه ؟

والواقع أنه اذا سلمنا بأن الهدف العام للبحث الاستطلاعي يتمثل في محاولة بلورة فروض علمية تتعلق بمشكلة جديدة بالنسبة لنا أو مشكلة أخرى تقل خبرتنا النظرية أو التطبيقية بها ونريد أن يزداد فهمنا لها من خلال هذه الفروض ، فإن حديثنا السابق عن الفروض العلمية ومصادر تكوينها ، التي تنحصر في نتائج البحوث السابقة ، والنظريات العلمية ، والكتابات الادبية والتاريخية والفلسفية ، قد يساعدنا في التعرف على طبيعة التراث الذي ينبغي أن نرجع اليه وتجري الاستعراض اللازم لهذه الدراسة الاستطلاعية .

(1) C. Selltiz, et, al., Op. Cit., p. 93.

اذ هناك مصادر متباينة تمدنا بالمزيد من المعلومات المتعلقة بنتائج البحوث السابقة وخلاصة المناقشات النظرية وتصدر في صور بحوث أو مقالات علمية أو ملخصات أو غيرها ، ويمكن أن نذكر من هذه المصادر .
الفهارس Indexes (١) والملخصات abstracts (٢) ، والقوائم الببليوجرافية Biliogarfy (٣) والمجلات والدوريات العلمية Journals (٤) وكتب والمراجع العلمية Texts (٥) .

(١) من أمثلة هذا النوع من الفهارس والمتاح في المكتبة العربية ، تلك التى أعدها المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناائية :
أ (فهرس بالمقالات التى صدرت فى أعداد المجلة الاجتماعية القومية مايو ١٩٧١ .

ب (فهرس بالمقالات التى صدرت أعداد المجلة الجناائية القومية ، العدد الثانى - يوليو ١٩٧١ - المجلد الرابع عشر .

(٢) ومن أمثلة هذا النوع من الملخصات ، أ - ما تنطوى عليه رسائل الماجستير والدكتوراه المجازة فى الجامعات المصرية ، وضرورة أن يقدم الطالب ملخصا باللغتين العربية والانجليزية لموضوع رسالته .
ب - الملخصات الاجتماعية Siciological Abstracts .

(٣) ومن أمثلة القوائم الببليوجرافية :

أ (قائمة بأعمال المشتغلين بعلم الاجتماع فى مصر . المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناائية .

ب (دليل المشتغلين بالعلوم الاجتماعية ، منظمة تطوير العلوم الاجتماعية فى الشرق الاوسط - الجامعة الامريكية - القاهرة .

ج (ببليوجرافية بالدراسات السكانية فى الوطن العربى ، محمد زهره ، معهد البحوث والدراسات العربية .

(د

The international index of Social Sciences & Humsanites.

(٤) ومن أمثلة المجلات والدوريات العلمية .

أ (حوليات كليات الآداب فى الجامعات المصرية .

ب (المجلة الاجتماعية القومية والمجلة الجناائية القومية .

ج (الكتاب اثنوى لعلم الاجتماع فى مصر .

(٥) من أمثلة الكتب والمراجع العلمية ، وما يصدره المشتغلون بعلم الاجتماع فى مصر سواء العاملين فى الجامعات المصرية ، أو مراكز البحث العلمى ، أو المعاهد القومية ومنها المعهد القومى للتخطيط .

وقد يعتقد البعض أن استعراض القوائم الببليوجرافية سوف يستغرق وقتا طويلا ، وأن الباحث سوف لا يعثر على بحث له دلالتة وأهميته فيما يتعلق بالميدان الذي يهتم به . والواقع أن هذا الاعتقاد بعيدا عن الصواب ، وربما كان الذين يتمسكون به هم أولئك الباحثين الذين يفشلون في بناء جهودهم استنادا الى جهود باحثين سابقين عليهم . اذ ليس هناك ما يبرر القول بعدم توفر مادة وثيقة الصلة بالموضوع ، بدون البحث المتكامل في نطاق المجالات التي يحتمل أن تضم مقالات حول الموضوع المختار للدراسة . وكذلك بغير البحث في نطاق منشورات من نوع الملخصات والقوائم الببليوجرافية وقوائم رسائل الدكتوراه التي أجزت في الجامعات والتي وضعت نسخ لها في كافة المكتبات وكذلك ملخصات الرسائل التي تمدنا بها أجهزة الميكروفيلم في مؤسسات التوثيق والبحث . هذا فضلا عن مصادر أخرى حكومية وتنظيمات غير رسمية أو تطوعية والتي تقوم بنشر قوائم أو ملخصات للبحوث التي تجرى في ميدان اهتمامها ، والتي تصدر مجلات تضم تقاريراً للبحوث حول مثل هذه الموضوعات أو القضايا ذات الصلة بالعلاقات الجماعية أو غيرها ، اذ تعتبر التنظيمات المهنية وجماعات البحوث والتنظيمات التطوعية بمثابة مصادر للمعلومات المتعلقة بالبحوث غير المنشورة في ميدان اهتمامها (١) .

وقد يجانبنا الصواب عندما نحصر أنفسنا في استعراض نتائج البحوث والدراسات التي لها صلة مباشرة بالموضوع الذي يشغل اهتمامنا // وربما كانت هناك وسيلة أخرى أكثر اثمارا في تنمية الفروض أو تكوينها تتمثل في محاولة استعراض المفاهيم والنظريات التي تم بلورتها في ميادين أو سياقات للبحث مماثلة أو مغايرة تماما على الميدان الذي ينشغل بدراسته الباحث . وهكذا قد تمدنا النظرية المتعلقة بمستويات التوافق والتي تم بلورتها في نطاق دراسة المشكلات السيكلوجية بمماثلات مثيرة تفيد المهتمين بدراسة العوامل ذات الفعالية : كآثر ادراك خصائص الاعضاء على الجماعة العنصرية غير جماعة الشخص نفسه . وقد تمدنا نظرية مستوى الطموح

(1) Ibid, p. 93.

بأفكار مناظرة تفيد من يدرسون الاهداف المتغيرة في المجتمع المحلى ، وكذلك قد تمدنا نظرية التعليم بشيء من الفهم والاستبصار بالعمليات ذات الصلة بتغير اتجاهات الفرد ، وبمفهوم الدور، والاغتراب السياسى والمعايير الاجتماعية ، والحاجات السيكولوجية ، والاحباط ، وبناء الجماعة وغيرها من الموضوعات التى قد توجه انتباهنا نحو المتغيرات الهامة فى كثير من المواقف الجديدة التى يمكن أن تخضع للدراسة (١) .

كما تعد الاوصاف الحساسة التى تنطوى عليها الكتابات الادبية والتاريخية والفلسفية خاصة التى وضعها المؤلفون ذوى القدرات الخلاقة بمثابة مصدرا خصبا للفروض التى تحتاج الى دراسة . اذ يمكن للمشتغلين بالعلوم الاجتماعية أن يستفيدوا من ثراء أوصاف الروايات الادبية ، كما أنهم قد يجدون فى التراث الادبى العالمى كثيرا من الاشارات أو التلميحات المثيرة والمتعلقة بالمتغيرات الهامة فى المواقف التى يرغبون فى دراستها ، فمثلا تنطوى كتابات (ألن باتون) (Alan Paton) بعنوان الصرخة وبلد المحبوب ، ومؤلف (جان بول سارتر) عن صورة المعارض ، وكتاب (ريتشارد رايت) عن الابن الوطنى ، وكتاب (الدريدج كليثر) عن روح فوق الجليد ، تنطوى كلها على تحليلات متعمقة توضح أسباب التعصب ونتائجه .

ولكن أين نجد كل مصادر التراث السابقة ؟ وكيف يمكن الافادة منها وعرضها بطريقة تفيد فى تحقيق أهداف عملية استعراض التراث هذه ؟

الواقع أن المكتبات العامة والخاصة تمدنا بالكثير من الفهارس والمبخصات والقوائم والمؤلفات ، وإذا أردنا أن نعرف الكيفية التى يمكن بها التعامل مع المكتبة ، وأن نتعرف على الطرق التى يسهل من خلالها الافادة من الانواع الهائلة من المعلومات المتوافرة بها علينا أن نأخذ فى اعتبارنا بعض التوجيهات المثمرة فى هذا الصدد والتى قد تفيد الباحث المبتدأ وهو يشرع فى استعراض التراث ذا الصلة (٢) .

(1) Ibid, p. 93.

(2) P. D. Leedy, Op. Cit., p. 59.

اذ يمكن للباحث الاستعانة بأساليب تجميع البيانات مثل الكروت التى تفيد فى جمع وتسجيل المعلومات والرجوع اليها كلما استدعى الامر فى وقت لاحق ، وكلما كان ذلك ضروريا ، والتى يكتب عليها البنود التالية :

المؤلف وعنوان المقال والدورية أو الكتاب واسم الدورية أو عنوان الكتاب والناشر وبلد النشر والتاريخ والصفحات المقتبس منها ومصدر المعلومات الببليوجرافية والمكتبة التى توجد بها والعلاقة بالمشكلة موضوع البحث ، ثم تعليق .

وفيما يلى مثال على هذا النوع من الكروت وما يشتمل عليه من عناصر:

رقم مسلسل :			
المؤلف :			
عنوان المقال :			
عنوان المجلة :			
الجزء :	الصفحة :	الشهر :	السنة :
مكان النشر :	الناشر :	تاريخه :	الطبعة :
مصدر المعلومة الببليوجرافية :			
المكتبة التى توجد بها :			
رقم الكتاب فى المكتبة :			
العلاقة بالمشكلة موضوع البحث :			
التعليق :			

ويمكن للباحث أن ينسخ أكثر من صورة لهذا الكارت كلما كان ذلك ضروريا ، حتى يستطيع ترتيب هذه الكروت مرة حسب اسم المؤلف ومرة حسب الرقم المسلسل وأخرى حسب الموضوع ، حتى يمكن الاختصار فى الوقت والمجهود والبعد عن التكرار(١) .

(1) Ibid, p. 60.

ومن المفيد ربط الفكرة التي ينطوى عليها كل كارت بالجوانب العديدة لمشكلة البحث أو محاولة تقسيم هذه الفكرة ووضعها تحت عناوين مختلفة، حيث تساعد كل هذه الخطوات على اضعاف طابع الدقة والتنسيق والاهتمام على جهد الباحث وتوفر الكثير من وقته .

ومن الضروري أن يحرص الباحث على ربط النقاط التي تنطوى عليها الكروت بالمشكلة المدروسة ، بأن يضع مشكلة بحثه أمام عينيه باستمرار ، ودائما ما يسأل نفسه كيف ترتبط هذه النقطة من نقاط التراث بالمشكلة موضوع البحث ؟

ذلك لان الكشف عن هذه العلاقة لا توقع الباحث تحت اغراء عملية تجميع قدر ضخم من التراث بطريقة غير منظمة (١) .

ولكن كيف يعرض الباحث هذه المعلومات بطريقة تحقق له أهداف عملية استعراض التراث ؟ ذلك لانه قد يجد الكثير من الباحثين صعوبة في الاستفادة من هذا الاستعراض الذي أجروه لتراث بحوثهم، بل كثيرا ما لا يعرفون كيف يتصرفون بشأنه ، أو كيف يعرضون نتائج التوثيق الذي قاموا به ، وكيف يفيدون من الاقتباسات التي أخذوها اثناء قراءاتهم .

ويمكن الاشارة هنا الى بعض التوجيهات التي قد تساعد الباحث على تحقيق هذا الهدف .

ان ربط الباحث لمشكلة بحثه ومناقشته لها في صلتها بجهود الآخرين ، وتركيزه على عناصر التراث ذا الصلة يجعل الباحث يدرك أو يفهم موضوع بحثه في الاطار المناسب . ومن شأن هذا الاستعراض الواعي للتراث أن يضع أمام الباحث الامكانيات التي قد لا يكون مدركا لها . ويضفي حرص الباحث على تخطيط وتنظيم عناصر التراث ، أهمية كبيرة على هذا الجهد ، ولهذا كان على الباحث أن يرسم معالم مناقشته ويسترشد في ذلك بالمشكلة

(1) Ibid, p. 61.

التي يقوم بدراستها لانها تشير عليه بالمجالات المناسبة التي تحتاج الى مناقشة كما ترشده الى الواجهة التي يجب أن تأخذها عملية مناقشة التراث هذه .

فهناك أولا الدراسات الكلاسيكية والكتابات ذات الواجهة التاريخية التي مهدت الطريق أمام جهود البحث في هذا المجال ، وهى دراسات تتناول نطاقات أو موضوعات أوسع قد تقع في اطارها مشكلة البحث ، ويساعد الرجوع اليها على ربط نطاق الاهتمام الخاص بالآفاق التاريخية الاوسع وعلى تنمية منظور تاريخي يوجه جهود الباحث الخاصة .

وهذا يعنى أن يبدأ الباحث مناقشته للتراث ذا الصلة من منظور شامل يشبه الهرم المقلوب ؟ القاعدة العريضة ثم يمكن له أن ينتقل بعد ذلك الى تحليل الدراسات الاكثر تخصصا والتي لها صلة مباشرة بالمشكلة المدروسة (١) .

٢ - مسح الخبرات العملية :

لا ينطوى التراث المكتوب وعناصره المختلفة الا على جانب بسيط من المعرفة او الخبرة المتاحة ، وذلك لان هناك الكثير من الناس الذين يحتلون أوضاعا تسمح لهم في معرض خبراتهم اليومية بتكوين جانب آخر من الخبرة والمعرفة والتي يحتفظون بها في ذاكرتهم لان الظروف لا تساعدهم على نشرها ، اذ يحتمل أن يكون لدى مدير دار ايداع مثلا قدرا من الفهم والاستبصار يتعلق بخصائص الجانحين الاحداث وفعالية الاساليب المتباينة في التعامل معهم وقد يكتسب القائم بالخدمة الاجتماعية الطب نفسية حساسية الظروف البيئية التي تعوق تكيف المرضى المفرج عنهم من مؤسسة عقلية وكذلك قد ينمو لديه فهما لتلك العوامل التي تدعم هذا التكيف ، بحيث يكتسب مثل هؤلاء المتخصصون في مجرى حياتهم العملية رصيد من الخبرة قد يكون لها قيمة كبيرة في مساعدة المشتغلين بالعلوم الاجتماعية وتجعلهم على دراية بالمؤثرات الهامة التي لها فعاليتها في أى موقف قد تتركز عليه دراساتهم الاستطلاعية .

(1) Ibid, p. 62.

وتهدف عملية مسح الخبرات الى جمعها والتأليف بينها على نحو يزيد من استبصارنا بالمشكلة المدروسة (١) .

انتقاء الخبرات :

وتملى علينا خاصية الاقتصاد في البحث ضرورة قيام عملية مسح الخبرات على الانتقاء الواعى ، وطالما كانت عملية مسح الخبرات تهدف الى تحقيق نوع من الفهم والاستبصار بالعلاقات بين المتغيرات أكثر من اهتمامها بتكوين صورة دقيقة للأساليب الدارجة او الممارسات الافضل ، أو حتى بالتقارير الاحصائية المتعلقة بهذه المهنة . كان من الضروري انتقاء ذوى الخبرة الذين يحتمل أن يمدونا أكثر من غيرهم بهذه الاستبصارات التى نبحث عنها ، أو بعبارة أخرى انتقاء عينة من الاشخاص العاملين في الميدان الذى تهتم بدراسته .

بحيث يستبعد من مسح الخبرات هذا الاشخاص قليلى الكفاءة أو الذين يفتقرون الى الخبرة الملائمة أو من تعوزهم القدرة على توصيل خبراتهم الى الآخرين ، وأن يشمل المسح كل شخص ينظر اليه باعتباره اخباريا نشطا . وربما كانت الطريقة المباشرة لانتقاء الاخباريين هى التى نطلب فيها من القارئ على أمر الادارة والعاملين في الميدان الذى يريد الباحث دراسته بأن يشاروا لنا الى الاشخاص الذين تتوافر لديهم معلومات أكثر وخبرة أنسب وقدرة أفضل على التحليل ، وبرغم أن هذه الطريقة قد تضمن لنا التوصل الى الاشخاص الذين لديهم خبرة نحفظنا على الاستبصار والفهم ، الا أنها قد توصلنا الى الاشخاص ذوى السمعة بما لديهم من خبرة وأفكار جيدة بحيث يزداد احتمال التوصل الى الاخباريين الأكثر فائدة اذا أوصى أكثر من مصدر واحد مغاير للآخر في وجهة نظره بضرورة الرجوع لاشخاص معينين (٢) .

وعلى الرغم من أن العينة العشوائية من المشتغلين في الميدان الذى

(1) C. Selltize, et. al., Op. Cit., p. 94.

(2) Ibid, p. 95.

يهتم به البحث قد لا تكون لها قيمة كبيرة في عملية مسح الخبرات ، الا أنه من المهم أن ننتقى هؤلاء الاخباريين بصورة تحقق لنا شرط تمثيل النماذج المتباينة في وجهات النظر وفي أنواع الخبرة | فمن الجوهرى مثلا في مسح الخبرات حول العوامل المؤثرة في الروح المعنوية بين المشتغلين بالصناعة ، أن تجرى مقابلات شخصية مع اخباريين من بين صفوف الادارة والعمال ، وأخباريين على مختلف المستويات في كل جماعة - العمال - ملاحظي العمال - شئون الافراد - مديري النقابة وهكذا ، للتوصل الى وجهات نظر متباينة .

سؤال الاخباريين :

ومن الضروري قبل القيام بأية محاولة منظمة لجمع الاستبصارات من الاخباريين أن يكون لدينا بعض الافكار الاولى المتعلقة بالقضايا الهامة في الميدان الذي نهتم بدراسته وبعد استعراض التراث والقوائم الببليوجرافية من أحد مصادر هذه الافكار ، كما أشرنا سلفا ، ينبغي تكوين دليل للمقابلة الشخصية وتوجيه الاسئلة المنظمة للاخباريين أن تجرى مقابلات غير مقننة مع الاشخاص الذين عرفوا بخبراتهم المكثفة في ميدان البحث ونتناول معهم أو نعرض عليهم تلك المعلومات التي استخلصناها من استعراض التراث (1) .

وعلى الرغم من أن أصفاء طابع التقنيين والتنظيم على المقابلات الشخصية قد يسهم في ضمان الاجابة على التساؤلات التي يطرحها الباحث ، إلا أن الاحتفاظ بقدر من المرونة في المقابلة يتيح الفرصة أمام الاخبارى لاثارة القضايا والتساؤلات التي لم يأخذها الباحث في اعتباره سلفا أو من قبل ، ومن المفيد عموما في بلورة تساؤلات يعتمد عليها دليل المقابلة الشخصية مع الاخباريين ، أن نوجه انتباهنا نحو العوامل المؤثرة التي تسهم في أحداث التغير ، ذلك لان العاملين في الميادين الاجتماعية التطبيقية S. Pratitionars والذين ينتبهون باضرورة الى الحاجات الملحة التي

(1) Ibid, p. 95.

يحتاج اليها العمل الذي يشغلهم ، يتجهون باهتمامهم نحو تحقيق التغير ونحو العوامل المؤثرة فيه .

٥ ويحتفل أن يكونوا أكثر فهما وقادرين على الاجابة على السؤال المصاغ في عبارة تطبيقية من الاجابة على سؤال آخر يغلب عليه الطابع المجرد . ويتيح ذلك التركيز على التغير أمام الباحث فرصة جمع استبصارات بالعمليات التي تستمر في التأثير عبر فترة زمنية ، والتي يعمل الوضع الفريد لهؤلاء المنفذين على سهولة ملاحظتها .

وإذا لم يكن اهتمام الباحثين منصرفا فقط نحو العلاقات النظرية المحتملة بين المتغيرات وكانوا يهتمون أيضا بمضامين هذه العلاقات ذات الصلة بالسلوك الاجتماعي ، فانهم في حاجة الى أن يعرفوا كيف تميل هذه المتغيرات الى التجمع في جوانب حياتنا اليومية وكيف أن هذه المجموعات من المتغيرات التي توجد دائما تداعم أو تعوق عملية تحقيق الاهداف المرغوبة من الناحية الاجتماعية(١) .

ويحتمل عموما أن تطول المقابلة التي تهدف الى جمع الخبرات ، وتستمر لساعات عديدة ، ومن المفضل بالنظر الى طبيعة المعلومات المرغوب فيها ، أن تعطى فرصة للاخباري، ليستعد قبل عقد المقابلة بأسبوع وتسليمه نسخة من التساؤلات المطلوب مناقشتها . ويعطى هذا الاجراء للاخباري فرصة لكي يمدنا بأفكاره المتطورة ويمكنه في الوقت نفسه من استشارة زملاءه والوقوف على معارفهم التي اكتسبوها من خبراتهم الخاصة .

وكذلك يمكن لعملية مسح الخبرات كمصدر مناسب لاشتقاق الفروض ، أن تمدنا بمعلومات تتعلق بالامكانيات العملية اللازمة لاجراء نماذج متباينة من البحث وتجب على عدة تساؤلات مثل : أين يمكن أن نجد التسهيلات التي يحتاجها البحث ؟ وأي العوامل يمكن التحكم فيها ، وأيها يصعب التحكم فيها بخاصة في المواقف التي نريد دراستها ؟ وإلى أي حد يمكن أن تتعاون مختلف الهيئات والعاملين والمواطنين العاديين في مشروعات

(1) Ibid, pp. 96-97.

البحث التى تتطلب وتناول مشكلات هامة والتغلب عليها ؟ وقد تمثل الاجابات على هذه التساؤلات وغيرها من المشكلات العملية المماثلة أحد النتائج الجانبية لعمليات مسح الخبرات خاصة تلك التى تتم بطريقة مخططة بعناية^(١) هذا فضلا عن أن مثل هذا النوع من المسح قد يمدنا بفهم للمشكلات التى ينظر اليها باعتبارها ملحة من جانب العاملين فى ذلك الميدان الذى تهتم بدراسته ، كما قد يكون لهذا الفهم فائدته القصوى فى تحديد أولويات الموضوعات التى يمكن أن تتناولها برامج البحث .

وليكن واضحا تماما أن مسح الخبرات قد يفقد قيمته ان لم يستند الى عينة ممثلة من العاملين فى الميدان الذى ندرسه ، وتزداد الفائدة بزيادة ما يعرضوه علينا من فهم واستبصارات وأساليب أكثر من اشارتهم الى كل ما هو نموذجى فى هذا الميدان .

دراسة الحالات المثيرة للاستبصار :

وجد الكثير من المهتمين بدراسة الميادين الحديثة نسبيا أو الموضوعات التى لم يتوافر حولها الا قدر ضئيل من الخبرة ، أن الدراسة المتعمقة لمجموعة منتقاه من الحالات يمكن أن تمثل اجراءا منهجيا مثمرا - اثاره الاستبصارات وتنمية الفروض التى تحتاج الى بحوث أخرى فى المستقبل .

فلقد أدت دراسات الحالة المتعمقة التى أجراها فرويد على المرضى الى بلورة كثير من استبصاراته النظرية ذات الدلالة . كما طرأ على تصوراتنا للعلاقات بين السلوك الانسانى والمجتمع قدرا كبيرا من التغير بفضل الدراسات الانثروبولوجية لبعض الثقافات ، وخاصة جوانبها اللامادية أو غير التكنولوجية^(٢) .

ولا يقصد بدراسة بعض الحالات هنا تطبيق دراسة الحالة بالمعنى الضيق والاقتصار على تحليل السجلات التى تحتفظ بها الهيئات الاجتماعية أو الاخصائيون فى العلاج النفسى ، وانما يقصد بها اجراء دراسة مركزة أو

(1) Ibid, p. 97.

(2) Ibid, p. 98.

متعمقة لعدد منتقى من الحالات في نطاق الظاهرة التي نهتم بدراستها .
وقد يكون التركيز هنا على أفراد أو مواقف أو جماعات أو مجتمعات محلية .
كما قد نعتمد في هذه الدراسة على فحص السجلات المتاحة ، وأجراء مقابلات غير مقننة أو ملاحظة بالمشاركة أو غيرها من أساليب البحث الاجتماعي .

وهناك عدد من السمات المميزة لدراسة بعض الحالات على هذا النحو تجعلها بمثابة اجراء منهجيا مناسباً لاستثارة الاستبصارات ، فهي تسهم في تنمية استعدادات الباحثين وقدراتهم في سعيهم وراء الفهم والتعرف على معالم الموضوع والاهتمام بعملية اعادة الصياغة والتوجيه كلما ظهرت لهم معلومات جديدة ، أو كلما تغيرت نوعية المعطيات التي يقومون بجمعها^(١) .

كما تمتاز هذه الطريقة في الدراسة بدرجة من التعمق لظروف الحالات التي تتناولها سواء كانت فرد أو جماعة أو مجتمع محلي أو ثقافة أو مواقف أو حادثة مختارة في مثل هذا البحث ، والذي يجتهد الباحث من خلاله في التوصل الى المعلومات الكافية التي تعينه في تمييز وتفسير كلا من الخصائص الفريدة التي تميز الحالة المدروسة وتلك الخصائص التي تشترك فيها مع حالات أخرى . وذلك عن طريق اجراء فحصا متعمقا لكلا من الموقف الراهن لهذه الحالات ولتواريخ حياتهم .

كما تمتاز طريقة دراسة الحالات هذه بأهميتها في تحقيق التكامل بين جهود الباحثين ودعم قدراتهم على تجميع مجموعة متباينة من المعلومات والتعبير عنها في تفسير موحد . ولقد أدت هذه السمة الاخيرة بكثير من النقد في نظرهم التحليلية لطريقة دراسة الحالات المثيرة للاستبصار هذه الى اعتبارها نوعا من الطرق الاسقاطية التي تعكس ميول المبحوثين موضع الدراسة . ولكن مع تقديرنا لهذا النقد الا أنه لا يقلل من أهمية هذه الطريقة ، طالما كان هدفها هو استشارة الفروض وليس اختبارها .

وعموما وجد المشتغلون بالعلوم الاجتماعية الذين استعانوا بهذه الطريقة

(1) Ibid, p. 98.

أن دراسة عدد قليل من الحالات قد يسهم في مدنا بثروة من الاستبصارات الجديدة ، وذلك بالمقارنة بخصاد الطرق الأخرى الذى لا يزيد عن عدد بسيط من الأفكار الجديدة(١) .

وبرغم صعوبة وضع قواعد بسيطة تفيد فى انتقاء بعض الحالات واخصاها للدراسة ، فلقد ساعدت الخبرة بالبحوث الاستطلاعية على حصر نماذج معينة من الحالات تفيد أكثر من غيرها فى هذا الصدد .

١ - الحالات المتطرفة : (الغريب - الهامشيون - المنحرفون)

فقد يكون الغرباء والقادمون الجدد أكثر استجابة لخصائص وسمات المجتمع المحلى والتي تخفى على الباحث الذى نشأ فى ظل هذه الثقافة ، وقد يكون الشخص الغريب أكثر حساسية للعادات الاجتماعية والممارسات التى يقر بها أعضاء المجتمع المحلى دون مناقشة بحيث تؤدى الدهشة الناتجة عن ذلك أو حب الاستطلاع الى توجيه الانتباه نحو خصائص معينة أو معالم للحياة فى هذا المجتمع المحلى لا يلاحظها أعضاء هذا المجتمع لانهم قد تعودوا عليها .

ويمائل هؤلاء الغرباء والقادمون الجدد من بعض الجوانب فئة أخرى من الافراد الهامشين أو الجماعات والذين ينتقلون كثيرا من جماعة ثقافية الى أخرى ويعيشون على هامش الجماعتين ، ونتيجة لوضع هؤلاء الهامشين المتردد بين جماعتين ، فانهم يعانون من الضغوط المتعارضة من جانب هاتين الجماعتين ، بحيث يكون باستطاعتهم الكشف بوضوح ظاهر عن المؤثرات الرئيسية التى تلعب دورها فى كل جماعة(٢) . ذلك لان دراسة المهاجرين والاشخاص المبعدين مثلا والذين يحاولون أن يتوافقوا مع الجماعات المحلية الثقافية الأخرى . والنساء اللاتى يعملن فى مهن يغلب عليها نسبة الذكور على الاناث يحتمل أن تمدنا بزاو وافر من المعرفة حول العلاقات بين الجماعات . وكذلك قد تفيد دراسة الافراد والجماعات الذين ينتقلون من

(1) Ibid, p. 99.

(2) Ibid, p. 99.

مرحلة الى أخرى من مراحل النمو في زيادة معارفنا ، فمثلا ، يحتمل أن تمدنا الدراسة المتعمقة للأطفال أو المراهقين أو النساء في فترة اليأس بقدر من الاستبصار بعملية التغير الاجتماعي وبالخصائص النفسية الاجتماعية التي تميز مراحل النمو المتعاقبة ^(١) وبالمثل قد تلقى دراسات حالات كالمخرفين والمعزولين وغيرهم من الحالات المرضية الضوء على الحالات العادية أو غير المرضية . فقد تلقى دراسة جماعات المخرفين مزيد من الضوء على المعايير الاجتماعية والممارسات التي انحرفوا عنها . وتشير في الوقت نفسه الى نماذج الضغوط التي تؤدي الى الامتثال ، وكذلك تجعلنا نقف على النتائج النفسية الاجتماعية لعدم الامتثال . وربما قد يساعد ذلك على الكشف عن الطرق التي تتحقق من خلالها التغيرات الاجتماعية . كما قد يساعد تحليل جماعات المعزولين ، بالمثل ، على إبراز العوامل التي تسهم في تحقيق التماسك في جماعة معينة أو في المجتمع المحلي ، وقد تكشف أيضا عن الأسلوب الذي تتغير به الاتجاهات والمعلومات في الجماعة ^(٢) . وتمثل اسهامات التحليل النفسي في فهم الشخصية نماذج أو أمثلة بارزة على الاستبصارات التي كشفت عنها دراسة الحالات المرضية والتي كثيرا ما أفادت في الكشف عن الكثير من العمليات التي تميز الحالات غير المرضية وهكذا وجد كل من أكرمان (Ackerman) وجاهودا (Jahoda) في دراسة لهما استعانت بتقارير المحللين النفسيين حول بعض الحالات التي يعالجونها ، أن المرضى الذين يعانون من الشعور بالاحباط يندر أن يكون سلوكهم متعصبا أو متحيزا . ويمكن أن تمدنا هذه النتيجة وما تنطوي عليه من دلالة مفادها أن الافراد الذين ينقلبون بعدوانهم على أنفسهم ليسوا في حاجة الى التعصب باعتبارها وسيلة للعدوان تمدنا بغرض هام يتعلق بالديناميات الميكولوجية للتعصب وقد يترتب على دراسة الحالات المتطرفة ذات الصلة بانهيال الضوابط الاجتماعية بعض الفهم وعمليات الضبط الاجتماعي ذاتها ^(٣) .

(1) Ibid, p. 100.

(2) Ibid, p. 100.

٢ - الحالات الوسط :

كما أن الحالات الوسط Pure تعد أيضا حالات مثمرة في إثارة الفهم والاستبصار . مثل دراسة ليفي Levy عن تزايد رعاية الأم لاطفالها وأسبابه ونتائجه على الأطفال ، وكيف يمكن التغلب على الصعوبات الناشئة عنها ؟ ومن خلال تحليله لتقارير الحالات التي تعالج في بعض عيادات توجيه الأطفال ، وانتقائه لحالات دراسته المتعمقة بناء على معيارين اثنين : الأول الأمهات اللاتي يبالغن في رعايتهن لاطفالهن وفي الارتباط الشديد بهن ، ومعاملة الأم لاطفالها باعتبارهم رضيع ، ومنع الأمهات أطفالهن من الاستقلال في سلوكهم ، والثاني يمثل الحالات الوسط بمعنى حالات الأمهات اللاتي لا يبالغن في رعاية أطفالهن ، وفي الوقت نفسه لا يهملن هؤلاء الأطفال على أساس أن الجمع بين الرعاية والاهمال يختلف عن التزايد في الرعاية في حد ذاته ، وقد يكون له أسباب ونتائج مغايرة . ولقد أسهم هذا الاجراء في توفير قدر معقول من المعلومات حول سلوك الطفل وأنواع المشكلات المترتبة عليه وحول فعالية العلاج .

وكذلك تمدنا دراسة خصائص أو سمات الافراد الذين يتصرفون بطريقة مناسبة في موقف معين في مقابل دراسة خصائص غيرهم ممن يتصرفون على عكس ذلك ، القيمة المتعلقة بطبيعة الموقف / وهكذا تمدنا المعرفة المتاحة حول الاشخاص الذين يشعرون بالاطمئنان في مجتمع معين ، والذين يبدو أنهم يتصرفون بطريقة مناسبة والذين أما أن يكونوا على درجة عالية من الاستقلال أو التسلط في شخصيتهم ، تمدنا بقدر من الفهم والاستبصار حول خصائص وسمات هذا المجتمع المحلي^(١) وبالمثل ، تمدنا الحقيقة القائلة بأن أولئك الاشخاص الذين يشعرون بالتهديد في موقف معين عادة ما يكونوا من بين الضعفاء والطموحين والذين يمتازون بقدر من المبادئة الشخصية تمدنا بنوع من الفهم فيما يتعلق بطبيعة الموقف .

كما قد يساعد انتقاء الافراد الذين يمثلون أوضاعا متباينة في البناء

(1) Ibid, p. 101.

الاجتماعى على مدنا بنظرة دائرية للوضع الذى يشغلونه . وقد يجد الباحث فى معظم الجماعات الاجتماعية ، قدرا من التباين فى المكانة الاجتماعية وتخصص الادوار أو الوظائف ويحتمل أن يتوافر لدى الافراد الذين يشغلون هذه الاوضاع المتباينة فهما مغايرا للموقف الذى ندرسه ، ويعد هذا التباين مصدرا خصبيا للاستبصارات التى نسعى اليها . وهكذا ، لا تقل عملية مقابلة العمال فى مشروع للاسكان فى أهميتها وباعتبارها ضرورية لفهم العلاقات داخل هذا المشروع عن عملية مقابلة المديرين . ويسهم هذا فى اظهار التباين وكذلك التماثل فى النظرة الاجتماعية لهؤلاء الافراد الذين يشغلون أوضاعا متباينة أو ينجزون وظائف مختلفة (١) .

وكذلك قد يكون استعراض خبرات الباحثين أنفسهم والفحص الواعى لاستجاباتهم وردود أفعالهم فى محاولاتهم وضع أنفسهم فى موضع المفحوصين الذين يقومون بالدراسة بمثابة مصدرا له قيمته فيما نسعى اليه من استبصارات . ذلك لان الحاصلات التى يحتمل أن يرتبط بها الباحثون بعلاقات اليفة للغاية ، حالات تمثل الباحثين أنفسهم قبل كل شيء ، وهذا ما أوضحه جونز Jones فى السيرة الذاتية التى أعدها لفرويد - حيث أكد أن الكثير من استبصارات فرويد ذات القيمة الكبيرة ، قد ترتبت على جهود فرويد ومحاولته فهم ذاته .

ومع ندرة الاشخاص الذين لهم نفس خصائص فرويد ، فلا يمكن توقع أن يكون تحليل الباحث لخبرته الخاصة له مثل هذه النتائج المثمرة . ولكن حتى إذا صدق ذلك ، يظل هذا الفهم الذاتى مصدرا للأفكار المثمرة التى لا ينبغى تجاهلها .

والواقع أن هذه القائمة السابقة بالحالات التى تثير الاستبصار غير كاملة ، ذلك لان نوعية أو نماذج الحالات التى سوف يكون لها أهمية كبيرة تعتمد على المشكلة التى يعنى الباحث بدراستها . الا أنه عموما تظهر حقيقة مؤداها أنه فى دراسة من النوع الاستطلاعى ، تعتبر الحالات التى

(1) Ibid, p. 100.

تمدنا بالتباين الواضح أو التى تمتاز بخصائص بارزة هى الحالات الأكثر فائدة فى الوصول الى أهداف هذه الدراسة (١) .

رابعاً : تطبيقات على البحوث الاستطلاعية :

توضح الفقرات السابقة الاهداف المختلفة التى يمكن أن تدخل ضمن أى عمل علمى أو بحث من النوع الاستطلاعى ، وتلقى الضوء على الاساليب المنهجية المتبعة عادة فى الوصول اليها ، ونعنى بها ، استعراض التراث ومسح الخبرة العملية ودراسة الحالات المثيرة للاستبصار ، كما يوضح فى الوقت نفسه أهمية البحوث الاستطلاعية، بحيث أنه اذا حدد الباحث مشكلة بحثه من بين واحد من الاهداف المعروفة للبحث الاستطلاعى والمشار اليها سلفاً ، فإنه لا يجد مفراً من الالتزام بهذه الاساليب المنهجية الخاصة بالبحث الاستطلاعى وأخذها فى اعتباره وهو يفكر فى تناول هذه المشكلة يوضع التصميم المنهجى المناسب لها . وهذا ما حاولت الهيئة التى أشرفت على اجراء بحث السرقة عند الاحداث عندما حددت هدفها فى التعرف على عوامل جريمة السرقة التى انتشرت بين الاحداث فى مدينة القاهرة فى محاولة منها لزيادة الفتها بهذه الظاهرة وحتى يتسنى لها تمهيد الطريق أمام البحوث الأخرى التالية والأكثر تعمقا وقامت باتباع الاساليب والاجراءات المنهجية المخصصة للبحث الاستطلاعى بأن أجرت مسحاً للتراث وعقدت لقاءات مع ذوى الخبرة بظاهرة جناح الاحداث من رجال البوليس والقضاء وقامت أخيراً بأجراء دراسة حالة لبعض الاحداث الذين عرف عنهم القطر فى السرقة لتلقى من خلال ذلك الضوء على الظروف الفيزيائية والنفسية والبيئية والاقتصادية والاجتماعية لهؤلاء الاحداث (٢) ، وتبلور عدد من النتائج المتعلقة بالاحداث من حيث فئاتهم وطفولتهم وأسرهم واتجاهاتهم الدينية والمخلاقية ومواقفهم من التحقيق ومن حيث أنواع السرقة وأماكن ارتكاب

(1) Ibid., p. 101.

(٢) للمزيد من التفاصيل أنظر :
المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناائية ، السرقة عند الاحداث ،
القاهرة ، ١٩٥٨ .

جرائم السرقة وظروفها وعلاقة المجنى عليه بالجناه - نتائج كما هو واضح زادت من الفة هيئة البحث بهذه المشكلة وأوضحت جوانبها المختلفة وحددت عناصر لها الاولوية وتستوجب الدراسة المتعمقة بعد ذلك ، وخاصة ظاهرة النشل عند الاحداث ، وبهذا مهدت دراساتهم الاستطلاعية للسرقة الطريق أمام بحوث أخرى أكثر تعمقا حول هذا الجانب الهام وهو النشل عند الاحداث فيما بعد .

وكانت الهيئة لمشرفة على بحث الهجرة الداخلية معينة أيضا بإجراء بحث استطلاعى لهذه الظاهرة من خلال حصرها للدراسات العلمية المختلفة لنفس هذه الظاهرة في مجتمعات أخرى وتحليلها للتقارير الاحصائية التى أمكن الحصول عليها ، ومن خلال دراسات حالة لمجموعة من المهاجرين الى مدينة القاهرة من خلال اللجنة المركزية للاحصاء ، المتخصصون فى القوى العاملة ، ولقد ساعدتهم هذه الاجراءات المنهجية فى القاء الضوء على ظاهرة الهجرة الداخلية من حيث مناطق طرد المهاجرين وعوامل جذبهم فى المدينة ، ووسائل هجرتهم ، وأساليب تكيفهم ، وجوانب حياتهم التى طرأ عليها التغير بعد الهجرة (١) . . . الخ .

(١) لمزيد من التفاصيل راجع :

دكتور محمود عوده ، الهجرة الى مدينة القاهرة ، دوافعها وأنماطها وآثارها ، المجلة الاجتماعية القومية ، العدد الاول ، يناير ١٩٧٤ ، المجلد الحادى عشر ، صص ٥ - ٦٠ .

الفصل السادس

تصميم البحوث الوصفية وتطبيقاتها

- أولا : معالم البحث الوصفى وخصائصه .
- ثانيا : أهداف البحوث الوصفية ومستلزماتها .
- ثالثا : الاجراءات المنهجية فى تصميم البحوث الوصفية .
- رابعا : تطبيقات على البحوث الوصفية .

تصميم البحوث الوصفية(*)

تمهيد :

تمثل البحوث الوصفية حلقة أخرى من حلقات البحث الاجتماعى ، وتتميز عن الحلقات السابقة عليها والقالية لها فى سلسلة البحث الاجتماعى نتيجة لعدة اعتبارات يتعلق بعضها بالاهداف التى تسعى اليها هذه البحوث الوصفية ، ويتعلق البعض الثانى بالخصائص التى تمتاز بها ، ويتعلق بعضها الثالث بما تحتاجه هذه البحوث من مستلزمات متباينة ، ويرتبط البعض الرابع من هذه الاعتبارات بالاهمية النظرية أو التطبيقية التى تعلق على هذا النوع من البحوث .

ولقد فرضت هذه الاعتبارات المتعلقة بالبحث الوصفى ، ضرورة اعتماده على اجراءات منهجية متميزة وذلك فى تصور التصميم المنهجى المناسب له وتسهم فى تحقيق مبدأ الاقتصاد فى الجهد والوقت والامكانيات ، وفى تجنب التحيز الذى يزداد معه احتمال تأثر نتائج البحوث الوصفية وتعرضها للتحريف بالمقارنة بغيرها من نتائج البحوث الاخرى . ولقد أسهم التطور الذى طرأ على ميدان البحث الاجتماعى فى صقل هذه الاجراءات وزيادة فعاليتها على تجنب مثل هذه الثغرات .

ومن هنا خصصت الفصل الحالى لتناول استراتيجيات البحث الوصفى والقاء الضوء على طبيعته واختلافه عن أنواع البحوث الاجتماعية الاخرى

(*) اعد هذا الفصل أ.د. على جلى .

وتوضيح أهدافه والاجراءات المنهجية اللازم اتباعها عند التفكير في تصور تصميم منهجى مناسب لمثل هذا النوع من البحث .

أولا - معالم البحث الوصفى وخصائصه :

كثيرا ما تستخدم كلمة الوصف لتدل على نفس المعنى الذى تنطوى عليه كلمة المسح تلك التى اشتقت بدورها من مصدرين آخرين فى اللغة اللاتينية ، الاول Sur واشتق من الكلمة اللاتينية Super والتى تعنى فوق أو فيما وراء ، والثانى Vey الذى اشتق من الكلمة اللاتينية Videre وتدل على النظر أو الفهم ، بحيث أصبح معنى كلمة المسح ، النظر فيما وراء . ويحاول الباحث من خلال المسح تناول الظواهر بطريقة تمكنه من تمييز الجوانب العسلية أو ذات المعنى من المعطيات أو البيانات المتوافرة حول هذه الظواهر . ومن هنا يطلق على البحث الذى يهتم بدراسة الظواهر الراهنة بدقة ، بنفس الدقة ما يراه الباحث ، اسم المسح ، أو المسح الوصفى Descriptive Survey .

ولعل فى هذا الالتقاء فى المعنى بين البحث الوصفى والمسح ما يفسر لنا ارتباط البحوث الوصفية واعتمادها على المسح كطريقة فى التوصل الى البيانات الدقيقة حول جمهور السكان الذين يدور حولهم البحث ، وفى التسجيل الواع لهذه البيانات ، حتى يمكن الرجوع اليها فى الكشف عما تنطوى عليه من معان ودلالات .

غير أن نظر البحث الوصفى فيما وراء البيانات بحثا عن مغزى ودلالة لا يعنى الاستعانة بالعين المجردة ، وإنما يقصد به الاستفادة من الادوات المتباينة التى يمكن بها النظر فيما وراء ، ونعنى الاستفادة من أدوات مثل الاستبيان والمقابلة الشخصية ... أو غيرها ، والتى عادة ما يصاحبها تسجيل للبيانات وعرضها فى صورة جداول أو رسومات أو خرائط ... تعين فى كشف ما تنطوى عليه البيانات من معانى (١) .

(1) P. D. Leedy, Op. Cit., 79-80.

وفيدنا التحديد السابق للبحث الوصفى وارتباطه بالمسح من ناحية في تصور معالم البناء الاساسى لهذا النوع من البحث ، وتوضيح خصائصه ،
• اذ يعالج البحث الوصفى موقفا يتطلب أسلوبا للملاحظة أو وسيلة اساسية لجمع البيانات ويحتاج في نفس الوقت الى انتقاء جمهوره بعناية ، ورسم حدوده بوضوح يمكنه من جمع البيانات • ويستلزم الامر بعد ذلك تنظيم هذه البيانات وعرضها بطريقة مرتبة ومنسقة حتى يمكن استخلاص نتائج ثابتة ودقيقة وصادقة •

ولما كانت هذه البيانات في البحث الوصفى قابلة للتحريف نتيجة للتحيز المحتمل في جمع البيانات وفي انتقاء الجمهور أو العينة ، كان من الضروري العمل على تجنب أثر هذا التحريف والتحيز في كل خطوة ، كما يشير هذا التحديد أيضا للبحث الوصفى من ناحية أخرى الى تميزه بعدة خصائص وخطوات ، اذ تدور البحوث الوصفية حول مواقف راهنة أو ظواهر الحاضر ، والنظر فيما وراءها، بمعنى الاستعانة بإجراءات منهجية متباينة ، طرق وأدوات وعينات وتحليلات وتنسيق وترتيب لتوفير بيانات دقيقة حول هذه المواقف ، ثم استخلاص المعنى والمغزى الذى تنطوى عليه هذه البيانات (١) • الامر الذى سنزيده ايضا فيما بعد •

ثانيا - اهداف البحوث الوصفية ومستلزماتها :

يعنى قدر هائل من البحوث الاجتماعية بوصف المجتمعات المحلية ، حيث قد يهتم بعضها بدراسة سكان المجتمع المحلى ، وتكوينهم العمرى وتركيبهم القومى أو السلالى وظروف الصحة الجسمية أو العقلية بينهم ، ومستويات التعليم التى حققوها •

وقد يهتم البعض الثانى بدراسة التسهيلات المتاحة فى المجتمع المحلى واستخدامها مثل ظروف الاسكان ، ومدى الافادة من المكتبات ، وحجم الجريمة فى الاحياء المتباينة •

(1) Ibid, p. 80.

وقد يعنى فريق ثالث بوصف التنظيم الاجتماعى فى المجتمع المحلى أو
الانماط الاساسية للسلوك .

وقد يعنى فريق رابع بتقدير نسبة السكان فى مجتمع معين والذين
يتمسكون برأى معين أو باتجاهات محددة ، أو الذين لهم طريقة مميزة فى
السلوك . ويحاول آخرون الاجابة على أسئلة مثل :

كم عدد الذين يوافقون على الاجهاض كطريقة فى ضبط النسل ؟ فى أى
الاحياء يتطلب التغير فى السكان بناء مدارس جديدة أو اغلاق أخرى
موجودة فى المستقبل القريب ؟

كما قد يعنى فريق خامس بالكشف عما اذا كان هناك ارتباط بين
متغيرات معينة مثل هل تزيد نسبة الكاثوليك الذين يصوتون الى جانب
الديمقراطية عن نسبة البروتستانت ؟ هل السكان الذين يمضون جانبا
كبيرا من وقتهم فى القراءة يترددون أيضا على دور السينما ؟ هل الانات
عموما يتعلمون كيفية الكلام فى عمر مبكر عن الذكور ؟

علما بأن الاسئلة المشار اليها سلفا لا ينطوى واحدا منها على فرض
مضمونه : ان أحد هذه المتغيرات يؤدى الى حدوث الآخر ، ذلك لان
التساؤلات التى تجسد مثل هذه الفروض تقتضى منا استخدام متطلبات
مغايرة فى اجراءات البحث لا يعتمد عليها البحث الوصفى (١) .

واضح اذن أن الاهداف والبحوث الوصفية تتنوع وتتعدد بين دراسة
خصائص السكان فى المجتمع أو الامكانيات المتاحة، أو المشكلات الاجتماعيه
أو عناصر التنظيم الاجتماعى أو الاتجاهات نحو قضايا وأوضاع هامة
داخلية ... الخ .

وإذا كانت لاهتمامات السابقة تمثل مجموعة هائلة من أهداف البحث .
امكن تجميعها معا فى فئة واحدة تعرف باسم البحوث الوصفية . فان هذا
يرجع الى أن البحوث التى تهدف الى تحقيق هذه الاهداف تشترك فيما

(1) C. Selltize, et al., Op. Cit., p. 102.

بينها في حاجتها الى عدد من المتطلبات أو المستلزمات ذلك لان هذه الانواع من التساؤلات والمشكلات التي يطرحها البحث الوصفى تفترض سلفا توفر قدرا كبيرا من المعرفة متاح حول المشكلة التي يدور حولها البحث ، وذلك بمقارنتها بالتساؤلات التي تحاول الدراسات الاستطلاعية الاجابة عليها وتفرض على الباحث ضرورة أن يكون قادرا على تحديد ما يريد وصفه بوضوح وكذلك ضرورة التوصل الى المناهج المناسبة لهذا الوصف . هذا بالإضافة الى أنه ينبغي أن يكون الباحث قادرا على تعيين من الذين يشملهم مجتمع البحث أو عينته ولذلك فان ما يحتاج اليه جمع الشواهد في الدراسة الوصفية هو الصياغة الواضحة لما نريد وصفه وللذين نصفهم ، وتحديد أى الاساليب تحقق الصدق والثبات في الوصف ، أكثر مما نحتاج الى المرونة في البحث .

وكذلك لا تقتصر البحوث الوصفية على الاستعانة بأسلوب واحد في جمع البيانات ، وانما قد تستخدم بعض هذه الاساليب أو كل المتاح منها في البحث الاجتماعى . ولكن ليس معنى أن البحوث الوصفية قد تستخدم مجموعة كبيرة من الاساليب ، أنها تمتاز بخاصية المرونة التي تمتاز بها البحوث الاستطلاعية . وانما يستلزم الامر أن تكون الاجراءات المستخدمة في البحث الوصفى مخططة بعناية . وطالما كان الهدف هو التوصل الى معلومات كاملة ودقيقة^(١) ينبغي أن يتوقى تصميم البحث البعد عن التحيز بالمقارنة بالبحوث الاستطلاعية ، وكذلك الاهتمام للغاية بالاقتصاد في جهود البحث .

ثالثا - الاجراءات المنهجية في تصميم البحوث الوصفية :

وتدخل هذه الاعتبارات المتعلقة بالاقتصاد وتجنب التحيز في كل مرحلة من مراحل البحث ابتداء من صياغة أهداف البحث . وتصميم أساليب جمع البيانات ، وانتقاء العينة ، وجمع البيانات وتحليلها ومعالجتها ، وكتابة تقرير النتائج . نحاول فيما يلى توضيح ذلك من خلال ما اتبع في تصميم بحث وصفى ، يدور حول دراسة خبرات واتجاهات سكان الولايات المتحدة والاوربيين الذين يزورون الهند^(١) .

(1) Ibid., pp. 102-103.

١ - صياغة أهداف البحث :

تتمثل الخطوة الاولى في البحث الوصفى ، كما هو الحال في أى بحث آخر ، في تحديد المشكلة أو السؤال الذى نريد الاجابة عليه أو صياغة أهدافه . اذ يتوقف توصل الدراسة الى المعلومات المرغوب فيها ، على تحديد الاهداف بالدقة الكافية ، وحتى يمكن أن نضمن مناسبة البيانات التى تم جمعها للسؤال الذى تطرحه الدراسة . حيث كانت المشكلة العامة في البحث الذى أشرنا اليه كمثال هنا متمثلة في الاجابة على تساؤلات مثل : ما هى التغيرات التى طرأت على هؤلاء الزوار كلما مر عليهم وقتا في خارج بلادهم ؟ خاصة وأن الكثير من جهود البحث الاجتماعى تعنى بالتغيرات في الاتجاهات بين جماعتين أو أكثر ممن يشتركون في نفس القومية أو يعيشون في نفس المدينة ، كما تسعى هذه الدراسات الى فهم التغيرات في الاتجاهات العنصرية Racial نتيجة للتغيرات في سياسات التعليم أو الاسكان وكذلك تهتم بالاجابة على أسئلة مثل ، هل تحدث نفس أنواع التغيرات والعمليات الاجتماعية بين الاشخاص الذين يعبرون الحدود الدولية ؟ وهل يصبحوا أكثر أو أقل تسامحا وقبولا للاشخاص والزوار الذين يفدون الى بلادهم من بلاد أخرى ؟ وقد تدفع المجموعة المتباينة من نتائج الدراسات السابقة حول نفس الموضوع بالباحث الى أن يتساءل ، ما الذى يحدث في مثل هذه الزيارات التى تعبر بين الثقافات ، والواقع أن مثل هذه التساؤلات هى التى تحتاج الى بحث من النوع الوصفى .

ومن هنا كان الهدف الرئيسى للدراسة المشار اليها هنا متمثلا في محاولة تتبع عمليات التكيف بين الزوار الاجانب في الهند من خلال الملاحظة والمقابلة الشخصية للاشخاص الذين عاشوا هناك لفترات متباينة لكى نوضح كيف تغيرت نظرتهم لانفسهم وللهند .

٢ - تصميم أدوات جمع البيانات :

وينبغى بعد تحديد المشكلة بوضوح يوجهنا نحو البيانات التى تحتاج اليها الدراسة انتقاء الاساليب التى يمكن بها التوصل الى هذه البيانات ويلزم الامر تصميم الاساليب المناسبة لجمع المعلومات ، طالما كان من

الصعب على الباحث أن يجد أمامه أساليب معدة سلفاً ومناسبة لموضوع بحثه (١) . والواقع أن كل أسلوب من الأساليب التي يمكن أن توصلنا الى البيانات مثل الملاحظة والمقابلة والاستبيان والأساليب الاسقاطية وفحص السجلات وغيرها له مميزات وحدوده التي تناولتها مؤلفات مناهج البحث الاجتماعي وطرفه بالتفصيل (٢) ، والتي توضح أن هناك مجموعة هائلة من أساليب البحث يمكن أن يختار من بينها الباحث ، ولكنه قد يسيء في رحلته الشاقة هذه دون أن يعرف من أين يبدأ ، هل يختار الملاحظة بالمشاركة أم المقابلة أم غيرها ، غير أنه اذا عرف أن خصوصية الموقف المدروس ، وطبيعة التساؤلات التي يطرحها البحث والمهارات المتوافرة لدى الباحث يمكن أن تتدخل في اختيار هذه الوسيلة . فعندما يستخدم الباحث الاستبيان مثلا كوسيلة لجمع بياناته في البحث الوصفي ، عليه أن يعرف أنه نقيجة للطبيعة غير الشخصية التي تميز الاستبيان لان الباحث لا يعرف أو يرى المبحوث الذي يجيب على أسئلة استبيانته عليه أن يراعى في جمع البيانات باستخدام هذه الوسيلة الاعتبارات العملية التالية :

١ - وضوح اللغة التي تكتب بها أسئلة الاستبيان وتوصل الباحث الى ما يريد أن يعرفه بدقة . ذلك لان عملية الاتصال تنطوي على شيء من الخداع ، وأن ما يكون واضحا لك قد يغمض على غيرك ، وما يبدو أنه سؤالا واضحا بالنسبة لك ، قد يفهمه غيرك بصعوبة بالغة . ولذلك ينبغي أن يجري اختبارا مبدئيا على عينة صغيرة للتحقق مما اذا كان هناك بنودا في الاستبيان يصعب فهمها أو أسئلة لا يعرف المبحوث الاجابة عليها . الخ .

(1) Ibid, pp. 103-104.

(٢) راجع في هذا الصدد على سبيل المثال لا الحصر :

١ (دكتور عبد الباسط محمد حسن ، أصول البحث الاجتماعي ، مرجع سابق .
ب (دكتور غريب سيد أحمد ، البحث الاجتماعي ، مرجع سابق .
ج (دكتور محمد على محمد ، علم الاجتماع والمنهج العلمي ، مرجع سابق .

٢ - تصميم الاستبيان بحيث يحقق أهداف البحث المحددة .

اذ ينبغي بناء الاستبيان بندا بعد الآخر واختيار نوعيته في ضوء الموضوعية والملاءمة لمشكلة البحث واحتمال فهمه وتراعى في كل خطوة الاستئذان Courteous في طلب الاجابة والبساطة في صياغة الاسئلة واحتمالات الاجابة وأن يضع الباحث نفسه موضع المبحوث، والتركيز على المسائل العامة دون الخاصة والحرص على أن يكون الاستخبار مختصرا ويضم فقط بنودا أساسية ثم الاتساق وعدم التناقض بين البنود وفي الاجابة عليها ووضع أسئلة للمراجعة على الاجابات والاتساق فيما بينها . . . الخ (١) من التفاصيل التي سنعود اليها عند الحديث عن تصميم الاستبيان كأدلة لجمع البيانات في البحث الاجتماعي .

ولكن طالما كان بالامكان الافادة من البيانات التي تتوصل اليها من خلال وسائل مختلفة في الاجابة على تساؤلات البحث ، فانه يمكن للباحث أن يستغنى عن أساليب معينة لا تحقق هذا الهدف ، ويختار تلك التي تساعد على تحقيق ذلك ، مع الاخذ في الاعتبار قيود الاقتصاد في الوقت والجهد التي تميز البحث الوصفي .

وفي اللحظة التي يستقر فيها الباحث على اختيار وسيلة معينة تبقى هناك بعض القرارات الاخرى التي يجب اتخاذها عند التفكير في تصميم البحث ، يتعلق بعضها بطريقة تطبيق وسيلة جمع البيانات، هل هي طريقة مباشرة تستخدم المقابلة أم غير مباشرة عن طريق الاستخبار البريدي ؟ وهل الاسئلة التي ينطوى عليها هذا الاستخبار مقفولة النهاية وتحدد احتمالات الاجابة على كل سؤال بها أم تكون مفتوحة النهاية ؟ علما بأنه يفضل في البحث الوصفي الافادة من أكبر مجموعة ممكنة من مثل هذه الاحتمالات لزيادة فرصة التعرف على أبعاد الموقف المدروس ومكوناته الاساسية/وهذا ما حاولته دراسة الزوار الاجانب الى الهند وأفادت من الملاحظة بالمشاركة والمقابلات الحرة والاسئلة المقننة ومقاييس الاتجاهات ؟

(1) P. D. Leedy, Op. Cit., p. 81.

وذلك استنادا الى أنه اذا كانت الملاحظة بالشاركة تنطوى على بعض أخطاء فى التفسير فإن المقابلات المقننة ومقاييس الاتجاهات ستقلل من احتمالات التحيز الشخصى هذه ، وكذلك تسمح لنا هذه المجموعة من أساليب جمع البيانات بالتوصل الى قدر هائل من المعلومات ولهذا كان من المرغوب فيه الاعتماد على أكثر من وسيلة واحدة فى جمع البيانات حتى نتمكن من تقديم وصف أكثر اكتمالا للموقف الذى نقوم بدراسته (١) .

٣ - اختيار جمهور البحث وتصميم عينته :

تعد عملية اختيار جمهور الدراسة أحد العناصر الجوهرية فى البناء الاساسى لبحوث المسح الوصفى ، واذا كانت العناية والدقة مطلوبين فى عملية التخطيط للبحث وتصميمه من أجل التوصل الى الهدف المحدد ، فانهما لازمان أيضا فى اختيار جمهور البحث وتمثيل عينته ، ومن هنا كانت اجراءات اختيار العينة لها أهمية قصوى وحاسمة فى نجاح البحث الوصفى . وتعتبر العينة بمثابة وسيلة لها أسسها المنطقية ومبرراتها والاحصائية ابتكرت للتغلب على صعوبة دراسة جمهور البحث كله (٢) . ولقد أوضحت الخبرة بالبحث الاجتماعى أنه ليس هناك ضرورة لدراسة كل الأشخاص المكونين لجمهور البحث ، حتى يمكن التوصل الى وصف دقيق وثابت لاتجاهات أو سلوك هؤلاء الأشخاص . وانما يكفى دراسة عينة منهم فقط .

وهناك جهود كثيرة متواصلة حول مشكلة تصميم العينات أوضحت أنه يمكن التوصل الى معلومات دقيقة مع أقل قدر من الجهد فى البحث اذا اقتصرنا على عينة ممثلة . وهنا من المفيد أن نوضح كيف أن تقدير مثل هذه الاعتبارات الاحصائية قد يساعد فى تحقيق قدر كبير من الاقتصاد فى البحث . حيث قام رونتري Rowntree فى دراسته الكلاسيكية للفقر فى إنجلترا ، ببحث كل أسر الطبقة العمالية . ولكن يتحقق من دقة أسلوب

(1) C. Selltize, et. al., Op. Cit., pp. 104-105.

(2) P. D. Leedy; Cit., p. 82.

العينة الذى اعتمد عليه فى البحث ، اختار طبقا لاجراء منسق أو منظم كل الحالات العشرية وقارن نتائجها بالنتائج التى توصل اليها من دراسته لكل الحالات . ثم اختار حالات العشرينات والثلاثينات والاربيعينات والخمسينات وقارن بين النتائج فى كل حالة ونتائج دراسته للحالات كلها وخاصة فيما يتعلق بما ينفق من الدخل على ايجار مسكن الاسرة ، واتضح له فى النهاية أن العينات المختلفة بغض النظر عن حجمها تمدنا بنتائج قريبة من تلك النتائج التى تم التوصل اليها من دراسة الاسرة كلها . أو بعبارة أخرى تم التوصيل الى نفس النتائج من خلال دراسة عينة واحدة من أسر الطبقة العمالية فى المدينة ، وهذا يعنى استثمارا فى الوقت والجهد بدون أن تتأثر النتائج التى يمكن التوصل اليها .

وإذا كان البعض يذهب الى أنه قد تكون هناك فروقا ذات دلالة بين النتائج التى يتم التوصل اليها من دراسة العينة وبين نتائج دراسة مجتمع البحث ككل ، إلا أن دلالة هذه الفروق تتوقف على عدة اعتبارات منها ما هو احصائي وما هو عملى بحيث تتوقف الفروق ذات الدلالة الاحصائية فى الحالتين على مدى تمثيل العينة للمجتمع الاصلى ، وتتوقف الفروق ذات الدلالة من الناحية العملية على ما تؤدى به الى تغيرات رئيسية فى التفسير أو التوصيات التى يمكن أن تخرج بها الدراسة فى مجال التطبيق اذا كانت تهدف الى ذلك (١) .

ولذلك ينبغى أن تختار العينة بعناية يتمكن بواسطتها الباحث من أن يصل الى نتائج عن عينة البحث كله قريبة من النتائج التى يمكن له بها التوصل اليها من دراسته أو بجمع بيانات من هذا الجمهور كله (٢) . وهذا معناه أنه اذا كان من الاهمية بمكان أن تعتمد الدراسة على عينة فينبغى أن تكون العينة على مستوى من التمثيل الدقيق للمجتمع الاصلى الذى تؤخذ منه ، بمعنى أنه لابد أن تسحب العينة بطريقة تجعل النتائج التى تستخلص منها أكثر تطابقا مع تلك النتائج التى كان بالامكان التوصل اليها

12) C. Selltize, et. al., Op. Cit., p. 107.

(2) P. D. Leedy, Op. Cit., p. 83.

من دراستنا للمجتمع الاصلى للبحث . وهذا يتطلب قدرا كبيرا من الاهتمام والعناية عند تصميم البحث ، بمشكلات وأساليب تكوين وسحب العينات ، لانه يعيننا فى اتخاذ كافة القرارات التى يحتاج اليها تصميم عينة البحث الوصفى والاجابة على اسئلة مثل ، ما الذى يمكن عمله فى حالة كبر أو صغر حجم المجتمع الاصلى للبحث ؟ أو ما اذا كان هذا المجتمع حبيس جدران معينة ، مثل المسجونين ؟ أو ما اذا كان هؤلاء الافراد من المرضى أو يصعب الاتصال بهم أو من العجزة أو الراضين للتعاون ومدنا بالمعلومات ؟ ... الخ .

وتتكون العينة من وحدات أو مفردات تؤخذ من جمهور البحث .

و الواقع أن هدف البحث هو الذى يحدد وحدة العينة المناسبة ، فمثلا دراسة لعملية الانتخاب ، نجد أن وحدات العينة المناسبة هم أصحاب الاصوات القانونية ، وفى دراسة لميزانية الاسرة ، تعد الاسرة هى وحدة العينة وفى دراسة لسلوك الأطفال ، تعد الفترات الزمنية وحدة للدراسة ، ومهما كانت وحدة العينة ، فمن المهم أن يتوافر لدينا أساس يمكن به التعرف على اجمالى سكان المجتمع الاصلى التى تتكون منه هذه الوحدات ، وكذلك طريقة محددة لاختيار أو سحب الوحدات من هذا المجتمع (1) ولذلك كانت الطريقة التى يتم بها انتقاء وحدات العينة لها اهميتها ، فقد تكون الطريقة العشوائية Randomization ولهذا تصبح العينة عشوائية ، أو قد تكون طريقة من الطرق المختلفة الاخرى فى تكوين العينات ، مثل الطريقة العشوائية المنتظمة . أو الطريقة الطبقيّة أو المساحية أو المكانية أو المتعمدة أو ما إليها . وفى كل حالة تسحب مفردات العينة لتكون فى النهاية حجما معيناً للعينة على الدرجة التى تقترب بها خصائص العينة من خصائص جمهور البحث ككل مثل التجانس واللاتجانس ، فاذا كان جمهور البحث يتميز بعدم التجانس فإن عينة البحث ستكون كبيرة عنه اذا

(1) C. Selltize, et. al., Op. Cit., p. 108..

كان الجمهور متميزا بالتجانس . وهنا ينبغي على الباحث أن يأخذ في اعتباره عوامل ثلاثة في اتخاذ أى قرار يتعلق بحجم العينة .

- ١ - درجة الدقة اللازمة في اقتراب العينة من جمهور البحث .
- ٢ - درجة انحراف العينة المسموح بها عن المجتمع الاصلى .
- ٣ - الطريقة المستخدمة في تكوين العينة .

وعموما يحتاج تصميم العينة في البحث الوصفى أن يسير الباحث في خطوات محددة ، حيث تتمثل الخطوة الاولى عند اختيار وتصميم العينة في التحليل الواعى لخصائص جمهور البحث ، حتى يمكن في ضوءها التوصل الى اسلوب لتكوين العينة يتناسب مع نموذج هذا الجمهور . ذلك ان جمهور البحث قد يمتاز .

- ١ - بأنه عبارة عن كتلة متجانسة من وحدات منفصلة .
- ٢ - ان يحتوى على شرائح محددة تنطوى على وحدات متباينة .
- ٣ - أن يحتوى على شرائح محددة وتختلف كل شريحة عن الاخرى بما تنطوى عليه من وحدات .
- ٤ - أو قد يشتمل على تجمعات ، لكل تجمع خصائص مماثلة ولكن خصائص وحدات كل تجمع غير متجانسة .

ولوحظ أن كل جمهور بحث يناسبه اسلوبا معيناً لسحب العينة منه ، اذ يفيد اسلوب العينة العشوائية مع النوع الاول من الجمهور ، ويفيد اسلوب العينة الطبقية مع النوع الثانى ، ويفيد اسلوب العينة الطبقية الحصية فى النوع الثالث ، وتفيد اسلوب العينة العنقودية مع النوع الرابع (١) .

٤ - جمع البيانات فى البحث الوصفى :

من الضرورى للتوصل الى بيانات خالية من الاخطاء قد تكون ناشئة عن المقابلات الفردية أو الملاحظات أو غيرها ، ان نهتم بالاشراف المباشر

(1) P. D. Leedy, Op. Cit., pp. 100-106.

على باحثى الميدان وهم يقومون بجمع وتسجيل البيانات . وينبغى أن تجرى مراجعة لهذه البيانات للتأكد من أن هؤلاء الباحثين كانوا امناء وان البيانات التى قاموا بجمعها غير متحيزة ، بمعنى أنه عند جمع البيانات ينبغى التأكد من اكتمالها وشمولها واتساقها وثباتها .

ولتحقيق ثبات البيانات مثلا يمكن الاعتماد على أكثر من باحث فى جمع البيانات ، أو حتى جمع هذه البيانات على مراحل متباينة والمقارنة بين الاسلوبين .

ومن الامثلة البارزة على التحقق من الثبات فى البحوث الوصفية ما حاوله (ساندرز) فى دراسته لدمنى الهورويين من وضع أسئلة تعين فى التمييز ، مثالها السؤال الذى طرحه على المفحوصين عن سبق شرائهم لهذا المخدر، بحيث أنه اذا كانت نسبة كبيرة من الذين سبق معرفتهم به يجيبون بثبات على أكثر هذه الاسئلة تمييزا وهو المتعلق بالمعدل الذى يمكن اعتباره معقولا ، فان هذا دليلا كافيا على اعتبار اجاباتهم على بقية الاسئلة اجابة ثابتة ، ويمكن الثقة بها . كما استعان ساندرز باجراءات أخرى عديدة تفيد فى زيادة معدل الثبات فى بياناته منها الاستعانة بباحثين على خبرة ودراية بالموضوع المدروس ، وتنظيم دورات تدريبية للباحثين تناقش فيها معهم أهداف البحث ، وطبيعة الاستبيان وأساليب الملاحظة مما أعان الباحثين على فهم حياة ولغة المدمنين ، انعكس ذلك فيما بعد على كسب ثقة المفحوصين واحترامهم وتعاونهم فى الاجابة على الاسئلة (١) .

٥ - تحليل البيانات وتفسيرها فى البحث الوصفى :

تتكون عملية التحليل من خطوات ترميز اجابات المقابلة الشخصية أو الملاحظة (وضع كل بند فى الفئة المناسبة) ثم جدولة البيانات (حساب أو عد أو احصاء عدد البنود فى كل فئة) ثم اجراء المعالجات الاحصائية وسوف نناقش هذه الاجراءات بالتفصيل فيما بعد (الفصل الخاص بتحليل وتفسير

(1) C. Selltize, et. al., Op. Cit., pp. 108-109.

البيانات) ولكن يجب أن نذكر هنا ضرورة مراعاة اعتبارات الاقتصاد والحاجة الى تجنب الوقوع في الخطأ في كل خطوة من هذه الخطوات . وتتطلب اعتبارات الاقتصاد عموما أن يكون التحليل مخططا له بالتفصيل قبل اجراء البحث فعلا ، أو قبل البدء فيه ؛ وبهذه الطريقة يمكن للباحث أن يتجنب اتيان أعمال غير ضرورية كأن يستخرج جداول يجد فيما بعد أنه لن يستفيد منها أو قد يضطر الى عمل جداول أخرى لأنه لم يوفق في الوصول الى البيانات المناسبة أو وثيقة الصلة بموضوعه ؛ على أنه يجب أن نأخذ في اعتبارنا أن التخطيط المتكامل لعملية تحليل البيانات مقدما ليس دائما عملية ممكنة أو حتى مرغوبا فيها ، طالما تطرا للباحث أفكارا جديدة يحتاج الى فحص دلالتها لبحثه . ولكنه من الممكن دائما ، ومن المرغوب فيه أن نعد مقدما المعالم الأساسية للتحليل في البحث باستثناء البحوث الاستطلاعية .

ويمكن تجنب الوقوع في الخطأ عند الترميز من خلال مراجعة أو التحقق من ثبات القائمين بالترميز - بمعنى تحديد المدى الذي يتفقون فيه على وضع البند في فئة معينة - وإذا كان الترميز يتطلب أحكاما صعبة ، علينا أن نستعين باجراء مناسب هنا يتمثل في ترك اثنين أو أكثر من المرمزين يقومون بعملهم على نحو مستقل على عينة من المادة حتى يتوصلوا الى درجة مرضية من الثبات . أو قد يقوم أحد المرمزين بالعمل ، ثم يقوم مرمز آخر بعملية المراجعة تحريا للدقة في هذا الصدد(١) .

وإذا كانت عملية جدولة البيانات ستتم بالطريقة الآلية ، واستخدام المكروت التي تثقب وفقا لبرنامج الترميز ، فيصح هنا بالمراجعة لتحري الدقة في التثقيب . كما ينصح بتحري الدقة في استخراج الجداول من خلال إعادة العمل ، والمقارنة بين النتائج في المرتين .

كما يلزم أيضا اجراء معالجات احصائية في الدراسة الوصفية، واستخراج النسب المئوية والمتوسطات والارتباطات ، وينصح أيضا بتحري الدقة في

(1) Ibid, pp. 110-111.

هذه المعالجات كما ينبغي اتباع الاجراءات الاحصائية التى تجنبنا استخلاص نتائج متحيزة من تلك البيانات ، وذلك مثل تحليل التباين بين المجموعات أو حساب اختبارات الدلالة الاحصائية وهكذا .

غير أن البيانات والنتائج فى ذاتها ليس لها أية قيمة ، وهذا معناه أن عملية جمع البيانات والتوصل الى نتائج لا تمثل نهاية عملية البحث، وإنما يهدف البحث الى التوصل الى اجابة على السؤال الذى يطرحه فى ضوء الحقائق والبيانات التى تم جمعها ولذلك كان استخلاص معنى من هذه البيانات التى تم جمعها أن تفسير النتائج يشكل خطوة هامة فى البحث^{١٣}. ولكن كيف يتم تفسير النتائج ؟ وهذا السؤال يجب أن نجد اجابة له عند تصميم البحث أو عند اعداد خطته ، ان تفسير النتائج ليس معناه مجرد وضعها فى جداول أو رسوم بيانية أو اعادة ترتيبها وعرضها فى صورة أخرى، لأنها تظل على هذا النحو مادة خام^(١) . ولكن عندما يحاول الباحث توضيح ما الذى تشير اليه هذه النتائج وذلك فى ضوء المشكلات الفرعية للبحث والمشكلة الكبرى له ، أو عندما يعمل على تكامل النتائج فى قضية تدعمها الحقائق ، فانه يهدف بذلك الى تفسير هذه النتائج .

٦ - التحيز فى تصميم البحث الوصفى :

فى توضيحنا للخصائص الاساسية للمصح الوصفى ، أشرنا الى ضرورة أن يكون الباحث حساسا لمصادر التحيز فى هذا النوع من البحث ذلك لان البيانات فى هذا البحث قابلة للتحريف ، ولهذا من السوابج أن نجانب البيانات من التأثير بهذا التحيز .

وبرغم أن كل بحث عرضة للتحيز الا أن البحث الوصفى أكثر تعرضا للتحيز الذى يمثل أى اثر أو ظرف أو مجموعة ظروف تحدث التحريف فى البيانات أو حتى تؤثر فى التوزيع العشوائى لعينة البحث .

ولكى نفهم بدقة كيف أن التحيز يؤثر فى البيانات ، دعنا نأخذ بعض

(1) P. D. Leedy, Op. Cit., pp. 109-111.

الامثلة وندرسها بعناية ، فقد قرر أحد الباحثين الاعتماد على دليل التليفون في المدينة كمصدر لاختيار عينته العشوائية ، وهذه العينة واضح أنها متحيزة ، لأنها لا تمثل جمهور البحث ككل ، أو لان الشريحة الاقتصادية الدنيا لا تدخل في العينة لعجزها عن اقتناء التليفون . كما سوف تستبعد فئات أخرى تفضل ألا تضع اسمائها ضمن هذا الدليل .

وقد يستخدم الباحث أداة لجمع البيانات مثل الاستخبار دون أن يدري أنها معرضة للتحيز ، ذلك لان نسبة العائد من الاستبيان حتى ولو بلغت ٥٠% فإنها لا تمثل كل عينة البحث المدروسة . ولذلك فإن محاولة صياغة تصميمات على هذا الاساس وتطبيقها على المجتمع ككل سوف يؤدي الى التحيز والتضليل .

ولذلك قد ينشأ التحيز من مصادر أخرى في البحث ، فقد تؤثر شخصية الباحث في استجابات البحوث عند مقابلته شخصيا . . والواقع أن الاعتراف باحتمال التحيز والتعرف على مصادره هو الطريق الوحيد لتجنبه (١) .

رابعا - تطبيقات على البحوث الوصفية :

بالنظر الى الفقرات السابقة يمكن التعرف على الاهداف المتباينة التي تدخل ضمن أى بحث وصفى ، وعلى الاساليب المنهجية التي يلتزم بها غالبا في الوصول الى مثل هذه الاهداف ابتداء من طريقة البحث ثم الاداة ثم العينة وأخيرا جمع البيانات وتحليلها . . . الخ . الامر الذى يفهم منه أن الباحث الذى يختار واحدا من الاهداف المذكورة سلفا ويحاول أن يجرى عليها بحثا وصفيا فإنه يجد نفسه ملزما باتباع الاساليب المنهجية الخاصة بالبحث الوصفى والى أخذها في اعتباره وهو يفكر في وضع تصميم منهجى مناسب لتحقيق هذا الهدف ، وهذا ما حاولته الهيئة التي أشرفت على بحث البغاء في القاهرة عندما حددت هدفها في وصف ظاهرة البغاء التي تنتشر بشكل ظاهر في المدن الكبرى وخاصة القاهرة ، وكما تمارس في الواقع .

(1) Ibid., pp. 106-109.

واستعانت بطريقة المسح الاجتماعى لحالات البغاء التى ضبطت فى خلال فترة زمنية محددة ، وقامت بتصميم مقابلة مقننة لجمع البيانات من المتهمات اشتملت بنودها على عملية ممارسة البغاء من حيث بدايتها وطريقتها والعملاء الذين يتعاملون مع البغايا ، والايام والشهور والفصول التى يشتد فيها الطلب عليهن ومن حيث الظروف الاقتصادية للبغايا والدخل من المهن الاصلية ومن ممارسة البغاء ومن حيث موقف أسر البغايا منهن وعاداتهن خاصة تعاطى المخدرات والمسكرات ، ثم جمعت البيانات بمعرفة باحثين مدربين ، وأجريت عملية التحليل اللازمة ، وساعدت كل هذه الاجراءات على تحقيق الهدف من البحث ، وهو تصور الوضع الراهن الذى كانت عليه ظاهرة البغاء من جميع جوانبها الممكنة على نحو ليس فيه تحيز ، ويلتزم الدقة ، كما هو مطلوب فى البحث الوصفى (١) .

أما الهيئة المشرفة على بحث النشل عند الاحداث فقد حددت هدفها فى وصف ظاهرة النشل بين الاحداث المنحرفين ، ولذلك كانت مجموعة الاجراءات المنهجية التى اعتمدت عليها فى الوصول الى هذا الهدف هى الاجراءات المتبعة فى البحث الوصفى بحيث اعتمدت على طريقة المسح الاجتماعى للحالات التى أدانتها محكمة أحداث القاهرة والتى بلغت ٣٧ حدثا وقامت بتصميم مقابلة مقننة لجمع البيانات من الاحداث ضمت بنودها ، الوقائع الجنائية للظاهرة والجماعات التى ينتمى اليها الاحداث وطبيعة العلاقات بينها والاسرة والجوار . . . الخ . ثم جمعت البيانات بواسطة باحثين مدربين ، ثم تمت الاستعانة بالاسلوب الاحصائى فى تحليل البيانات بحيث ساعد الالتزام بهذه الاجراءات على لقاء الضوء على ظاهرة النشل عند الاحداث وتحديد جوانبها المختلفة (٢) .

-
- (١) للمزيد من المعلومات انظر :
المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، البغاء فى القاهرة ،
مسح اجتماعى ودراسة اكلينيكية ، القاهرة ، دار ومطابع الشعب ، ١٩٦١ .
(٢) ويمكن الرجوع الى :
الدكتور سيد عويس وآخرون ، النشل عند الاحداث ، المجلة الجنائية
القومية ، المجلد الحادى عشر (نوفمبر ١٩٦٩) صفحات ٥٠٩ - ٥٢٢ .

الفصل السابع

تصميم البحث التقييمي وتطبيقاته

- أولا : تطور البحث التقييمي وأهميته
- ثانيا : التعريف بالبحث التقييمي وخصائصه
- ثالثا : أهداف البحث التقييمي وأسس التصورية
- رابعا : خطوات البحث التقييمي ومشكلاته المنهجية
- خامسا : تطبيقات على البحث التقييمي

تصميم البحث التقييمى وتطبيقاته(*)

أولا - تطور البحث التقييمى وأهميته :

يعتبر البحث التقييمى بالوضع الذى يعرف به اليوم محصلة لجهود كثيرة سابقة بدأت منذ زمن طويل نسبيا واستمرت تضيف اليه التعديلات والتحسينات فى ضوء ما توافر لها من خبرات أسهمت بعد ذلك فى تطوير البحث التقييمى .

فلقد ظهرت بعض المحاولات المبكرة لاستخدام البحث التقييمى فى مجال برامج العمل الاجتماعى ، بين تلك الجهود التى أنصبت على العمل فى المجتمع المحلى من أجل الحد من انحراف الاحداث . ففى عام ١٩٣٧ أجرى بحثا لشباب احدى القرى التابعة لكامبريدج على مجموعتين منهم ، الاولى تجريبية وتتلقى رعاية خاصة ونصائح يقدمها ارشاديون وبعض العاملين فى مؤسسات المجتمع المحلى ، أما المجموعة الضابطة الاخرى فلم تتلقى هذه الرعاية واستغرقت خطة العمل مع الجماعات عشر سنوات ، تلاها عملية تقييم تم فيها مقارنة سجلات السلوك الانحرافى لافراد الجماعة الضابطة بنظيره بين أفراد المجموعة التجريبية . وبرغم أن نتائج عملية التقييم طويلة المدى للنتائج المترتبة على برنامج العمل الاجتماعى هذا ، لم توفر الشواهد الدالة على أثر البرنامج فى انخفاض النشاط الاجرامى بين

(*) اعد هذا الفصل د. د. على جلى .

أفراد المجموعة التجريبية ، إلا أنها أضافت مجموعة من الخبرات التحليلية والنظرية التي أعانت على بلورة وتطوير عمليات البحث التقييمي (١) .

ثم اتسع نطاق استخدام البحث التقييمي ليشمل برامج العمل بين الشباب سوى ، اذ أجرى «ريكن» عام (١٩٥٢) بحثا تقييما لمعسكرات العمل الصيفية التي تقيمها جمعية خدمات الاصدقاء الامريكيين للتعرف على أثرها في قيم واتجاهات وآراء الشباب . ولقد وفق هذا البحث في تعيين مجالات نجاح المعسكر فضلا عن مجالات فشله، وفي الإشارة الى أهمية قياس والتعرف على الآثار الجانبية وغير المتوقعة لبرامج العمل الاجتماعي .

أما البحوث التقييمية الأخرى لبرامج الشباب التي أجراها «هايمان» و «رايت» و «هوبكينس» بعد ذلك ، فقد أسهمت في وضع تصميمات بحث متباينة، يعتمد بعضها على المقارنة لقيم المشتركين في المعسكرات واتجاهاتهم، وآرائهم وسلوكهم قبل وبعد التدريب في المعسكر بفترات زمنية ، ويستعين بعضها الثاني بالمسوح التتبعية ، ويهتم البعض الثالث بإعادة تطبيق الدراسة الأصلية على جماعات جديدة من شباب المعسكرات ... الخ .

ولقد أسهم نجاح هذه البحوث التقييمية في تقدير فعالية البرامج وأثرها على الاتجاهات والسلوك . وفي اختيار ديناميات تغيير الاتجاهات، أسهم في اتساع نطاق البحث التقييمي ليشمل ميادين جديدة للعمل الاجتماعي ، منها : تعليم الكبار ، وسائل الاتصال الجمعي ، برامج التبادل الدولي للأشخاص والجماعات ، وبرامج التدريب في مجالات الصحة الفعلية والصحة العامة ... الخ (٢) .

كل هذه الجهود وغيرها مما لم نستطيع الاحاطة به ، قد أسهمت في تطور البحث التقييمي وأوصلته الى وضع متميز بين غيره من أنواع البحوث الاجتماعية الأخرى ، وفي وضوح أهميته بينها .

(1) Charels, R. W. Right; Evaluation research, in :
International Encyclopedia of social sciences, 1980, p. 197.

(2) Ibid, pp. 197-198.

اذ يستمد البحث التقييمى أهميته من الاساس بالحاجة الى الاساليب الموضوعية فى تقدير فعالية برامج العمل الاجتماعى ، والتحول عن التقديرات الذاتية والشخصية والتي ثبت عجزها فى هذا الصدد .

اذ تأكد للمجتمعات الحديثة ومؤسساتها الضخمة أن حل المشكلات الاجتماعية أو احداث التغيير الاجتماعى ، يمكن أن يتحقق على نحو أفضل من خلال وضع برامج للعمل الاجتماعى ، واقامة المشروعات المتنوعة ، الصغيرة والكبيرة أو العامة والخاصة ، وعلى المستويات المحلية والقومية أو حتى الدولية . ويستلزم هذا الامر انفاق المال والوقت والجهد على هذه البرامج والمشروعات لتساعدها على تحقيق أهدافها ، ويثير فى نفس الوقت تساؤل البعض عن فعالية جهودهم هذه أو برامجهم . وعندما بدأ هذا البعض يبحثون عن الوسائل التى تعينهم فى التحقق من فعالية جهودهم، وفاجأتهم تقديرات المدافعين والمناصرين لبرامج العمل الاجتماعى بتناقضاتها ، واعتمادها على أحكامهم الشخصية وانطباعاتهم ومعلوماتهم المشتتة وأدلتهم التقديرية أو الذاتية المتاحة لهم فى عملية التقييم ، تحولوا عنها بحثا عن تقديرات أكثر دقة وموضوعية وتنسيقا^(١) . فوجدوا فيما عرف فى ذلك الوقت عن البحث التقييمى ما يعينهم على تحقيق أهدافهم هذه .

ثانيا - التعريف بالبحث التقييمى وخصائصه :

يستخدم مصطلح التقييم فى الوقت الحاضر ، كهدف وعملية فى الوقت نفسه ، هدف يتمثل فى تحديد القيمة الاجتماعية لبعض الموضوعات أو الاعمال أو الاشخاص ، وعملية تتعلق بقياس درجة توفر تلك القيمة فى هذه الامور . من هنا عرف «ريكن» التقييم بأنه قياس للنتائج المرغوب فيها وغير المرغوب فيها لفعل أو سلوك يحقق هدف له قيمته . واستنادا الى ذلك تبلورت العناصر التصورية والمنهجية الاساسية للبحث التقييمى ، حيث تتمثل العناصر التصورية الاساسية للبحث التقييمى فى تأكيد العلاقة

(1) Ibid, p. 197.

بين نشاط أو سلوك أو فعل ما ، وبين هدف مرغوب فيه «علاقة تستند الى مبدأ نظري ما يفترض أن هناك صورا معينة للفعل الاجتماعي سوف يترتب عليها نتائج محددة تمثل في الواقع القيمة الاجتماعية المرغوب فيها . وتعلق العناصر المنهجية الأساسية للبحث التقييمي بمشكلة قياس نتائج هذا النشاط ، أو بوجود تكتيك أو منهج لقياس النتائج المحققة له على نحو من الصدق والثبات يساعد على نسبة هذه النتائج وأرجاعها الى هذا الفعل أو السلوك أو النشاط موضوع التقييم . وهكذا يتوفر في البحث التقييمي العنصرين الاثنين الاساسيين الذين يتكون منهما أى مشروع للبحث سواء أكان بحثا أساسيا أو تطبيقيا هما :

أ (فرض يربط بين متغير سببي مستقل (فعلا اجتماعيا ما) بمتغير تابع (النتائج المرغوبة) .

ب) منهج اجرائى لقياس التغيرات فى المتغير التابع ولتحديد الى أى مدى يمكن أن ننسب فيه هذه التغيرات الى التغير فى المتغير المستقل(١) .

وتتضمن هذه العناصر التصورية والمنهجية الأساسية على البحث التقييمي عددا من الخصائص التي تميزه عن غيره من أنواع البحوث الاجتماعية الاخرى .

فإذا كان البحث التقييمي يعد عموما بحثا تطبيقيا يهدف لقياس نتائج برنامج عمل اجتماعي ما ، فليس معنى هذا بالضرورة ودائما أن البحث التقييمي يختلف من هذه الناحية عن أنواع البحوث الاجتماعية الاخرى التي تتميز بالطابع غير التطبيقي ، وذلك مثل البحث الاستطلاعي الذي يسعى الى صياغة مشكلات وفروض جديدة ، والبحث الكشفي الذي يركز على اختبار الفروض ذات الدلالة النظرية ، أو البحث الاجتماعي الوصفي الذي يسجل وجود ظروف اجتماعية معينة في لحظة زمنية محددة ... الخ . ذلك لأنه طالما كان بالإمكان استخدام البحث التقييمي في اختبار

(1) Edward, A; Cuchman, Principles & Practices of Evaluation Research,

صدق القضايا النظرية الأساسية المتعلقة بالتغير الاجتماعي المقصود ، اذ قد يهدف البحث التقييمي الى اختبار الفروض المتعلقة بكيف ولماذا سيترتب على التغير في متغير مستقل ، أو لا يترتب عليه تغير في المتغير التابع ، الامر الذي قد يترتب عليه امكانية تعميم هذا الاختبار على مبادئ العلم الاجتماعي خاصة اذا أمكن صياغة المتغيرات المستقلة في ضوء مؤشرات التصورية والاجرائية ، واذا أجريت محاولة لصياغة أوجه نشاط البرنامج في مبادئ عمل اجتماعي أوسع وهكذا (١) ، غير أن الظروف التي جرى في ظلها البحث التقييمي قد أعطى له طابعاً متميزاً عن غيره من صور وأنواع البحوث الاجتماعية الأخرى ذلك لأنه يجمع معاً بين باحث خارجي يلتزم بالموضوعية وبين عميل في حاجة الى خدماته ويرتبط بالقائم بالبحث التقييمي ، منذ الصياغة الأولى لمشكلة بحثه وحتى التفسير النهائي لنتائجه ، يرتبط بواجب محدد ويذكر باستمرار أن محور اهتمامه هو تقدير البرنامج موضوع الدراسة . ونتيجة لذلك ، فإنه يفتقر الى الحرية التي قد يتمتع بها في دراسات وبحوث أخرى صممت لتجيب على تساؤلات صاغها بنفسه على أساس نظري ، فلا يسمح له باختيار أو رفض متغيرات معينة مستقلة أو معتمدة أو وسيطة ، أو بتصوير المفاهيم وترجمتها الى متغيرات يمكن قياسها ، بعيداً عن الاطار الذي يحدده ويرسمه طبيعة البرنامج موضوع التقييم وأهدافه . كما أنه نادراً ما يتوفر للقائم بالبحث التقييمي الحرية في تناوله ومعالجة البرنامج ومكوناته كمتغيرات مستقلة ، بعكس ما يتوافر له في المعمل والتجارب الميدانية من حرية (٢) .

ثالثاً - أهداف البحث التقييمي وأسس التصورية :

قد يهتم أذن البحث التقييمي بتوفير الشواهد الموضوعية والمنسقة والشاملة والتي تدلل على الدرجة التي انجز بها البرنامج موضوع التقييم أهدافه المقصودة الى جانب الدرجة التي حقق بها هذا البرنامج نتائج

(1) Ibid, p. 329.

(2) Charels, R., Wright, Evaluation Research, Op. Cit., p. 189.

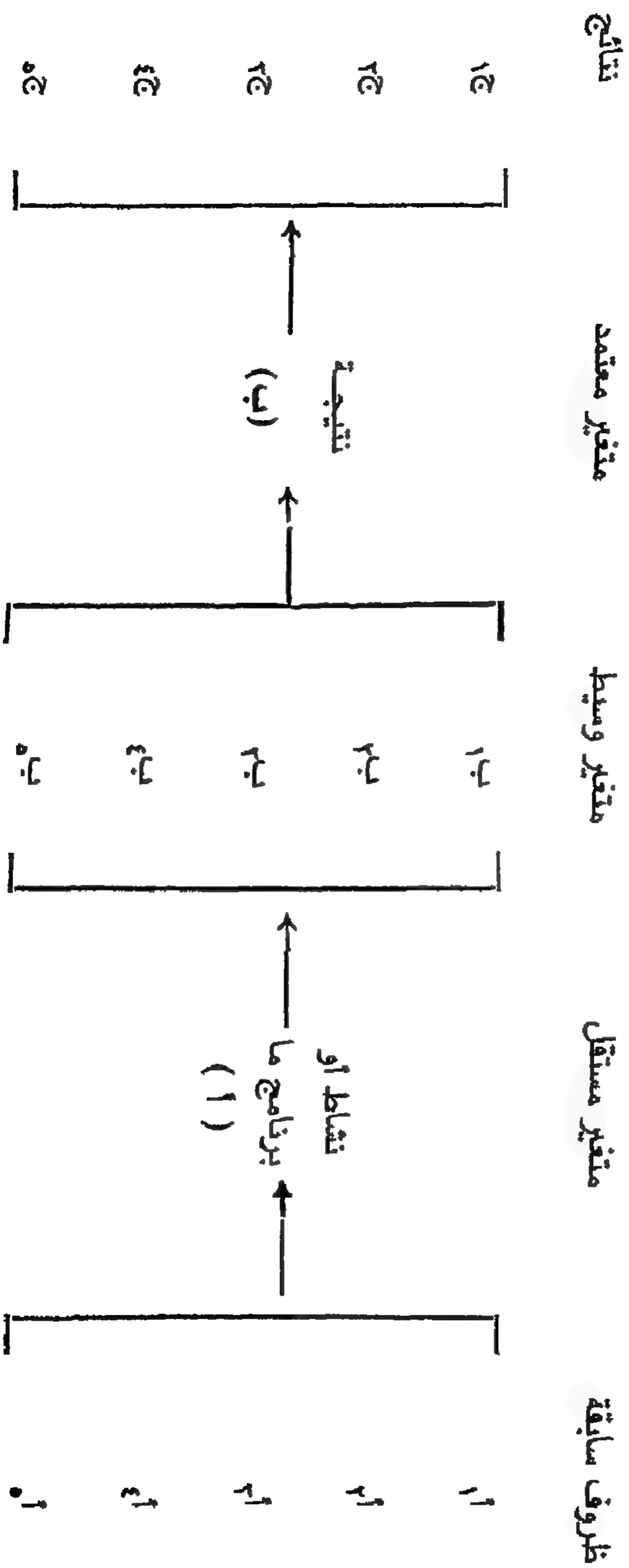
أخرى غير متوقعة .. ويوفر البحث التقييمى فى نفس الوقت الفرص
الملائمة لاختبار فروض معينة تتعلق بالتغير الاجتماعى المقصود ، فيمكن
العلماء الاجتماعيين من اختبار صدق الكثير من مفهوماتهم ونظرياتهم فى
هذا المصدد ، والتدليل على قيمة نظمهم الفكرية المتباينة فى حل المشكلات
الاجتماعية الهامة . وهذا معناه أن البحث التقييمى يهدف الى :

أولا : القياس الموضوعى والمنظم للنتائج المتوقعة وغير المتوقعة التى
يسفر عنها تنفيذ برنامج عمل اجتماعى ما .

ثانيا : اختبار صحة بعض الفروض المتعلقة بعوامل التغير الاجتماعى
أو أسباب المشكلات الاجتماعية .

ويستند البحث التقييمى فى تحقيقه لهذه الاهداف الى بعض الاسس
التصورية ، اذ يفترض أن هناك سلسلة من الاحداث المتداخلة والمتشابكة
والتي لها لاغراض البحث بداية ونهاية ترتبط بعدد آخر من الخطوات
الوسيطة . كما يفترض أن لكل الاحداث الاجتماعية عددا من الاسباب
وعديد من النتائج ، وأنه ليس هناك عامل وحيد يعتبر سببا كافيا وضروريا
لاية نتيجة أخرى . ولذلك يجب التعبير عن العلاقات بين هذين المتغيرين
- أى البرنامج ونتائجه - فى ضوء فكرة الاحتمالات بمعنى أنه يحتمل أن
يكون للبرنامج : (أ) النتيجة المتوقعة ، (ب) كما يجرى تحليل هذه
العلاقة وفقا لنموذج النتائج المتفاعلة والذي يمكن التعبير عنه بالرسم التالى :

ثم يعبر عن الفرض الذى يجمع بين المتغيرين المستقل والمعتمده فى
قضية مؤداها أنه كلما تغير المتغير المستقل (أ) فان المتغير المعتمد (ب)
سوف يتغير . ولهذا فان التغير فى المتغير المستقل أو برنامج العمل الاجتماعى
موضع التقييم ، ينطوى على جوانب تكون موضع تناول أو معالجة ،
وينطوى المتغير المعتمد أو النتيجة المرغوبة على جوانب أخرى يتم طبقا
لها قياس التغير . بحيث تكون المهمة الاولى فى كل بحث تقييمى هى اختبار
وجود علاقة ذات دلالة بين هذا المتغير المستقل والمعتمد ثم القيام بتحليل
هذه العلاقة بعد ذلك للتأكد من أن هذه العلاقة مستمرة وثابتة نوعا وأن



البرنامج موضوع التقييم أدى الى استمرار وجود النتائج المرغوبة ، وأن هذه العلاقة سببية ، بمعنى أن البرنامج هو وليس غيره الذى أدى الى هذه العلاقة ، ثم الكشف عن الظروف والعوامل التى يحتمل أن تؤثر فى فعالية البرنامج(١) .

رابعاً - خطوات البحث التقييمى ومشكلاته المنهجية :

يمكن حصر خطوات البحث التقييمى فى خمسة خطوات رئيسية ، تثير كل خطوة منها مشكلات منهجية معينة ، وتتطلب مبادئ موجّهة ومرشدة فى العمل على النحو التالى :

- ١ - تصور أهداف البرنامج ونتائجه غير المتوقعة .
- ٢ - تصور تصميم البحث واجراءاته المنهجية ومعايير البرهنة على فعالية البرنامج .
- ٣ - تحديد معايير لتقييم فعالية البرنامج ، أو مؤشرات لقياس النتائج .
- ٤ - تنفيذ البحث مع الاهتمام والحرص على تقليل اخطاء القياس .
- ٥ - تفسير وفهم نتائج البرنامج وأسباب النجاح والفشل فى تحقيق أهدافه أو فعاليته .

وعلى الرغم من أن هذا التقسيم لخطوات البحث التقييمى يعد تقسيماً مصطنعاً لأنها خطوات تتداخل مع بعضها عند التطبيق ، ويجب أن يعير الباحث كل هذه الجوانب الخمسة قدراً متوازناً من الاهتمام والاعتبار ، إلا أنه تقسيم يقدم لنا إطاراً مفيداً لفهم المكونات الأساسية لهذا النوع من البحوث ، نحاول فيما يلى تعمق تفاصيل كل خطوة منها(٢) .

١ - تصور أهداف برنامج التقييم :

تبدأ معظم البحوث بتصور الهدف الذى تسعى الى تحقيقه ، ولا يستثنى

(1) Edward, A., Suchmay, Op. Cit., p. 332.

(2) Crarles, R. Wright, Op. Cit., p. 199.

من هذا البحث التقييمي ، حيث يتمثل هدفه فيما يريد الباحث تفسيره ، أو ما يحاول تقييمه ، والذي بدونه يصبح من غير الممكن على الباحث أن يطور ويكون معايير التقييم .

وربما كانت السمة المميزة للبحث التقييمي هي وجود هدف ما له قيمته ، ذلك لان لكل فعل أو عمل أو برنامج قيمته وهدفه ونتائجه ، ومن المنطقي أن يتم تقييم كل برنامج عمل في ضوء أهدافه الخاصة . ولذلك يجب أن يبدأ البحث التقييمي بمحاولة التعرف على هذه الاهداف ، حتى يتمكن من الانتقال بعد ذلك صوب تعيين المفاهيم المعبرة عن هذه الاهداف ، والتي يمكن بدورها ترجمتها الى مؤشرات يمكن قياسها .

- وليست مهمة تحديد ما يأمل الباحث في تحقيقه من خلال برنامج عمل ، وترجمته الى مؤشرات يمكن قياسها أو ملاحظتها ، بالمهمة السهلة وذلك نظرا لتعدد أهداف البرنامج وتباين ابعادها وتنوع أطر تصنيفها . فقد تصنف الاهداف وفق :

١ - المضمون ، وهل يحاول البرنامج تغيير المعتقدات أم الاتجاهات أم الاهتمامات ، أم المعارف ، أم السلوك .

٢ - النطاق : ومن هم هدف البرنامج ؟ أو من الذين يحاول البرنامج تغييرهم ؟ هل هم الافراد ؟ أم الجماعات ؟ أم المجتمعات المحلية ؟ هل مجمل السكان ؟ أم جماعات فرعية مثل الاصدقاء أو الاقارب ؟

٣ - المدى الزمني : أو متى يرغب البرنامج في حدوث التغيير ؟ هل يريد التوصل الى نتائج فورية ، أم الى نتائج مؤجلة ؟ أو هل التغيير قصير المدى يقع مرة واحدة ؟ أم بعيد المدى نتيجة للتراكم ؟

٤ - الحجم : هل للبرنامج هدف واحد أم أهداف متعددة ؟ أو هل قصد به احداث تغير واحد أم سلسلة من التغيرات المستمرة ؟ وهل يمكن تقسيم الاهداف الى أهداف أساسية وأخرى ثانوية ؟ وكم عدد النتائج المرغوب فيها وتلك غير المرغوب فيها ؟ أم غير المتوقعة ؟ ولذلك يجب أن

تشتمل القياسات التى يقوم بها الباحث على نتائج كثيرة محتملة . ويجب أن يوجه اهتمامه نحو النتائج الجانبية أو غير المتوقعة أو غير المرغوب فيها (١) .

وقد تبدو عملية تحديد الاهداف على النحو السابق كأنها عملا بسيطا وربما روتينيا بمقارنته بالموقف الاقل تقنيا الذى يمر به الباحثون أثناء انشغالهم بعملية صياغة مشكلات البحث فى نماذج البحوث الاستطلاعية أو الوصفية أو التجريبية أو غيرها من أنواع البحوث الاساسية . ولكن هذه البساطة الظاهرة اتضح عند التطبيق مقدار خداعها ، ومجمل المشكلات التى تترتب عليها . ذلك لانه غالبا ما تكون أهداف البرامج غامضة أو مضللة أو غير متساوية فى أهميتها مع حجم البرنامج أو أحيانا ما يصعب ترجمتها الى مصطلحات ومفاهيم اجرائية يمكن قياسها أو ملاحظتها . كما أن البحث التقييمى يفرض على القائم به ضرورة النظر بعين الاعتبار الى النتائج المحتملة للبرنامج وغير المتوقعة . ويحتاج توقع كلا من النتائج المخطط لها وغير المخطط لها وقتا كافيا ، وجهدا ، وقدرة على التخيل يتميز بها الباحث ، وذلك كله قبل جمع الشواهد اللازمة لعملية التقييم ذاتها .

٢ - تصور تصميم البحث التقييمى :

يستفيد البحث التقييمى من الاساليب المتباينة فى البحث ويلتزم بقواعد المنهج العلمى وعلى الرغم من أن تصميم البحث التقييمى يتبع فى معظم الاحوال الاساليب والقواعد المتبعة فى تصميم البحث التجريبى ، خاصة أنه يهدف أساسا الى التحقق من نتائج افتراضية معينة للبرنامج موضوع التقييم الا أنه يمكن للبحث التقييمى الاستفادة من نماذج البحث الوصفى الذى يعتمد أساسا اما على طريقة المسح الاجتماعى أو دراسة الحالة .

(١) التجريب والتقييم :

تستلزم عملية تصور التصميم المناسب للبحث التقييمى عادة النظر الى

(1) Edward, A. Suchman, Op. Cit., pp. 338-339

التصميم الكلاسيكى للبحث التجريبي باعتباره نموذجاً تحتذى ومحاولة
الآخذ بالاجراءات التى تحقق الشروط اللازمة للتجربة المضبوطة ، والتى
تساعد على قياس التغيرات المترتبة على البرنامج من خلال اجراء المقارنات
بين التغيرات فى المتغير المستقل بين المجموعة التجريبية قبل وبعد البرنامج
وبين التغيرات فى المتغير المعتمد بين المجموعة الضابطة التى لم تتعرض
لهذا البرنامج بحيث أنه اذا تحقق التماثل بين الجماعتين التجريبية
والضابطة ، باتباع أساليب المضاهاة أو التوزيع العشوائى أو غيرها، عندئذ
يستطيع الباحث اعتبار التغيرات فى الجماعة الضابطة بمثابة معيارا يمكن
على أساسه تقدير الدرجة التى يمكن بها أرجاع التغيرات فى الجماعة
التجريبية الى البرنامج موضوع التقييم^(١) .

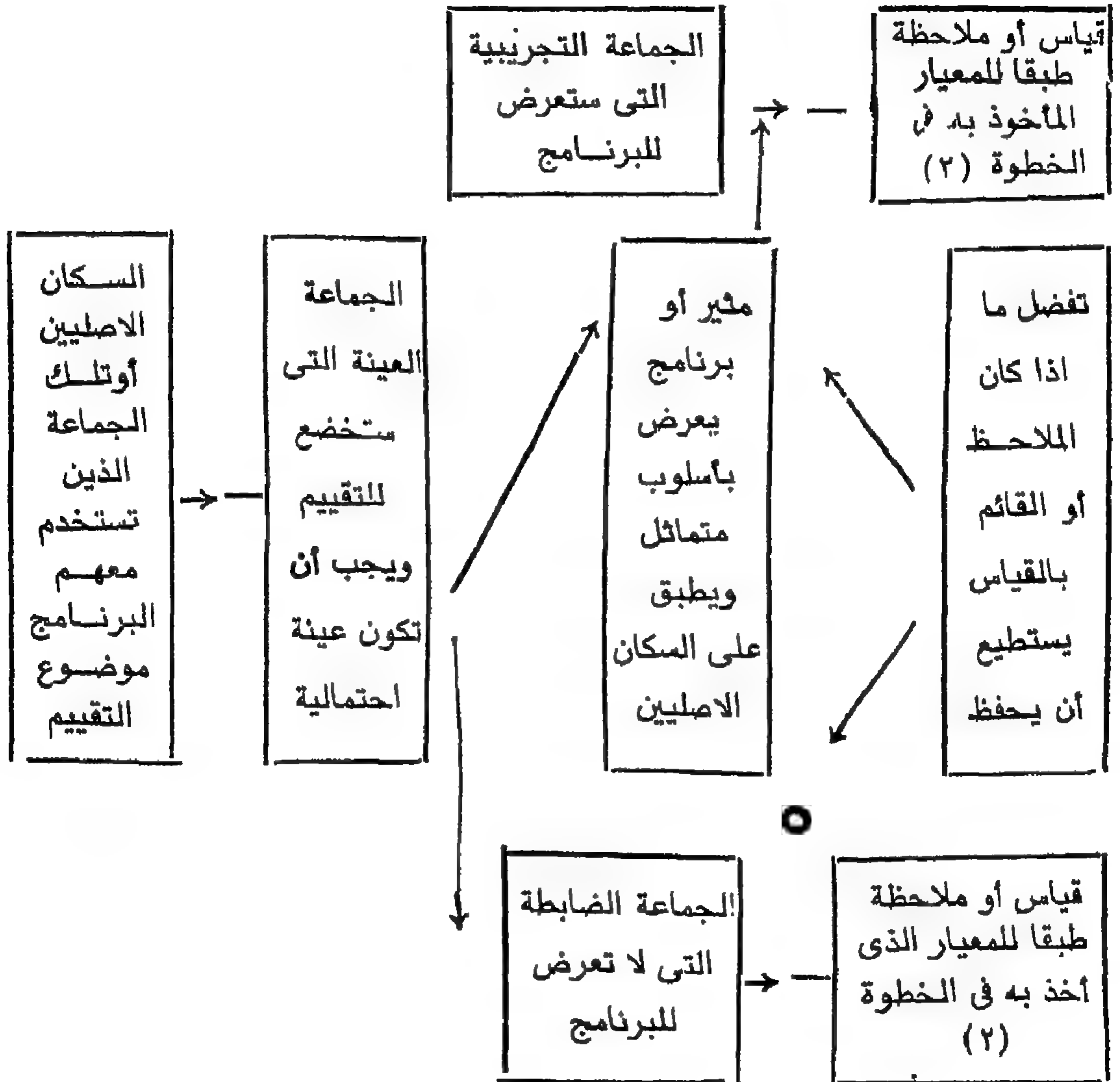
ويوضح الرسم التالى الشروط المثالية والخطوات التى يجب اتباعها
عند اجراء دراسة تقييمية تعتمد على التصميم التجريبي .

غير أن الاستعانة بالتصميم التجريبي فى البحوث التقييمية على النحو
السابق ، قد يصادفه بعض المشكلات المنهجية . ذلك لأنه اذا افترضنا مثلا
أنه تم اختيار جماعتين متماثلتين من البالغين فى دراسة لآثر فيلم تدريبى قصد
به نقل معلومات معينة للمشاهدين ، وأنه قد تم قياس مستوى المعلومات
لدى الجماعتين قبل مشاهدة الفيلم . وبينما شاهدت إحدى الجماعتين هذا
الفيلم ، بينما لم تشاهده الجماعة الأخرى وبعد فترة راحة ، تم قياس
مستوى المعلومات مرة ثانية لدى الجماعتين . هنا قد لا نستطيع ببساطة
أرجاع التغيرات فى مستوى المعلومات لدى الجماعة التجريبية الى الفيلم
وحده ، لأن هذه التغيرات قد تعكس أثر عوامل أخرى فى الموقف مثل
احتمال التعرض لمصادر أخرى للمعلومات فى الفترة التى تخللت القياس فى
المرتتين ، وأثر عدم اثبات أدوات القياس ، أو نضجها ، وكذلك أثر عوامل
خارجية أخرى على البرنامج ذاته . وان كان البعض يريده على ذلك
قائلين بأن الجماعة الضابطة قد تتأثر بمثل هذه العوامل الغريبة على

(1) Charels, R. Wright, Op. Cit., pp. 199-200.

$$\begin{array}{r} 20 \\ + \\ 01 \\ \hline 21 \end{array}$$

- اذ يعبر + عن تعريض الجماعة للبرنامج موضوع التقييم ، ويشير ○ الى الملاحظات والقياسات التي أجريت على الآثار المرغوبة (١) .



(1) Edward, A. Suchman, Op. Cit., p. 334.

البرنامج ، وبذلك يستطيع الباحث أن يستخلص مقدار التغير في مستويات المعلومات الذى يرجع الى الاثر الشامل للبرنامج موضوع التقييم . ولكن اذا كان الامر يمكن تحقيقه في ظل ظروف مثالية مثل التى نجدها في ظروف العمل ، الا انه يندر أن يحقق البحث التقييمى في الواقع مثل هذا الامر . ذلك لانه يصعب دائما توفير الجماعات الضابطة والمناسبة وخاصة فيما يتعلق ببرامج العمل الاجتماعى التى تتطلب جهودا ضخمة في سبيل تحقيق تغير اجتماعى شامل ، وكذلك بالنسبة للبرامج البسيطة التى تهدف الى التأثير في اتجاهات وسلوك المشاركين ، التى عادة ما تحسول الاعتبارات الارادية والاخلاقية دون توزيع المشاركين عشوائيا على جماعات ضابطة وأخرى تجريبية . ولمواجهة مثل هذه العقبات، تبنى عدد من علماء المناهج الرأى القائل بأن الاصرار والتقيد بتصميم البحث التجريبى الذى يشتمل على جماعة ضابطة يعوق وظيفة البحث ويبعده عن الصواب . واخذوا يدافعون عن ضرورة استخدام بدائل عملية ومعقولة أخرى محل التصميم التجريبى . فمنهم من ذهب الى امكانية الاعتماد على المقارنة ودراسة الجماعات شبه الضابطة ، وقياس مقدار التغير الذى حدث بين المشاركين في برنامج مماثل لذلك البرنامج المراد تقييمه ، والاعتماد عليه في تقدير الفعالية النسبية للبرنامج موضوع التقييم ، ومعرفة حجم الاثر الذى أحدثه البرنامج والذى تفوق الاثر الذى يحدثه برنامج آخر أو العوامل الخارجية المشار اليها سلفاً^(١) ويقترح فريق ثان من علماء المناهج استخدام اجراء آخر لتقدير أثر العوامل الغريبة على البرنامج ، من خلال دراسة مقدار التغير الذى يحدث بين عينة من المشاركين في الدراسة خلال فترة من الزمن سابقة على تعريض الجماعة التجريبية لبرنامج العمل موضوع التقييم . ويذهب فريق ثالث من علماء المناهج الى القول بأن اعادة تطبيق واجراء البحث التقييمى ، قد يساعدنا على تقدير التغيرات التى ترد الى البرنامج موضوع الدراسة .

غير أن هذه البدائل العملية للتصميم التجريبى المضبوط لها حدودها ،

(1) Charels, R. Wright, Op. Cit., p. 200.

ولذلك كان من الواجب استخدامها بحكمة ، لانه قد ثبت فائدتها وأهميتها في البحث التقييمي ، وأثرها في اضافة الدقة عليه .

ب) الوصف والتقييم :

يستطيع البحث التقييمي في بعض الظروف اتباع نموذج البحث الوصفي والاعتماد أساسا على طريقتي المسح الاجتماعي ودراسة الحالة . اذ يمكن دراسة العلاقة بين التعرض لبرنامج عمل وحدوث آثار مرغوب فيها ، بالاعتماد على المسح التقييمي ، أو المسوح المقارنة ، والتي قد تجد فيها أن الأشخاص الذين أقرروا أنهم شاركوا بالفعل في البرنامج موضوع التقييم تظهر بينهم نسبة عالية وذات دلالة من الآثار المقصودة لهذا البرنامج على خلاف الأشخاص الذين يقرروا بأنهم لم يشاركوا أو يتعرضوا للبرنامج موضوع الدراسة . ولما كانت نتائج هذا النوع من المسوح التقييمية والمقارنة يعيبها بعض المثالب المنهجية خاصة ماتعلق بالطبيعة الذاتية والانتقائية في التعرض للبرامج بين المشاركين ، وجد علماء المناهج أن استخدام أسلوب تحليل التباين المتعدد Multi-Variate في معالجة نتائج هذا النوع من المسوح يساعد في التغلب على هذه المشكلات . كما يمكن دراسة العلاقة بين التعرض لبرنامج عمل وحدوث نتائج متوقعة بالاعتماد على المسوح الطولية Longitudinal الذي يكاد يقترب من نموذج الدراسة القبلية والبعدية في البحث التجريبي ، والذي يتم وفقه دراسة مجموعة من الناس خلال فترتين زمنيتين متتابعتين ، والاستعانة بقياسات سابقة أجريت عليهم كنوع من الضبط والتحكم ، وحساب التغيرات التي تحدث في فترة لاحقة على التعرض للبرنامج ونتائجه وذلك مثل محاولة تقييم فعالية الحملات السياسية في تغيير سلوك التصويت(١) .

ويشيع استخدام طريقة دراسة الحالة في البحوث الاكلينيكية التي تتخذ التقييم هدفها ، بحيث يعتمد التشخيص والارشاد على قدرة المهني على تقييم السبب والنتيجة في اطار الحالة الفردية التي يتعامل معها أو

(1) Edward, A. Suchman, Op. Cit., pp. 332-333.

يعالجها ، ثم في وصف برنامج العلاج الذي يهدف الى تغيير الظروف غير المرغوب فيها لهذا الفرد . وتستطيع المهن المساعدة في مجال الصحة والتعليم والرفاهية أن تنجز أوجه نشاطاتها المهنية على أساس من البحث التقييمي الذي يتخذ دراسة الحالة طريقة أساسية في العمل ، يمكن الاعتماد عليها في تقييم فعالية برنامج علاجي معين يطبق على الحالة أو الفرد موضوع الاهتمام .

٣ - تحديد معايير تقييم فعالية البرنامج :

تشير الفعالية الى المدى الذي يحقق فيه البرنامج أهدافه ، ويحتاج تقييم فعالية البرنامج الى وجود مؤشرات أو مقاييس أو معايير تساعد في الحكم على البرنامج وتحديد مقدار النجاح والفشل في تحقيق أهدافه . ولقد استطاع علماء المناهج الكشف عن فائدة أنواع عديدة من المعايير في مقدمتها معايير الجهد والاداء والصلاحية والفعالية والعملية باعتبارها من أهم المعايير في تقدير نجاح أو فشل البرنامج . وهي معايير ترتبط فيما بينها ، ذلك لان تقييم الجهد والاداء تسبق بالضرورة تقدير الصلاحية والكفاية ، ويترتب على الجهد أداء ناجحاً برغم أن الاداء قد يظل غير كافياً في ضوء الهدف الأكبر المقصود من البرنامج ، أو بالمقارنة بمستويات أداء في برامج أخرى (١) .

أ (الجهد Effort :

يتركز تقييم الجهد كمعيار للنجاح على كمية ونوعية النشاط المبذول ، من خلال تقدير المدخلات Input والطاقة المبذولة بغض النظر عن العائد out put . ويجب هذا الجانب من التقييم على الاسئلة : ما هو مقدار العمل الذي تم في البرنامج ؟ وإلى أي حد كان هذا العمل موفقاً؟ ويأخذ تقييم الجهد في اعتباره المقدرة والموارد المتاحة والنفقات والنشاط، ويفترض هذا التقييم أن نشاطاً معيناً يعتبر بمثابة وسيلة صالحة للوصول الى هدف ما .

(1) Ibid, pp. 333-342.

ب) الاداء Performance :

وينصب تقييم الاداء كمعيار على نتائج الجهد أكثر مما يهتم بالجهد ذاته باعتباره معيارا للآثر أو النتيجة . ويتطلب قياسا للإنجاز في ضوء نتائج البرنامج ومقدار ما تم تحقيقه من الهدف الأكبر ، والاجابة على الاسئلة ، هل حدث التغير المرغوب فيه ؟ وهل هناك أية نتائج جانبية أخرى ؟ وهل حقق البرنامج غير ما كان يتوقع منه ؟ .

ج) كفاية الاداء Adequacy of Performance :

ويتركز تقييم كفاية الاداء على مدى اقتراب النتائج التي حققها البرنامج من الهدف الرئيسي الذي قصد اليه . لأنه قد يبدو أن برنامجا للعلاج النفسي المركز على جماعة صغيرة ممن يعانون ضعفا عقليا ، انه حقق نتائج ، ولكنه ليس كافيا في مواجهة مشكلة المرض العقلي في المجتمع المحلي الأكبر ، وتحقيق أهداف الصحة العامة . وهذا معناه أن كفاية الاداء تعد بمثابة مقياس نسبي يعتمد على مقدار التأثير الذي يرغب الباحث أن يحدثه في المشكلة برمتها .

د) الفعالية Efficiency :

قد يكون للبرنامج نتائج ايجابية ، ولكن مع ذلك ، قد يكون هناك برامج أخرى أفضل منه في تحقيق نفس النتائج . فقد يستخدم مثلا الباروميتر في قياس ارتفاع أحد المباني ، عن طريق ربطه بحبل ثم تدليته الى الارض من أعلى هذا المبنى ، ولكن هل هذه هي أفضل طريقة لقياس الارتفاع ؟ ومن هنا يتم تقييم فعالية البرنامج بواسطة المقارنة بين نتائج البرنامج موضوع التقييم وبين برامج أخرى بديلة من حيث التكاليف المالية والبشرية والزمنية والاقناع العام ولذلك فإن الفعالية تمثل النسبة بين الجهد والاداء والنتائج مقسوم على التكاليف . ولا شك أن لهذا النوع من التقييم فوائده الادارية والبحثية (١) .

هـ) العملية Process :

ويمكن أن تزداد معرفتنا أثناء تقييم نجاح أو فشل البرنامج من خلال

(1) Ibid., pp. 342-343.

المعايير السابقة ، بالكيفية التى يعمل بها البرنامج ويحدث آثاره ، أو بالكيفية التى لم يحدث بها هذه الآثار والاسباب فى كل حالة ، وذلك من خلال جمع وتحليل المعطيات التى تجيب على الاسئلة : كيف ولماذا ومن أى الجماعات يكون للبرنامج وجوانبه المتباينة فعالية ؟ ومن هنا تتبلور معيار تقييم عملية البرنامج ليسهم فى توفير هذا النوع من المعرفة والذي قد يساعد من ناحية على تطوير البرامج التى حققت النجاح المرجو ، خاصة وأنه قد تزداد الرغبة فى إعادة تكرار البرامج الناجحة فى أوقات أخرى أو ظروف مغايرة ، أو قد ينظر الى البرامج الناجحة باعتبارها نموذجا للمعمل صالح لكل زمان . ومن ناحية أخرى يفيد فى التعرف على الاسباب التى أدت الى فشل البرنامج ويسمح للباحث بادخال التعديلات المناسبة . وتتركز تقييم العملية على خصائص البرنامج ذاته ، وعلى سياق الموقف الذى تم فى اطاره البرنامج ، وعلى الجمهور المعرض للبرنامج ، وعلى الانواع المتباينة من النتائج المترتبة على البرنامج .

والواقع أن تحليل هذه العناصر ، يماثل تحليل المتغيرات الوسيطة فى البحوث غير التقييمية ، تلك المتغيرات التى قد تأخذ سمة المتغيرات الشرطية والتى قد تؤثر فى العلاقة بين المتغير المستقل (البرنامج) والمتغير التابع (النتائج) .

٤ - تنفيذ البحث التقييمى وتقليل مصادر الخطأ :

يتطلب تنفيذ البحث التقييمى سحب العينات الممثلة ، وتصميم أدوات القياس الموضوعية ، وتوحيد ظروف جمع البيانات ، واجراء التحليل اللازم . ويحتاج الامر ضرورة تقليل مصادر الخطأ فى كل خطوة من خطوات تنفيذ البحث التقييمى ، وخاصة الخطأ الناتج عن تحيز العينة ، أو عن طرح الاسئلة وتسجيل الاجابات ، والخداع فيها ، وعن تحيز القائم بالمقابلة . ويستطيع البحث التقييمى الاعتماد على الاساليب المستخدمة فى التقليل من مثل هذه الانواع من الاخطاء والتى يشيع استخدامها فى انواع البحوث الاجتماعية الاخرى .

٥ - تفسير وفهم النتائج :

لا يقف البحث التقييمى عند حد التدليل على نتائج البرنامج ، انما يتجاوز ذلك نحو اتباع الاجراءات المنهجية التى تساعد فى تفسير ما انتهى اليه البحث ككل من نتائج . ولا يختلف البحث التقييمى فى هذه الخطوة المنهجية كثيرا عن غيره من أنواع البحوث الاجتماعية الاخرى من حيث الالتزام بقواعد التفسير ومحاولة ربط نتائجه بنتائج غيره من بحوث سابقة فى نفس المجال بفكرة نظرية أو فرض نظرى مناسب . ولا يحتاج الامر الى تأكيد أهمية هذه الخطوة الأخيرة من حيث الاهداف العملية والنظرية ، حيث أن هذا التفسير يلقى مزيدا من الضوء على عوامل نجاح أو فشل البرنامج ويمد بالقالى القائمين على أمر برامج العمل الاجتماعى بالمعلومات الموضوعية التى يمكن فى ضوءها الحكم على صلاحية البرنامج فى حالة النجاح أو تعديله فى حالة الفشل ، كما أن هذا التفسير يساعد من ناحية أخرى على اختبار الفروض النظرية المتعلقة بتفسير التغير الاجتماعى أو تلك المتصلة بأسباب المشكلات الاجتماعية الامر الذى يسهم بدوره فى تنمية نظريات العلم الاجتماعى .

خامسا - تطبيقات على البحوث التقييمية :

والمثال التالى على البحوث التقييمية نستمد من بحث أجرى على مجتمع عمال التراحيل ، وكان عنوانه الفرعى دراسة تقييمية لمشروعات التنمية الاجتماعية^(١) .

هدف البحث :

الكشف عن دور نظام المعسكرات الخاصة بعمال التراحيل فى بعض المحافظات التى تتميز بوجود عدد كبير من هؤلاء العمال وخاصة

(١) لمزيد من التفاصيل راجع :

دكتور رقية محمد مرشدى بركات ، مجتمع عمال التراحيل ، دراسة تقييمية لمشروعات التنمية الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ،

١٩٧٩ .

بمحاافظات كفر الشيخ والشرقية ومديرية التحرير دور هذه المعسكرات في احداث التغيير الاجتماعى المطلوب والقضاء على مشكلاتهم في وجود فرص عمل ملائمة وتوفير الاجور المناسبة وتطوير ظروف رعايتهم اجتماعيا وصحيا و ... والتعرف على النواحي الايجابية والسلبية في نظام المعسكرات من هذه النواحي .

تصميم البحث :

استفادت الدراسة من تصميم البحث التقييمى الذى يعتمد على المسح الاجتماعى الوصفى في اجراء دراسة بعدية لقيام مشروعات التنمية وتنظيم معسكرات عمال التراحيل التى انقضى على انشائها ما يزيد على الخمس سنوات . واختارت عينة مساحية من مجتمع عمال التراحيل في معسكرات كفر الشيخ والشرقية ومديرية التحرير للتعرف على وجهات نظرهم وتقييمهم لظروف مشروعات التنمية والمعسكرات التى يقيمون فيها . واستعانت باستبيان طبق عن طريق المقابلة الشخصية لجميع البيانات من العمال حول مشكلات الرعاية والتنظيم والتشغيل في المناطق المحددة للتقييم .

ووضعت عدد من المؤشرات والمعايير التى يتعلق كل واحد منها بجانب من جوانب المشروعات موضوع التقييم تمثلت في المعايير التالية :

١ - تقييم الجهد :

ويتم ذلك عن طريق تقييم النشاط الكمى والكيفى المبذول من أجل انجاز الهدف وهو القضاء على مشاكل عمال التراحيل في تنظيم عمليات التشغيل وتنظيم الاجور والاعاشة في مواقع العمل والرعاية الاجتماعية والصحية .

٢ - تقييم الاداء :

ويتم ذلك عن طريق معرفة مقدار ما تحقق من الاهداف ، بمعنى آخر التعرف على مقدار ما حققته هذه المشروعات التنموية في حل هذه المشكلات السابقة .

٣. - تقييم الفعالية :

• ويتم ذلك عن طريق معرفة مقدار العائد من هذه المشروعات بالنسبة لعمال التراحيل وامكانية تعميم هذه المشروعات وانتشارها ومدى تأثيرها عليهم .

٤ - تقييم العملية :

وهي التعرف على الاسباب التي أدت الى نجاح أو فشل هذ البرامج التنموية في اعاشة واعانة وتنظيم وتشغيل عمال التراحيل في هذه المعسكرات والوقوف على مدى نجاح أو فشل الخبرة الادارية والبرامج في القضاء على المشاكل الخاصة بعمال التراحيل في المحافظات التي أقيم بها مثل هذه المشروعات .

٥ - تنفيذ البحث :

أجرى البحث على ٣٥٦ عاملا موزعين على المعسكرات المذكورة ، خلال شهرى أبريل ومايو عام ١٩٧٥ . واتخذت الاحتياطات اللازمة لتقليل مصادر الخطأ ، من حيث تمثيل العينة ، من خلال سحب عينة مساحية ، وتطبيق أدوات جمع البيانات ، باستخدام باحثين مدربين ، والتغلب على المراوغة في الاستجابة بين أفراد العينة من خلال كسب ثقتهم ... الخ . وأجرى التحليل اللازم باستخدام الاجهزة الحاسبة .

الفصل الثامن

تصميم البحث التاريخي

- أولا : تطور الاهتمام بالمنهج التاريخي
- ثانيا : وقائع التاريخ والمنهج التاريخي
- ثالثا : مصادر المنهج التاريخي
- رابعا : خطوات المنهج التاريخي
- خامسا : قصور المنهج التاريخي

تصميم البحث التاريخي(*)

يقولون ان التاريخ معمل للعلوم الاجتماعية ينمى معرفة الباحث في الانسان ومجتمعه ويثرى أفكاره ، ويعطيه عمقا في البحث والدراسة . ولكي يفيد أى باحث من التاريخ عليه أن يستعين بمجموعة من القواعد أو الاسس المنهجية التى تتعامل مع الوقائع أو المعطيات التاريخية وتجعلها فى خدمة الدراسة العلمية الاجتماعية . ولهذا فكثيرا ما يطرح سؤال : هل فى التاريخ ما يستحق عناء البحث فيه ، وما تبذل بشأنه من جهود ؟ والاجابة على هذا السؤال تفصح عن نفسها من وقائع التاريخ ومضمونه الفعلى ، ومايركز عليه المؤرخون . وبغض النظر عن اتجاه المؤرخ ومدرسته الفكرية ، فان التاريخ يركز على ماضى الانسان وتجربته ، وتسجيل هذا الماضى وتلك التجربة ، كما أن المؤرخ يسعى الى تقدم وصف للفترة التى عاشها الانسان على الارض ، مع محاولة ربطها فى سياق زمنى . وبالنظر الى أن وقائع التاريخ وظاهراته التى لاتقع تحت ملاحظتنا مباشرة ، ولا يمكن دراستها الا بعد وقوعها ، فان هذا يدعم ضرورة بذل الجهد للافادة من المعطيات التاريخية .

وثمة سؤال آخر يطرحه بعض الباحثين فى مجال العلوم الاجتماعية مؤاده : هل التاريخ علم من العلوم الانسانية ومن ثم يمكن الاعتماد على معطياته فى البحث ؟ أم هو مجرد ضرب من ضروب المعرفة البشرية ؟ فالبعض يرى أن البحث التاريخ ليس جديرا بأن يسمى علما ، ويؤسسون دعواهم على نقطتين : الاولى الى أن المؤرخ لا يلاحظ الظاهرات التى

(*) اعد هذا الفصل أ.د. غريب سيد أحمد .

يدرسها بطريقة مباشرة ، وإنما يعتمد على الطريقة التقليدية في التاريخ ،
والتي تتلخص في السماع عن الآخرين والنقل عنهم أو الأخذ عن بعض
الوثائق التي كتبها أشخاص شاهدوا هذه الظواهرات أو سمعوا عنها . ومن
البداية هنا وجوب الحذر والحيلة من مثل هذه الطريقة والشك في كل
ما تؤدي إليه من نتائج . وهذه النقطة كما يرى أنصار هذا الرأي تقيم
فارقا بين النتائج وبين العلوم المضبوطة . وأما النقطة الثانية فتذهب الى أنه
لا يحق لنا أن نطلق اسم العلم على أي وقائع نظرية ، أو أي بحث نظري ،
إلا إذا أمكن استخدامه في التنبؤ بالمستقبل ، أي إذا ساعدنا في الكشف عن
بعض العلاقات أو القوانين العامة التي يمكن تطبيقها على الظواهرات مهما
اختلفت زمانا ومكانا .

على أن الذين يميلون الى رسم التاريخ بالعلم ، وأنه علم شأنه في هذا
شأن غيره من العلوم ، يذهبون في الرد على القضية أو الفكرة الاولى بأن
التاريخ أخذ فعلا يتحرر من طابع الفن الذي كان يغلب عليه في العصور
الماضية ، وأنه أخذ يقترب بعض الشيء من العلوم الاستقرائية . وأما ردهم
على النقطة الثانية فيتمثل في وجوب إعادة فهم العلم ومجاليه . حقيقة أن
العلم يهتم بالعام والكل أكثر من اهتمامه بالخاص والجزئي ، وإن اهتم
بهذه الأخيرة ، فهو اهتمام بقدر اسهامها في فهم العام والكل . كما أن
العلم أيضا يرمى الى الكشف عن العلاقات السببية أو العلوية التي توجد
بين الاشياء . وبهذا فالتاريخ علم انساني لانه لا يقف عند حدود وصف الحوادث
الماضية ، بل يحاول الكشف عن بعض عواملها . ولقد فطن العلامة العربي
ابن خلدون الى هذه النقطة الجدلية المتعلقة بوصف التاريخ وتعيين مكانته
حيث أشار الى أن التاريخ يبدو لبعض الناس فنا ، ولبعضهم علما ، فهو
لدى العامة فن ، ولدى الخاصة علم . وفي ذلك يقول : «اذ هو في ظاهره
لا يزيد على اخبار عن الايام والدول والسوابق من القرون الاولى ، وفي
باطنه نظر وتحقيق وتعليل للكائنات ومبادئها دقيق ، وعلم بكيفيات
الوقائع واسبابها عميق . فهو لذلك أصيل في الحكمة عريق ، وجدير بأن
يعد في علومها وخليق» .

وسواء كان هذا الرأي أو ذاك ، فهو لاينفى فى كل الحالات مالتاريخ من أهمية ، ومالوقائعه من ضرورة ، وما لمعطياته من دور فى توجيه البحوث وتعميق فهم الباحثين ورؤياهم للظواهر المعاصرة الحاضرة . وهذا لايعفينا من ضرورة التنبيه الى أن المادة التاريخية ترتبط بنوعية شخصية مؤرخها وما توافر له من خبرة علمية وعملية ، وما أتيح له من مصادر لجمع الروايات والشواهد ، بجانب الابعاد المنهجية التى استند اليها فى تحليله للوثائق والسجلات التاريخية . وقبل كل ذلك وجهة نظر المؤرخ فى الوقائع التى يجمعها ، أو النظرية التى يتبناها فى تفسير التاريخ ومصادته .

أولا - تطور الاهتمام التاريخى فى العلوم الاجتماعية :

هناك ، اذن علاقة سببية بين الماضى والحاضر من حيث أنماط الحياة السائدة والنظم الاجتماعية والمستوى الحضارى فى كل حقبة من حقبات التاريخ ، ويعتبر العالم العربى ابن خلدون هو أول من اتبع المنهج التاريخى فى مقدمته فى القرن الرابع عشر . ثم الفيلسوف الايطالى جيوفانى باتيستافيكو (١٦٦٨ - ١٧٤٤) الذى يقرر بأن العلوم يجب أن تتخذ العصر الذى بدأ فيه الموضوع الذى تعنيه بالبحث كنقطة بداية لدراسة هذا الموضوع .

وفيما يلى أركان المنهج التاريخى عند فيكو :

- ١ - عند دراسة النظم أو الظواهر من الضرورة أن يتبع الباحث جذورها الاولى ويتدرج فى البحث حتى يصل الى التاريخ الحالى للدراسة .
- ٢ - يعتبر فيكو أن تاريخ الانسانية يمثل وحدة متماسكة وأن الملاحظة العملية أظهرت أن الشعوب وحضاراتها تمر فى تطورها بمراحل ثلاث :

أ - المرحلة الدينية .

ب - مرحلة البطولة (الفروسية) .

ج - مرحلة الانسانية .

- ٣ - مصادر منهج البحث التاريخى عند فيكو هى :

أ - الوثائق والمستندات .

- ب - القصص والروايات المتواترة عن الحياة الاجتماعية .
- ج - العادات والتقاليد السائدة .
- د - التنظيم السياسى الذى مر به المجتمع موضوع الدراسة .
- هـ - اللغة .
- و - الاديان والعقائد .

٤ - لم يبحث فيكو فى التاريخ الا عن الظواهر التى لها صفة الدوام والعمومية .

٥ - لم ينظر فيكو الى التاريخ بوصفه علما ، ولكن باعتباره المادة الخام التى يمكن للفيلسوف أن يستخدمها . كحقائق مفيدة للمعرفة الانسانية .

٦ - يعطى فيكو أهمية كبيرة لدراسة عادات الشعوب ، ويعتبر أن رأى العام هو الذى يحكم العادات والتقاليد بوصفها أنماط للتعبير .

٧ - تاريخ الانسانية لاتسيره قوى خفية ميتافيزيقية وانما يسير وفقا لتطور الطبيعة الانسانية ، وما يعنى به الباحث انما هو تاريخ مقارن للشعوب . وعندئذ تظهر أهمية الموضوعية التاريخية اذا نظرنا الى أحداث التاريخ وتكرار وقوعها .

٨ - الاستدلال بما هو معروف عما هو مجهول . ومعنى ذلك أنه اذا تعذر على الباحث الحصول على الوثائق الصادقة فانه يمكن استقراء حالة مشابهة فى الحاضر وتفسير الماضى على أساس ما هو واقع فى وقته الحاضر .

ويرجع الفضل الى الفيلسوف الفرنسى سان سيمون فى الربط بين المنهج التاريخى والمنهج العلمى . والطريقة التاريخية تستخدم عادة اذا ما أراد الباحث أن يحكم على الحاضر فى ضوء ما حدث فى الماضى . ويستخدمها الاطباء فى علاج مرضاهم ، اذ أن الطبيب بجانب الكشف على المريض فانه يستفسر عن تاريخ المرض ، ثم يحاول أن يقف على الحالة الصحية لافراد الاسرة وما أصابهم من أمراض فى الماضى . وفى هذه الحالة فان الطبيب يستخدم الطريقة التاريخية بجانب دراسة الحالة . كما يستخدم

المنهج التاريخي في بحث كثير من الظواهر الاجتماعية والنفسية كما في حالة بحث حالات انحراف الشباب ، اذ يضطر الباحث الى الوقوف على السلوك الاجتماعي للعميل في الماضي : في الاسرة وفي المدرسة والمجتمع الذي يعيش فيه ، لدراسة اثر العوامل الاجتماعية والنفسية والاقتصادية على حدوث حالة الانحراف ، وتسمى هذه الطريقة بطريقة البحث عن الحقائق السابقة . كما تستخدم في البحوث الاقتصادية كما في حالة دراسة السلاسل الزمنية لظاهرة معينة والاستفادة من الحقائق التي يتوصل اليها الباحث في الوقوف على اتجاه الظاهرة في المستقبل في ظل شروط وعوامل معينة .

وكما نعلم أن للمنهج العلمي خصائص معينة منها الملاحظة أو التجربة المبدئية ، والتحرر من التحيز العاطفي أو تأكيد الموضوعية ، والتجائه الى الفروض والى القياس الكمي الدقيق والى التصنيف والتحليل فهل يمكن أن نعتبر المنهج التاريخي في البحث منها علميا له هذه الخصائص ؟ هناك رأيان بارزان للجابة على هذا السؤال . أولهما ينادى بأن التاريخ يهتم بدراسة التطور الفريد للانسان ككائن اجتماعي . وينادي الثاني بأن التاريخ دراسة شاملة للماضي بكل مايتضمنه أو يتصل بالنشاط الانساني في مختلف صورته . عموما كل من الرأيين السابقين ينظر الى التاريخ كمنهج بحثي له قيمته وخاصة أن له خطوات منهجية يسير عليها الباحث عند التزامه بهذا المنهج .

وعلى ذلك فان التاريخ بمعناه العام لا يبحث في الظواهر الانسانية وحدها ، بل يبحث أيضا في الظواهر الماضية أيا كان نوعها . فهو يدرس ماضي الطبيعة وماضي المجتمعات . ويمكن معالجة جميع الظواهر على أساسين مختلفين : أحدهما نظري والآخر تاريخي . فمثلا يستطيع العالم دراسة تاريخ الارض والمجموعة الشمسية ، كما يستطيع دراسة القوانين التي تخضع لها هذه الاجرام في الماضي والحاضر والمستقبل على حد سواء . أما التاريخ بمعناه الخاص فيحاول رسم صورة واضحة عن الانسانية مستخدما في ذلك ما خلفته وراءها من آثار مادية كالمعابد والمقابر والتمائيل

والادوات المصنوعة ، أو آثار نفسية كالقصص والاساطير والاداب ومجموع القيم والعلوم والديانات والوثائق . . فالظاهرة التاريخية ظاهرة اجتماعية في جوهرها ، غير أنها تختلف عن هذه الأخيرة من جهة أنها محدودة في الزمان والمكان . وبيان ذلك أن التاريخ لا يعالج نشأة الديانات بصفة عامة ، وإنما يدرس كيف ظهرت إحدى الديانات الخاصة بالمسيحية أو الاسلامية . فان كل ديانة من هذه الديانات نشأت في عصر ومكان معينين . كذلك لا يعالج المؤرخ الهجرة بصفة عامة ، لكن يعالج مثلا هجرة القبائل العربية من الجزيرة الى مصر والعراق ، أو هجرة الشعوب الاوربية الى أمريكا وأستراليا بعد كشفهما . ولا يقف التاريخ عند حد دراسة الجماعات الانسانية ، بل يمتد بحثه الى حياة الافراد . ومع ذلك فهو لا يعنى بحياة هؤلاء الا بارتباطها بحياة الجماعة ، أى من حيث تأثيرهم في قومهم وعصرهم (١) .

ثانيا - الفرق بين أستخدم وقائع التاريخ والمنهج التاريخي :

ربما يكون هناك خطأ شائع ، مؤداه أن بعض الباحثين يخلطون بين استشهادهم بالمعطيات والوقائع التاريخية في بحوثهم، وبين المنهج التاريخي ذاته . فاقتباس الباحث لفقرة معينة من أحد الكتب التاريخية ووضعها كما هى لكى يدلل بها على فكرة أو قضية معينة ، يختلف تماما عن المنهج التاريخي وقواعده وأسمه .

وكثيرا ما نجد فى كتب البحث الاجتماعى فقرات متخصصة للمنهج التاريخي والبحث التاريخي ، لكن نادرا ما نجد تعريفا دقيقا لهذا المنهج والفرق بينه وبين مجرد الاستعانة بالوقائع التى يقدمها لنا المؤرخون . فمثلا تصنيف «هويتنى» للمناهج فى كتابه «عناصر البحث الاجتماعى» Elements of Research يذكر فيه أن المنهج التاريخي هو المنهج الذى يتناول بالعرض والتحليل ، الوقائع والاتجاهات والاحداث السابقة بالنسبة

(١) د . محمود قاسم ، المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو المصرية ، الطبعة الثالثة ، ص ٣٦٤ - ٣٦٥ .

لمشكلة اجتماعية ما . وفي تصوري أن «هويتني» يخلط هنا بين المنهج التاريخي وبين البحث التاريخي ، وبين مجرد استخدام شواهد تاريخية .

وعن استخدام المعطيات التاريخية يشير شانمان وبوسكوف في كتابهما «علم الاجتماع والتاريخ» الذي نشر عام ١٩٦٤ أن الباحث في علم الاجتماع الذي يتناول المادة التاريخية في دراسته ، عليه أن يسلك أحد مدخليين :

١ - استخدام بعض المفهومات لوصف بعض المواقف والوقائع التاريخية في ضوء فكر نظري معين .

٢ - أو الاستعانة بالشواهد التاريخية لتوضيح بعض المفهومات واختبار بعض النظريات اختبارا علميا .

٣ - وهناك مدخل ثالث يجمع بين السابقين ويفيد منهما معا . وفي التصور أن محاولة «شانمان وبوسكوف» لم تحل مشكلة الفرق بين المنهج التاريخي وبين الاستشهاد بالتاريخ . لان هذا الفرق يأتي من تحديد معنى المنهج التاريخي وبعض قواعده التي يمكن لنا تركيز بعضها على النحو التالي :

أولا : تلعب مقولة الزمان دورا مختلفا في سرد الوقائع التاريخية ، عن ذلك الذي تقوم به من خلال المنهج التاريخي في البحث الاجتماعي . لان الباحث الاجتماعي يحرر اهتمامه من التسلسل الرتيب للحوادث والوقائع ، لان هذا الرصد والسرد الرتيب من صميم عمل المؤرخ .

ثانيا : يعتبر المنهج التاريخي ، وانطلاقا من مفهومه ، تعاملنا منهجيا مع المادة التاريخية في ضوء القواعد والاساليب المستخدمة في البحث الاجتماعي ، وما يقتضيه ذلك من تحديد للمفاهيم ، ووصف وتحليل وتفسير وغير ذلك من خطوات منهجية سنشير اليها بعد ذلك .

ثالثا : لما كان الوصف والتحليل خطوتين أساسيتين من خطوات المنهج العلمي ، فهنا يثار سؤال مؤداه : هل بإمكان الباحث أن يصف كل المادة التاريخية ؟ أم أن ذلك أمر غير ممكن ، ومن ثم على الباحث أن يختار

ويحدد وحدة وصفه ومستواه ، وأيضا وحدة تحليله ومستواه زمانيا ومكانيا ونوعيا ؟

رابعاً : يبدأ الباحث الذى سوف يستخدم المنهج التاريخى مسلك دراسته بعامل أو فئة من العوامل يعتبرها من الناحية الاسترشادية متغيرات مستقلة ، ثم يسير مسلك دراسته ليحدد المتغيرات التالية المرتبطة بالمتغيرات المستقلة . وهذا يشير الى حاجة المنهج الى اطار نظرى ، أو فكر متسق يمثل رؤية يجمع فى ضوئها شمل الوقائع التاريخية ، واجراء المقارنات بين الحالات الفردية ، مما يساعد بدوره على الانتقال من الابعاد والوقائع الفردية الى الابعاد العامة .

خامساً : يستعين المنهج التاريخى بكثير من طرق وأدوات جمع البيانات المتاحة فى البحث الاجتماعى . والذى يحدد هذه الاستعانة هو طبيعة موضوع البحث والهدف المنشود منه والمشكلة المراد وضع حل ، أو حلول لها، فقد يستعين الباحث بدراسة الحالة أو الاسلوب الاحصائى ، أو تحليل مضمون الوثائق التاريخية أو المقارنات التاريخية .

ثالثاً - مصادر المنهج التاريخى :

والحقائق أو البيانات تكون مدونة فى سجلات مثل الوثائق والمطبوعات والبحوث والدراسات الاحصائية التى تصدرها الهيئات المختلفة ، وتنقسم المصادر التاريخية الى ثلاثة أقسام :

أ - مصادر أولية :

وهى التى تمدنا ببيانات قامت بتدوينها أو تفريغها وتبويبها ثم نشرها اذا اقتضى الامر ذلك، نفس الجهة التى قامت بجمعها بعد الدراسة والبحث . أو قد تكون آثارا وهى بقايا حضارة سابقة أو أحداث وقعت فى الماضى .

وتعتبر بيانات تعدادات الاحصاءات العامة التى تصدرها ادارات الاحصاء المركزية مصادر أولية ، كما تشمل هذه المصادر على القوانين واللوائح أيضا .

ب - مصادر ثانوية :

وهى ما نقل أو أشتق أو أخذ عن مصادر أولية ، أى أن الجهة التى تستفيد أو تستخدم البيانات الأولية تعتمد على البيانات التى تنشر فى البحوث أو الرسائل العلمية أو فى الصحف والمجلات ، وتكون مستقاة من مصادر أولية أو من مصادر ثانوية أخرى .

ومن الأفضل استخدام المصادر الأولية ، اذ أن المصادر الثانوية كثيرا ما تكون معرضة للأخطاء الناتجة عن عدم الدقة فى نقل البيانات، أو أخطاء فى الكتابة أو التحليل . كما أن المصادر الأولية قد تحتوى على تفاصيل أو فى بطبيعة الحال من المصادر الثانوية . والرسائل العلمية يراعى فى كتابتها أن تكون مستنده الى مصادر أولية بعد تحقيقها والتأكد من صحتها .

ج - مصادر ميدانية :

اذا ما كانت المعلومات المطلوبة موجودة لدى بعض الافراد أو الهيئات أو تكون مشاهدات غير مدونة فى سجلات ، فان الباحث يقوم بجمعها عن طريق توجيه أسئلة للأفراد أو الحصول عليها عن طريق المشاهدة المباشرة أو دراسة الآثار وبقايا الحضارات القديمة والتراث التاريخى لبعض الثقافات عن طريق مشاهدات الرحالة .

ومما هو جدير بالذكر أن معظم البحوث لكل هذه الانواع من المصادر أو تستلزم حقائق تاريخية أو احصاءات معينة . وتقضى فى نفس الوقت اتصالا مباشرا ببعض الرواة والمؤرخين للتعرف على آرائهم أو الاطلاع على الابحاث التاريخية التى لها علاقة بالبحث موضوع الدراسة . وكذلك دراسة المواقف الاجتماعية والمشاكل الانسانية والمؤسسات والعوامل التى لها علاقة بتطور ثقافة المجتمع ومؤسسته ، وأن دراسة الماضى تحدد الظروف التى لها علاقة بأبعاد الظاهرة فى الحاضر وماستكون عليه فى المستقبل .

رابعا : خطوات المنهج التاريخى :

قبل أن نعرض للخطوات الاساسية التى يمكن اتباعها عند استخدام

المنهج التاريخي في البحث الاجتماعي ، ينبغي أن نوضح بعض الاسس والمبادئ التي يراعيها الباحث :

١ - تحديد المفاهيم الاساسية للبحث وقضاياها والاطار التصوري الذي سوف يوجه دراسة الباحث ، ويساعد على الربط بين البيانات كما يساعد في تصنيفها . ويقصد بالاطار نسق فكري من المفاهيم والقضايا والتساؤلات وقد يستند الباحث في تكوينه واعداده على نظرية علمية أو أكثر ، وعلى أكثر من رؤيا نظرية ، والمهم أن يضعها الباحث جميعها بشكل منطقي متسق .

٢ - تحديد وحدة التحليل التاريخي ، وهي وحدة قد تكون زمانية . كأن يحدد الباحث فترة معينة يريد تحليل معطياتها . وقد تكون هذه الوحدة مجموعة من الجماعات أو نظاما أو ظاهرة أو مجتمعا محليا .

٣ - تحديد مصادر جمع البيانات ، وإذا كانت هذه المصادر في معظمها مصادر غير ميدانية كالأحصاءات والسجلات والوثائق الرسمية وكتابات المؤرخين ، فإنه يمكن أيضا جمع بيانات من مصادر ميدانية ، كإجراء مقابلات مع كبار السن ، أو بعض المعاشين أو المعاصرين لواقعة أو حادثة معينة ، وهذا إذا ما كانت فترة الدراسة حديثة نسبيا .

٤ - تعيين أدوات ووسائل جمع البيانات من المصادر المحددة . وقد تكون هذه الأدوات والوسائل والطرق ، دراسة حالة لكل ظاهرة أو واقعة . وقد تكون مضمون Content Analysis الوثائق أو القيام بتحليل احصائي للجداول والاحصاءات والبيانات الرقمية .

٥ - تحقيق البيانات التاريخية التي تم جمعها ، أو ما يسمى أحيانا بالتحليل التاريخي . وسواء كان مصدر جمع البيانات أوليا كالأحصاءات والقوانين أو ثانويا كالبيانات التي تنشر في الكتب والبحوث والرسائل العلمية ، فإنه على الباحث أن يبذل محاولة جادة في سبيل التأكد من صدق مصدر جمع البيانات ودقته .

وسواء كان المصدر أوليا أم ثانويا فإنه يتعين على الباحث دائما أن يبذل محاولة في سبيل التأكد من صدق المصدر ومدى دقته ، إذ أن بعض

البيانات والمعلومات التاريخية تكون غير دقيقة ويعتورها نقص أو قصور مقصود أو غير مقصود . وعلى ذلك فيجب أن تختبر المصادر التاريخية للتحقق من صحتها أو أن يتجنب الباحث بقدر الامكان ما يبدو أن يكون تفسيراً شخصياً أو تحليلاً متحيزاً لبعض الوقائع والاحداث التاريخية . ولذلك يتعين على الباحث قبل استخدام المعلومات التاريخية أن يجرى نوعين من الاختبارات أو التحليلات للمصادر التاريخية :

أ - التحليل الخارجى :

ويتضمن نقد الوثيقة للتحقق من شخصية كاتبها أو مؤرخها وما عرف عنه من صدق أو أمانة ، وذلك بدراسة تاريخه أو ماكتب عنه . كما يجب التحقق من تاريخ النشر لماله من دلالة على ما ورد بالوثيقة التاريخية من بيانات .

ب - التحليل الداخلى :

ويكون للتأكد من حقيقة المعانى والمعلومات أو البيانات التى اشتملت عليها الوثيقة بشتى الطرق المختلفة ، والوقوف على ما تضمنته من متناقضات أو أخطاء . ويكون التحليل بقصد دراسة الظروف والملابسات والدوافع التى يمكن أن تكون قد أثرت على كاتب الرسالة أو الوثيقة لايراد ما أورد من بيانات ومعلومات ، للتأكد من أن هذه المعلومات ليست على سبيل الدعاية لقضية معينة ، أو دعوة لفكرة أو مبدأ يريد الكاتب أن يقنع الناس به ، ويورد فى سبيل تأمين موقفه بيانات لاتستند الى دليل ، أو يتجاهل بيانات أخرى ليس من صالح دعواه اظهرها .

والخطوة التالية فى المنهج التاريخى هى محاولة تنسيق المعلومات والحقائق التى توصل اليها الباحث والربط بينها فى كل متكامل ، ثم استقراء هذه البيانات وتفسير مدلولها فى ضوء الاحداث التاريخية أو التطور الحضارى ، وتحديد النتائج الجزئية والعامة التى تحقق الفرض أو الفروض المرتبطة بموضوع البحث ، ثم يبدأ بعد ذلك فى تفسير النتائج وتحليلها ومقارنتها بما توصل اليه غيره من الباحثين .

• رأينا أن عملية التحليل تنتهى الى تقرير عدد كبير من النتائج الجزئية المبعثرة المنعزلة • وانما كانت كذلك لاتها تتصل بأمور مختلفة تذكرها الوثائق دون ترتيب ، فهي تحتوى على ظواهر متباينة كاللغة والتقاليد والعادات الاجتماعية ، وتحدث عن أشياء مادية كالأثار والامكنة والمواقع . وتختلف هذه المسائل من حيث عموميتها على مجتمعات متعددة وتخصيصها لمجتمع بعينه •

وحيث يجب على المؤرخ أن يؤلف بين هذه العناصر الاولى على نحو خاص حتى يكون لنفسه صورة متسقة عن الظواهر الماضية ، وحتى يتمكن من وصفها وصفا دقيقا ، كما لو كان قد رآها بالفعل • ومن البديهي أن طبيعة هذه الصورة تتوقف على طبيعة العناصر التى أعطتنا اياها الوثائق والآثار ، لا على وجهة نظر فلسفية مثالية نتخذها أساسا لفهم تطور الانسانية ووصفه ، كما فعل فلاسفة التاريخ فى القرن الثامن عشر من أمثال فيكو وجان جاك روسو • ولا يمكن تحديد صورة صادقة عن الماضى الا اذا صنفت الظواهر التاريخية فى فئات تحتوى كل منها على أمور خاصة متجانسة • ومع ذلك فان التصنيف وحده لا يكفى اذ تبقى بعده عدة فجوات لم تذكر الوثائق شيئا عنها • وحيث فلا بد من تدخل الخيال والاستنباط لسد فراغها • ومعنى ذلك أن التاريخ لن يكون علما بمعنى الكلمة الا اذا سلك سبيل العلوم الأخرى ، أى الا اذا اعتمد على الفروض لكى يسد بها النقص فى الوثائق • ولكى يربط الظواهر التاريخية ويفسرها (١) •

ولهذا فان التركيب التاريخى يتضمن تصنيف الظواهر والاجتهاد فى استخدام خيال المؤرخ - وضع فروض معينة - وتبرير أو تعليل ذلك الاجتهاد ، ثم عرض الحقائق التى هداه اليها التحليل والتركيب •

خامسا - قصور استخدام البيانات التاريخية فى البحث الاجتماعى :

١ - ليس لدى الباحث حرية تكوين البيانات بالصورة التى تتفق مع

(١) المرجع السابق ، ص ٣٧٨ - ٣٧٩ •

موضوع دراسته ، وفي كثير من الاحيان لايمكن للباحث التوصل الى البيانات المرتبطة بالمشكلة البحثية .

ب - أحيانا لا تعطى السجلات المكتوبة اجابات لاسئلة متصلة بالمشكلة البحثية ويصعب بالتالى الاستخلاص الجيد من السجلات الموجودة .

ج - كثرة البيانات التاريخية والصعوبة البالغة في اختيار وتحديد أهمها .

د - عدم القدرة على ايجاد أسس ثابتة يمكن تطبيقها لتحليل أحداث الماضي .

هـ - كثيرا مانجد تزييفا للتاريخ من بعض المؤرخين . ولذلك يجب أن تكون لدى الباحث المقدرة العلمية التي تمكنه من التفرقة بين المصادر الموثوق بها وغير الموثوق فيها .

الفصل التاسع .

تصميم البحث التجريبي

- أولا : دعائم المنهج التجريبي
- ثانيا : طرق التحقق من الفروض التجريبية
- ثالثا : أنواع التصميم التجريبي

تصميم البحث التجريبي(*)

يعتمد المنهج التجريبي على التحكم في الظروف والشروط التي تسمح بإجراء تجربة من خلال الملاحظة المنظمة . ومن هنا كانت أهمية التجربة ومعناها وتصميمها وشروطها ، من الأهمية يمكن عند اتخاذ المنهج التجريبي أساسا في البحث الاجتماعي . وكانت أيضا أهمية الملاحظة التي تنحصر في مشاهدة الظاهرة والتدقيق فيها على النحو الذي تبدو عليه في حالتها الطبيعية . بحيث لا يعدو دور القائم بالملاحظة أن يكون دورا سلبيا محايدا ، بالرغم من تدخل العقل والمنطق حتى في أبسط أنواع الملاحظة . ولذلك كان لزاما على الباحث أن يكتفى بمشاهدة الظاهرة والمقارنة بين حالاتها المتنوعة عند ادخال المتغير التجريبي عليها ، حتى يستطيع الوصول الى أفكار منظمة تؤدي الى عدد من القضايا أو القواعد التي تحدد ذلك القانون الذي يسيطر على تلك الظواهر . فالملاحظ شبيه برجل يصغى الى الطبيعة ليأخذ عنها ما تقول ، وليسجل كل ما قد تكشف له من صفات الأشياء أو العلاقات بينها ، لكنه لما كان لا يدرس الأشياء الا في نطاق محدود ، فانه يعجز عن ادراك ما لا تريد الطبيعة اطلاعه عليه . لذا لا يكفي موقفه السلبي تجاهها لمعرفة كل الحقائق العلمية . هذا الى أن رغبة الباحثين في معرفة أكثر عمقا وتفصيلا تضطرهم الى التدخل في مجرى الظواهر الطبيعية بأن يحوروا تركيبها ، أو يعدلوا الظروف التي توجد فيها ، حتى يستطيعوا دراستها في أنسب وضع ، وحتى يكشفوا عن القوانين الخفية وهكذا يمكن تعريف «التجربة» بأنها ملاحظة الظاهرة بعد تعديلها تعديلا كبيرا أو قليلا

(*) أعد هذا الفصل أ.د. غريب سيد أحمد .

عن طريق بعض الظروف المصطنعة ، وهذا هو المعنى العام للتجربة . وقد تستخدم أيضا بمعنى خاص ، فيراد بها الدلالة على الخبرة التي يكتسبها العالم بتصحيح آرائه ونظرياته العلمية حتى يوفق بينها وبين الكشف الجديدة لكي يزداد قريبا من الحقيقة . ولكن الذي يهمنا هنا هو المعنى العام للتجربة ، باعتبار أنها جزء جوهري من المنهج الاستقرائي ، ووسيلة لتحقيق بعض النتائج السريعة التي لا يمكن الوصول إليها عن طريق الملاحظة (١) .

وعلى ذلك تستهدف الدراسة التجريبية جمع المعلومات وتنظيمها بشكل يؤدي الى القاء الضوء على مدى صحة فرض أو مجموعة من الفروض . وبقدر ما تكون طريقة جمع المعلومات وتنظيمها دقيقة لا تحتمل الطعن ، تكون القيمة العلمية لهذه الدراسة . وبمعنى آخر اذا كانت النتائج التي نحصل عليها في تجربة ما يمكن تفسيرها بأكثر من تفسير بحيث تؤدي بعض هذه التفسيرات الى تأكيد صحة الفرض الذي تختبره بينما يؤدي بعضها الآخر الى التشكيك في صحته ، فان هذه التجربة تكون الى هذا الحد غير علمية ، وبذلك يمكن الطعن فيها بسهولة ان أنها فشلت فيما تستهدفه أصلا ، وهو اختبار مدى صحة فرض معين من الفروض (٢) .

يختار الباحث تفسيرا معينا يحاول أن يضعه موضع التجربة عند البدء بالخطوة الاولى في بحثه . وهذا الاختيار موضوع التجربة يعتبر «فرضا» يوجه البحث الى حقائق تدعّمه أو تنفيه . فالفرض ليس الا مجرد سؤال ، وهو في العادة ضيق النطاق جدا . بمعنى أن الفرض في البحث العلمي عبارة عن أجزاء يلاحق بعضها بعضا دون أن يكون ذلك اعتباطا ، إذ أن كلا منها بمثابة السؤال الذي تبدأ منه مجموعة كبيرة من الاسئلة (٣) .

-
- (١) محمود قاسم ، مرجع سابق ، ص ٩١ .
(٢) نجيب اسكندر ولويس مليكة ورشدي فام ، الدراسة العلمية للسلوك الاجتماعي ، مؤسسة المطبوعات الحديثة ، ١٩٦١ ، ص ٢١٠ .
(٣) اندروز ، مناهج البحث في علم النفس ، ترجم باشراف د . يوسف مراد . دار المعارف بمصر ، ١٩٥٩ ، ص ١٤ .

وعند تخطيط البحث العلمى يجب أن ينطوى على تحليل مباشر لكل الظروف الهامة فى الفرض . ولذلك يفضل أن يتخذ البحث صورة «التجربة» التى تجرى تحت ظروف مضبوطة على نحو صارم خلال التغيير المنظم لاحد هذه الظروف بوجه خاص . ان هذه الخصائص تتيح «قابلية الاعداد» للظروف التى تجرى تجربة ما بمقتضاها ، فاذا تعقد اجراء التجربة كان فى وسع الباحث استخدام مناهج أخرى ، ذلك لان العلوم الاجتماعية لاتقتصر فقط على المنهج التجريبي . وتتضمن الخطوة التالية ربط نتائج عدد كبير من الفروض المختبرة علميا والتي يجمع بينها نظام ما من العلاقة ، ثم قد تنطوى نتائج هذه الخطوة الاخيرة على صياغة «قانون علمى» وهو ليس الا ضربا من الاختزال الذهنى الذى يتضمن عددا من الحقائق أو العلاقات فى عبارة مبسطة واحدة ، فالقانون الطبيعى اذن ليس الا خلاصة وصف أكثر طولا وأوفى اسهابا(١) .

أولا - دعائم المنهج التجريبي :

المنهج التجريبي عبارة عن اجراء بحثى فيه يقوم الباحث بخلق الموقف بما يتضمنه من شروط وظروف محددة ، حيث يتحكم فى بعض المتغيرات ويقوم بتحريك متغيرات أخرى ، حتى يستطيع تبين تأثير هذه المتغيرات المستقلة على المتغيرات التابعة . أى أن المنهج التجريبي محاولة لتحديد العلاقة السببية بين متغيرات محددة . ويتضمن موقف التجربة هذا دعائم وأسس ومبررات لقيامه نوجزها فيما يلى(٢) :

أ - من المستحيل التحكم فى تأثير المتغيرات ومعرفة نوع التأثير مالم يقوم الباحث بخلق الموقف ، بمعنى معرفته للمتغيرات وبأنه فى وضع يعلم بتأثير المتغيرات المستقلة ومن ثم امكانية الاستخلاص المبني على علاقة العلية .

ب - التجارب ليست جزءا من الامبيريقية (العملية) ولكنها جزء من

(١) المرجع السابق ، ص ١٥ .

(٢) المرجع السابق ، ص ١٣ .

العلوم النظرية . والعلم يقوم على الملاحظة والمشاهدات ، وتتخذ العلوم الاجتماعية صفة العلم لانها تضع بعض الفروض وتحاول اثباتها أو نفيها ، وفي هذا قد تتبع المنهج التجريبي لاختبار الفروض ، وبالتالي في صياغة النظريات الاجتماعية .

ج - ان جمع الحقائق عن طريق الملاحظة يبعد الباحث عن البيانات ذات الدرجة الثانوية من الاهمية . لان مثل هذه البيانات عرضة للخطأ والتحيز والوهم .

د - كما أن تنظيم البيانات عن طريق التجربة يجعل الباحث يبتدىء من الموازنة بين الوقائع لتقرير ما هو جوهري ومباشر في حدوث الظاهرة موضوع البحث . وما هو ثانوي وغير مباشر . ومن ثم يقوم بتحديد ما يؤيد الفرض وما لا يؤيده ، ثم يجرى التجريب في ظروف جديدة للتحقق من صدق النتائج التي أوردتها الملاحظة .

هـ - ضمن المناهج التجريبية ما يطلق عليه منهج المجموعة الضابطة Control Group وتنحصر هذا الطريقة في ملاحظة مجموعتين متعادلتين من الناس أثناء أدائهم تحت نفس الظروف فيما عدا عنصر واحد . ويمثل سلم الوجود والغياب لهذا العنصر الواحد ، المتغير المستقل للتجربة ، ويعرفها بأنها من طراز التجارب العاملة . أما الاختلاف في الاداء بين المجموعتين فهو المتغير التابع وهو أحد وظائف المتغير المستقل اذا ما استبعدت كل مصادر التأثير الاخرى .

و - ومن أهم الامور في التصميم التجريبي لهذا الطراز أن يكون للفريقين موضع التجربة امكانيات متساوية أول الامر . وفي سبيل الوصول بهذا الشرط الى أقرب حالة ممكنة ينبغي أن يتعادل الفريقان ، أي أن يكون اختيارهما بحيث يضعهما القياس على نفس المستوى من القدرة من حيث المتغيرات التي يمكن أن تؤثر في النتائج على نحو معقول ، أما من الوجهة المثالية فينبغي أن يشمل تعادلها «كل» الخصائص التي يمكن أن تمس البحث موضوع التجريب . ولما كان التعادل التام بين الفريقين استحالة

صريحة ، كان على الباحث أن يقنع بتحقيق التعادل لتلك الخصائص التي يرجح تأثيرها في المتغير التابع .

ثانيا - طرق التحقق من الفروض التجريبية :

يرجع الفضل الى «بيكون» في تحديد الطرق الاستقرائية بصفة مبدئية . وقد اهتم الى حقيقة هامة عندما ذكر أن الوسيلة الاكيدة في البرهنة على صدق أحد الفروض هي طريقة الحذف ، التي تتلخص في أن يضع الباحث جميع الفروض الممكنة لتفسير ظاهرة معينة ، ثم حذف عدد منها لوجود أسباب تدعو الى عدم الاحتفاظ بها . وهو يرى امكانية الكشف عن الصفات النوعية للأشياء أو خصائصها باستخدام ما أطلق عليه قائمة الحضور التي تحتوى على جميع الحالات الخاصة التي فيها توجد الطبيعة الاولى ، وتهدف الى فحص صفة أو ظاهرة بعينها والى البحث عن جميع الامثلة التي توجد عليها . وقائمة الغياب وتأتى بحالات مقابلة لتلك التي أمكن فحصها في قائمة الحضور بحيث تكون كل جماعة هنا مقابلة لحالة خاصة هناك وبحيث تشترك الحالتان في جميع الظروف ما عدا ظرفا واحدا . وقائمة التدرج وفيها يقوم الباحث باحصاء جميع الحالات الخاصة أو الامثلة الجزئية التي توجد فيها صفة أو ظاهرة معينة بدرجات متفاوتة (١) . وقد اتخذت هذه الطرق أسماء أخرى لدى جون ستيوارت مل هي : طريقة الاتفاق وطريقة الاختلاف وطريقة التغير النسبي ، وأضاف مل الى هذه الطريقة طريقة البواقي . ونعرض فيما يلى لهذه الطرق العلمية للتحقق من الفروض التجريبية .

أ - طريقة الاتفاق :

تنحصر هذه الطريقة في المقارنة بين أكبر عدد ممكن من الظواهر أو الظروف التي تحتوى بالضرورة على سبب الظاهرة الاولى . واذن تقوم هذه الطريقة على أساس الاعتراف بمبدأ السببية العام القائل بأن وجود السبب يؤدي الى وجود النتيجة . وقد حدد مل القاعدة التي تعبر عن

(١) محمود قاسم ، مرجع سابق ، ص ١٥٥ - ١٥٦ .

هذه الطريقة بما يلى : اذا اتفقت حالتان أو أكثر للظواهرات المراد بحثها فى ظرف واحد فقط ، فهذا الظرف الوحيد الذى تتفق فيه جميع هذه الحالات هو السبب فى هذه الظاهرة أو نتيجة لها .

فاذا قلنا أن الظاهرة المراد تفسيرها هى «ص» وأنها تسبق أو تصاحب:

فى الحالة الاولى بالظروف س ، ك ، ب .

وفى الحالة الثانية بالظروف ل ، م ، س .

وفى الحالة الثالثة بالظروف ط ، س ، و .

فالظرف الوحيد المشترك فى هذه الحالة وهو «س» يعد سببا لـ«ص» أو نتيجة لها .

وهكذا تمر هذه الطريقة بمرحلتين ، لاننا نبدا بحذف جميع الظروف العرضية التى لا يمكن أن تكون سببا فى وجود الظاهرة ، وهى فى المثال السابق الظروف : ك ، ب ، ل ، م ، ط ، و ثم نقرر وجود علاقة بين الظرف المشترك فى جميع الحالات وبين الظاهرة المراد بحثها(١) .

واذا كانت هذه الطريقة توضح أنه أتفق أن يوجد عامل معين عند وجود نتيجة ما فى عدة حالات ، الا أن هناك الكثير من أوجه النقد التى تقف ضد هذه الطريقة . ولعل أهمها أن النتيجة (ص) قد تكون مسببة عن طريق عامل آخر لم يفتن اليه الباحث عند فحصه للعوامل المؤثرة فى الحالات التى جمعها . وعلى ذلك تكون النتيجة (ص) ليست مسببة عن العامل (س) بل عن عامل آخر غير موضح فى تصميم البحث . فالعلاقة السببية هى أصعب العلاقات التى يستطيع الباحث ايجادها مهما أحكم بحثه وضبطه . وكل الذى تستطيع هذه الطريقة أن تخرج به هو أن العامل (س) يصاحب النتيجة (ص) فى الحالات التى جمعها ولا يشترط أن يكون سببا لها(٢) .

(١) المرجع السابق ، ص ١٥٨ - ١٥٩ .

(٢) السيد محمد خيرى . الاحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية دار النهضة العربية . ١٩٧٠ ص ٢٢ .

ب - طريقة الاختلاف :

وهى على عكس الطريقة السابقة ، لأنها تنحصر فى المقارنة بين حالتين متشابهتين فى جميع الظروف ماعدا ظرفاً واحداً ، بحيث توجد الظاهرة فى احدهما ولا توجد فى الاخرى ، وحينئذ تكون الظاهرة نتيجة أو سببا لهذا الظرف . وتعتمد هذه الطريقة أيضا على قانون السببية العام ، لان وجود السبب يؤدي الى وجود النتيجة ، كما يؤدي اختفاؤه الى عدم وجودها . وقد حدد مل هذه الطريقة بقوله : «إذا اشتركت الحالتان اللتان توجد الظاهرة فى احدهما ولا توجد فى الاخرى ، فى جميع الظروف ماعدا ظرفا واحدا لا يوجد الا فى الحالة الاولى وحدها ، فان الظرف الوحيد الذى تختلف فيه الحالتان هو نتيجة الظاهرة أو سببها أو جزء ضرورى من هذا السبب» .

فإذا قلنا مثلا أن الظاهرة المراد تفسيرها هى «س» .

وأنها توجد اذا وجدت الظروف : ك ، ل ، م ، ص .

وتختفى اذا وجدت الظروف : ك ، ل ، م .

فمن المرجح أن يكون الظرف ، «ص» هو السبب فى وجود الظاهرة

«س» .

وتمر هذه الطريقة كسابقها بمرحلتين ، لان الباحث يبدأ بحذف جميع الظروف العرضية التى لا يمكن أن تكون سببا فى وجود الظاهرة ، وهى فى المثال السابق الظروف : ك ، ل ، م ثم يقرر علاقة سببية بين الظرف الوحيد الذى يوجد احدى الحالتين وبين الظاهرة (١) .

هذا ، وتستخدم هذه الطريقة فى كثير من البحوث الاجتماعية . حيث يطلق على المجموعة التى يبحث فيها تأثير العامل اسم «المجموعة التجريبية Experimental Group» وعلى المجموعة الاخرى اسم «المجموعة الضابطة Control Group» ويعتبر استخدام المجموعة الضابطة أمرا ضروريا

(١) المرجع قبل السابق ، ١٦٢ - ١٦٣ .

في البحث الاجتماعي ، ولكن الباحثين كثيرا ما يهملون هذا الامر الجوهرى ويقصرون بحثهم على المجموعة التجريبية ، ومن ثم تصبح النتائج التى يصلون اليها محل نقد . الا ان الصعوبة التى تعترض الباحث الاجتماعى عند استخدام هذه الطريقة تنحصر فى كيفية ايجاد مجموعتين متعادلتين من الاشخاص . ذلك لان الطبيعة البشرية متعددة ومتنوعة (١) .

ج - طريقة التلازم فى التغير (التغير النسبى) :

حدد عل هذه الطريقة على النحو التالى : «أن الظاهرة التى تتغير على نحو ما كلما تغيرت ظاهرة أخرى على نحو خاص ، تعد سببا أو نتيجة لهذه الظاهرة أو مرتبطة بها بنوع من العلاقة السببية» . وقد يعاب على هذه الصياغة لانه لم يفتن الى الصلة الوثيقة بين هذه الطريقة وبين طريقة الاختلاف . لان طريقة التغير النسبى تنحصر فى المقارنة بين عدة حالات تبدو فيها الظاهرة بدرجات متفاوتة ، بحيث تفتوى هذه الحالات على ظرف آخر تطرا عليه تغيرات عديدة تتناسب مع التغيرات التى تطرا على الظاهرة الاولى . واما الظروف الاخرى فيجب أن تظل ثابتة ومتشابهة الى أكبر حد ممكن . وتبدو شدة الصلة بين هاتين الطريقتين اذا استخدمنا الرموز فى التعبير عن طريقة التغير النسبى ، فاذا قلنا مثلا : أن الظاهرة « أ » تمر بعدة مراحل هى : أ ، x أ ، xx أ وأنها تسبق .

فى المرحلة الاولى بالظروف : س ، ص ، ع ، ن .

وفى المرحلة الثانية بالظروف : سx ، ص ، ع ، ن .

وفى المرحلة الثالثة بالظروف : سxx ، ص ، ع ، ن .

راينا أن التغير فى الحالة الثانية ليس موجودا فى الحالة الاولى ، وأن زيادة هذه التغير فى المرحلة الثالثة ليس موجودا فى المرحلة الثانية . فكل مرحلتين على حدة تعبران عن طريقة الاختلاف . كذلك نلاحظ أننا نقول بوجود علاقة ثابتة بين أ ، س بناء على المقارنة بين التغيرات التى تطرا

(١) المرجع قبل السابق ، ص ٢٤ - ٢٥ .

على كل منهما مع ثبات باقى الظروف الاخرى وهى ص ، ع ، ن وهى
الظروف العرضية التى لا يمكن استخدامها لتفسير الظاهرة .

وتعتمد هذه الطريقة أيضا على قانون السببية العام ، لان كل تغير يطرأ
على السبب يؤدى الى تغير مماثل فى النتيجة . كذلك تمر بنفس المراحل
التى تمر بها الطريقتان السابقتان لان الباحث يبدأ بالمقارنة بين مختلف
الظروف التى تصاحب الظاهرة التى يطرأ عليها التغير . ثم يحذف جميع
الظروف العرضية لكى يستبقى الظرف الوحيد الذى تطرأ عليه تغيرات
مماثلة للتغيرات الاولى . فاذا أهتدى الى هذا الظرف عزله عن بقية الظروف
الاخرى ، وقرر وجود علاقة ثابتة بينه وبين الظاهرة (١) .

د - طريقة البواقى :

كشف مل عن هذه الطريقة ، ولكن ليست هذه الطريقة استقرائية بالمعنى
الصحيح لانها لا تستخدم مباشرة فى وضع الفروض . كما لاتستخدم فى
التحقق من صدقها . وانما هى أسلوب تجريبي ينتهى الى العثور على
ظاهرة جديدة كانت مجهولة وتتطلب تفسيراً . أى بحثاً عن السبب فى
وجودها . وهى لاتستخدم الا فى العلوم التى أحرزت نصيباً كبيراً من التقدم
فى الكشف عن القوانين . لاننا اذا أستطعنا تفسير طائفة كبيرة من الظواهر ،
بناء على القوانين التى سبق تقريرها بالطرق الاستقرائية الاخرى ، فانه
يبقى علينا أن نعثر على القوانين التى تفسر الظواهر القليلة الباقية ،
ويمكن تحديد طريقة البواقى على النحو التالى : «اذا أدت مجموعة من
المقدمات الى مجموعة أخرى من النتائج وأمكن ارجاع جميع النتائج فى
المجموعة الثانية ما عدا نتيجة واحدة الى جميع المقدمات فى المجموعة
الاولى ما عدا مقدمة واحدة ، فمن المرجح أن توجد علاقة بين المقدمة
والنتيجة الباقيتين» .

فاذا قلنا أن المجموعة الاولى تتركب من المقدمات أ ، ب ، ج ، د
وأنها تؤدى الى النتائج هـ ، و ، ز ، ح .

(١) محمود قاسم ، مرجع سابق ، ص ١٦٨ - ١٦٩ .

وسبق أن علمنا أن هناك علاقة سببية بين كل من (أ ، هـ) و (ب، و)
و(ج ، ز) فمن الممكن أن تكون النتيجة الباقية وهى ح مرتبطة بالمقدمة د
بعلاقة سببية(١) .

ثالثا - أنواع التصميم التجريبي :

يمكن القول بأن هناك أنواع متعددة من التجربة «فالتجربة المرتجلة»
مصطلح يطلق على كل تدخل في ظروف الظواهر ، لا للتأكد من صدق فكرة
علمية بل لمجرد ما يترتب على هذا التدخل من آثار ، ويلجأ الباحث عادة
الى هذا النوع من التجارب في المرحلة الاولى من مراحل المنهج التجريبي ،
أى في مرحلة البحث . والتجربة هنا نوع من العبث واللهو العلمى ، اذا
أجيز هذا التعبير ، ولا يركن العالم الى هذا النوع من العبث الا اذا كان
يجهل كل شيء تقريبا عن خواص الاشياء التى يدرسها ، فقد يكون من
المستطاع أن ينتظر الباحث طويلا ، بل يستطيع الانتظار عبثا ، دون أن
تكشف له الملاحظة عن الحقيقة التى يريد الاهتداء اليها . واذن ينبغى له
ألا يجزع من التدخل ، حسبما توحى اليه به الصدفة حتى يستطيع العثور
على شيء يقود خطاه ، فربما كشف له الاضطراب الذى يفضى اليه تدخله
عن ظاهرة غير متوقعة توحى اليه بفكرة واضحة عن الطريق الذى يجب
أن يسلكه فى بحثه . فالتجربة هنا ملاحظة يثيرها الباحث لكى يعثر على
أحد الفروض(٢) .

لكن التجربة العلمية أو الحقيقة فليجأ اليها الباحث فى المرحلة الاخيرة
من المنهج الاستقرائى ، أى عندما يريد التحقق من صدق الفروض التى
يضعها بناء على ما توحى اليه به الملاحظة أو التجربة المرتجلة ، وبديهي
أن الملاحظة السليمة لا تكفى فى جميع الحالات للتحقق من صدق الفروض
التي توضع لتفسر الظواهر، ولو اعتمد الباحث على الملاحظة وحدها فى هذه

(١) المرجع السابق ص ١٧٤ - ١٧٥ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٩٥ - ٩٦ .

المرحلة الدقيقة لما استطاع العلم أن ينفذ الى قوانين الطبيعة وأسرارها. اذ لاتقع الظواهر تحت حواسنا متى أردنا ، وهى لاتتكرر الا فى حالات نادرة وفى ظروف تكاد تكون متشابهة (١) .

وهناك نوع ثالث من التجربة يطلق عليه التجربة غير المباشرة أو التجربة السلبية ، لان الباحث لايدخل فى طريقة تركيب الظواهر أو فى تحديد ظروفها على النحو الذى يبدو فى التجربة العلمية أو المرتجلة . وكثيرا مايضطر الباحث الى اتخاذ هذا الموقف السلبى لان هناك بعض الظواهر التى لاتسمح طبيعتها أو الآراء الدينية أو الخلقية بتعديل مجراها الطبيعى ، كما أن الطبيعة هى التى تجرى التجارب أحيانا بدلا من الباحث لانها تحتوى على عدد كبير من الحالات الشاذة، وهى الحالات التى تختلف طريقة تركيبها عن طريقة تركيب الحالات العادية السليمة ، وحينئذ يمكن النظر الى كل حالة شاذة كما لو كانت تجربة تجريها الطبيعة من تلقاء نفسها ، فى حين يكتفى الباحث بالمقارنة بينها وبين الظاهرة السليمة لان كلا من الظاهرتين تخضع لقوانين ثابتة (٢) .

هذا ، ونعرض فيما يلى لبعض التصميمات التجريبية (٣) :

أ - القياس بعد التجربة فقط للمجموعتين التجريبية والضابطة :

فى هذا النوع تنتقى مجموعتان عشوائيتان من المجتمع الذى ندرس فيه الظاهرة . وبهذا يفترض أن المجموعتين لا يختلفان اختلافا جوهريا . ثم يدخل المتغير المستقل (أى التجريبى) على المجموعة التجريبية ، بينما لا يدخل هذا المتغير على المجموعة الضابطة. وفى نهاية التجربة يقاس الفرق بين المجموعتين فى المتغير المعتمد ، ويخضع هذا الفرق لعمليات احصائية للتعرف على دلالة أى للتعرف على مدى الثقة التى نضعها فيه باعتباره

(١) المرجع السابق ، ص ٩٨ - ٩٩ .

(٢) المرجع السابق ، ص ١٠٣ .

(٣) اعتمدنا فى عرضنا بعض التصميمات التجريبية هذه على .

د . نجيب اسكندر وآخرون ، مرجع سابق ، ص ٢١٦ - ٢٣٩ .

فرضا جوهريا يمكن أن نحصل عليه لو أننا كررنا التجربة عدة مرات على عينات جديدة من نفس المجتمع .

ب - قياس مجموعة واحدة قبل التجربة وبعدها :

في هذا النوع تستخدم مجموعة واحدة فتقاس أولا بالنسبة للمتغير المعتمد ثم يدخل العامل التجريبي ، وبعد ذلك تقاس ثانية بالنسبة للمتغير المعتمد ، ويعتبر الفرق في نتيجتي قياس المتغير المعتمد دليلا على أثر العامل التجريبي .

ج - القياس قبل التجربة للمجموعة الضابطة وبعد التجربة للمجموعة التجريبية :

في هذا النوع تنتقى مجموعتان على أساس عشوائى وتقاس إحدى المجموعتين بالنسبة للمتغير المعتمد قبل التجربة وتسمى «المجموعة الضابطة» ولا تقاس المجموعة التجريبية ، ثم يدخل العامل التجريبي على المجموعة التجريبية . وبعد ذلك تقاس المجموعة التجريبية بالنسبة للمتغير المعتمد . ونظرا لأن المجموعتين يفترض تكافؤهما وانهما يختلفان فقط في حدود الخطأ المرتقب ، فإنه يستدل من ذلك على أن المجموعة التجريبية كانت ستحصل على نفس النتيجة تقريبا التي حصلت عليها المجموعة الضابطة لو أننا قسناها قبل التجربة . وعلى ذلك يعتبر الفرق بين القياس في المجموعتين راجعا الى تأثير العامل التجريبي فقط .

د - القياس قبل التجربة وبعدها لكل من المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية :

وفي هذا النوع تنتخب المجموعتين التجريبية والضابطة على أساس تناظر كل زوج من الافراد في المجموعتين بحيث يفترض تكافؤ المجموعتين الى حد كبير . ثم يدخل المتغير المستقل أو التجريبي على المجموعة التجريبية ولا يدخل في المجموعة الضابطة ، ثم تقاس كل من المجموعتين قبل التجربة وبعدها . وبذلك يمثل الفرق بين القياسين في المجموعة الضابطة تأثير القياس أولا وتأثير العوامل العارضة أى العوامل الاخرى ، التي كانت

موجودة • أما الفرق بين القياسين في المجموعة التجريبية فيمثل تأثير القياس
أولا وتأثير العوامل العارضة بالاضافة الى تأثير المتغير التجريبي • وعلى
ذلك فالفرق بين التغير في المجموعتين يكون مساويا لتأثير العامل التجريبي
وحده • ونستطيع بعد ذلك بالوسائل الاحصائية التعرف على دلالة هذا
الفرق النهائى بين المجموعتين •

هـ - مجموعة تجريبية ومجموعتان ضابطتان :

تستخدم في هذا النوع ثلاث مجموعات تختار أساس عشوائى وتعتبر
احداها تجريبية والاخرتان مجموعتين ضابطتين • والفرق الوحيد بين
هذا النوع والنوع السابق هو اضافة مجموعة ضابطة ثانية • ولا يقاس
أفراد هذه المجموعة الضابطة الثانية أول الامر ، ولكن يدخل العامل
التجريبى على المجموعة التجريبية وتقاس فقط بعد ادخال هذا المتغير •
ومع أننا لم نقس أفراد هذه المجموعة أول الامر الا أننا نقدر لها نتيجة
فرضية لما كان سيسفر عنه القياس لو أنه طبق عليها فعلا أى كما لو كانت
قد قيست بالفعل • ويمكننا الاستدلال على ذلك بأخذ متوسط القياس قبل
التجربة للمجموعتين التجريبية والضابطة الاولى ، وذلك لاننا نفترض
تكانو المجموعات الى حد كبير نتيجة اختيارها عشوائيا •

و - مجموعة تجريبية وثلاث مجموعات ضابطة :

وهذا التصميم كالنوع السابق تماما ولكن تزداد هنا مجموعة ضابطة
ثالثة تختار على أساس عشوائى أيضا • والهدف من اضافة هذه المجموعة
هو التعرف على تأثير العوامل العارضة حتى يمكننا بعد ذلك أن نتخلص
من تأثيرها وبذلك نصل الى تأثير التفاعل على حدة ، أو العامل التجريبى
على حدة أو القياس قبل التجربة على حدة •

ز - تجارب المقارنة أو المفاضلة بين متغيرين تجريبيين :

في كثير من الاحوال تكون المشكلة الرئيسية في دراسة السلوك الاجتماعى
هى المفاضلة بين أكثر من طريقة أو وسيلة لتحقيق هدف معين • وهنا
لايمكن للبحث العلمى أن يفاضل بين هذه الوسائل الا بعد تحديد واضح

للمفاهيم المستخدمة في البحث ولعناصر الموقف التجريبي . وينبغي في هذه الحالة اضافة مجموعة تجريبية يدخل فيها المتغير التجريبي الآخر، ويقتصر بعض الباحثين على مجموعتين تجريبيتين يدخل في كل منها أحد المتغيرين التجريبيين ، وتكون كل مجموعة بمثابة مجموعة ضابطة للمجموعة التجريبية الاخرى .

ح - تجارب المفاضلة بين أكثر من متغيرين تجريبيين في وقت واحد :

في بعض البحوث يكون الهدف من البحث هو المقارنة بين أكثر من طريقتين من حيث تأثير كل واحدة من هذه الطرق على متغير ما . بل قد تكون المقارنة بين أكثر من طريقتين وتحت ظروف مختلفة بالنسبة لعامل آخر . كمقارنة أثر خمس وسائل للدعاية في ست مجموعات من الافراد تختلف في مستواها الاقتصادي والاجتماعي مثلا . ولذلك يدخل متغير ثالث يستلزم اجراء عدد كبير جدا من التجارب . ولكي نتغلب على هذا نلجأ الى وسيلة احصائية هي «تحليل التباين» وذلك بأن تقارن مرة واحدة وفي تصميم واحد بين الوسائل الخمس المختلفة في الدعاية بحيث نعرض كلا منها بالنسبة للمستويات الاقتصادية الستة .

البَابُ الثالث

تنفيذ البحث الاجتماعي

- الفصل العاشر : البيانات الميدانية والكتبية .
- الفصل الحادي عشر : البحث الاجتماعي والاحصاءات .
- الفصل الثاني عشر : تفريغ البيانات وعرضها .
- الفصل الثالث عشر : تحليل البيانات وتفسيرها .
- الفصل الرابع عشر : اخراج البحث في تقرير .

الفصل العاشر

البيانات الميدانية والمكتبية

- أولا : نوعية البيانات
- ثانيا : التدوين والاستخلاص
- ثالثا : أنواع الاستخلاص
- رابعا : البيانات الميدانية

البيانات الميدانية والمكتبية(*)

أولا - نوعية البيانات :

نحاول الآن توضيح نوعية البيانات التى يمكن أن يحتوئها بحث ما .
تتفق معظم الدراسات المنهجية كما يتفق علماء المناهج فى تقسيم البيانات
التى يحتوئها كل بحث رغم اختلاف الموضوع الى ثلاث فئات :

١ - بيانات موضوعية وبيانات ذاتية (لاموضوعية) :

فالبيانات الذاتية تتأثر بجامع تلك البيانات من حيث شخصيته وسلوكه
وفطرته وتفكيره وميوله ومدى تقديره لها ، ولهذا نجد اختلافا واضحا بين
البيانات التى يجمعها باحث معين فى موضوع محدد ، والبيانات التى
يجمعها باحث آخر فى نفس الموضوع . ويرجع هذا الاختلاف الى اختلاف
شخصية كل من الباحثين واختلاف طرق تفكيرهما وتقديرهما لاهمية البيانات
التى تجمع فى نفس الموضوع .

ومعنى هذا أنه اذا كان الباحث حسب اطاره التصورى والنظري ينتمى
الى مدرسة عقائدية أو أيديولوجية تختلف عن تلك التى ينتمى اليها باحث
آخر ، فمن الضرورى أن تختلف الراسة من حيث مدخلها ومن حيث تحليل
نتائجها .

لذلك يقال ان أى موضوع فى علم الاجتماع أو فى العلوم الانسانية يمكن
أن يفسر على أساس وحدة التحليل التى يتخذها كل باحث فقد تكون
(الفعل الاجتماعى) أو (الجماعة) أو (التنظيم) أو (الطبقة) .. الى

(*) اعد هذا الفصل د. د. غريب سيد أحمد .

آخر وحدات التحليل . وقد يختلف باحث عن آخر في نوعية البيانات التى يمكن أن تفيد في دراسة نفس الموضوع . كما قد يختلفان في المنهج المتبع أو في إدارة جمع البيانات ذاتها .

٢ - بيانات كمية وبيانات كيفية :

تحتوى البيانات الكمية أعدادا وحسابات ، بينما تحتوى البيانات النوعية خصائص ومميزات . ويتفق علماء المناهج في أن النوع الاول أسهل بكثير من النوع الكيفى من البيانات الذى يتطلب تدريباً كافياً على الملاحظة والمقابلة والتسجيل . كما يتطلب قدرة من الباحث وسمات فيزيقية يجب أن تكون لديه . وعلى هذا تميل معظم البحوث التى تعمل بطريقة الفريق الى النوع الاول من هذه البيانات .

٣ - بيانات عن صفات وبيانات عن متغيرات .

- الصفة تعتبر ميزة أو خاصية أو وظيفة أو نوع ، وهى إما أن تكون موجودة أو معدومة . أما المتغير فيكون موجوداً بمقادير وكميات مختلفة . وأكثر التقسيمات شيوعاً في بيانات الصفات هى التقسيم المزدوج الثنائى . فمثلاً يمكن أن تكون مجموعة من الافراد ذكورا أو اناثا، أو أن يكون مستوى التعليم أمى / يقرأ ويكتب / ابتدائى / اعدادى / ثانوى / جامعى / عالى ، أو أن يكون الفرد إما غير متزوج أو متزوج أو أرمل أو مطلق . أو ان يكون هناك اتجاه توافق عليه جدا أو نوعاً أو توافق فقط أو لاتوافق أو لاتوافق بالمرّة . لكن اذا كانت المتغيرات أو النقاط التى يشار اليها فى السؤال عن السن مثلاً : ١٠ - ، ٢٠ - ، ٢٥ - ، ٣٥ - ، ٤٠ - ، ٤٥ - ، ٥٠ - ، ٥٥ - ، ٦٠ فأكثر فإن هذه المتغيرات تتعلق بالكم ، كذلك الدرجات التى يحصل عليها الطلاب فى امتحان معين ، وليست تقديراتهم ، من هذا النوع من المتغيرات الكمية .

ثانياً - التدوين والاستخلاص :

ماذا نعى بالتدوين وماذا نقصد بالاستخلاص ؟

التدوين من حيث تحديد معناه يعنى اعادة تسجيل الملاحظات فى صورة

منطقية متخذا مسارين ، أولهما عرض لفظي وثانيهما تدوين بالمعنى .
ويعنى المسار الاول التدوين دون تحريف أو اختصار ، بينما يعنى المسار
الثانى الاختصار وعرض الافكار فى صورة يضى عليها الباحث أو القارئ
من عندياته وأفكاره وخبراته جديدا .

أما الاستخلاص فيعنى النتيجة التى توصل اليها القارئ أو المستمع
من خلال معرفته ودرايته بالمحاضرة أو الكتب المسموعة أو المقروءة .

المنطلق السابق يعنى أن كل منكم مستمع أو قارئ فقط ، لكن هناك
منطلق أهم وعلى درجة أكبر من الخطورة ، وينحصر فى كيفية نقل
المحاضرة أو الافكار التى يتناولها الكتاب الى الآخرين . وهذا يعنى الالتزام
بخطوات المنهج العلمى سواء فى التدوين أو استخلاص النتائج . وقد يمكن
استخلاص النتائج من خلال قراءات نظرية فقط أو من خلال التطبيق
الميدانى المعتمد على الملاحظة والمقابلة والاستئلة البحثية التى توجه الى
المبحوثين . وما نقوله فى هذا الصدد يعتمد على المنطلقين . فما يعتمد عليه
كل منا عند اعداد بحث أو تقرير أو محاضرة هو نفس ما يعتمد عليه عند
سماعه لمحاضرة أو قراءته لكتاب معين . على ألا يغيب عن أذهاننا أن هذه
الطرق متسمة بالمرونة ، يختار منها الباحث ما يتفق وقدراته وميوله ،
وما يتفق مع طبيعة دراسته وموضوع بحثه .

وتنحصر الاشكال المنطوقة فى الخطبة والمحاضرة والحديث والمناقشة ،
أما الاشكال المكتوبة فمثالها الكتيبات والكتب والنشرات والمقالات
والتقارير (١) .

والاستخلاص هو « الادراك الصحيح الكامل لمحتويات المادة المنطوقة
أو المكتوبة ثم عرضها فى صورة مركزة وكاملة حسب الحاجة والهدف » . ان
ادراك المادة المقروءة والمسموعة وفهماها فهما سليما عنصر هام جدا فى

(١) يمكن الرجوع لمزيد من الاطلاع على كتابنا . ديناميات العلاقات
الاجتماعية ، دار الكتب الجامعية ، ١٩٧٣ .

عملية الاستخلاص • وطبقا للحاجة والهدف يختلف الاستخلاص من موقف الى آخر • فالطالب الذى يستخلص أو يدون لنفسه استعدادا للامتحان ، غير الاستاذ الذى يعمل بذلك تمهيدا لاعداد أحد البحوث ونشره فى إحدى المجلات العلمية ، وكلاهما يختلف عن الموجه أو الخطيب الذى يقوم بهذا العمل استعدادا لالقاء حديث • والمثل المقنع والحكمة ذات الكلمات المحدودة ليست الا استخلاصا فكريا ومركزا لآلاف التجارب التى شاهدها الانسان ورأى فيها - رغم تعددها - فكرة واحدة أساسية استخلصها وعرضها فى عبارة مركزة أو فى جملة قصيرة •

أما التدوين ، كما تدل عليه الكلمة ، فيعنى التسجيل الحرفى الآتى لكل ما يلقى فى المحاضرة أو المناقشة أو الخطبة • ومع أننا نحتاج الى هذا النوع من التدوين فى بعض المواقف ، الا أنه لا يحل مشكلة تضخم المواد التى يواجهها الانسان ، وضيق الوقت المتاح لاستيفائها • والآلة التسجيلية تستطيع أن تقوم به أفضل من الانسان سريع الكتابة • ولذلك فالمقصود من التدوين استخلاص الحقائق وعرضها فى كمية من الكلمات أقل بكثير من الكمية الاصلية ، وهو من هذه الناحية يشبه الاستخلاص فى المواد المكتوبة ويؤدى نفس الوظيفة •

اذن فالتدوين هو تدوين المادة المنطوقة ، أما الاستخلاص فهو مرتبط بالمادة المكتوبة أو المنطوقة على السواء •

ثالثا - أنواع الاستخلاص :

١ - الاستخلاص الاشارى :

ومعناه الاستخلاص بالاشارة وفيه يكتفى المستخلص فى عرضه المركز بالاشارة الى رؤوس المسائل التى وردت فى الاشكال المكتوبة أو المنطوقة ، أى المكتوبة فى كتب أو مقالات أو مذكرات ، والمنطوقة أى التى تلقى فى الخطب والمحافل وفى المحاضرات • ولا يذهب المستخلص الذى يتبع الاستخلاص الاشارى أكثر من ذلك • وبمعنى آخر فان الاستخلاص الاشارى أقرب مايكون الى سرد للمحتويات أو الفهرست التفصيلى دون أى تعقيب

أو تعليق أو نقد ودون سرد أية معلومات تفصيلية أو تجزئية تورد في أى نوع من نوعى الاتصال المكتوب والمنطوق .

٢ - الاستخلاص التوضيحي :

وفيه لا يكتفى المستخلص بالاشارة الى رؤوس الموضوعات العامة كما هو فى النوع الاول من الاستخلاص . ولكنه يوضح فى كل منها أى من هذه الموضوعات أوفى ، وإى المسائل والقضايا - التى عالجها الكتاب أو المقال أو المحاضرة أو ما الى ذلك من أشكال الاتصال - أكثر اسهابا وشرحا ، موضحا أهم الحقائق التى وصل اليها المقال أو الكتاب . ويجب على الباحث أو المستخلص الملتزم بهذا النوع من الاستخلاص - أى الاستخلاص التوضيحي - أن يعرضها فى صورة موجزة ، ليس بها اسهاب يؤدى الى كتاب آخر ، وليس بها تلخيص يخل بالمعنى ، بحيث يستطيع قارئ الاستخلاص أن يستخدم هذه الحقائق دون الرجوع الى الكتاب أو المقال مثلا اذا أراد .

ويرتبط الاستخلاص التوضيحي بالاطار الايديولوجى للباحث أو المستخلص . ومعنى ذلك أن كل باحث يستهويه فصل من الكتاب أو تستهويه فكرة فى المقال تتفق مع ميوله الفكرية وأطره المرجعية سواء فى البحث أو الخبرة أو السلوك الشخصى . ولذلك فليس من العجيب أن يكون الاستخلاص التوضيحي مطولا فى بعض أجزائه مقتضبا فى أجزاء أخرى . مثال ذلك أن الباحث فى موضوع الجماعة أو الطبقة ، اذا كان بصدد استخلاص توضيحي لكتاب فى علم الاجتماع العام ، يكون أقدر على الاستخلاص فى موضوع بحثه هو عما اذا كان الاستخلاص فى بقية موضوعات الكتاب . كما أن الباحث الذى تأثر بظروف اجتماعية معينة تستهويه أفكار قد تتفق أو تختلف مع الخبرة الشخصية له ان قام هو بتلخيص أو باستخلاص قصة أو بصدد تحليل مضمونها . وقد يكون الباحث من خلال عمله أو مهنته متأثرا بموضوعات معينة تختلف عن تلك التى يهتم بها آخر .

٣ - الاستخلاص النقدى :

وفى هذا النوع من الاستخلاص لا يكتفى المستخلص بتوضيح القضايا

والمسائل وعرض الحقائق الهامة التى اشتمل عليها الكتاب أو المقال ، ولكنه يناقش غالبا ما يستحق المناقشة بما قدمه فى عرضه المركز ، تأييدا بفكرة أخرى أو تطبيقا لما جاء به فى موقف جديد ، أو معارضته له بوجهة نظر مخالفة أو مغايرة . ومن الملاحظ أن النوعين الاخيرين تنطبق عليهما نفس الفكرة من حيث أن المختلص أو الباحث سجين تجربته واطاره الفكرى ومعتقده الايديولوجى . واذا كان الباحث متخصصا فى موضوع بعينه فهو أقدر على النقد فيه عن غيره من غير المتخصصين .

طرق العرض - التدوين :

تعتمد طرق عرض البيانات أو التدوين على وسائل متعددة وطرق متنوعة يمكن تلخيصها فيما يلى :

- ١ - الطريقة البيانية .
- ٢ - الطريقة الاحصائية .
- ٣ - الطريقة التاريخية .
- ٤ - طريقة تحليل المضمون .
- ٥ - الطريقة النقدية .

اما عن الطريقة الاولى فيمكن استخلاص نتائج بحث معين أو دراسة معينة عن طريق رسوم بيانية . ومن أهم هذه الاشكال المدرج التكرارى الذى يعتمد على رسم أعمدة متلاصقة على مسافات متساوية القاعدة ومختلفة الاطوال ، كل يشير الى كم معين تحدده نتيجة البحث بالنسبة لقاعدة العمود . وقد تكون تلك الاعمدة متباعدة لكنها منتظمة المسافات من حيث قاعدتها . وقد يكون استخلاص نتائج البحث فى صورة منحنى صاعد أو نازل أو اعتدالى ، كما قد يكون الاستخلاص أو العرض البيانى عن طريق الدائرة (ترمز الى جدول بسيط) . أما عن الطريقة الثانية وهى الطريقة الاحصائية فتعتمد على الارقام دون كلام باعتبار أن لغة الرقم هى أبلغ بيان . وهى تعتمد كذلك على الجدولة والمعادلات واستخدام الاحصاء سواء من حيث

مقاييس النزعة المركزية أو مقاييس التشتت أو معاملات الارتباط واختبارات الدلالة وتوضح تلك المعالجات الاحصائية نتائج البحث أو الدراسة بطريقة أكثر استخلاصا عما اذا كانت المعالجة كيفية . وذلك لان الحدود أو معامل الارتباط أو الاختلاف أو التباين أو الانحدار انما يضع رقما أو رقمين على الاكثر أو جزء من الرقم الاحادى .

أما عن الطريقة التاريخية وطريقة تحليل المضمون والطريقة النقدية فقد سبق أن تعرضنا اليها عند معرض الحديث عن المنهج التاريخى وطريقة تحليل المضمون والبحوث النقدية .

ان الباحث أو المستخلص يمكن أن يكون مستمعا أو قارئاً كما يمكن أن يكون محاضرا ، أى أنه يمكن أن يستقبل المادة المكتوبة أو المنطوقة، ويمكن أن يكون هو وسيلة أو هو الاساس فى نقل المادة المكتوبة أو المنقولة من جانب مقابل . وذكرنا كذلك أن كلا المنطلقين يعتمد عليه كل باحث فى اعداد بحثه وكل كاتب فى تحضير تقرير أو محاضرة . وذكرنا ثالثا أن طرق التدوين والاستخلاص عبارة عن طرق تقسم بالمرونة يختار منها الباحث بما يتفق وميوله وقدراته . وقلنا رابعا وأخيرا أن كلا المنطلقين سواء كان مستمعا أو محاضرا أو كاتبا يعتمد على خطوات البحث العلمى .

رابعا - البيانات الميدانية :

أشرنا فى نقاط سابقة الى أهم مناهج البحث المستخدمة فى العلوم الاجتماعية وكذلك الى أهم طرائق البحث ووسائله ومزايا كل وسيلة بحثية وعيوبها ، ومدى كفاءتها وصلاحياتها وفقا لطبيعة كل دراسة منفردة . ووفقا لهذه الوسيلة أو تلك تجمع البيانات الميدانية من خلال الواقع المدروس حسب تكتيكات معينة . والذى يلفت النظر هنا سؤالين : الاول مؤداه هل وسيلة البحث هذه تقيس بالفعل مايريد الباحث قياسه ؟ ويرتبط السؤال الثانى بمدى ثبات البيانات التى جاءت بها الدراسة الميدانية واتفاقها فى مجموع نتائجها اذا ما أعيدت على مجموعة متشابهة فى نفس الظروف أو على نفس المجموعة فى فترة زمنية أخرى .

هاتين المشكلتين هما مشكلتا الثبات والصدق في العلوم الاجتماعية والتي نرى أنها هامة جدا في هذه العلوم مع أن الكثير من الباحثين والدراسين والمشتغلين بعلم الاجتماع لا يهتمون بهذه المشكلة الاهتمام الجدير بها ، بل يتغافلون عنها أحيانا . أما لجهلهم بطرائق الاحصاء . وأما عمدا منهم لصعوبتها البالغة .

وتعد عملية جمع البيانات عملية أساسية في البحث الاجتماعي حيث تعتمد بعض البحوث على هذه العملية اعتمادا كليا . ومن ثم فإن أي خطأ مقصود أو غير مقصود فيها . يأتي من الباحث ، أو من مجتمع البحث ، يمكن أن يؤثر تأثيرا كبيرا على البحث كله . ولهذا كان على الباحث أن يخطط لهذه العملية ، ويعتنى بها بنفس الدرجة من العناية التي يتعهد بها أي عملية أخرى من عمليات البحث سواء كانت سابقة على هذه العملية أو لاحقة عليها .

ولهذا تبدو ناحيتين هامتين في عملية جمع البيانات : ترتبط الأولى بالباحث أو جامع البيانات من حيث اختياره وتدريبه ، وتتعلق الأخرى بمجتمع البحث من حيث اعداده وتهيئته لتقبل الباحث والادلاء بمعلومات سليمة غير مضللة .

فهناك عدد من الخصائص التي يجب توافرها في جامع البيانات، منها أن تكون قدراته ومواهبه الشخصية مساعد له على التذكر والتصرف واللباقة والتجمل . . . وما إلى ذلك . وفي هذا يمكن الرجوع إلى ما كتبناه عن إجراءات المقابلة وشروطها بالإضافة إلى المام الباحث بأصول البحث الاجتماعي العلمي واهتمامه بهذا النوع من النشاط ، والمامه ببعض القضايا الاجتماعية والسياسية والاقتصادية الخاصة بالمجتمع ، وتبدو أهمية هذا عند إجراء المقابلات الحرة . كما يجب ألا تكون بالباحث عيوب جسمية - وخاصة في حواسه - إذ يمكن لجامع البيانات من خلال الملاحظة وإدراك ماحوله أن يوضح مدى صدق المبحوث وعدم تفضيله للباحث .

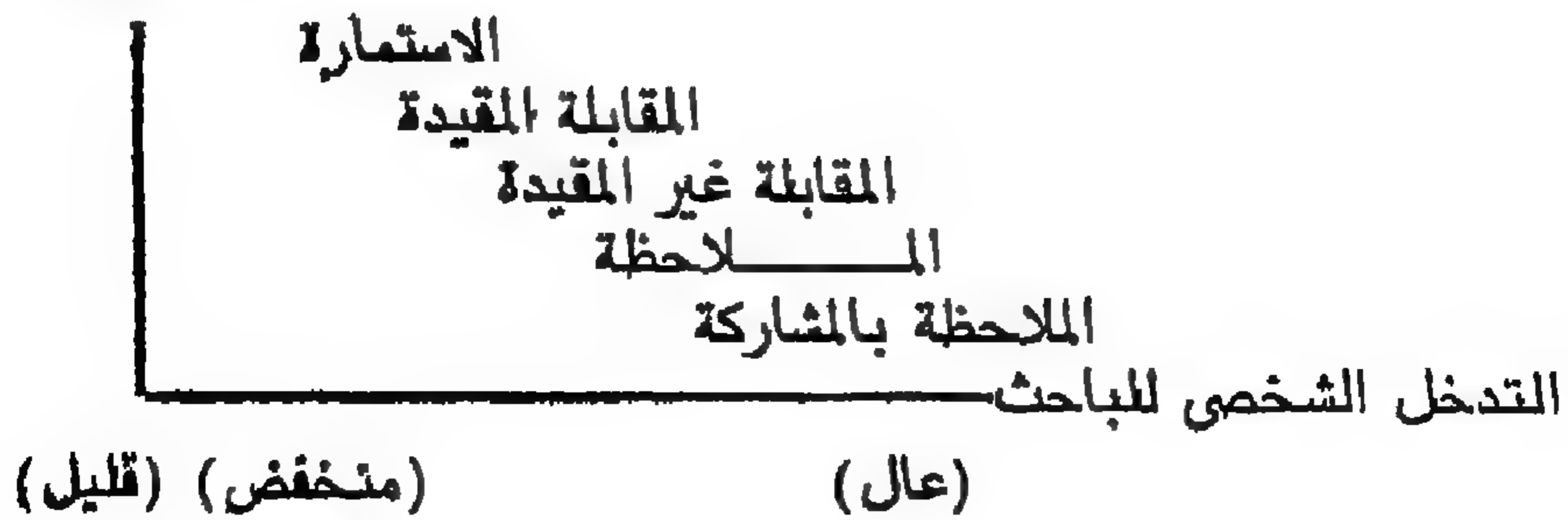
وبالإضافة إلى الخصائص والسمات الواجب توافرها عند انتقاء جامعي

البيانات ، فإنه يجب على هيئة البحث القيام بتدريبهم للتدريب المناسب مع خطة البحث وذلك لشرح هدف البحث ونوعه وخطة بالتفصيل .
والمام جامعى البيانات بمعلومات عن مجتمع البحث ، وخاصة مايرتبط منها بالجوانب الاجتماعية والسياسية والاقتصادية . وكذلك تدريبهم على تطبيق أدوات جمع البيانات وما يمكن أن يقوم به جامع البيانات من تصرفات في مختلف المواقف .

أما فيما يرتبط بمجتمع البحث فهناك مجموعة من العوامل التى تؤثر على استجابة الجمهور منها : القيم الاجتماعية والثقافية السائدة في المجتمع ، وموقف المبحوثين من السلطة ، ووضعهم الاجتماعى والطبقى ، ومدى ادراكهم ووعيتهم بأهمية البحوث الاجتماعية . فأحيانا نجد نوعا من اللامبالاة وعدم الاهتمام بالبحوث الاجتماعية وموضوعاتها نظرا للمشكلات التى يعانى منها المبحوث ، وفقدان ثقته بالنتائج التى سوف يصل اليها البحث ، أو تخوفه وتشككه من موضوع البحث نتيجة لرواسب ماضية وخبرات سابقة له مع المسئولين . وأحيانا تكون فترة جمع البيانات غير مناسبة مع ظروف مجتمع معين . ولهذا يجب على الباحث الامام بظروف المجتمع من ناحية وتهيئة المجتمع لتقبل جامع البيانات وتنوعية جمهور البحث من خلال وسائل الاعلام المناسبة واجراء مقابلات مع القيادات الرسمية والشعبية للتمهيد لجمع البيانات وتسهيل مهمة الباحثين .

ونعرض فيما يلى رسما يوضح العلاقة بين درجة تدخل الباحث وعدم المبحوثين وفقا لاستخدام مختلف أدوات جمع البيانات .

عدد المبحوثين
(كثير)



الفصل الحادى عشر

البحث الاجتماعى والاحصاءات

- **أولا : أهمية الاحصاء للتخطيط .**
- **ثانيا : الاحصاءات الاساسية التى تخدم التخطيط .**
- **ثالثا : تعداد السكان .**
- **رابعا : احصاءات الخدمات الاجتماعية .**
- **خامسا : الاحصاءات الصناعية .**
- **سادسا : الاحصاءات الزراعية .**
- **سابعا : الاحصاءات الثقافية .**

البحث الاجتماعى والاحصاءات(*)

لقد تطور على الاحصاء وتنوعت طرائقه ، وأصبح له من القواعد ما يمكنه من القيام كعلم مستقل يمكن الاستعانة به فى رسم وتحديد السياسات الاجتماعية التى ينتجها المجتمع . كما برز دور الاحصاء - بما يقدمه من بيانات واحصاءات - فى عمليات التخطيط والتنمية التى تمر بها مجتمعاتنا اليوم .

والتخطيط أسلوب علمى حديث يحدد سياسة العمل فى أى جهاز سواء للمخدمات أو الانتاج ، ويضع الخطوط العريضة لمستقبل العمل والنشاط لتحقيق رسالة هذا الجهاز وتمكينه من أداء وظيفته ، ويحدد البرامج والمشروعات والخطوات التنفيذية التى توصل للاهداف التى يتوخاها هذا الجهاز .

ان الاساليب الرياضية والاحصائية المستخدمة فى مناهج البحث بصفة عامة تستخدم الآن فى مجال العلوم الاجتماعية بنجاح . وقد أمكن عن طريقها التوصل الى بعض الحقائق العلمية والنظريات ، ولكنها لم ترق فى هذا المضمار الى ما وصلت اليه العلوم الطبيعية من نظريات علمية وقوانين . وتصادف العلوم الاجتماعية صعوبات منهجية تحول دون تحقيق اهدافها فى الوصول الى ما وصلت اليه الابحاث الطبيعية ، ومن بين هذه الصعوبات :

١ - لا تخضع التفاعلات الاجتماعية لنظام الى رتيب ولا تسير وفق

(*) اعد هذا الفصل د. غريب سيد أحمد .

مبدأ الاطراد في تتابع الاحداث مما يسهل عملية الحصول على القوانين التي تحكم نظمها .

٢ - صعوبة التوصل الى قوانين التنبؤ الاجتماعى . وقد كان الاعتقاد السائد أن السلوك الاجتماعى والعلاقات الانسانية التى تربط بين الافراد فى المجتمع انما تخضع لنظم وقوالب يصب فيها الافراد أعمالهم وافكارهم ولا يكون الخروج عما ترسمه الطبيعة لهم من حدود وما تفرضه من التزامات .

٣ - ليس لدى بعض العلوم الاجتماعية وحدات معينة تستخدم لقياس الظواهر موضوع الدراسة كما هو الحال فى العلوم الطبيعية التى تستخدم وحدات كمية لوصف ظواهرها والتعبير عنها بمعادلات رياضية والتنبؤ بها بتوفر شروط معينة .

٤ - عدم استجابة البيئة الاجتماعية موضوع الدراسة للغايات التى يقصدها الباحث ، وعدم تمكن الباحث من السيطرة على الكثير من العوامل التى تلعب دورا كبيرا فى سير الحوادث وارتباطها بعضها ببعض الآخر .

والمزايا التى يجنيها الباحث من الطرق الاحصائية يمكن تلخيصها فيما يأتى :

١ - تساعد الباحث على اعطاء اوصاف على جانب كبير من الدقة العملية . فهدف العلم الوصول الى اوصاف الظواهر ومميزاتها الطبيعية ، وكلما توصل العلم الى زيادة دقة الوصف ، كلما كان هذا دليلا على التقدم العلمى ونجاح الاساليب العلمية .

ودقة الوصف تحتاج دائما الى اختبار مدى ثبات النتائج التى حصل عليها الباحث . فمجرد الوصول الى النتائج دون التحقق من ثباتها لا يكفى عادة كأساس يعتمد عليه فى تفسير الحقائق وتحقيق الفروض .

٢ - تساعد الاحصاء على تلخيص النتائج فى شكل ملائم مفهوم . فمجرد ذكر الدرجات فى هذا المثال لا يكفى للمقارنة بين الجنسين بل ان حساب متوسطى الدرجات قد سهل مهمة المقارنة كثيرا . فالبيانات التى

يجمعها الباحث لاتعطى صورة واضحة الا اذا تم تلخيصها في معامل أو رقم أو شكل توضيحي كالرسوم البيانية التى سيأتى شرحها فيما بعد .

٣ - تساعد الباحث على استخلاص النتائج العامة من النتائج الجزئية فمثل هذه النتائج لايمكن استخلاصها الا تبعا لقواعد احصائية . كما يستطيع الباحث أن يحدد درجة احتمال صحة التعميم الذى يصل اليه .

٤ - تمكن الباحث من التنبؤ بالنتائج التى يحتمل أن يحصل عليها في ظروف خاصة . فبمساعدة الاحصاء يمكن للباحث أن يتنبأ من نتائج ما يجريه من اختبارات في وقت ما لقدرة أو قدرات خاصة ما ينتظر للأفراد الذين يختبرهم من نجاح في مهنة معينة أو نوع معين من التعليم .

٥ - في كثير من البحوث يهدف الباحث الى تحديد أثر عامل خاص دون غيره من العوامل مما لايتسنى تحقيقه عمليا . وهنا يستطيع أن يلجأ الى الاحصاء فتعاونيه على فصل عامل خاص من العوامل المحتملة وتحديد أثره على حدة ، كما تعينه على التخلص من أثر العوامل الاخرى التى لا يستطيع تفاديها في بحوثه والتى تؤثر دائما في نتائج كل بحث كعامل الصدفة واختيار العينات .

٦ - وقبل هذا كله تهدي الاحصاء الباحث عند تنظيم خطوات بحثه . فهو يحتاج اليها في مرحلة تصميم البحث وتخطيطه حتى يمكنه في النهاية أن يخرج من بحثه بالنتائج التى يسعى الى تحقيقها ، فهى تهديه الى ضبط الوسائل التى تؤدي الى التفكير الصحيح من حيث الاعداد أو الاستدلال والقياس أثناء خطوات البحث . واذا كان هذا هو حال الاحصاء بالنسبة للبحوث العلمية بوجه عام فان حاجة البحوث الانسانية أشد ماتكون الى تطبيق هذه الوسائل ، لذلك كانت البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية من أصعب البحوث ، وتحتاج الى حرص زائد ومهارة فائقة من الباحث . ويمكن تلخيص أسباب ذلك فيما يأتى :

١ - السلوك البشرى في تغير دائم ، ومدى تغيره من فترة لاخرى أوسع مما نظن لدرجة تجعل من الصعوبة بمكان اعطاء تنبؤات علمية دقيقة عنه .

٢ - السلوك البشرى كثيرا ما يخضع دارسه ، ذلك لان حقيقته قد تختلف كثيرا عما يبدو عليه ، مما يحتاج الى ضبط فى البحث ودرجة كبيرة من الدقة الاحصائية .

٣ - السلوك البشرى معقد تعقيدا كبيرا وتتدخل فيه عوامل قد تزيد أو تختلف عما يتوقعه الباحث .

٤ - البحوث الانسانية يقوم بها انسان . كذلك مما يسمح بتدخل العوامل الشخصية كثيرا فى نوحى القياس والوصف بدرجة قد تكون كبيرة أو صغيرة حسب الطرق التى يستخدمها الباحث . وطرق الضبط الاحصائى خير وسيلة تعين الباحث على استبعاد هذه العوامل الشخصية .

الا أنه ينبغى الا تفهم من ذلك أن الاحصاء هى كل شىء فى البحوث العلمية . فالاحصاء فى يد من لايجيد تطبيقها واستخدامها استخدام الخبير الفنى ، لا تفيد كثيرا . فهى مرحلة تالية لاكتشاف المشكلة وتحديدتها ، وهى تتطلب عادة فروض علمية يتوقعها الباحث بناء على دراساته السابقة وملاحظاته العديدة ، وهى تتطلب كذلك فى آخر الامر تفسيراً مبنيًا على خبرة علمية وقدر وافر من المعلومات فى الميدان الذى يجرى فيه البحث . وكلما كان الباحث مدركا للاسئس التى بغيت عليها الطرق الاحصائية التى يستخدمها كلما سهل ذلك عليه تطبيقها تطبيقا صحيحا وتفسير النتائج تفسيراً مناسباً .

أولا : أهمية الاحصاء للتخطيط :

توضح العناصر التالية أهمية الاحصاءات فى خدمة التخطيط :

١ - ان أهداف المشروعات الكبرى الانتاجية والعمرانية والاجتماعية تبنى على أساس دراسات وبحوث علمية عن كل مايتصل بهذه المشروعات وغيرها من المشروعات المماثلة لها . ولا غنى لهذه المشروعات عن الاسلوب الاحصائى الذى يساعد على تصوير الظروف والنتائج والتوقعات بالصورة السليمة الواضحة . وتظل هذه الدراسات تصاحب المشروع وتلاحقه وتتابعه وكذلك فى مراحل تنفيذه بالتقويم المستمر .

٢ - يستدعى أسلوب التخطيط الكثير من الدراسات لضمان توافر البيانات ، اذ تعتبر هذه الدراسات والبيانات أساسا للتعرف على الاحتياجات وقياس الموارد والامكانيات ومن ثم ظهرت الحاجة الى دراسة الموارد والامكانيات والاحتياجات على أساس احصائي سليم .

٣ - الاحصاءات السليمة ضرورية لنجاح تخطيط الاقتصاد القومى ، ومن ثم ظهرت الحاجة الى وضع سياسة احصائية قوية تهدف الى النهوض بالاحصاء وأساليبه لملاحقة احتياجات التخطيط والتنمية الاقتصادية والاجتماعية فى الدولة .

٤ - تطور المجتمعات وتشعب العلاقات الانتاجية وتعقدتها وظهور تقسيم العمل والتخصص وقيام الانتاج الكبير ، استتبع استخدام الاساليب الاحصائية كى تكون عوناً للفرد المنتج فى اتخاذ القرارات المناسبة على أسس علمية سليمة .

٥ - تطور وظائف الدولة التى تمارسها واتساع نطاق مسؤولياتها ، ترتب عليه زيادة الحاجة الى الاحصاءات لتنظيم اعمالها .

٦ - اتباع سياسة الاقتصاد الموجه استتبع توفير بيانات كاملة عن مختلف قطاعات الأنشطة الاقتصادية فيها ، وهذا لايتأتى الا ببرامج احصائية معدة لهذا الغرض .

٧ - الاتجاه الى أسلوب التخطيط القومى الشامل فى التنظيمات الاشتراكية الحديثة والتى شملت ممارسة الدولة لاغلب الأنشطة الاقتصادية عن طريق الملكية العامة لادوات الانتاج لصالح الشعوب ، وزيادة القرارات التى تصدرها الحكومات فى هذا الشأن - يتوقف كل هذا على مدى كفاءة الاجهزة الحكومية فى الحصول على البيانات اللازمة لعملية اعداد القرارات ومقابلة تنفيذها وذلك باستخدام الاساليب الاحصائية .

٨ - جمع البيانات والاحصاءات التى تعاون فى تحديد حجم الحاجات والمشكلات ، ثم فى تحديد نطاق الغمل واتجاهاته .

٩ - ضرورة استخدام الاحصاءات فى ايجاد التوازن والتنسيق والتكامل بين القطاعات المختلفة نظرا لاهمية الترابط فى انجاح الخطة . فالتوسع مثلا فى صناعة معينة يقتضى توافر المواد الاولية لهذه الصناعات ، وهذه المواد قد تكون من انتاج المناجم او الانتاج الزراعى او غير ذلك او كلها معا ، وهذا يقتضى الترابط مع صحة البيانات عن المواد الاولية المتاحة لهذه المشروعات .

وتتضح أهمية دور الاحصاءات فى المؤسسات النوعية العامة التى أنشأتها الدولة حديثا للاشراف على قطاع اقتصادى معين .

١٠ - أهمية الاحصاءات فى التغلب على مشكلة توزيع الموارد القومية على أوجه الاستثمارات المختلفة كى يتسنى الحصول على أحسن الاستخدامات الممكنة فى ظل الاهداف التى حددها المجتمع .

١١ - أهمية الاحصاءات فى التغلب على المشاكل العامة التى تواجه الدولة حاليا وأهمها مشكلة تضخم السكان . لذلك فانه من واجب المخططين لمستقبل أفضل أن يأخذوا نمو السكان فى اعتبارهم اذا أرادوا الوصول الى أهداف واقعية عن العمالة والانتاج والتعليم والحاجات الاخرى للأجيال القادمة ، ودراسة أثر ازدياد عدد العاملين وعدد المستهلكين عن انتاجية العمل ومستوى المعيشة .

ويمكن القول أن الاحصاء بدأ فى شكل منظم اعتبارا من عام ١٩٠٥ حيث انشئ مكتب عموم الاحصاء تحت اشراف خير ايطالى بناء على رغبة اللورد كرومر ، وذلك لخدمة أغراض الاستعمار وقد أصبح فيما بعد مصلحة الاحصاء والتعداد ، والحق بوزارة المالية عام ١٩١١ ويقوم بجمع بيانات معينة مثل احصاءات الجمارك واحصاءات الاموال المقررة .

وحتى عام ١٩٥٢ لم يكن هناك وعى احصائى لدى الحكومات أو الشعب مع قصور ميزانيات الدولة فى تخصيصها أية مبالغ للاحصاءات والتعدادات التى تستلزمها . وبدأت الدولة تهتم بالاحصاء بقيام ثورة مصر المباركة عام ١٩٥٢ وذلك للملاحقة احتياجات التخطيط فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وبدا التطور الاحصائي يحتل المكان الاول ، فبعد أن كان الكثير من العمليات الاحصائية تجرى على أسلوب تقليدى ثابت لايتجدد ولا يتغير ، تولى الجهاز الاحصائي تطوير نظام العمل وأسلوبه لخدمة اغراض الدولة حتى صدر القرار الجمهورى رقم ٢٩١٥ لسنة ١٩٦٤ بإنشاء الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء ، الذى أصبح من أهدافه توفير البيانات الاحصائية السليمة والتخطيط للطوارئ .

ثانيا - الاحصاءات الاساسية التى تخدم التخطيط :

ان الاحصاءات الاساسية التى تخدم التخطيط فى الدولة هى تلك التى تحدد الموارد والامكانيات سواء أكانت بشرية أو مادية أو طبيعية أو إنتاجية . ويمكن تصويرها فى :

الاحصاءات السكانية - احصاءات الانتاج - الاحصاءات الاقتصادية .

أ - الاحصاءات السكانية :

تسير الدول الى اتباع طريق التعداد العام للسكان بصفة دورية وذلك بجانب الحصر احيانا بطريق العينة . وتعتبر عملية تعداد السكان الوسيلة لمعرفة عدد السكان وخصائصهم فى مكان معين فى وقت محدد وتستفيد جميع الهيئات فى الدولة من التعداد فى الحصول على الكثير من المعلومات التفصيلية وقد أمكن بتحليل بيانات التعداد استخدامها فى عدة ميادين أهمها :

١ - البحوث الديمغرافية والتى تتناول نسب النحور والانكماش والكثافة والمواليد والوفيات وعلاقة كل ذلك بالدخل القومى ومستوى المعيشة للأفراد .

٢ - البحوث الاقتصادية والتى تتناول العمالة والبطالة وتوزيع المشتغلين والعاملين فى أوجه الأنشطة المختلفة . وتقدير أثر ذلك على اقتصاديات المجتمع فى الانتاج والاستهلاك . كما تستخدم بيانات التعداد فى علاج مشكلة تضخم السكان ووضع خطط وبرامج المشروعات العلمية والصحية والعمرانية وغير ذلك .

ب - احصاءات الانتاج :

تهدف احصاءات الانتاج الى معرفة أنواع الانتاج الموجودة ، وكمية

وقيمة أى عدد من الوحدات المنتجة من كل سلعة ، وقيمة هذا الإنتاج ، ثم التعرف على العوامل المستخدمة فى الإنتاج والتي تشمل عدد المشتغلين والاموال المستثمرة وغير ذلك من العوامل الاخرى .

وبدراسة هذه الاحصاءات وتحليلها يمكننا استنباط المقاييس الاحصائية التى تصور ظروف الانتاج تصويرا شاملا سريعا واضحا ، يمكن معه العمل على تعديل السياسات الانتاجية فى ميادينها المختلفة وتطويرها بالشكل الذى يحقق الحصول على أكبر عائد بأقل نفقة .

وتشمل احصاءات الانتاج كافة النشاط الاجتماعى الآتى بيانها :

- ١ - الانتاج الصناعى ، أى انتاج السلع الصناعية .
- ٢ - الانتاج الزراعى ، أى انتاج السلع الزراعية .
- ٣ - انتاج الخدمات، أى الاشياء غير المنظورة مثل الخدمات التعليمية والطبية والعمرانية والاجتماعية .

وتهدف الاحصاءات الزراعية عامة الى الوقوف على نمط الانتاج الزراعى والحصول على مقاييس دقيقة للدخل الاهلى الزراعى ومصادره ، وتكاليف الانتاج الزراعى ومتوسط الانتاجية للمحاصيل الزراعية الرئيسية والحاصلات الحيوانية ، والتوزيع الامثل للاستثمارات والعمالة فى قطاع الزراعة .

وتهدف احصاءات الانتاج الصناعى الى الحصول على تقدير نصيب الصناعات التحويلية فى الدخل القومى والكشف عن الحاجة الى صناعات جديدة أو تنمية بعض الصناعات القائمة .

اما احصاءات الخدمات العامة فتشمل كل ما من شأنه أن يساعد على تنمية المستوى الثقافى والاجتماعى والصحى للأفراد ، وكذلك مستوى العمران خاصة فى ظل النظام الاشتراكى ، وتعتبر احصاءات التعليم والاحصاءات الصحية واحصاءات خدمات المرافق العامة من الدعائم الاساسية للتنمية الاجتماعية التى تسير جنبا الى جنب مع خطة التنمية الاقتصادية .

ج - الاحصاءات الاقتصادية :

وتتضمن احصاءات المال والتأمين والبنوك والتجارة الخارجية ، وتبين درجة الكفاية الذاتية للاقتصاد القومى .

ثالثا : تعداد السكان :

التعداد العام للسكان من أهم العمليات الاحصائية الميدانية الضخمة وأكثرها اتصالا بسياسة الدولة ونشاطها العام . فهو يرمى الى حصر الموارد البشرية للبلاد وتصوير خصائصها وصفاتها وامكانياتها أصدق تصوير ، تمهيدا لاستخدام هذه المعلومات فى اداء الخدمات التى تلتزم بها الدولة قبل المواطنين لتحقيق الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية لهم جميعا .

ويعتبر تعداد السكان الاساس الذى تنبنى عليه الاحصاءات الحيوية . وهو الاطار الشامل للأسر بمختلف المستويات الادارية ، ويعتبر بذلك اساسا لدراسة العينات والدراسات الاخرى .

١ - تاريخ التعداد : من الناحية التاريخية فالتعداد أول ما عنى به من الاحصاءات . فهو نظام عرف منذ القدم وسجله تاريخ أكثر الأمم ، وافادت منه الدول التى اجرتة كل حسب اغراضها المحددة فى ذلك الوقت ، وهو معرفة عدد السكان فى وقت معين . فترى ان قدماء المصريين قد قاموا باجراء تعدادات للسكان منذ زمن بعيد لاغراض سياسية واجتماعية وادارية . وكذلك قام العرب باجراء تعداد للسكان فى العصور الوسطى ، كما قامت الدول الغربية فى أوربا مثل انجلترا وفرنسا والمانيا باجراء تعداد للسكان .

وحديثا تقوم الدول بعمل تعدادات دورية على فترات متساوية من السنين (كل عشر سنوات أو خمس) كما تقوم بعمل تقديرات لعدد السكان من سنة لآخرى دون اجراء عملية العد ، بالاضافة الى التنبؤ بما سيكون عليه عدد السكان مستقبلا .

وأولى الدول التى قامت بتعدادات للسكان منتظمة كل عشر سنوات هى السويد (من سنة ١٧٥١) والولايات المتحدة الامريكية (من سنة ١٧٩٠) وانجلترا (من ١٨٠١) حتى الان .

وأول تعداد أجرى في مصر على النظم الحديثة كان في عام ١٨٨٢ وتلاه تعداد آخر سنة ١٨٩٧ . ومنذ ذلك التاريخ يجرى التعداد مرة كل عشر سنوات حتى عام ١٩٤٧ ثم بدأت سلسلة جديدة للتعدادات في الجمهورية العربية المتحدة عام ١٩٦٠ بعد وقف تعداد سنة ١٩٥٧ لظروف العدوان الثلاثي على مصر سنة ١٩٥٧ . وقد بدأت سلسلة جديدة للتعدادات بالعيثة سنة ١٩٦٦ ثم تعداد ١٩٧٦ . وكان الغرض الاساسي من عمل التعدادات قديما هو معرفة عدد السكان في الدولة في تاريخ معين ، ولكن نظرا للتطور الذي طرأ على البشرية من مدنية وثقافة وتقدم في العلوم وظهور المخترعات الحديثة وابتداعا لطرق علمية لتحليل بيانات التعداد بالاضافة الى التقدم الذي حدث في الوسائل الآلية المستخدمة في تبويب البيانات من استخدام للبطاقات المثقبة ثم أخيرا استخدام للعقول الالكترونية في تجهيز بيانات التعداد، كل ذلك كان له أكبر الاثر في حجم البيانات التي يتضمنها التعداد، كما كان له الفضل في تصعيد أهداف التعدادات وطرق الافادة منها .

فالتعداد حاليا يصف سكان الدولة في أجزائها الجغرافية المختلفة وحسب فئات السن لكل نوع من السكان (ذكور وإناث) . كما يصف الحالة الزواجية والحالة التعليمية والمرحلة التعليمية ويبين توزيع الحرف والمهن في الأنشطة المختلفة وقد يغطي بيانات لقياس الهجرة الداخلية وكذا حركة السكان بالاضافة الى قياس الخصوبة والتكسب والعمالة والبطالة .

ومنه يمكن أن نصل الى الاهداف التي ترمى اليها التعدادات عموما ، من التعرف على درجة رقى الامة ورفاهية أهلها من النواحي الاجتماعية والصحية والثقافية . كما يحدد التعداد الاتجاه الذي تأخذه الدولة في طريق الاصلاح والتنمية . ويستفاد من تحليل بيانات التعداد في ميادين عدة أهمها :

أولا - البحوث الديمجرافية :

وهي تتناول عدد السكان ونسبة نموهم أو انكماشهم ونوع الهيكل السكاني الذي ينشأ عن هذا النمو أو الانكماش ودراسة كثافتهم وتقدير أثر

عوامل التغيرات السكانية ، وهى المواليد والوفيات والهجرة ، فى مستقبل السكان عددا وتوزيعا وهيكلًا .

ثانيا - البحوث الاقتصادية :

وهى تتناول توزيع السكان من حيث عدد المشتغلين بالنشاط الاقتصادى والمعولين وتوزيع الحرف والصناعات والعمالة والبطالة فى فئات سن العمل وتقدير أثر كل هذا على اقتصاديات المجتمع انتاجا واستهلاكا ومستوى عاما للمعيشة .

ثالثا - البحوث الاجتماعية :

وتتصل بالقيم والعادات والتقاليد التى تقترب بتفاوت فى سلوك طبقات اجتماعية واقتصادية وبيئية وفى الحالة الزوجية وما يترتب عليها من درجة الانسال .

ويقصد بتعداد السكان «عدد الاشخاص الموجودين على قيد الحياة داخل حدود بلد معين فى تاريخ محدد» . وهناك أساسان لاجراء التعداد هما :

أ - التعداد الفعلى :

وهو حصر الاشخاص فى مكان وجودهم وقت التعداد بصرف النظر عن كونهم من سكان هذا المكان بصفة دائمة أو زائرين بصفة مؤقتة . وتتبعه انجلترا وجمهورية مصر العربية ، ويمتاز هذا الاساس بالسهولة والبساطة وعدم تعرض التعداد للخطأ .

ب - التعداد النظرى :

هو حصر الاشخاص بحسب محال اقامتهم المعتادة . فاعضاء الاسرة الغائبون عنها لسبب طارئ يوم التعداد يعدون مع الاسرة . وهذا الاساس يوفر صورة صحيحة لتوزيع السكان الا أن تنفيذ أصعب من الناحية التطبيقية.

وقد أجرى تعداد السكان بالعينة سنة ١٩٦٦ لأول مرة وتم جمع بيانات الحصر الشامل وفق أسلوب التعداد الفعلى .

كما جمعت بيانات العينة وفق الاسلوبين الفعلى والنظرى .

٢ - كيفية التنفيذ لاجراء التعداد :

يتم اجراء التعداد فى مراحل عدة أهمها :

١ - الدراسة والتصميم .

٢ - التنفيذ أو العمل الميدانى .

٣ - التجهيز .

وساتناول كل مرحلة بشرح موجز :

مرحلة الدراسة والتصميم وغالبا تقوم بها لجنة فنية من خبراء التعداد ويتم فيها دراسة وتصميم الاستثمارات والنماذج والسجلات . كما يتم دراسة الاحتياجات والبيانات اللازم توفرها بالنسبة لكل وزارة أو كل هيئة، بحيث تخدم بيانات التعداد كل الاغراض . كما تقوم بدراسة التعاريف وتحديد مدلولها وكذا التعليمات والوحدة الجغرافية ووحدة العد ومنطقة العد والتوقيت الزمنى لكل مرحلة من مراحل التعداد . بالاضافة الى تحديد أعداد وأنواع ووظائف واختصاصات وواجبات الهيكل الوظيفى للعملية وكذلك كيفية تنفيذ العملية فى الميدان ، وكيفية اجراء التجهيز المكتبى والآلى . وكيف ومتى تنشر كل النتائج الاولى والنتائج النهائية للتعداد بالاضافة الى الميزانية .

٣ - مرحلة التنفيذ أو العمل الميدانى :

ويقرم بتنفيذ هذه المرحلة الهيكل الوظيفى للعملية بمستوياته الادارية والوظائفية المختلفة والتي قد تصل الى أكثر من ٣٠ ألف مشغل .

ويتم فى هذه المرحلة جمع البيانات الخاصة بالتعداد كنتيجة للتفاعل بين مصادر البيانات (وهم السكان) وبين التعدادين .

ولذلك فتعتبر هذه المرحلة من أصعب وأهم وأخطر المراحل جميعها ، وذلك لوجود العنصر البشرى بشكل كثيف ، وما يلزم لذلك من ضرورة شوفر ما يلى :

- ١ - تدريب كاف للمشغلين وتنظيم الاتصال بينهم .
 - ٢ - توزيع مناطق العمل عليهم وتعريفهم بها على الطبيعة .
 - ٣ - توفير الامكانيات البشرية عددا وصلاحيه وخبرة مع توفير الامكانيات المادية من مطبوعات وسجلات وتعليمات ادارية وفنية لكل عملية.
 - ٤ - توفر الوعي الاحصائى الناضج لدى كل من العدادين والسكان ، وذلك بالدعاية الكثيفة المركزة الهادفة والممنعة لاي اثر لما توسوس به نفوس البشر ، او اثر الدعايات العكسية التى غالبا ماتنشر وترافق التعدادات .
- مرحلة التجهيز وتتم مركزيا فى الجهاز المركزى للتعبيث العامة والاحصاء باستلام وتخزين السجلات والدفاتر والنماذج بطرق فنية معينة للتخزين تسهل تداول هذه السجلات خلال مرحلة التجهيز بالاضافة الى أنه يتم فى هذه العملية (الاستلام والتخزين) التأكد من شمول ورود سجلات كل وحدة من وحدات مناطق العد .
- ثم يتلو ذلك المراجعة المكتبية للبيانات وتهدف الى تنقية البيانات يعقبها عملية توقيع الدليل ثم مراجعة الدليل ثم التثقيب فمراجعة التثقيب ثم الفرز والتبويب . ويذيل التجهيز بالجدولة ثم النشر .
- ٤ - أهم التعاريف والمفاهيم المستخدمة فى التعداد :
 - أ - الحضر والريف :
- فالحضر هى المناطق التى تتميز بتوفر المرافق العامة واتساع العمران وزيادة نسبة التعليم ومزاولة الانشطة الاقتصادية غير الزراعية بالنسبة لغالبية سكان تلك المناطق .
- والريف هى المناطق التى لا تتوفر بها معظم المرافق العامة ولا يوجد بها اتساع عمرانى وتزداد فيها نسبة الجهل ، كما يقتصر معظم نشاط السكان على الزراعة .
- وفى تعدادات ١٩٦٠، ١٩٦٦ اعتبر الحضر محافظات القاهرة والاسكندرية وبور سعيد والسويس وعواصم باقى المحافظات وعواصم المراكز التى يطلق على وحداتها شياخات .

وأعتبر الريف مجموعة القرى المكونة للمحافظات عدا عواصم المحافظات وعواصم المراكز والتي تسمى حاليا قرى ، وكان يطلق عليها في الماضي ناحية .

وبشكل عام فالحضر ما تتوفر له مقومات الحضارة والمدينة والتقدم والعمران . والريف هو ما لا تتوفر له المقومات الحضارية بالإضافة الى تركيز النشاط الزراعي بصفة رئيسية لغالبية السكان .

ب - الطريق :

وهو أحد مكونات الشياخات في المناطق الحضرية وهي كل ما يطلق عليه شارع - حارة - زقاق - ميدان - عطفة - درب ... الخ . والطرق التعدادية هي التي تنتهي حدودها بانتهاء الشياخة رغم امتدادها في شياخات بل وفي أقسام أخرى .

ج - المبنى :

هو أحد أنواع المشيدات القائمة بذاتها سواء كان مرتبطا أو مرتكزا بصفة دائمة أو مؤقتة على الأرض أو في الماء مهما كانت مادة صنعه ومهما كان الغرض منه (للسكن / للعمل / للعبادة ... الخ) .

د - الوحدة السكنية :

هي مبنى أو جزء منه مخصص لايواء الانسان والتي تعرف بالشقة أو الغرفة أو المنزل كله كما هو الحال في غالبية مباني الريف .

هـ - الوحدة السكنية العامة :

وهي المخصصة لايواء أعداد من السكان تحت هدف مشترك وظروف موحدة كالفنادق والبنسيونات والمستشفيات والملاجيء والسجون والمعسكرات ... الخ .

و - الدكان والمكتب :

هو المكان (جزء من مبنى) معد أصلا للعمل وتفتح أبواب الدكاكين غالبا على الطريق مباشرة دون حاجة لاستخدام الباب الرئيسى للمبنى .

ز - الاسرة :

هو شخص أو مجموعة أشخاص تربطهم أو لاتربطهم صلة القرابة وتجمعهم وحدة الإقامة معا .

وقد تشغل الاسرة وحدة سكنية كلها أو جزء منها ، ويطلق عليها الاسرة التعدادية ، وقد تكون هذه الاسر أحد الحالات الآتية :

- ١ - أسرة معيشية وهى الاسرة التى يضمها الايواء والمعيشة (الاكل) .
- ٢ - أسرة زواجية وهى الاسرة التى يضمها الايواء والمعيشة نتيجة الصلة الزوجية القائمة .
- ٣ - أسرة شبه زواجية وهى الاسرة التى يضمها الايواء والمعيشة نتيجة الصلة الزوجية السابقة .
- ٤ - أسرة نسوية وهى الاسرة التى يضمها الايواء والمعيشة نتيجة الصلة الزوجية المركبة .
- ٥ - أسرة مركبة وهى الاسرة التى يضمها الايواء والمعيشة نتيجة الصلة الزوجية وغير الزوجية .

ح - محل الإقامة المعتاد :

هو المكان الذى يعيش فيه الفرد عادة مع أسرته أو بمفرده . ويجب أن يوضح ذلك فى أى تعداد بالنسبة لافراد الاسر الذين يعدون فى غير أماكن إقامتهم المعتادة للتمكن من التعرف على التعداد بالاساس النظرى من واقع التعداد بالاساس الفعلى .

ط - وحدة الزمن الذى تجمع عنه البيانات :

حيث أن السكان فى حالة حركة مستمرة بالاضافة الى أنهم يخضعون لنواميس الطبيعة من ميلاد ووفاة . لذلك يجب أن توضح وتختار وحدة الزمن التى تجمع عنه بيانات التعداد والتى غالبا ما تشير الى منتصف ليلة معينة تسمى ليلة التعداد . وتشير جميع بيانات التعداد الى هذه اللحظة منازدواج العد أو نقصه عن الواقع ، وأهم شرط لهذه الليلة

أن تكون في وقت أقل ما يكون فيه السكان حركة خلال السنة التي يجرى فيها التعداد .

٥ - العمليات الميدانية للتعداد :

للوصول الى أفراد الاسر لجمع الخصائص المختلفة عنهم يلزم معرفة أماكن تواجد هؤلاء الافراد . وأننا نجد الفرد يعيش في مكان عضوا في أسرة وهذا المكان جزء من مبنى ، وهذا المبنى جزء من طريق . وهذا الطريق جزء من شياخة ، وهذه الشياخة جزء من قسم أو مدينة ، وهذه القسم أو المدينة جزء من محافظة ، وهذه المحافظة إحدى التقسيمات المكونة للدولة (في الريف : المبنى أحد مكونات العزبة أو النجع أو مسكن الناحية) .

لذلك يجب أن يتم حصر جميع الوحدات الادارية من المحافظة حتى أدنى المستويات الادارية وهي الشياخة في الحضر والقرية وتوابعها (عزب ونجوع) في الريف .

بعد ذلك تتم الخطوات الآتية :

١ - التحديد المكتبي لحدود الشياخات في المدن وحدود القرى وتوابعها في الريف وتسجيل هذه الحدود .

٢ - التحديد الميداني لحدود الشياخات في المدن وحدود القرى وتوابعها في الريف وتسجيل هذه الحدود .

٣ - حصر وترقيم الشياخات جميعها وتسجيل بعض بيانات كل طريق .

٤ - حصر وترقيم المباني في كل طريق في المدن وكذا مباني سكن القرى ومباني التوابع الخاصة بها في الريف ، واستيفاء بيانات عن خصائص كل مبنى .

٥ - حصر الوحدات السكنية والاسر والحصول على جملة عدد أفراد كل أسرة .

٦ - استيفاء البيانات التعدادية لكل فرد من الشخص الرشيد المسئول عن الاسرة .

٦ - البيانات التى تتضمنها استمارة التعداد :

- ١ - الاسم الثلاثى الكلمات
- ٢ - الصلة برئيس الاسرة .
- ٣ - النوع (ذكر / أنثى) .
- ٤ - السن .
- ٥ - الديانة .
- ٦ - الحالة الزوجية .
- ٧ - عدد الزوجات بالعصمة (للمسلمين فقط) .
- ٨ - الحالة التعليمية (درجة التعليم أمى أو أعلى شهادة .. الخ) .
- ٩ - المرحلة التعليمية (السنة الدراسية) .
- ١٠ - المهنة بالتفصيل حالياً وسابقاً .
- ١١ - مدة مزاولة المهنة الحالية بالسنوات .
- ١٢ - اسم المكان الذى يعمل به .
- ١٣ - النشاط الاقتصادى بالتفصيل .
- ١٤ - الحالة العملية .
- ١٥ - مدة الاقامة بالمنطقة (مدينة / قرية) .
- ١٦ - مكان الميلاد (مدينة / قرية) (محافظة - خارج الدولة) .
- ١٧ - مكان الاقامة السابق (مدينة / قرية / محافظة) .
- ١٨ - محل الاقامة المعتاد للضيوف والزائرين المقيمين بصفة مؤقتة (محافظة ثم مدينة / قرية) .
- ١٩ - بيانات عن النساء المتزوجات اللاتى سبق لهن الزواج لقياس الخصوبة مدة الحياة الزوجية (حالى وسابق) .
- ٢٠ - بيانات عن الزواج الحالى والاخير (مهنة الزوج / مدة الحياة الزوجية / عدد المولودين احياء / عدد المولودين موتى) .

٢١ - بيانات باقى الزيجات لمن سبق لهن الزواج قبل الزواج الحالى .
٢٢ - بيانات عن المتكسبين فى الاسرة وعدد ايام الانقطاع عن العمل
(الاسبوع السابق ليوم العد بسبب التعطل أو بسبب آخر وسبب الانقطاع -
ثم بالنسبة للاسبوعين السابقين ليوم العد .

٢٣ - مدة التعطل الحالى .

٢٤ - ساعات العمل فى الاسبوع السابق ليوم العد .

٢٥ - الاجر المنصرف خلال الشهر السابق ليوم العد .

٢٦ - القسم أو المركز الذى يقع بدائرتة مكان العمل .

رابعاً - احصاءات الخدمات الاجتماعية :

وتعتبر الخدمات الاجتماعية فى مفهومنا بأنها كافة الاعمال المنظمة
- الحكومية والشعبية - التى تهدف الى مساعدة الافراد فى مختلف فئات
السن والاخذ بيدهم حتى يتمكنوا من تحمل أعباء الحياة بصورة تؤدى الى
منع الاضرار المادية والمعنوية التى أصابتهم . كما أنها فى بعض جوانبها
تقوم بدور الوقاية للمواطنين من أضرار يحتمل أن يصابوا بها .

ومن هذا المفهوم الواسع العريض نجد أن الخدمات الاجتماعية ليست
قاصرة على مساعدات المحتاجين . كما هو فى مفهوم معظم العاملين فى
الميدان الاجتماعى ، ولكنها عملية تؤدى على مختلف المستويات بهدف
الرفاهية وتعويض المواطنين لنواحي القصور الاجتماعى الموجود فى حياتهم .

ويهتم الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء بالتصوير الاحصائى
لمختلف المجالات الاقتصادية والانتاجية والزراعية والخدمات ، وهو بذلك
يساعد دائماً جميع العاملين فى النواحي المختلفة من مخططين ومنفذين
وباحثين ومشرعين على الحصول على صورة واضحة تساعد بطريقة فعالة
كل هؤلاء فى أداء واجباتهم على الوجه الاكمل . وبالنسبة للخدمات
الاجتماعية على وجه التخصيص فهى من المجالات الحديثة التى اهتم بها
الجهاز واهتم بتطريزها وتطوير بياناتها خاصة فى فترة ما بعد الثورة
المجيدة . ومن أهداف الاحصاءات الاجتماعية الحصول على بيانات

الخدمات الاجتماعية توفيراً للصورة الفعلية لها ومساعدة على رسم الخطط المتصلة بالخدمات . كما أن التوصل الى معرفة الصورة الفعلية يمكننا من معرفة مدى كفاية هذه الخدمات بالنسبة للأفراد موضع الخدمة . هذا من الناحية المحلية ، وبالإضافة الى ذلك فإنه يتم الاستعانة بها في الدراسات الأكاديمية والمقارنات الدولية .

كما يتم نشر البيانات على مختلف المستويات الممكنة والتي يمكن أن تؤدي الى دور ذو قيمة بالنسبة لمستهلكي البيانات الاجتماعية ، ويتم النشر على المستويات الآتية :

- ١ - المستوى الجغرافي .
- ٢ - مستوى نوع الخدمة (خدمات - رعاية - دور حضانة - علاج - مساعدات ... الخ) .
- ٣ - مستوى القطاع الذي تتبعه المنشآت التي تؤدي الخدمات (حكومي - عام - خاص) .
- ٤ - مستوى الفئات المستفيدة من الخدمات (أطفال - شبان - عجرة - شيوخ ... الخ) .
- ٥ - مستوى الحضر والريف .
- ٦ - المستوى الإجمالي بالنسبة للجمهورية .

ويتم نشر البيانات على المستويات السابقة اما منفصلة أي كل مستوى على حدة ، ويتم نشرها بمستويات متشابكة كأن ينشر توزيع الخدمات حسب نوع الخدمة والقطاع الذي تتبعه المنشأة في المحافظات ، وهنا نلاحظ أن النشر قد تم على ثلاثة مستويات معا . . الخ .

خامساً - الإحصاءات الصناعية :

تهدف الإحصاءات الصناعية الى تصوير النشاط الصناعي تصويراً رقمياً بأسلوب علمي بغرض معرفة :

- ١ - الصناعات القائمة وتوزيعاتها الجغرافية .

- ٢ - كميات وقيم الانتاج والخدمات الصناعية في كل صناعة .
- ٣ - كميات وقيم مستلزمات الانتاج السلعية والخدمية .
- ٤ - الوقوف على مدى مساهمة كل من القطاعين العام والخاص في الانتاج الصناعى والوفاء باحتياجات السوق العربية .
- ٥ - العاملون بالنشاط الصناعى وأجورهم وتوزيعاتهم المختلفة .
- ٦ - الاموال المستثمرة وظروف التمويل .

هذا بالاضافة الى بيانات احصائية أخرى مثل المزايا العينية والخدمات الاجتماعية وعدد الواردات وساعات العمل ... ثم دراسة وقياس معاملات الانتاج ... ودوال التكاليف والانتاج وتحليل المدخلات والمخرجات في القطاع الصناعى وفي النشاط الاقتصادى ... وقياس الكفاية الانتاجية ، والانتاجية الحديدية لرأس المال .

سادسا - الاحصاءات الزراعية :

الاحصاءات الزراعية هى عبارة عن اعداد بيانات عن كل ما يتعلق بالزراعة وفروعها من اراض ومحاصيل وحيوان وانتاج كل منها ، وكذا ما يتعلق بالسكان الزراعيين ودخولهم وأجورهم وما الى ذلك .

ويعتبر الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء المصدر الرئيسى للاحصاءات المختلفة بموجب القرار الجمهورى رقم ٢٩١٥ الصادر فى سبتمبر سنة ١٩٦٤ . وتجمع الاحصاءات الزراعية من الوزارات والمصالح الحكومية والهيئات مثل : وزارة الزراعة ، وزارة الاصلاح الزراعى واستصلاح الاراضى ، وزارة الرى ، وزارة التموين والتجارة الداخلية ، مصلحة الطرق والكبارى ، مصلحة الاموال المقررة ، مصلحة السواحل والمصايد ، الهيئة العامة للاصلاح الزراعى ، الهيئة الزراعية المصرية ، معهد علوم البحار والمصايد ، صندوق دعم الاسمدة . وكذلك المؤسسات العامة والشركات مثل : المؤسسة المصرية العامة لتعمير الاواضى ، المؤسسة المصرية العامة لاستصلاح الاراضى ، المؤسسة المصرية العامة لتنمية واستغلال الاراضى المستصلحة ، المؤسسة المصرية العامة للثروة المائية ، المؤسسة المصرية العامة للائتمان

الزراعى والتعاونى ، المؤسسة المصرية التعاونية الزراعية العامة ، مؤسسة القطن ، شركات السكر ، شركات الكتان ، الشركات المختلفة التى تقوم باستصلاح الاراضى منها المحلية مثل : الشركة العامة لاستصلاح الاراضى ، شركة مساهمة البحيرة ، شركة وادى كوم أمبو ، الشركة العقارية المصرية ، شركات الابحاث والمياه الجوفية ، شركة المبانى الريفية . والاجنبية مثل : شركة ايتال كونسلت الايطالية .

سابعا : الاحصاءات الثقافية :

يقوم قسم الاحصاءات الثقافية بالادارة المركزية للاحصاء بدراسة ومتابعة الاحصاءات الثقافية عن طريق طلب هذه البيانات من مصادرها المتعددة على النماذج التى خططتها الادارة المركزية للاحصاء ، بحيث تصور بعض الاغراض التى تهدف اليها الدولة وهى نشر الثقافة بين افراد المجتمع وأن لاتكون قاصرة على فئة معينة من الشعب . فان رفاهية الشعوب ومدى ما يتمتع به كل فرد من خدمة ثقافية انما يرجع الى ماتبذله الدولة من جهد ومال لتحقيق زيادة دخل الفرد ، ليس من الناحية المادية فحسب ، وانما من الناحية الثقافية أيضا . فكلما انتشرت الثقافة بين الشعوب كلما ساعد ذلك على الحفاظ على زيادة دخول افرادها . ولكننا نعلم مدى ما بذلته الدولة فى الخمسة عشر عاما الاخيرة لنشر الوعى الثقافى بين افراد جمهوريتنا ، وذلك بما أقامته من مراكز ثقافية تنتشر فى جميع محافظات الجمهورية ، ومكتبات عامة تذخر بالنفيس من الكتب العلمية والادبية والتاريخية . . . ولا يخفى علينا ما تقوم به الفرق المسرحية التى أنشأتها الدولة لتجوب أنحاء المدن المتفرقة بل الى قرى الجمهورية العديدة المترامية . هذا بجانب الجهود الكبرى التى قامت بها الدولة لنشر الوعى السياسى والثقافى والتعليمى والصحى والرياضى . . . عن طريق التليفزيون الذى أصبح يغطى جميع المحافظات فى مدى سنوات قليلة . بل أصبح من محطات التليفزيون فى العالم . هذا بجانب محطات الاذاعة الصوتية المحلية والموجهة التى زادت فى عهد الثورة . وهذه حقائق نلمسها جميعا على مختلف طوائفنا بل أصبحت ضروريات لاغنى لنا عنها .

الفصل الثاني عشر

تفريغ البيانات وعرضها

- أولا : المراجعة الميدانية والمكتبية .
- ثانيا : التفريغ اليدوى والآلى .
- ثالثا : العرض الجدولى والبيانى .

تفريغ البيانات وعرضها(*).

تحدثنا فيما سبق عن كيفية تصميم البحث الاجتماعى ابتداء من اختيار مشكلة البحث وتحديد اطارها وأبعادها ، وتحديد المنهج الذى يتبع فى الدراسة وأساليبه وأدوات جمع البيانات وعرضها الى اختيار عينة البحث، وكيفية تنفيذه ، وكانت أهم النقاط التى تلفت النظر عند تنفيذ البحث تناول الطريقة التى بها تدون المواد المنطوقة وتستخلص المواد المكتوبة ، وكذلك كيفية حساب كل من الثبات والصدق لأدوات جمع البيانات والبيانات ذاتها . وفى الفقرة التى نحن بصدد عرضها الى كيفية تصنيف البيانات وتبويبها . وذلك من وجهتين : الاولى أسلوب المراجعة الميدانية والمكتبية ، والثانية عملية التفريغ اليدوى والآلى للبيانات . وهذا لايغنى أننا نلم بالطرق الاحصائية جميعها فى هذه الفقرة ، ولكننا سنكمل هذه الطرق فى الفصل القادم عند الحديث عن أسلوب التحليل الاحصائى بالذات .

لقد ارتفع شأن التكنيكات الاحصائية ، وأصبحت مقبولة لدى العلماء الاجتماعيين كنتيجة للحاجة الى مناهج أكثر موضوعية ودقة . ولقد وجد كذلك أن التطور الذى يلحق أى علم يمكن ملاحظته من خلال مدى وجود المعطيات والأساليب الفنية الاحصائية الدقيقة واحلالها محل الانطباعات التصورية والكيفية . ويحق القول بأنه كلما تقدمت العلوم الاجتماعية من المراحل الكيفية والانطباعية الى المناهج الاحصائية ، كلما زادت أهميتها وقيمتها . وفى الحقيقة فإن معرفة المبادئ الاحصائية على الأقل أصبحت

(*) اعد هذا الفصل د.د. غريب سيد أحمد .

ضرورية لمتطلبات الباحث في مجال العلم الاجتماعي في الوقت الراهن .
كما أن معرفة المفهومات والتقنيات الاحصائية الاساسية أصبحت
ايضا ضرورية من أجل الفهم الجيد للكتابات المعاصرة في العلوم الاجتماعية .
وقد أصبح عاما جدا لدى الكتاب أن القارئ على قدر معين من المعلومات
والاساليب الاحصائية . ومن هنا كانت كتاباتهم تحاول أن تؤكد على
الاساليب والمناهج الاحصائية^(١) .

اولا - المراجعة الميدانية والمكتبية :

بعد تصميم كشف البحث أو صحيفة الاستقصاء واستيفائها يجب على
الباحث القيام بمراجعتها ثم تبويب نتائجها للحصول على النتائج النهائية
من البحث في شكل جداول احصائية . وعملية المراجعة هي عبارة عن
تصفح الاستمارات واحدة بعد أخرى - وتسمى أحيانا بالمراجعة المكتبية -
لاكمال ماتم الاجابات فيها عن استهتار بالبحث وأغراضه أو عدم فهمه
للاسئلة ومدلولاتها .

كما تؤدي المراجعة الى الكشف عن الاجابات المتناقضة ، فيعمل الباحث
على تصميمها اذا ما تمكن من ذلك أو الى ارسالها الى أصحابها ان أمكن .
ومن أمثال هذه المتناقضات أن يذكر أحدهم سنة وحالته التعليمية بما لايتفق
مع سنة ، كان يكون منه ٤ سنوات وحالته التعليمية حاصل على شهادة
عليا ، فقد يكون الخطأ في الكتابة (٤٠ سنة مثلا) أو قد يذكر المبحوث أن
سنة ٦ سنوات ويذكر عن حالته المدنية أنه متزوج وهكذا ...

وتشتمل عملية المراجعة على القيام بالعمليات الحسابية التي يستلزمها
البحث والتي أعفينا المبحوث من القيام بها . فاذا كان المطلوب هو حساب
نصيب الفرد الواحد من الدخل فاننا نسال المبحوث عن دخل العائلة

(1) P.V. Young. Op. Cit., pp. 274-275.

الشهرى ثم عن أفراد العائلة ، وهذا يتم فى المراجعة تسجيل نتيجة قسمة الدخلى الكلى على عدد أفراد العائلة(١) .

وتعتبر المراجعة من أهم مراحل أو خطوات البحث الاجتماعى ، وذلك بالنسبة للمعطيات التى جاءت بها استمارات البحث أو المقابلات أو غيرها من أدوات جمع البيانات . وهذا يتطلب مراجعة أداة جمع البيانات من حيث(٢) .

أ - **الاكتمال Completeness** : بمعنى الا يترك بيان لم يأت به الباحث وكان مطلوباً . ولكى يتأكد المراجع من أن المبحوث لم يترك سؤالاً لم يجب عليه ، أو أن الباحث نسى أن يوجه سؤالاً الى المبحوث . أو أن الاستجابة لسؤال ما كانت غير متطابقة مع المطلوب من السؤال ، أى أن المبحوث قد فهم السؤال بطريق خاطئ . وقد تتطلب هذه الخطوة إعادة اجراء المقابلة مرة أخرى لاستكمال البيانات .

ب - **الدقة Accuracy** : انه لم يكف أن يبحث فى كون جميع الاسئلة قد أجيب ، ولكن المراجعة تسعى أيضاً الى أن تكون هذه الاجابات على درجة من الدقة والصحة . وقد ترجع الدقة الى المحاولة الواعية لاعطاء اجابات خاطئة (مضللة) . كما قد ترجع أيضاً الى خطأ من الباحث نفسه . ويمكن الكشف عن هذا الخطأ الذى يتعمده المبحوث أو يقع فيه الباحث عن طريق المعادلات الحسابية الاحصائية .

ج - **الاتساق Uniformity** : وفيها ينظر الى الحالة ككل ، واضعين فى الاعتبار العلاقة بين الاجابات التى أعطاها المبحوث مع مختلف الاسئلة ومدى اتساقها وتجانسها ككل . وقد يحدث هذا بالنسبة لعدد من (عينة) الحالات فقط .

(١) د . أحمد عبادة سرحان ، مقدمة فى الاحصاء الاجتماعى ، مرجع سابق ، ص ٦٥ وكذلك يمكن الرجوع الى د . عبد الباسط محمد حسن ، مرجع مذكور ، ص ٥٨٥ - ٥٨٨ .

(2) C. A. Moser, Survey Methods in Social Investigation, London, Heinemann Educational Books. 1969. pp. 269-272.

تعريف المراجعة :

يتمتع بمراجعة البيانات الاحصائية بمسئولية عامة اعمدة الذلر بامعان ودقة وأمانة فيما هو مدرن بالاستمارات الاحصائية من بيانات وأرقام تهدف التأكد من مطابقتها طبقا للتعليمات الادارية والتنفيذية . وحسنه يمكن المحكم على صلاحيتها لادعمال التجديز حيث تمت تخرج مذبنا نتائج تحدر انا الهدف من البحث تمهيرا دقيقة . ويحدد لعمليات المراجعة توقيت زمنى عند رسم خطة العمالية الاحصائية .

انواع المراجعة :

١ - مراجعة الشمول وتتخذ مثنابين : أيا نال اذلال الادابة أو مصادر المعلومات حيث يجب التحقق من عدم وجود . نال اذلال الادابة أو مصادر المعلومات البحث حتى لا تتأثر النتائج النهائية بذلك . وثانيهما نال اذلال الادابة أو مصادر المعلومات المطلوبة .

٢ - مراجعة ميدانية ، ويقوم بها الباحث أو مخرج البيانات أو المشرف على أعماله .

٣ - مراجعة مكتبية ، وتتم بعيدا عن مصادر المعلومات وأيا نال اذلال الادابة أو مصادر المعلومات : مراحل :

أ - مراجعة شكاية .

ب - مراجعة حسابية .

ج - مراجعة موضوعية .

المقومات الاساسية للمراجع :

١ - توفر الدقة والامانة فى العمل .

٢ - المعرفة الكاملة بالعملية الاحصائية وأهدافها ونتائجها .

٣ - المعرفة الكاملة بتعليمات استيفاء الاستدابة ومراجعتها .

٤ - تفهم التعاريف والمصطلحات المتصلة بالعملية .

٥ - توفر الخبرة الميدانية بالعملية .

٦ - توفر الخبرة بعملية جمع البيانات قبل أن يصبح مراجعا .

ومن هذه المفردات مجتمعة يتوفر لنا المراجع الذى يمكنه أداء مهمته على الوجه الاكمل .

والان ننتقل الى مناقشة المراجعة الميدانية والمراجعة المكتبية بالتفصيل .

المراجعة الميدانية :

أسلوب التنفيذ :

يبدأ المراجع بمطابقة البيانات الواردة بالبيانات ، وكذلك الارقام على ما هو مدرج فى الحسابات والشقاير والجلات . والبيانات باعتبارها مصادر رسمية للبيانات ولذلك يندرج عليها أيضا «المراجعة المستندية» .

وتتم المراجعة الميدانية بالبرمجة الآتية :

- ١ - التحقق من تنفيذ معدلات الانتاج اليومية .
- ٢ - التأكد من أن البيانات قد أُدخِلت فى استيفائها التعليمات الموضوعة بكل دقة ، مع التأكد من صحة النقل من السجلات أو الدفاتر ، مع التركيز على البيانات التى لم تدخل بطريق السوء .
- ٣ - مراجعة البيانات التعريفية كالاسم التجارى للمنشأة مثلا - موقعها الجغرافى - الكيان القانونى - النشاط الرئيسى .
- ٤ - التأكد من أن كل استمارة قد دونت بياناتها عن الفترة الزمنية المأخوذ عنها البيان وليس قبله أو بعده . فاذا أخذنا مثالا عمليا لذلك وهو «احصاء التوظيف واللاجور» نجد أن التعليمات قد نصت على أن البيانات تكون عن شهر يناير أو عن شهر يوليو وعن الاسبوع الاول الكامل من الشهر أو المدة الاولى الكاملة من الشهر أو عن الشهر نفسه . ومثال آخر هو الانتاج الصناعى السنوى للمنشأة التى يعمل بها (٥٠) مشغلا فاكتر ، نجد أن الفترة المأخوذ عنها البيان هى ثلاثة شهور فعلية ، بينما فى حالة المنشآت التى يعمل بها (٥٠٠) مشغل فاكتر نجد أن الفترة الزمنية هى شهرين للبيانات الفعلية وشهر للبيانات التقديرية .
- ٥ - التأكد من وضع البيانات والارقام .
- ٦ - مراجعة مجاميع القيم بالاستمارة أفقيا وراسيا فى حالة ما اذا

كانت البيانات خاصة بالانتاج وذلك بعد الانتهاء من المراجعة المستندية للتأكد من عدم وجود خطأ نتيجة وجود خطأ في المفردات .

- ٧ - مراجعة الاستمارة كلية وذلك للربط بين بياناتها ، حيث تظهر لنا أوجه النقص في البيانات أو التضارب بين بعضها والبعض الآخر .
- ٨ - التأكد من توقيع المسئول عن صحة البيانات الواردة بالاستمارة .

المراجعة المكتبية :

وهي إحدى خطوات مرحلة تجهيز البيانات الإحصائية ، وهي إما محلية سواء في مكاتب الإحصاء الفرعية أو الإدارات الإحصائية المركزية، وإما مركزية وتتم في الإدارات المركزية بالجهاز وفروعها (إدارات فرعية وأقسام) وتتم حسب تعليمات مكتوبة توزع على العاملين الذين يجب أن يجتازوا فترة تدريبية عملية كافية .

وتشمل المراجعة المكتبية :

أ - المراجعة الشكلية :

يتأكد المراجع من شمول الاستمارة لكافة البيانات المطلوبة سواء كان البيان لفظيا أو رقميا بالترتيب الآتى :

١ - مراجعة الأرقام المسلسلة ان كانت موجودة بالاستمارة والبيانات التعريفية والتخطيطية حتى تاريخ تحرير الاستمارة ، وتوقيع المسئول عن صحة البيان ومن رآجه بعده .

٢ - اذا كانت الاستمارة تشتمل على جداول ، يراجع كل جدول شكليا للتأكد من أنها مستوفاه جميعها ، مع عدم النظر في مدى صحة البيانات خلال المراجعة الشكلية .

٣ - اذا اكتشف المراجع نقصا في أى بيان ، يضع علامة استفهام (؟) بقلم ذى لون مخالف بجوار النقص والتوقيع ، ومعنى هذه العلامة ضرورة الاستيفاء من المصدر الرسمى للبيان .

ب - المراجعة الحسابية :

تلى المراجعة الشكلية مباشرة وتتضمن :

١ - مراجعة مفردات المجاميع وليس مجاميع الأرقام فقط . كما انه

يجب مراجعة جميع عمليات الجمع أو الطرح ان وجدت ، ولكل بيان على حدة . فاذا أخذنا مثلا لذلك البيان الخاص باجمالى المشتغلين فى منشأة صناعية ، نجده منقسما الى أصحاب عمل ، عمال ، اداريين ، فنيين ، فيجب اذا مراجعة عملية الجمع للتأكد من أن التفاصيل تعادل اجمالى المشتغلين .

٢ - يراجع جمع العمليات الحسابية رأسيا وأفقيا مع ملاحظة أنه فى حالة بيان الكميات فإنه لا يجمع رأسيا بعكس بيان القيم .

٣ - اذا اشتملت الاستثمارة على بيان بالمتوسطات يجب مراجعة العمليات الحسابية بالجمع والقسمة .

ج - المراجعة الموضوعية :

وتجرى على الاستثمارة عن طريق الربط بين بياناتها . ويجب على المراجع فى هذه الحالة أن يقوم بمراجعته على أساس العلاقات والارتباطات الموجودة بين بيانات الاستثمارة كوحدة متكاملة ، بعكس الحال فى المراجعة الشكلية والحسابية ويجب على المراجع فى مرحلة المراجعة الموضوعية اتباع القواعد الآتية :

١ - أن يكون البيان الخاص ببداية ونهاية المدة المحررة عنها الاستثمارة . واقعا فى نطاق سنة الاحصاء ، ففى حالة جمع بيانات سنوية عن الانتاج الصناعى مثلا للمنشآت الصناعية التى يعمل بها (١٠) فأكثر، فإن البيانات تمثل الحالة فى سنة ميلادية تبدأ فى أول يناير حتى آخر ديسمبر . فاذا تصادف ووجدنا منشآت لا تتفق سنتها المالية مع السنة المالية التى جمعت فيها البيانات يتم التأكد بمراجعتها بحيث يقع منها ستة شهور على الأقل خلال هذه السنة .

٢ - تراجع البيانات حسب النوع (ذكور - اناث) مع نوع النشاط الرئيسى ، اذ أن هناك أنشطة تقتصر على الذكور دون الاناث .

٣ - فى حالة المنشآت التى تستخدم مواد أولية فى الانتاج ، تراجع كمية الوقود بالنسبة للنشاط مع مراعاة تناسب كمياته وكمية المنتجات ،

فهناك منشآت لاتستخدم الا الوقود بينما هناك منشآت أخرى تعتمد على الكهرباء في تشغيل آلاتها .

٤ - تراجع المبالغ التى صرفت خلال العام لمعرفة مدى تناسبها مع عدد المشتغلين .

٥ - التأكد من أن عدد العمال يفوق غالبا عدد الاداريين والفنيين والكتبة ، كما أن عمال الخدمات يكون غالبا أقل من عدد عمال التشغيل .

وحتى يمكن اتقان المراجعة المكتبية على أكمل وجه ، فقد جرت العادة أن يصدر بشأنها تعليمات تبين طريقة التصرف بالنسبة للحالات الشاذة التى قد يصادفها المراجع .

نستخلص من الركن السابق أن المراجعة الاحصائية مهما كان نوعها تقترب عليها المزايا الآتية :

- ١ - منع التضارب بين البيانات التى تجمع من مصدر واحد .
- ٢ - توفر درجة عالية من الدقة والثقة فى البيانات التى تصلح أساسا للدراسات والابحاث .
- ٣ - سرعة اصدار النشرات الاحصائية حيث أن البيانات السليمة تتوفر الوقت الذى يلزم تمييز البيانات . أخيرا فليس الدافع اليها الشك فى أمانة المشتغلين ، بل أنها نبع من أذراع الملمعين الذين التى تقتضيها طبيعة العمل الاحصائى لزيادة التأكد من دقة البيانات وسحتها .



إذا تمت مراجعة المعطيات مراجعة دقيقة وأصبحت معدة للتحليل ، فإن هذا يتطلب خطوات أخرى قبل بدء عملية تحليل هذه المعطيات .

ان هدف الترميز هو تصنيف الاجابات فى فئات ذات معنى ودلالة ، بحيث يوضح اتجاهها الجوهرى . وقبل أن نعرض هذا الاجراء (الترميز) فانه ينبغى التنويه هنا بأن هناك تكتيكا من تكتيكات البحث الاجتماعى وهو تحليل المضمون Content analysis الذى يعتمد على التحليل المتسق و لوصف الدقيق لمحتوى مادة الاتصال .

وهناك خطوتين لاجراء الترميز (١) .

أ - اطار الترميز : The Coding Frame

عندما تكون هناك اجابات ممكنة قليلة على سؤال ما ، فان اطار الترميز يكون سهلا ولا يكون أية مشكلة . فسؤال مثل : هل قمت بالتدخين (سجائر) اليوم ؟ تنحصر الاجابة في (نعم) أو (لا) أو (لا اتذكر) ، أو أن المبحوث يرتدئ الاجابة . أو أن السراى لم يطرح بعد ، حيث أن الاطار هنا يتحدد بنفسه . ولذا اذا لم يكن الاطار محددا لنفسه بطريقة آلية . فان ذلك يحد من دقة جمع اجابات تسمح بالترميز بحيث يمكن الاعتماد عليها في كثير من الاجابات التي ينبغي ترميزها والتخطيط لتحليلها . ويصدق القول اذا تأملت هناك الاجابات التي يمكن دمج بعض الاجابات فيما بينها لتعطى مددا أو مقاربا من حيث المعنى . وتعطى بالتالى مؤشرا لاطار الترميز ، أو أن نجمع بعض الفئات بحيث تعطى معنى معيناً يفيد التحاليل . ومثال ذلك أن الفئة من ١ - ٦ سنوات تشير الى الاطفال الذين هم في المرحلة الابتدائية : وفئة ٦ - ١٢ مرحلة ابتدائية . . . وهكذا . كما ان الاجابات التي هي نتيجة النهائية ينبغي أن تغلق بواسطة بعض المتغيرات التي تكرر استجابة الباحثين لها .

ب - اطار الترميز : Coding The Answers

ومع ذلك ، فإن اطار الترميز ، نفسه من الممكن أن تتحدد فئات الاجابات الترميزية . فبينا كان هناك حالتان تتضمنان الاسئلة قبل الترميز . و٢٧٢٠٠٠ فئات . في حين ان الفئات التي يحددها الرموز المستخدمة . وهناك حالة ثالثة من اطار ترميز الاسئلة المفتوحة في فئات ممكنة .

ثانيا : التفريغ اليدوي والآلى :

بعد أن يجمع الباحث البيانات التي يريدها ، قد يرى أنه من المتعذر عليه - أو قد يكون من المستحيل - أن يستوعب هذه البيانات على ما هي

(1) Moser, Op. Cit., pp. 272-275.

عليه دون تنظيم يضعها في صورة مبسطة يسهل معه دراستها . فإذا كان الباحث يجمع بيانات عن حالة السكان - مثلا - من حيث التعليم والزواج والحالة الاقتصادية ، فإنه يتعذر عليه الوصول الى الحقائق التي يبحث عنها اذا ما قام بدراسة الاستثمارات واحدة بعد أخرى ، وعلى ذلك فيضطر الى البحث عن أسلوب يعرض به هذه البيانات بطريقة سهلة واضحة ، وذلك بتبويبها وتقسيمها الى مجموعات متشابهة . وطريقة التقسيم أو التصنيف تتوقف على الغرض من الدراسة (١) .

فإذا ما حدد الباحث التقسيم أو التصنيف الذي يحدد دراسته ، فإنه يقوم بعد ذلك بفرز الاستثمارات حسب هذا التقسيم ، ويعد مفردات كل قسم على حدة فيحصل على الأرقام التي تظهر في الجداول ، وهذه العملية يمكن إجراؤها بسهولة إذا كان عدد الكشوف صغيرا وكانت البيانات بسيطة وغير معقدة ولكنها تكون صعبة ومرهقة إذا كان عدد الاستثمارات كبيرا أو كانت البيانات كثيرة ، وهنا لابد من استخدام الوسائل الآلية (آلات التثقيب والمراجعة والفرز) (٢) .

ويعتبر ترتيب البيانات وتقسيمها تقسيما يسهل ادراك ما بينها من علاقات ويوضح صفاتها ودلالاتها ، هدفا لما يطلق عليه التوزيع التكراري ، وسيلة لتصنيف البيانات التي سبق جمعها (٣) .

ويعتبر التصنيف Classification أسامي لاي نوع من أنواع التحليل العلمي . ويتحدد أساس أي تصنيف احصائي بشكل البحث من جانب ، وبالخصائص المميزة للمعطيات من جانب آخر . ومن حيث التطبيق الواقعي فإنه قد يوجد أن واحد أو أكثر من المعايير (أو المحكات) التالية ، صالحا للاستخدام في التصنيف الاحصائي (٤) :

(١) د . أحمد عبادة مريحان ، مقدمة الطرق الاحصائية ، مرجع سابق ، ص ٢٩ .

(٢) المرجع السابق ص ٢٩ - ٣٠ .

(٣) د . السيد محمد خيرى ، مرجع سابق ، ص ٣٩ .

(٤) P. Pong, Op. Cit., p. 277.

- ١ - المحك الجغرافي .
- ٢ - المحك التاريخي أو الزماني .
- ٣ - المحك الكيفي أو النوعي .
- ٤ - المحك الكمي .

متى يكون التفريغ آليا ، ومتى يكون يدويا ؟

بعد أن يتحدد التصنيف توضع الحالات الفردية أو الموضوعات الفرعية وتحسب وفقا لمختلف المحكات التي حددها التصنيف . ان عملية الحصر والعد يمكن أن تجرى يدويا أو آليا ، وهذا يعتمد على عدد الحالات أو الموضوعات وعلى هيئة البحث والمال المتاح فإذا كان عدد الحالات قليلا نسبيا فإنه يمكن اجراء الجدولة يدويا (١) ويمكن أن نضع بعض الاعتبارات التالية لتحديد التفريغ اليدوي والآلي وامكانياته (٢) :

- ١ - اذا كان عدد حالات البحث قليلا من ٢٠٠ الى ٣٠٠ حالة أو أقل ، فلا يستخدم التفريغ الآلي الا قليلا .
 - ٢ - واذا كانت أكثر الجداول المطلوبة في البحث جداول بسيطة ، فان التفريغ اليدوي يكون مفيدا ومناسبا . وحتى اذا كانت هناك بعض الجداول المركبة (الثنائية) فإنها لا تكون صعبة ، ولكن اذا كانت معظم الجداول مركبة فيستحسن هنا استخدام التفريغ الآلي .
 - ٣ - ان التفريغ الآلي يتطلب مهارة وتكاليف وخصوصا اذا ما قورن بما ينفق على البحوث الصغيرة من حيث عدد أفراد البحث ، وعادة ما لا تكون عند الباحث نفسه القدرة المهارية على استعمال الآلات . وهنا تكون عملية التفريغ تحت بصره (يدويا) حتى وان لم يكن قد قام هو بها .
- وليست الجدولة أكثر من مجرد حصر عدد الحالات التي تقع في كل فئة

(1) Ibid, pp. 277-278.

(2) Moser, Op. Cit., pp. 284.

من فئات الترميز والمراجعة . ان المراجعة والترميز من شأنهما التأكد من أن المعلومات التي تتضمنها استمرارات البحث الفردية مستوفاه ويمكن تصنيفها في فئات . أما الآن فان مهمة الجدولة حصر جميع الحالات الفردية معا في فئات متجانسة لكي نحصر الذين أجابوا بمتغير معين والذين أجابوا بمتغير آخر (١) .

١ - التفريغ اليدوي :

واوضع البيانات في جدول تكرارى نرسم جدولا ذا ثلاثة أعمدة ، يشمل أولها الذات وثانيها العلامات وثالثها استمرارات ، ثم نكتب في العمود الاول الذات مرتبة تصاعديا أو تنازليا ، ويفضل في كثير من الاحيان الترتيب التصاعدي .

وبعد كتابة الذات بالعمود الاول نعود الى البيانات الاصلية ونأخذها واحدة فواحدة وبالترتيب ، ونضع علامة بالعمود الثانى بالجدول لكل مفردة أمام الفئة التي تنح شيئا هذه المفردة . ومنعا لاختلاط العلامات ببعضها البعض وتناديا لصعوبة عندها عند الانتهاء من وضعها يحسن أن نكتبها على صورة مجتمعة ، كل ذات مكونة من خمس علامات ، أربعة منها رأسية والخامسة مائلة بحيث تشمل الاربعة جميعها . فتصبح العلامات على صورة حزم تستوى كل حزمة على خمس منها ، فتدل على خمس مفردات من المجموعة . ويبدأ بعد العلامات فى النهاية ، وإذا ما انتهينا من وضع علامات بدلا من جميع المفردات بدأنا المسرد الاخير من الجدول بعدد العلامات الموجودة ، فى كل فئة . ولضمان دقة وضع العلامات تجمع التكرارات فى العمود الاخير لنحصل على التكرار الكلى الذى يجب أن يطابق العدد الاصلى لمفردات المجموعة . ولو أن هذا لايدل على أكثر من أننا أخذنا جميع المفردات فعلا . فهو لاينفى احتمال وضع علامة أو أكثر فى غير مكانها الصحيح من الفئات (٢) ، وهذه الطريقة كانت شائعة قبل استخدام واكتشاف الجدولة الآلية . وتتطلب وضع جداول فارغة للعد تتضمن أعمدة

(1) Ibid., p. 280.

(٢) د . حسن محمد حسين ، البحث الاحصائى ، مرجع مذكور ،

ص ٤٩ .

وخطوطا ، ومثال ذلك الجدول التالى الذى يوضح التوزيع التكرارى لعدد ٢٦٥ طالبا فى جامعة واشنطنجتون حسب الوزن (١) .

جدول يوضح كيفية التفريغ اليدوى بطريقة الحزم

الوزن	الجدولة	التكرار
٩٠ — ٩٩	I	٢
١٠٠ — ١٠٩	I	١
١١٠ — ١١٩	IIII IIII	٩
١٢٠ — ١٢٩	IIII IIII IIII IIII IIII IIII	٣٠
١٣٠ — ١٣٩	II IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII	٤٢
١٤٠ — ١٤٩	I IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII	٦٦
١٥٠ — ١٥٩	II IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII	٤٧
١٦٠ — ١٦٩	IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII	٣٩
١٧٠ — ١٧٩	IIII IIII IIII	١٥
١٨٠ — ١٨٩	I IIII IIII	١١
١٩٠ — ١٩٩	I	١
٢٠٠ — ٢٠٩	IIII	٣٠
	المجموع الكلى للحاصلات	٢٦٥

وهناك طريقة أخرى للتفريغ اليدوى ، وعلى أساسها يوضع جدول التفريغ متمثلا بجميع البيانات . ويوضع فى العمود الاول رقم الاستمارة . وهكذا تفرغ بيانات كل استمارة على حدة ، وفى هذا يعد الباحث استمارة تفريغ البيانات ويطلق عليها Master Sheet . وعادة ماتحرر هذه الاستمارة على ورق المربعات حتى تسهل عملية التفريغ ، ويقوم الباحث بتقسيم هذه الاستمارة الى محورين (٢) :

(1) Young., Op. Cit., p. 278.

(٢) د . جمال زكى ، والسيد يسمن . مرجع مذكور ، ص ٤٢٨ .

المحور الأول : ويشمل رؤوس الجداول التى تندرج تحتها جميع البيانات التى جمعها .
 والمحور الثانى : ويشمل أرقام استمارات جمع بيانات بحثه .

جدول يبين طريقة التفريغ لكل استمارة مفردة (١)

رقم الاستمارة	السؤال (١)				السؤال (٢)				السؤال (٣)				السؤال (٤)
	التركيب العمرى				الجنس				درجة التعليم				الخ ..
	١-٠	١٢-١	٢٤-١٢	٢٤ فأكثر	ذكر	أنثى	أمى	مرحلة أولى	مرحلة متوسطة	مرحلة عالية			- -

هذا ويطلق على الجداول السابقة الذكر «جداول التفريغ» حيث يجب أن يكتب عنوان كل جدول ووحداته ومصدره . والجداول السابق يسمى جدولا بسيطا لان البيانات موزعة حسب صفة واحدة . وهناك الجدول المزدوج وهو الذى يبين توزيع البيانات حسب صفتين فى نفس الوقت ، وفيه تمثل الصفوف تقسيمات احدى الصفتين بينما تمثل الاعمدة تقسيمات الصفة الاخرى ، ويطلق على هذا الجدول اسم الجدول المزدوج . وفى بعض

(١) عن المرجع السابق ، ص ٤٢٩ .

الحالات تعرض البيانات في جدول يكون التوزيع فيه لاكثر من صفتين ويسمى بالجدول المركب (١) .

٢ - التفريغ الآلى :

أما جدولة المعطيات والبيانات آليا ، فعلى أن نحولها الى بطاقات عن طريق تثقيب Punching كل معلومة .

ويعتمد تثقيب البطاقات على نظام محدد للترميز Coding ، وبعد عملية التثقيب هذه ، توضع البطاقات فى آلات لحصر الحالات وتصنيفها فى فئات ، ثم فى آلات لجدولتها (٢) . وسنعرض فيما يلى صورة لبطاقة التثقيب الآلى ، ثم نعقب هذا بعرض وصفى موجز للآلات التكنولوجية المستخدمة فى التفريغ والجدولة الآلية (٣) .

١ - آلة التثقيب Puncher :

وهى آلة الغرض منها تسجيل البيانات على بطاقات من حجم خاص وترتيب معين بواسطة ثقب . وكل بطاقة عبارة عن مستطيل من الورق المقوى مقطوع من احدى زواياه لتسهيل وضع البطاقات جميعها فوق بعضها البعض بحيث تكون كلها فى اتجاه واحد . وكل بطاقة مقسمة الى عدد من الاعمدة يختلف باختلاف حجمها ، فقد تكون من الصفر بحيث لاتحوى أكثر من ٢١ عمودا أو من الكبر بحيث تحوى أعمدة فوق المائة . وفى كل عمود مطبوعة الارقام العشرية من صفر الى ٩ رأسيا على مسافات متساوية ، وفوق هذه الارقام فراغ يستخدم للعدين ١١ ، ١٢ فوق بعضهما على نفس المسافات المتساوية من أسفل الى أعلى ، وفى أسفل كل عمود مطبوع بحروف صغيرة رقم العمود نفسه بالنسبة للاعمدة الاخرى بالبطاقة .

والآلة التثقيب اليدوية تحتوى على اثنى عشر مفتاحا مرقمة من صفر الى ١٢ ماعدا العشرة ، ومفتاح للمسافات ، ومفتاح للقفز ، كما تحتوى

(١) د . أحمد عبادة ، مرجع سابق ، ص ٣٢ - ٣٣ .

(2) P. Young, Op. Cit., p. 278. & Moser. Op. Cit., PP, 281-282.

(٣) د . حسن محمد حسين ، مرجع مذكور ، ص ٥٥ - ٦٢ .

[illegible]

ايضا على اطار متحرك يحمل البطاقة فتوضع البطاقة في هذا الاطار ثم ينزلق الاطار الى موضع بدء العمل ، وتبدأ الضغط على المناسبات المناسبة الواحد تلو الآخر . فكلما ضغطنا أحد المفاتيح ظهرت معه رافعة محدثة في البطاقة ثقباً في العمود أسفلها على نفس الرقم المكتوب على المناسبات المضغوطة ، ثم يرفع الضغط عن المفاتيح فنزول الاطار ومنه البداية الى الخارج مسافة عمود بحيث يحدث الثقب الثاني في العمود التالي . واذا أردنا قراء اسم العمود في اطار ثقب في اطار التالي أعلى مفتاح «المائة» . واذا اذنبنا من ثقب في اطار أعين اطار «مائة» أردنا قراء باقيها دون تثقيب هـ فخلينا على «مائة» فثقب اطار «مائة» الذي يلي المسافة كلها دفعة واحدة وتظهر البطاقة خارج اطار فتبين من امسارها ما فيها .

٢ - آلة المراجعة Verifier :

ولما كان من المتوقع أنه قد يخطئ القائم بعملية التثقيب أحياناً فيوضع الثقب في غير موضعه ، ابتدعت بمسألة تصحيح الخطأ ، بأن يصاد تثقيب كل بطاقة بواسطة آلة تسمى «آلة المراجعة» . فكلما كانت آلة التثقيب في كل شيء ماعدا موضع الثقب غير يتعرف ، تارة الى أن تلتزم بالخطأ الذي كان الاصلى والجديد على بعضهما تماماً فيكون الثقب الجديد داخل خاص اذا كان التثقيب صحيحاً ، أما اذا كان التثقيب الاصلى خاطئاً فتتجه في العمود الذي به الخطأ فبين عمودين متجاورين ، الثقب الاصلى وهو ناتج عن آلة التثقيب الجديد وهو ناتج عن آلة المراجعة . وهذا يلفت النظر الى موضع الخطأ ويساعد على تصحيحه .

٣ - آلة الفرز Sorter :

للاستفادة من هذه البطاقات بعد تثقيبها ومراجعتها لابد من الاستعانة بأسلوب ميكانيكى آخر يقرأ لنا هذه البيانات ويستخرج لنا منها ما نريد ، وذلك باستخدام آلة الفرز التي تفرز لنا البطاقات عن بعضها البعض وفقاً لموضع الثقوب في أى عمود من أعمدتها .

هذه الآلة تحتوى على مستودع توضع فيه البطاقات المراد فرزها جميعاً ، كما تحتوى على عيون مختلفة عددها ١٢ وتحمل نفس الارقام التي يحملها

كل عمود من أعمدة البطاقة ، وعين أخرى اضافية للبطاقات التي لا تحتوي ثقباً بالمرّة في العمود الذي نجرى الفرز بالنسبة اليه ، أي أن آلة الفرز تمكّننا من تحليل البطاقات في مجموعات أو تتابعات وفقاً للمطلوب .

٤ - آلة التبويب Tabulator :

نحتاج أحياناً إلى إثبات بعض البيانات بالبطاقات المفروزة في صورة كتابية ، ولأجراء ذلك نستخدم آلة خاصة تسمى (آلة التبويب) . وهذه الآلة تحتوي أيضاً على مستودع توضع فيه البطاقات ، وعدة روافع تحمل الأرقام المختلفة وعددها يساوي عدد الأعمدة بالبطاقة ، فعندما تمر البطاقة خلال الآلة تتحرك هذه الروافع وتضغط على شريط ملون تحته ورقة تمر فوق أسطوانة بحيث تطبع الورقة أرقاماً تدل على مواضع الثقوب في الأعمدة المختلفة .

ويمكن لهذه الآلة تصميم توصيلاتها بحيث تقوم بكتابة البيانات عن بعض الأعمدة دون بعضها الآخر ، أو تبويب البيانات بترتيب خاص ، أو تقوم بعمليات جمع أفقياً أو رأسياً .

ثالثاً - العرض الجدولي والبياني :

بعد جدولة المعطيات تصبح الخطوة التالية وضع هذه المعطيات أو جزء منها على الأقل في جداول احصائية . والجداول الاحصائية عبارة عن اختزال للاحصاءات ، وليست هناك أية مشكلة احصائية تخضع للدراسة دون أن تحتاج إلى جداول . ولذلك تكمن أهمية الجداول الاحصائية والعمليات الاحصائية (١) .

وهناك مجموعة من الشروط يجب توافرها في الجدول الاحصائي

منها (٢) :

(1) P. Young, Op. Cit., p. 283.

(2) Ibid., P. 234.

وكذلك د. عبد الباسط حسن ، مرجع مذكور ، ص ٥٩٣ .

- ١ - لابد أن يكون لاي جدول عنوان واضح وموجز مناسب .
- ٢ - لابد أن يكون لكل جدول رقم بحيث تسهل عملية الرجوع اليه مرة أخرى .
- ٣ - لابد أن يكون هناك وضوح وإيجاز في العبارات التي تدل على كل عمود وكل خط أفقى في الجدول .
- ٤ - اذا كانت هناك أية تفسيرات توضح في حاشية الصفحة التي يوجد فيها الجدول مباشرة ، على أن يشار الى هذه التفسيرات بدون أرقام - مثلما هو الحال في الحاشية العادية - وانما بإشارات مثل * أو x أو .
- ٥ - اذا كانت معطيات الجدول مقتسبة من أكثر من مصدر ، فانه يجب الإشارة الى المصادر المحددة أسفل الجدول مباشرة .
- ٦ - يجب أن ينفصل كل عمود عن الآخر بواسطة خط واضح .
- ٧ - أحيانا ترقم الاعمدة لتسهيل الرجوع اليها .

ولقد سبقت الإشارة الى الجداول المستخدمة في تفريغ البيانات . واذا نظرنا الى جدول التفريغ اليدوى فاننا نجده يوضح التكرارات القائمة في كل فئة محددة ، وهذا الجدول يعتبر جدولا بسيطا . الا أننا قد أشرنا أيضا الى أن هناك جدولا مزدوجا يربط بين متغيرين . كما أن هناك - كذلك - جداول احصائية مركبة أو معقدة تربط بين أكثر من متغيرين .



اذا توفرت لدينا مجموعة من البيانات فانه يلزم تنظيمها بطريقة تساعد على الالمام بها والاستفادة منها ، فقد يجد بعض الناس صعوبة ظاهرة في فهم أو تتبع مجموعة من الارقام اذ لا يستهويهم العرض بالارقام ، هذا بينما نجد أن الرسوم التوضيحية تساعد على تفهم الظاهرة المدروسة بمجرد النظر اليها . واستخدام الرسوم والاشكال البيانية شائع ، وكثيرا ما نلاحظه في النشرات والاعلانات ولذلك تختلف هذه الرسوم والاشكال البيانية التي يمكن استخدامها في العرض البيانى باختلاف البيانات المراد عرضها (١) .

(١) أحمد عبادة سرحان ، مقدمة في الاحصاء الاجتماعى ، مرجع سابق ص ٧٤ .

ويستعمل فى الرسم التوضيحي أو البيانى محوران متعامدان يطلق على المحور الافقى المحور السينى والمحور الرأسى المحور الصادى ، ويطلق على نقطة تقابلها نقطة الاصل أو الصفر ، وتكون قيم (س) على يمين نقطة الاصل دائما موجبة وتزيد قيمتها كلما بعدت عنها . وسالبة على يسار نقطة الاصل ، وتزيد قيمتها السالبة كلما بعدت أيضا عنها ، أما فى المحور الصادى فتكون القيم الموجبة هى التى فوق نقطة الاصل ، والقيم السالبة هى التى تحتها . ولا يشترط مطلقا أن نعبر فى الرسم عن كل وحدة فى القيم بمسافة طولها سنتيمترا واحدا . بل قد نضطر فى كثير من الاحيان الى التعبير عن كل وحدة بجزء من السنتيمتر أو أكثر من سنتيمتر ، فاختيار الوحدات يتوقف على حيز الحجم الذى نرسم فيه والقيم التى نريد تمثيلها، ولكن من المستحسن أن يكون عرض الرسم أكبر قليلا من ارتفاعه (١) .

ونعرض فيما يلى أهم الاشكال والرسوم البيانية على أن نعقب ذلك بكيفية رسم كل شكل منها .

١ - الخط البيانى :

يستخدم الخط البيانى لتوضيح سير ظاهرة ما خلال فترة من الزمن ، ويمثل المحور الافقى (محور س) الزمن مثلا ويمثل المحور الرأسى (محور ص) قيم الظاهرة . وعادة ما يسمى الزمن (المتغير على محور س) بالمتغير المستقل ، وتسمى قيم الظاهرة (المتغير على محور ص) بالمتغير التابع (٢) .

٢ - الاعمدة البيانية :

وهى عبارة عن أعمدة رأسية تتناسب ارتفاعاتها مع الاعداد التى تمثلها الاعمدة ، وتكون قواعدها متساوية . ويؤخذ المحور الافقى عادة ليمثل الصفة المميزة ، ويؤخذ المحور الرأسى ليمثل القيم المختلفة (٣) .

-
- (١) السيد محمد خيرى مرجع سابق ، ص ٤٩ - ٥٠ .
(٢) د . أحمد عبادة سرحان ، مقدمة فى الاحصاء الاجتماعى ، مرجع
مذكور ، ص ٧٤ .
(٣) المرجع السابق ص ٨٣ .

٣ - الرسوم الدائرية :

إذا كانت البيانات التي لدينا عبارة عن مجموع عام مقسم الى أجزاء الفرعية فيمكن تمثيل الجملة العمومية بالمساحة الكلية لدائرة وتقسم الدائرة الى قطاعات تتلاقى في المركز بحيث تكون متناسبة مع المقادير الجزئية التي تكون الجملة العمومية ، وتميز هذه القطاعات بالوان أو تظليل مختلف .

ولما كانت الزاوية المركزية في الدائرة هي ٣٦٠° فإن ١٪ من مساحة الدائرة يمثلها قطاع زاويته المركزية ٣٦° ، وعلى ذلك فيمكن تمثيل أجزاء المجموع الكلي بقطاعات مساحة كل منها عبارة عن النسبة المئوية لهذه الاجزاء بالنسبة الى المجموع الكلي(١) .

٤ - المدرج التكرارى (الهستجرام) :

وفي هذا الشكل نرسم محورين متعامدين ونأخذ المحور الافقى - عادة - لتمثيل الفئات والمحور الرأسى لتمثيل التكرارات ، ثم نقسم المحور الافقى الى أقسام متساوية بمقياس رسم مناسب يكفى لتمثيل الفئات ، ونقوم بتدريج المحور الرأسى حسب مقياس رسم مناسب - ليس ضروريا أن يكون نفس مقياس رسم المحور الافقى - بحيث يسمح بظهور قيمة أكبر تكرار في الجدول . ونرسم على كل فئة مستطيلا يتناسب مع التكرار الخاص بالفئة (وتمتد قاعدة المستطيل على المحور الافقى من أول الفئة الى آخرها) فنحصل بذلك على شكل هو عبارة عن مستطيلات متلاصقة تسمى بالهستجرام Histogram أو المدرج التكرارى . وهريمثل التوزيع بالجدول التكرارى بشكل هندسى (كما تدل عليه العلامات في جدول التفريغ) (١) .

٥ - المضلع التكرارى :

إذا ما أردنا تمثيل توزيعين بيانيا على نفس المحور وذلك برسم

(١) المرجع السابق ، ص ٨٨ .
(٢) المرجع السابق ، ص ١١٩ - ١٢٠ وكذلك مرجع مذكور ص ٢٨٥ .

المتناظرة تتداخل بعضها في بعض مما يصعب معه اجراء المقارنة والتمييز مدرجيهما التكراريين وحاولنا المقارنة بينهما ، فاننا نجد أن المستطيلات بين التوزيعين . ولذلك فاننا نلجأ الى تمثيل كل توزيع بما يسمى بالمضلع التكرارى Frequency Polygon .

وفي هذا الشكل نقوم بتقسيم المحورين كما في حالة المدرج التكرارى تماما ثم نحدد مراكز (منتصفات) الفئات على المحور الافقى ونرصد نقط احداثياتها الافقية هي مراكز للفئات ، واحداثياتها الرأسية هي التكرارات المتناظرة ، وتصل هذه النقطة مستقيمات فنحصل على المضلع التكرارى ، وهنا اعتبرنا أن التكرارات في كل فئة تتجمع (أو تتركز) عند مركز الفئة تماما - ويحسن افعال المضلع التكرارى مع المحور الافقى ، وذلك بأن يفترض وجود فئة قبل الفئة الاولى بالجدول وتساويها في الطول وكذلك فئة أخرى تالية للفئة الاخيرة وتساويها في الطول وتكرار كل من هاتين الفئتين = صفرا ، فاذا رسمنا النقطتين المثلتين لهاتين الفئتين فانهما يقعان على محور (س) عند مركزي الفئتين ، ويتوصليلهما بطرفي المضلع يتم قفله .

ويلاحظ أن المضلع التكرارى يمكن رسمه من المدرج التكرارى ، فنأخذ منتصفات القواعد العليا للمستطيلات في المدرج التكرارى ونصلها بمستقيمات فنحصل على المضلع التكرارى (١) .

٦ - المنحنى التكرارى :

وهناك طريقة أخرى لتمثيل التوزيعات التكرارية في شكل هندسى واضح وذلك برسم المنحنى التكرارى الذى نحصل عليه بتمهيد خطوط المضلع المنكسرة . ولرسم المنحنى التكرارى نرسم فقط المضلع التكرارى ونمهد الخطوط المنكسرة التى تصل بين هذه النقط ، وقد يكون هذا التمهيد باليد أو بطرق رياضية . ولا يشترط أن يمر المنحنى بجميع رؤوس المضلع التكرارى (٢) .

(١) المرجع السابق ، ص ١٢٢ .

(٢) المرجع السابق ، ص ١٢٣ - ١٢٥ .

مزايا الرسوم البيانية :

- ١ - البساطة في قراءة البيانات وخاصة اذا كان عدد المشاهدات كبيرا .
- ٢ - سهولة تذكر النتائج ، اذ من المعروف أن الرسوم تعطى فكرة أكثر ثباتا من الارقام أو الكلمات .
- ٣ - امكان توضيح أو تأكيد بيان ما ، وذلك عن طريق استخدام الالوان أو أى طريق آخر ، فمثلا يمكن استخدام اللون الاحمر لتوضيح بيان هام له خطورته .
- ٤ - جذب الانتباه ، فمن المسلم به أنه اذا أحسن رسم شكل بياني فمن السهل أن يجذب اليه الانتباه ويعلق بالذاكرة ، بينما مهما أحسن عرض الجداول فقد لا يهتم بها الكثيرون (١) .

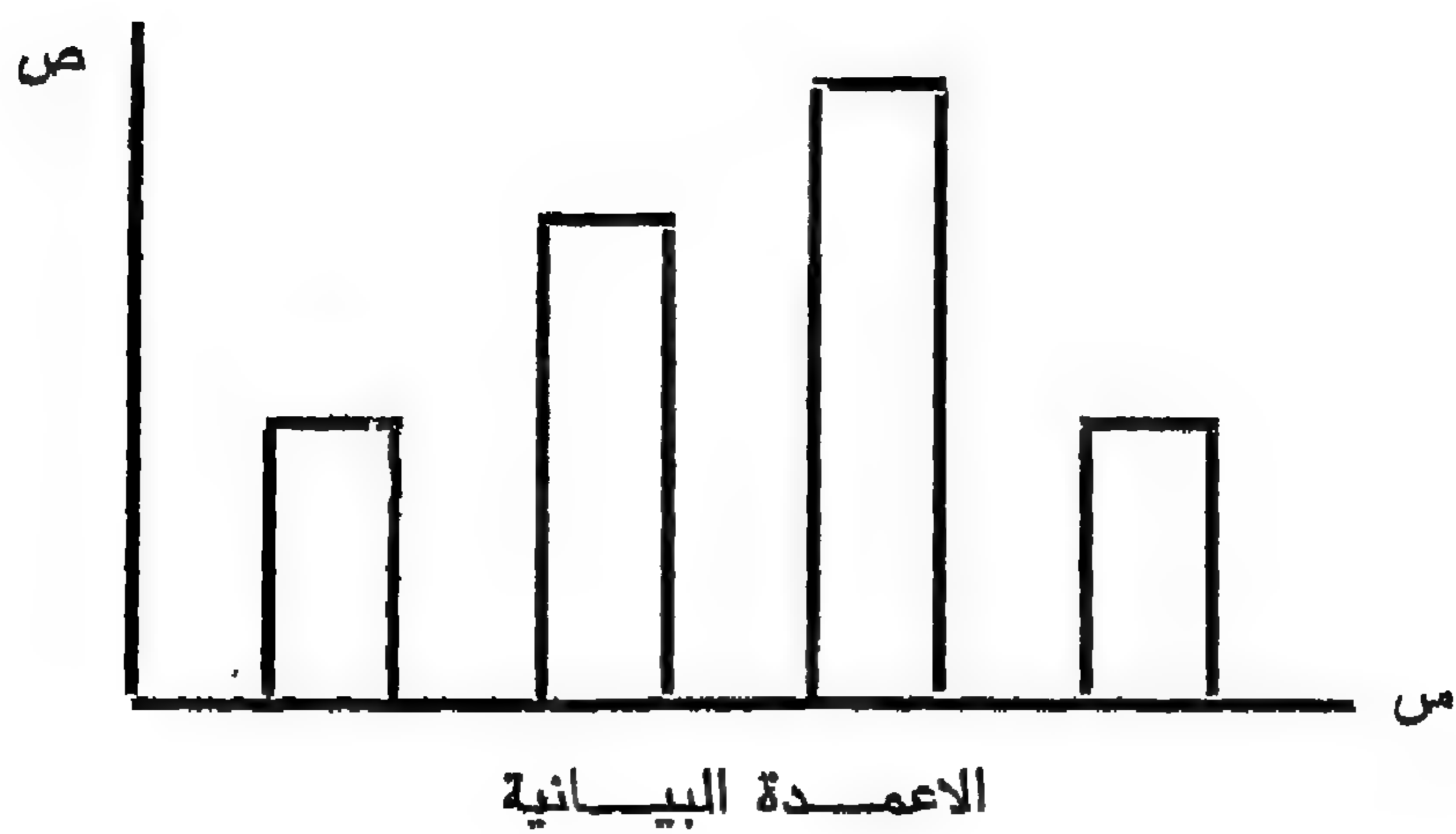
عيوب الرسوم البيانية :

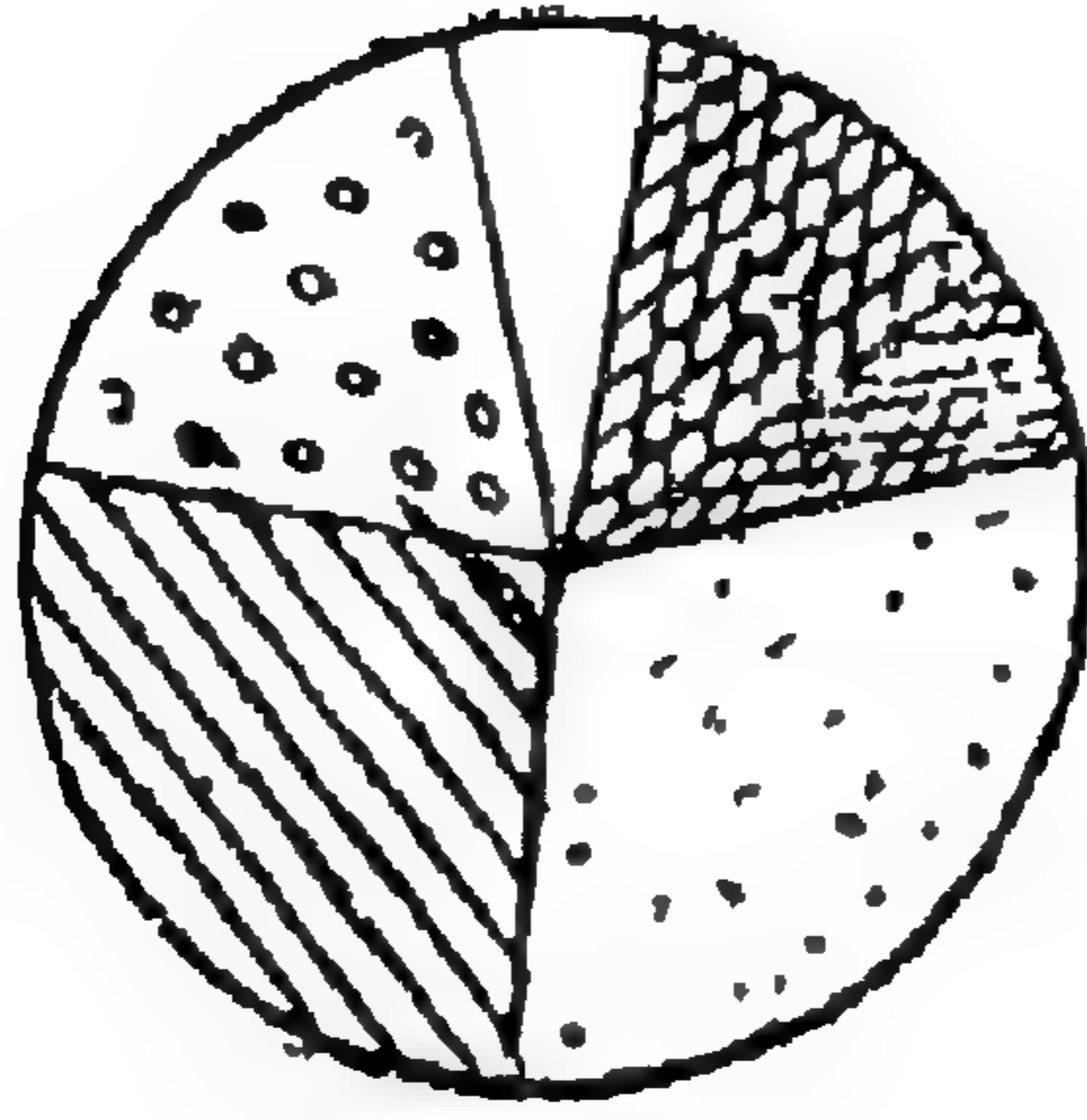
- ١ - التوضيح في دقة البيانات اذ أن الاشكال ، اذ توضح فقط التغيرات العامة ولا تبين التفاصيل الكاملة الدقيقة ولذا يحسن دائما ارفاق الجدول مع الرسم .
- ٢ - أحيانا تكون الرسوم معقدة - اذا كانت تشتمل على مجموعات من البيانات المختلفة - أو كثيرة التكاليف اذا كانت تحتوى على بيانات تحتاج الى مقاييس رسم كبيرة .
- ويجب أن ننوه هنا أنه لابد أن يكون لكل شكل بياني عنوان يبين ماهية بيانات الشكل وكيفية تصنيفها ومكانها وزمانها . ولا بد من ذكر مصدر البيانات في أسفل الشكل (١) .

وسوف نعرض فيما يلى الرسوم البيانية السابق الاشارة اليها .

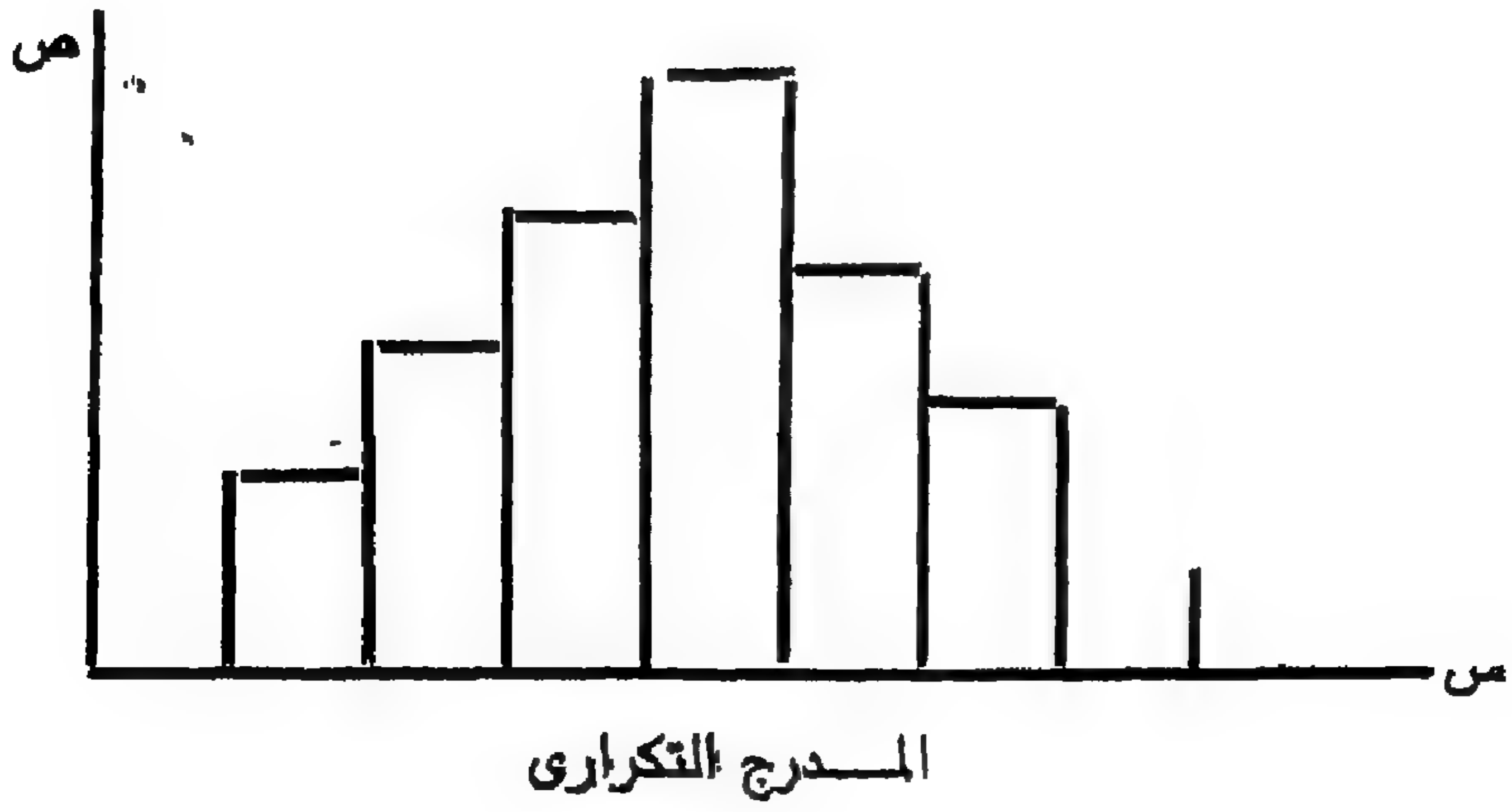
(١) المرجع السابق ، ص ٩٣ .

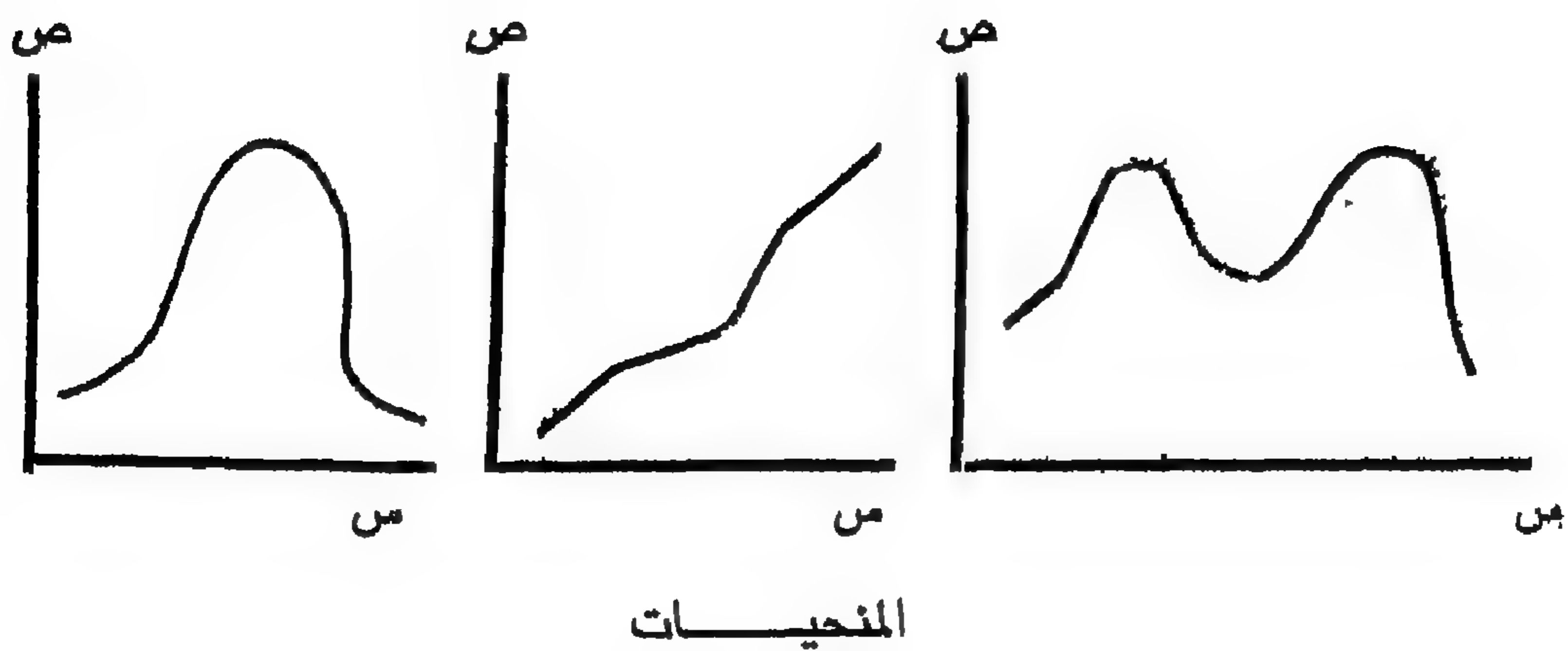
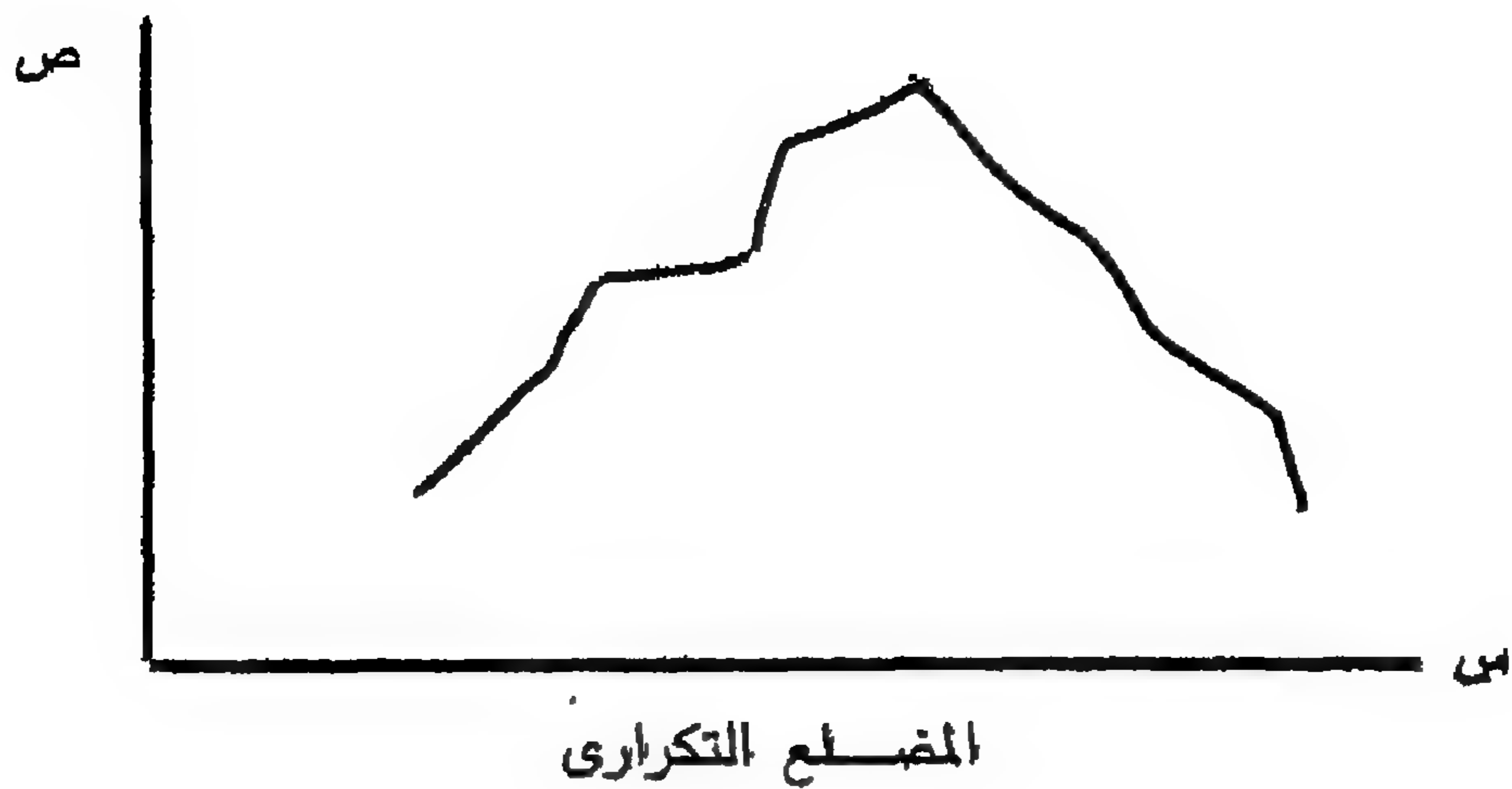
(٣) المرجع السابق ، ص ٩٤ .





الرسم الدائري





الفصل الثالث عشر

تحليل البيانات وتفسيرها

- أولا : أهمية التحليل والتفسير في العلوم الاجتماعية .
- ثانيا : التحليل النوعي الكيفي .
- ثالثا : التحليل الاحصائي الكمي .
- رابعا : مقاييس النزعة المركزية .
- خامسا : مقاييس التشتت .
- سادسا : مقاييس الارتباط .
- سابعا : مقاييس الدلالة .

تحليل البيانات وتفسيرها(*)

التحليل Analysis كلمة يونانية معناها «فك كل مركب الى اجزائه» ويقابلها في الفلسفة «التركيب» الذى يعنى بناء كل من اجزائه . وعلى ذلك فالتحليل فى العلم وان كان يستند الى المعنى السابق ، فهو فى جوهره يعنى تصنيف مكونات الظاهرة ، أو الوقائع التى تم جمعها عنها . وتبدو أهمية التصنيف فى عبارة هوايت هيد الشهيرة بأن «التصنيف نصف الطريق الى الحقيقة» . واذا كان التحليل يعنى تقسيم الظاهرة المعقدة وتصنيفها الى الاجزاء التى تكونها ، فهذا جدير بتوضيح جوهر الظاهرة وبنائها . لان توضيح مكوناتها وتحديد عناصرها يمكن الباحث من فصل العناصر الجوهرية وتمييزها عن تلك العرضية ، ويحدد العناصر المطردة ويميزها عن العناصر الطارئة . كما يحدد العناصر الاساسية ويفصلها عن الفرعية . وبالتالي يتمكن من معرفة العلاقات القائمة بين الاجزاء المختلفة للظاهرة . واذا كان للتصنيف العلمى فئات اساسية فان تحديدها يعتمد على النظرية الموجهة للبحث ، وعلى فروض البحث وأهدافه ، ونوعية المجتمع الذى يتعامل معه الباحث . وهناك مجموعة من الشروط التى ينبغى مراعاتها عند تحديد فئات التحليل ، سواء كان التحليل كىفيا أو كىما كتحليل المضمون، أو التحليل الاحصائى . ومن هذه الشروط(١) :

- ١ - أن يكون معيار أو أساس اقامة الفئات واحدا بقدر الامكان .

(*) اعد هذا الفصل د.د. غريب سيد أحمد .

(١) غريب سيد أحمد وعبد الباسط محمد ، البحث الاجتماعى : الجزء الاول : المنهج والقياس، دار الكتب الجامعية، ١٩٧٤، ص ٤٧ - ٤٨ .

٢ - أن تكون الفئات شاملة • بمعنى امكانية تصنيف البيانات في كل فئة •

٣ - أن تكون كل فئة جامعة مانعة بقدر الامكان •

وهناك جانب آخر له أهميته في عملية التحليل ، وهو ذلك الذى يتعلق بتعيين وحدة التحليل التى يمكن التمييز فيها بين وحدات صغرى تركز على أصغر عناصر الظاهرة • ووحدات أكثر كثيرا من سابقتها حتى تصل الى البناء الاجتماعى ككل • والذى تجدر الإشارة اليه فى هذا الصدد أن مسألة وحدة التحليل ، تتحدد أولا بنوعية العلم الذى يتخصص فيه الباحث ، فمن المعروف - مثلا - أن علم الاجتماع يعتبر «الجماعة الاجتماعية» اصغر وحدة للتحليل ، وان درس الافراد فانما يدرسهم لالقاء مزيدا من الضوء على الجماعة وبنائها ، وهو فى هذه الحالة لا يتعامل معهم كأفراد وانما كأعضاء اجتماعيين أو أشخاص • هذا بعكس الحال فى علم النفس الفردى الذى يعتبر «الفرد» وحدة صغرى للتحليل وربما كبرى فى وقت واحد • وان درست الجماعة الاجتماعية فى علم النفس الاجتماعى ، فذلك لانها سياق أو اطار يؤثر فى استجابة الافراد وفى بناء الشخصية • وتتحدد وحدة التحليل - ثانيا - داخل التخصص الواحد أو العلم الواحد تبعا للنظرية التى يتبناها الباحث ، فمن المعروف - مثلا - أن الطبقة الاجتماعية Social Class وحدة التحليل ، اذ تحتل مكانة هامة فى المادية التاريخية ، فى حين أن تحليل نواتج الوظائف الاجتماعية لمكونات البناء الاجتماعى ، وتحليل الفعل الاجتماعى Social Action فى نظرية الفعل التى قدمها بارمونيوز T. Parsons يركز على عناصر هذا الفعل الذى يتضمن فاعلا Actor وغاية End وموقفا اجتماعيا Social Situation يحوى الوسائل والظروف والموجهات التى تحدد مسارات الفعل كى يفى بمتطلبات النسق الاجتماعى • وهكذا تتحدد وحدات التحليل العلمى بالاطار المرجعى الذى يركز عليه الباحث فى دراسته (١) •

(١) المرجع السابق ، ص ٤٩ - ٥٠ •

ان التحليل - بلغة سهلة - هو تصنيف مكونات الظاهرة الى عناصرها الجزئية أما التفسير فهو تعليل أو تبرير كيفية وجود هذه العناصر على هذا النحو المركب . وسوف نعرض فيما يلي الى ثلاث نقاط نعتبرها جوهرية في عملية التحليل ، أولهما : أهمية التحليل ونوعيته في العلوم الاجتماعية . وثانيها : التحليل الاحصائي ودلالاته ، وثالثها : التحليل الكيفي والنوعي للظاهرة الاجتماعية .

أولا : أهمية التحليل في العلوم الاجتماعية :

منذ نهاية القرن الماضي اهتم علماء الاجتماع بالتعميمات المجردة ، ويتضح ذلك بصورة واسعة المدى وذاتعة الانتشار . وفي هذا لم يستفد علماء الاجتماع بما حققته علوم اجتماعية أخرى فقط ، ولكنهم أيضا حاولوا أن يطوروا أنفسهم بحرية لكي يكونوا مستعدين لصياغة بعض التعميمات التي وجدوها في تراث علم الحيوان Zoology والانثربولوجيا وعلم النفس والتاريخ والاثنولوجيا Ethnology والاقتصاد وغيرها . مختارين من بين هذه العلوم ما يمكن الرجوع اليه والتأليف بينه ككل دون اختبار مدى حقيقته ، حيث أنهم - في الواقع - كانوا يحاولون هذا واضعين في اعتبارهم أنهم غير متخصصين في هذه العلوم التي يستطلعونها . وهم اذ يستخدمون أحيانا مادة علمية محسوسة فانها حقا سوف تساعدهم في تفسير نظرياتهم أكثر من اختبار مدى صدقها (١) .

ان القضايا العامة تصبح نظريات في علوم الطبيعة ، فبين وصف عملية كيميائية خاصة أو نبات معين ، وبين صياغة قانون عام لنوع محدد من العملية الكيميائية أو تعميم أنواع (فصائل) النباتات جميعها ، يصبح الفصل واضحا ولا يمكن أن يكون مخطئا . وعلى العكس من ذلك في علم الاجتماع فان موضوعه ليس بهذه البساطة ، حيث تعميمات متعددة تدور حول البشرية وتعتمد على المادة العلمية التي يدرسها عالم الاجتماع باعتبارها

(1) Florian Znaniecki; The Method of Sociology, New York, Farrar and Rinchart, Inc., 1934, pp. 26-27.

مادة علمية ، وليست كنظريات يمكن قبولها أو نقدها عند ربطها بنظريته الخاصة . ولهذه نجد نموذجين للتعميم .

الأول : أن هناك تصنيف في الحياة الاجتماعية للأفراد والجماعات باعتبارها موضوعات للنشاط الاجتماعي، وبعض هذه التصنيفات لها دلالتها على اعتبار أنها تشير الى تشابهات واختلافات حقيقية (واقعية) للسلوك الاجتماعي .

والثاني : أن هناك نوع مختلف للتعميم الاجتماعي الهام وهو الذي يتضمن ما يعرف بالمعايير norms التي تنظم السلوك الاجتماعي . وهذه التعميمات المعيارية ليس لها صدق نظري مباشر ، ولكنها تشيع في جماعات معينة وتؤكد على حالة عامة . ولهذا فإن عالم الاجتماع يستخدم تعميمات الناس على أنها مادة علمية (١) .

ان المادة المرتبطة بعلم الاجتماع مثلها مثل أى مادة علمية أخرى ، تأتي من خلال مصادر امبيريقية وجب اخضاعها للاستخدام العلمى ، وهذا التحضير يتضمن مراحل متعددة . كما أن اتجاه علم الاجتماع هو دراسة الانساق الاجتماعية التي ترتبط وتتداخل مع أنساق أخرى متنوعة مثل الانساق الاقتصادية والتكنيكية (الفنية) واللغوية والدينية . كما أن السلوك الاجتماعي يتم من أجل تحقيق أهداف اقتصادية وفنية ودينية مثلا . وهكذا الحال في الموضوعات غير الاجتماعية حيث تحتاج الى علاقات اجتماعية لانجازها فالانتاج الفنى في البلاد الرأسمالية يعتمد على العلاقة بين صاحب العمل والعامل .

وهكذا فإن الخطوة الاولى في البحث السوسيولوجي تتمثل في فصل وتقسيم المادة الخام ، حتى يمكن النظر الى المادة الاجتماعية دون غيرها . وثانيا : فإن الانساق الاجتماعية عند اخضاعها للتجربة والملاحظة المحسوسة تتشابه في كل معقد . فكل انسان ينتمى الى جماعات متعددة ، ويشغل

(1) Ibid., pp. 193-204.

أوضاعاً متنوعة • فأى تقسيم للحقيقة الاجتماعية واخضاعها للملاحظاتنا هو محاولة لتأكيد أن الإنسان يدخل في علاقات متعددة، وأن النظر إلى الأنساق الاجتماعية فقط دون غيرها هو نظر مجرد، ويجب أن نضع في اعتبارنا أنها أنساق مترابطة • وثالث هذه المراحل أنه يجب النظر إلى المادة العلمية المفيدة فقط ولا ننظر إلى كل المادة العلمية المتاحة ، بل يكون التركيز على ما يفيد الدراسة (١) •

ومعنى هذا ، أنه بعد تعمق المادة العلمية ، ينبغي تحضير الإطار أو وضع تصميم البحث • وفي الواقع فإن الإطار هو تصنيف المظاهر العامة للحقائق ، حيث يضع الباحث تصوراً كلياً لخطة البحث أو للمحتويات المقترحة التي ترتبط بالحقائق التي درسها • ويجب أن يكون إطار البحث هذا في صورة منطقية وموضوعية (٢) •

ثم إن هناك العديد من التساؤلات الجوهرية التي تدور حول الأساليب الفنية في البحث الاجتماعي من حيث الدقة والثبات Precision وملاءمة المادة العلمية وتحليلها (٣) •

- ١ - كيف يمكن ملاحظة الدقة في البحث ؟
- ٢ - هل يستطيع علماء آخرون تكرار نفس الملاحظات ؟
- ٣ - هل تشبع المادة العلمية متطلبات مشكلة البحث ؟ وهل بإمكانها أن تصل إلى نتائج مرضية ؟

وإذا كانت الملاحظات غير دقيقة ، وقد ثبت ذلك بطريق إحصائي ، فإنها لا تخدم البحث • وإذا لم يستطع علماء آخرون من تكرار هذه الملاحظات وثبت هذا أيضاً إحصائياً ، فإنها تصبح ملاحظات عديمة الجدوى • وإذا كانت المادة العلمية لم تستطع إشباع البرهان المنطقي ، فإن النتائج مشكوك فيها •

(1) Ibid., pp. 213-215.

(2) P. Young, Op. Cit., pp. 473-476.

(3) Gnode & Hatt, Op. Cit., p. 313.

ان الخطوة المبكرة في التحليل الاجتماعي هي اختبار نقدي للمعطيات .
واضعين في الاعتبار هدف الدراسة وما يمكن أن تكشف عنه علميا . انه يجب
قراءة المعطيات واعادة قراءتها . كما يجب اختبارها واعادة اختبارها .
ولهذا فهناك مجموعة من الاسئلة يجب على الباحث الاجابة عليها (١) :

- هل تظهر المعطيات بكفاءة ووضوح أنماط السلوك والعلاقات التي
ينبغي أن تشرحها أسئلة البحث ؟

- هل سجلت المعطيات بموضوعية ؟ وهل تتأثر الموضوعات وتخضع
للمعالجات الكمية ؟

- هل تعتبر المعطيات المجمعة عن طريق العينة ممثلة للمجتمع
الاصلي ؟ وهل تتلاءم مع نفس الاطار المرجعي ؟

- هل المعطيات معقولة من وجهات نظر متعددة ، وفي ظروف متغيرة ؟
وفي مختلف مراحل البحث ؟ وهل هي تتناسق تناسقا داخليا ؟

- هل من الممكن فهم موضوعات الدراسة عندما تندمج المعطيات الآتية
من مصادر مختلفة في هيكل واحد ؟

- هل تظهر موضوعات الدراسة على أنها أفعال نفسية اجتماعية منبثقة
من سياقها الثقافي ؟ أو أنها تعبر عن كائنات أو أنساق منفصلة وقائمة بذاتها ؟

- هل الجمل ، وخاصة في المقابلات وسجلات تاريخ الحياة ؟ توضح
مصاحباتها الانفعالية ؟

- هل تتوجه المعطيات ناحية فهم البناءات الاجتماعية من حيث الشكل
والمعنى خلال الزمن الذي تعبر فيه عن استخداماتها ؟

- اذا كانت المعطيات قد جاءت من المعمل الاجتماعي ، فهل التداخل
بين الوسط الاجتماعي وموضوعات الدراسة واضح الفهم ؟

- ماهي الاختلافات والاتفاقات الاساسية التي يمكن التوقف عليها في
الظواهر المدروسة ؟

(1) P. Young, Op. Cit., pp. 277-278.

ماهى العلاقات الدالة بين مختلف الحقائق القائمة ؟ وما هو أساس دراسة علاقات السببية ؟

– هل تحددت الفئات بدقة ؟

– كيف حددت الفئات ؟ وكيف يمكن التحكم فيها ؟

– ماهى الانعكاسات الجديدة التى يمكن أن نحصل عليها من خلال الهيكل الكلى للمعطيات ؟ وماهى الفروض الجديدة التى يمكن صياغتها ؟
– ماهى النتائج المتسقة التى يمكن الخروج بها من خلال تحليل المعطيات ؟

ان هذه الاسئلة تتضمن أهمية الضبط والدقة والتحقق من المعطيات المتوافرة . وليس تطبيق هذه الاسئلة جامدا أو متحجرا . ولكن يجب على الباحث أن يتوخى أكبر قدر من الضبط والتحقق والدقة فى المعطيات .

ان الدراسة النقدية للاستخدام العلمى تحتم جمع البيانات التى تحقق صياغة واختبار الفروض السوسيولوجية العامة . ولهذا فان عالم الاجتماع – اليوم – فى اعتماده على البحث المحسوس ينسى عادة كل هذه المسادة المحسوسة التى يجمعها عن طريق الناس الذين يجهلون أيضا علم الاجتماع، أو أنهم على الاقل يتساوون معه فى دقة الملاحظة والمصلحة الانسانية(١) .

ويعبر زنانيكى عن هذا الاعتماد البنائى بالقضية التالية : «ان موضوع النسق يتحدد عن طريق بنائه» . وكذلك فان وجوده يعتبر ظرفا أو شرطا لهذا الموضوع(٢) ويرى زنانيكى أن القانون الثابت Static Law هو تعميم لحقائق الاعتماد البنائى Stuctural Dependence بين عناصر محددة . وأن شكل القانون الثابت فى علم الاجتماع يصبح على النحو التالى :

«إذا انتمى نسق اجتماعى معين الى الفئة M التى تشتمل على عنصر ما

(1) F. Znaniecki, Op. Cit., p. 28.

(2) Ibid., pp. 266-267.

من النموذج B (المعتمد Dependent . فانه يجب أن يشتمل أيضا على عنصر ما من النموذج A (الدائم Dominant) . ومثال ذلك : اذا تضمنت جماعة اجتماعية ما نظاما للسلطة المتحكمة ، فيجب أن تشتمل أيضا على ارادة جمعية(١) .

ويفترض الذى يقوم بالتحليل أنه بجانب المعطيات المتراكمة فهناك شىء أكثر أهمية من الحقائق والارقام نفسها ، انه يفترض أن الفكر الواعى للحقائق والارقام يصبح هكذا عندما يرتبط بهيكل المعطيات ككل ، ويأخذ معناه الدال والعام عندما تصبح التعميمات صادقة . انه يفترض - كذلك - أن التحليل الاجتماعى عبارة عن عملية مستمرة من خلالها يظهر البحث ككل(٢) .

وبالاضافة الى ذلك فان التحليل المتسق عبارة عن عملية خاصة تستخدم عندما يستكمل هيكل المعطيات : الحقائق والارقام والافكار . بحث يمكن ايجاد العلاقات وما تتضمنها من افكار ، وايجاد ما وراء هذه الارقام والمعطيات من دلالات وافكار أيضا . ان هذه المعطيات والارقام والحقائق لا تتحدث عن نفسها ولا ترتبط فى حد ذاتها ، بالسياق الاجتماعى التاريخى الثقافى الذى وجدت فيه وبالتالى لا يمكن لها أن تصل الى نظرية طالما أنها لا تحمل وراء المعطيات والارقام والحقائق ، افكار تحليلية(٣) .

وهناك بعض المشكلات التى تقابل التحليل وخاصة عند البحث فى السلوك الاجتماعى . وسوف تبدو ثلاث مشكلات رئيسية وعامة وهى أن هناك أولا كثيرا من المعطيات فى البحث الاجتماعى يطلق عليها المعطيات الكيفية . وسوف تخضع لاساليب فنية لترجمة مثل هذه المعطيات الى شكل قابل للتحويل(٤) .

(1) Ibid, p. 273.

(2) Op. Cit., p. 472.

(3) Festinger, Op. Cit., p. 419.

(4) Ibid., p. 473.

كما أن هناك نزاعا وتنافسا مؤداه أن العلم الدقيق يتجه الى أن يصبح كميا في وحداته ومقاييسه ومفهوماته . بينما معظم اهتمام موضوعات العلوم الاجتماعية يتجه نحو الكيف ولا يسمح بالقضايا الكمية ، ومع ذلك فإننا نجد كثيرا من معطيات العلوم الاجتماعية يمكن أن تخضع للقياس بالرغم من الافتراض الشائع بأنها معطيات كمية وشخصية وغير قابلة للقياس (١) :

ان الصراع المزعوم بين المناهج الكمية والكيفية يجب أن ينتهى بحيث أن هذين المصطلحين لا يمثلان الا مراحل مختلفة من الموضوعية في الوسائل الفنية للوصف . فعندما تصبح معرفتنا عامة وتحليلية ، فإننا نتجه الى وصفها على أسس شخصية وكيفية في ضوء احساسنا بادراك الحقائق ، أو في ضوء التقويمات الاجتماعية النابعة من المعايير الاجتماعية . وهكذا فإن الأشياء توصف على أنها ساخنة أو باردة ، خضراء أو حمراء . ولكن في مجال الافراد والجماعات فإن الامر مختلف تماما ، بحيث أننا يجب أن ندمج بين الوصف الكيفي والوصف الكمي في هذا المجال . وهكذا فإن الحرارة والبرودة تفسر وتوصف في ضوء مقياس الحرارة ، ودرجات اللون على أساس أشعة الضوء وهكذا بالنسبة لبقية الأشياء حيث تتجه تفسيراتنا الى النواحي الكيفية (٢) .

وينبغي على البحث الحديث أن يرفض زيف الثنائية المصطنعة للفصل بين الدراسات الكيفية والدراسات الكمية ، أو بين المدخل الاحصائي والمدخل غير الاحصائي في البحث الاجتماعي . ان تطبيق الرياضيات في علم الاجتماع لا يفسد من تحققة كعلم ، وانما يعطيه عمقا ويضفي على البحث الاجتماعي طابعا من الاهمية (٣) .

ففي جميع العلوم المهتمة بالكشف عن الحقيقة ، تصبح للفئات الكمية أهمية في مجال النظرية اذا كانت تركز حقيقة (فعلا) على الخصائص الكمية

(1) G. Lundberg, Op. Cit., p 22.

(2) Ibid., p. 23.

(3) Good & Hatt, Op. Cit., p. 313.

الموضوعية للانساق أو العناصر الواقعية . فما هي اذن هذه الكميات الواقعية والخصائص القابلة للقياس التي ترتبط بالحقيقة الاجتماعية ؟ ان الخصائص الكمية للحقيقة الاجتماعية تأتي من خلال الخبرة بها وليس بقابليتها للقياس مباشرة ، لانه لايمكن أن توجد وحدات قياسية يمكن قياس الحقيقة الاجتماعية بها . فنحن نقيس العلاقات الاجتماعية أو البعد الاجتماعي عن طريق الخبرة ونعطيه رقما تجاوزا . وليس هناك مقياس كمي يمكن أن يكون بمثابة ترمومتر يقيس البعد أو العلاقة ، ومعنى هذا أننا نعتمد على الخبرة وعلى الخصائص الكيفية عند تقرير الفئات الكمية (١) .

وحيث أن الانساق الاجتماعية في تفاعل دينامي ، ليس فقط بين الانساق الاجتماعية بعضها والبعض ، وانما بالانساق الثقافية بما تحمله من متغيرات اقتصادية وفنية ودينية وعلمية وأخلاقية ولغوية ، لذلك فان القوى الاجتماعية تواجه بكل هذه التفاعلات الدينامية التي لا تتحدد كميا الا عن طريق التقدير الكيفي والخبروي (٢) .

وهكذا لم يعد استخدام الاحصاءات علامة مميزة للبحث الاجتماعي الحديث وانما أصبح ضرورة للارتقاء بمستوى الدقة والثبات التي تتطلبها أساليب البحث والوصول الى مستوى أفضل من الحقيقة والبرهان ، حتى ان استخدام الاحصاء أضحي ضرورة ملحة للبحث الاجتماعي، وكلما تطورت الاساليب الاحصائية من حيث المعاينة Sampling والنظرية الاحصائية ، فان ذلك يدعو الى حاجتنا لاحصاءات حديثة تتوخى الدقة والموضوعية عند جمع البيانات اللازمة للبحث (٣) .

ولهذا يجب ألا نغفل الجانب الكمي في الوصف والتفسير وخاصة بعد تقدم العلوم الاجتماعية ، بحيث أننا نجد تطبيقات احصائية في الجوانب الاقتصادية وفي دراسة التغير الاجتماعي بما يتضمن من تعقيدات . ومن

(1) F. Znaniecki Op. Cit., pp. 307-310.

(2) Ibid., pp. 318-319.

(3) Goode & Hatt, Op. Cit., p. 314.

هنا يتحول علم الاجتماع فعلا الى عملية التكميم طالما أن السلوك الاجتماعي قابل للتصنيف (١) .

ثانيا : التحليل النوعي الكيفي :

يتطلب الباحث في العلوم السلوكية مهارة في تحليل المادة الرمزية أو الكيفية . ومن الملاحظ أن البحوث الحديثة تعتمد على تصنيف وتنظيم وتكميم وتفسير ما يقوله الافراد أو الجماعات من رموز أو اشارات أو محادثات شفاهية . كما يتضمن الوصف المتسق للظواهر الاجتماعية تسجيل الاشارات الرمزية كتصنيفها ووضعها في فئات وتحديد المؤثرات والارتباطات الكمية بينها . وإذا حدث هذا فانه بالامكان الوصول الى قضايا عامة وموضوعية (٢) .

ويقصد بالتحليل الكيفي الوصول الى تفسيرات موضوعية للمعطيات اللفظية التي يسفر عنها البحث ، وقد يتصور البعض أن التحليل الكيفي لا يتطلب نفس الجهد المبذول في التحليل الكمي ، وهذا التصور بعيد عن الصواب ، اذ أن للتحليل الاحصائي قواعده وعملياته الرياضية التي لاتجانب الصواب على الاطلاق عندما يتبع الباحث الخطوات والاجراءات التي تتطلبها المعالجة الاحصائية . في حين أن تفسير المعلومات اللفظية عسير للغاية اذا لم توضع قيود على ذاتية الباحث ، وحدود للربط والتركيب بالصورة التي تتلاءم مع موضوع البحث وأغراضه . ويتمثل وجه الصعوبة أيضا في أن هذه القيود والحدود لا يمكن توحيدها بحيث تصبح صالحة لجميع البحوث الاجتماعية كما هو الحال بالنسبة للتحليل الاحصائي . وانما يستلزم تحديدها في كل بحث على حدة وفقا لمضمون كل سؤال والقضايا التي يمكن أن يتناولها . ومع هذا فان التحليل الوصفي أو الكيفي تحكمه ضوابط موضوعية تحدد قبل تنفيذ البحث ومن أهمها (٣) :

(1) G. Lundberg, Op. Cit., pp. 24-45.

(2) Festinger & Katz, Op. Cit., pp. 421-423.

(٣) محمد طلعت عيسى ، تصميم وتنفيذ البحوث الاجتماعية ، مرجع

سابق . ص ٣٩٠ - ٣٩٢ .

١ - تحديد العبارات التي تدخل تحت تصنيف معين من الميول أو
الاذواق أو الاتجاهات .

٢ - تحديد التصرفات وأنواع السلوك التي يمكن أن تنضوي تحت نمط
معين من أنماط الشخصية الانسانية .

٣ - تحديد المواقف الايجابية والسلبية وغير المكترثة من واقع اجابات
معينة وفقا لموضوع البحث .

٤ - امكانية تحويل أى معطيات وصفية الى رتب قابلة للتصنيف .

ويتفق معظم المشتغلين بالمنهج على أن هناك ثلاث عمليات رئيسية
لتضمنها عملية التحليل، وهى المراجعة والتنظيم، والتجميع، والجدولة. وفى
عملية المراجعة والتنظيم يختبر الباحث البيانات التى جمعها والوسيلة
التي عن طريقها جمعت هذه البيانات والتأكد من صحة البيانات واستيفائها،
وفى عملية التحويل والتفريغ تقسم البيانات الى مجموعات متجانسة يطلق
على كل مجموعة منها اسم «الفئة» . ومن الطبيعي أنه لا توجد طريقة
واحدة لتقسيم البيانات الى مجموعات متدرجة وتصنيفها وفقا لذلك. ذلك
لان مدى الفئة (ان كانت البيانات كمية) أى الفرق بين حدها الأدنى وحدها
الأقصى يختاره الباحث بنفسه . وعلى ذلك فهى تتوقف على الهدف الذى
يضعه الباحث من هذا التصنيف . الا أنه ينبغي أن يكون عدد أقسام
التصنيف متناسبا . فان كان عدد الاقسام صغيرا - كأن تقسم هذه الدرجات
الى قسمين أو ثلاثة مثلا - ضاع على الباحث أغلب الفوائد التى يمكن أن
يجنيها من هذا التصنيف ، كما أن مثل هذا الحال يحدث اذا كان عدد
الأقسام كبيرا .

ومن أكثر الموضوعات صعوبة فى تحليل المعطيات هو ايجاد علاقات
سببية بين المتغيرات ، وخاصة عند دراسة المشكلات والقضايا الاجتماعية
والشخصية(١) .

(1) Young, Op. Cit., pp. 484-485.

ولهذا لا يكفي أن تقدم نتائج البحث دون مناقشة توضح دلالاتها بالنسبة لفهمنا العام للسلوك البشرى . وقد تقدم هذه المناقشة مصاحبة للنتائج أو تقدم منفصلة في جزء خاص من تقرير البحث إلا أنه يجب على الباحث أن يوضح المدى الذى يمكن الذهاب اليه في التعميم من النتائج الى مواقف أخرى مشابهة لموقف البحث(١) . ومن واجب الباحث أن يوضح فى تقريره ما اذا كان البحث قد أسهم فى اختبار نظرية قائمة، أو فى توضيح المفاهيم النظرية، أو اقتراح نظريات جديدة ، أو امتدادات جديدة لنظريات قائمة . ويجب على الباحث - أيضا - أن يبرر تعميماته ، وأن يوضح حدودها وأن يسرد خصائص عينة البحث ، وأن يوضح الصعوبات النظرية والمنهجية والميدانية التى واجهته أثناء تطبيق البحث ، وأن يقدم اقتراحاته عن نوع البحوث التى يمكن أن تجرى فى المستقبل لمتابعة بحث المشكلة التى بدأ منها(٢) .

ثالثا : التحليل الإحصائى الكمى :

إذا تم جمع البيانات وفقا للخطة المرسومة ، فإن هناك أسئلة هامة يمكن الاجابة عليها من خلال المادة العلمية التى حصل عليها الباحث . وتكون لاجابات هذه الاسئلة درجة من الثبات والصدق . حيث ينبغى التاكيد من ثبات وصدق البيانات التى حصل عليها ، باعتبارهما خطوتين هامتين فى البحث الاجتماعى(٣) . وقد أشرنا فى موضع سابق الى هذا . والذى نود الإشارة اليه هنا . أنه بعد أن قام الباحث بجمع البيانات وتصنيفها وترميزها ، فأننا نجد أن اجراءات البحث تصبح سهلة للغاية من حيث تحليلها . أما تفسير نتائج الدراسة فتحتاج الى زيادة ألفة الباحث بإطار البحث وبمراحله المختلفة(٤) .

ويتحدث جود وهات عن التمثيل الإحصائى Statistical Representation من حيث التوزيع التكرارى ووضع التكرارات وتصنيفها فى فئات ، ثم

(١) د . نجيب اسكندر وآخرون ، مصدر مذكور ، ص ٥٥٤ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٥٥٥ - ٥٥٦ .

(3) Good & Hatt, Op. Cit., p. 341.

(4) G. Moser, Op. Cit., p. 288.

جدولتها في سياق ونظام منطقي . ومن حيث مقارنة هذه التكرارات عن طريق النسب المئوية لتوضيح الخصائص الكيفية بين المتغيرات . ومن حيث تمثيل البيانات ووضعها في جداول مركبة على أساس إيجاد العلاقة بين متغيرين أو بعدين أو أكثر سواء كانت هذه العلاقة طردية أو سلبية (١) .

ويتحدث جود وهات بعد ذلك عن التناسق المنطقي للمعطيات من حيث البرهان والواقع والتطبيق ، عن طريق توضيح مدى الاتفاق أو الاختلاف أو التباين بين المتغيرات والمجموعات . وتتضمن هذه الخطوة التفسير والتصور الواقعي للبيانات حتى يمكن وصف الظروف التي من خلالها يمكن أن توجد علاقة عليا أو سببية بين متغيرين أو لا توجد . وهنا تصلح الجداول الثنائية أو المركبة على أساس بعدين أو متغيرين (٢) .

والمعروف أنه ليس هناك بحثين متشابهين في مشكلات التحليل والتفسير ولكن القواعد الوحيدة التي يمكن اتباعها في أي بحث هي تلك المرتبطة بالنمذج الاحصائي ، وعلى ذلك فهناك أربعة مداخل متميزة (٣) :

١ - لا يتطلب البحث بالضرورة أن يكون احصائيا . حيث يختلف البحث من حيث اهتمامه وتركيزه على حالات فردية أو على خصائص جماعية . فليس هناك تفضيل بين المناهج الكمية والمناهج التقويمية، وحتى إذا اهتم البحث بالنوع الثاني من المناهج فإن النوع الأول سوف يكون له دور فيه .

٢ - كثيرا مما يطلق عليه مجازا «التحليل» لا يخرج عن كونه يعبر عن توزيعات احصائية وتجميعات بسيطة للقياس مثل النسبة المئوية والمتوسطات ومقاييس التشتت ومعاملات الارتباط وغيرها . إلا أن التحليل على هذا النحو الاحصائي وحده لا يفيد إلا إذا ارتبط أيضا بتفسير البيانات في ضوء الخصائص الكلية وليست الحالات الفردية .

(1) Good & Hatt, Op. Cit., pp. 343-353.

(2) Ibid., p. 358.

(3) Ibid., pp. 288-289.

٣ - وعلى هذا يعتبر الوصف الاحصائي جزء فقط من عملية التحليل،
التي تتطلب تفسيراً للخصائص العامة .

٤ - يجب أن يتضمن التحليل وصفاً وتفسيراً للعلاقات المتعددة الأبعاد .
وهكذا فإن مصطلح «التحليل» يعنى إجراء عملية الوصف الاحصائي ،
بالإضافة الى استنتاج بعض الدلائل والتفسيرات التي تتطلبها هذه العملية .
ان ارتفاع ثبات المعلومات وما ينتج عنه من تعميمات يتأتى عن طريق
أن عدداً من المعطيات يمثل الكل أصدق تمثيل . فنحن لا نستطيع دراسة
جميع المنحرفين - مثلاً - فى الماضى والحاضر والمستقبل ، ولكن بإمكاننا أن
نختار عدداً منهم وفقاً لقواعد محددة ونحاول أن نوضح خصائصهم العامة
والشخصية بحيث نستفيد من الاحصاء عند تحديد مدى تمثيلهم لمجتمع
المنحرفين واختلافهم عن غير المنحرفين (١) .

كما أن الاحصائي يستطيع أن يضع عدداً من الخصائص فى قوائم
منفصلة ، ومع ذلك فهو يستطيع أيضاً أن يجمع هذه الخصائص مندمجة فى
فئتين أو ثلاث أو أربع مثلاً ، ويأتى بخصائص جديدة تقوم على الاعتماد
المتبادل الموضوعى بين هذه الخصائص (٢) .

ويمكننا باستخدام الرسوم البيانية استنتاج معلومات عديدة عن أى
توزيع تكرارى ولكن هذه المعلومات مهما كثرت وكبرت قيمتها فإنها تكون
فى العادة ضئيلة ، ذلك لأن الرسم البيانى يعطى أفكاراً عامة . وهناك
طرق أخرى تسمح باستنتاج تفاصيل أكثر دقة وأكبر فائدة من الرسوم
البيانية وهى الطرق الاحصائية . وسواء اكتفينا بالرسم أو لجأنا الى
الحساب ، فإنه لى نصل الى تفسير مجموعة البيانات الكمية تفسيراً كافياً
ووصفها وصفاً دقيقاً ، يجب علينا القيام بواحدة أو أكثر من العمليات
التالية (٣) :

(1) F. Znaniecki, Op. Cit., p. 227.

(2) Ibid., p. 231.

(٣) د . حسن محمد حسين ، البحث الاحصائي ، مرجع مذكور ،
ص ٨٢ - ٨٣ .

١ - ايجاد قيمة واحدة ممثلة للدلالة على الحجم العام للقيم التى بالمجموعة مثل الوسط الحسابى أو الوسيط أو المنوال أو أى مقياس آخر للنزعة المركزية ويسمى هذا المقياس «المتوسط» .

٢ - بيان مدى انتشار هذه القيم ، أى مقدار تباينها فيما بينها عن بعضها البعض . وهناك عدة مقاييس لهذا التباين أو التشتت منها المدى المطلق والانحراف المتوسط وغيرها .

٣ - دراسة شكل التوزيع ، فقد يكون المنحنى الناتج عن توزيع القيم مستطيلا ، أو كالجرس ، أو ملتويا ، فاذا كان جرسى الشكل فقد يكون مدببا أو مفرطحا أو متوسطا . وكل شكل من هذه الاشكال وغيرها له دلالاته .

كذلك قد تكون القيم لدينا على صورة سلسلة زمنية ويراد توفيق أحسن منحنى-يناسبها لكى نستنتج منه الاتجاه العام . وقد تكون القيم مقاييس لظاهرة لها خاصية النمو ويراد أيضا توفيق منحنى لوغاريتمى لها مثلا .

٤ - اظهار العلاقة بين متغيرين أو أكثر ، وذلك بحساب بعض المقاييس المختلفة للارتباط .

٥ - بيان مدى الاعتماد على التصميمات التى يصل اليها . أو بعبارة أخرى حسب مقدار مايتوقعه من تغير فى قيمة كل مقياس من مقاييسه الاحصائية كالوسط الحسابى ، أو الانحراف المعياري ، أو معامل الارتباط من عينة الى أخرى .

٦ - تحويل القيم التى لديه الى قيم من نوع معيارى لسهولة المقارنة بين مجموعات القيم المختلفة . وذلك كما يحدث فى الحياة العملية عند تحويل قيم المسافات الى أقدام أو أمتار ، وقيم الاوزان الى أرطال أو جرامات .

كما يفترض فى أى نوع من العمل الاحصائى وجود وحدات معبر عنها فى شكل كمى . فهناك المجموع الكلى والجمع والتقسيم والتصنيف كلها

عمليات احصائية لها أهميتها في جمع المعطيات الاحصائية وتحليلها وتفسيرها. ويجب أن يكون للوحدة الاحصائية المرضية (المليمة) الخصائص التالية (١) :

١ - الملاءمة Appropriateness .

٢ - الوضوح Clarity .

٣ - قابلية القياس Measurability .

٤ - قابلية المقارنة Comparability .

وتتحدد ملائمة الوحدة الاحصائية عن طريق هدف الدراسة بحيث يجب أن يكون معبرا عن هذا الوحدات في شكل موضوعي وكمي طالما أنها سوف تستخدم للعد وللقياس .

ان المتغيرات التي تصنف وفقا للحجم أو للاهمية تكوين متسلسلة في شكل توزيع تكرارى . وجدول التقريع السابق عبارة عن توضيح مبسط للتوزيع التكرارى . حيث يلاحظ أن الفئات توجد يمين الجدول وأن عدد الحالات والتكرارات توجد شماله . ولكي نقوم باجراء عملية التوزيع التكرارى فمن الضروري أن نحدد مايلي مقدما (٢) :

١ - عدد حالات كل فئة مستخدمة .

٢ - حجم كل مايدخل في الفئة الواحدة .

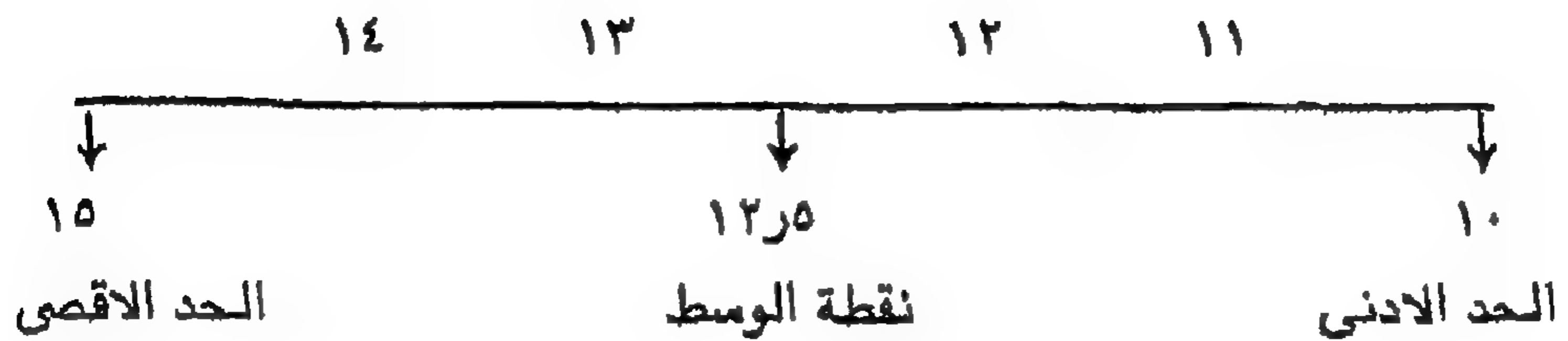
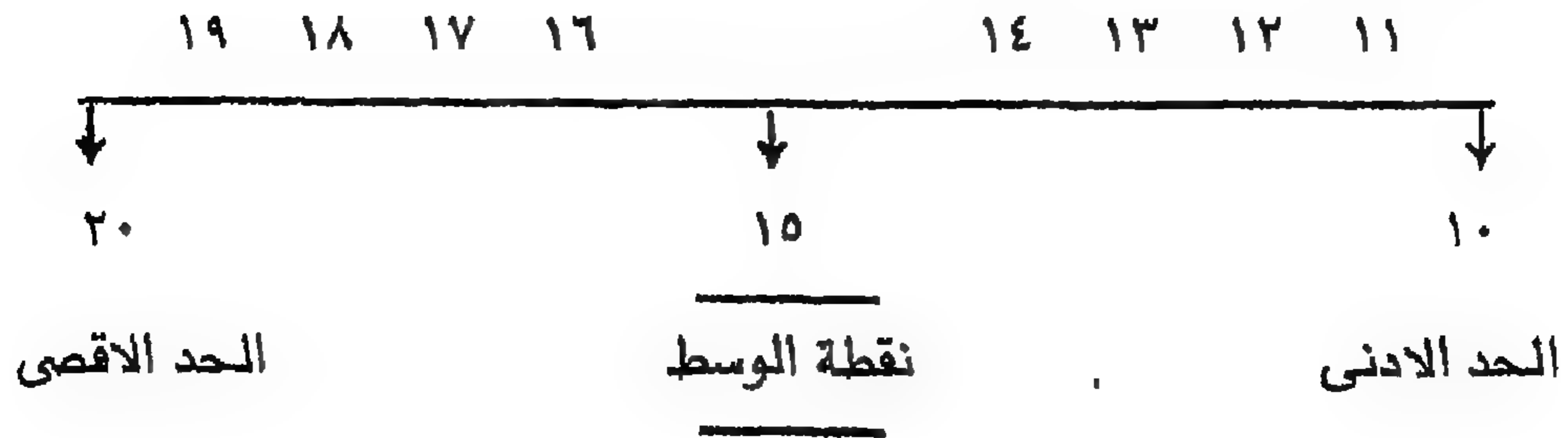
٣ - تصميم الفواصل بين كل فئة وأخرى .

المعروف ان لكل فئة نقطة وسط تتحدد بين الحدود العليا والدنيا لها والرسم التالي يوضح نقطة الوسط في فئتين تقع الاولى بين ١٠ و ١٩ وتصبح نقطة الوسط هي ١٥ ، أما الفئة الثانية فتقع بين ١٠ ، ١٤ وتصبح نقطة

(1) P. Young, Op. Cit., pp. 275-276.

(2) Ibid., p. 281.

الوسط ١٢.٥ . وبعد أن تتحدد هذه الفئات فمن السهل عد وحصر عدد الحالات التي تقع في كل فئة (١) .



ونوجه النظر في هذا الصدد الى بعض المعادلات الاحصائية التي تستخدم - بطريقة شائعة - والتي يمكن أن تستخدم في دراسة الموضوعات الاجتماعية . وأهم هذه المعادلات ما يستخدم في قياس النزعة المركزية ومقاييس التشتت ومقاييس الارتباط واختبارات المعنوية والدلالة .

(1) Ibid., p. 282.

الفصل الرابع عشر

اخراج البحث في تقرير

تمهيد •

- أولا : أهمية اخراج تقرير البحث •
- ثانيا : الجمهور المستفيد من التقرير •
- ثالثا : أهداف تقرير البحث •
- رابعا : شكل التقرير وأسلوبه •
- خامسا : مضمون التقرير وتنظيمه •
- سادسا : المسؤولية الاخلاقية في كتابة التقرير •

اخراج البحث في تقرير (*)

تمهيد :

فضلت أن اضع هذا الفصل تحت عنوان اخراج البحث في تقرير، وبرغم أن هذا العنوان فيه خروج عن العادة والمألوف في كتب البحث الاجتماعي عندما نتناول هذه الخطوة الأخيرة من خطوات البحث ونضعها تحت عنوان تقرير البحث Research Report أو كتابة التقرير Report Writing أو وضع التقرير Reporting إلا أن تفضيلنا للعنوان «اخراج البحث في تقرير» ، لا يرجع الى مجرد الاختلاف في ذاته ، وإنما يربط الى اعتبارين أساسيين . الاول اعتبار موضوعي يؤكد أن هذه المرحلة النهائية ليست مجرد كتابة تقرير بل هي عملية كبيرة تنطوي على تحديد والتزام وترتيب وتنظيم فضلا عن الكتابة ، اذ يتطلب الامر تحديد هدف التقرير والتعرف على نوعية الجمهور الذي سيستفيد منه ، وتحديد لحجم التقرير وشكله واسلوبه ومضمونه وكيفية تنظيمه، وكتابته ، والالتزام في كل هذا بمجموعة من القواعد المنهجية والقيم الخلقية وكل هذا من أجل توصيل كل ما قام به البحث من جهود وما توصل اليه من نتائج ، اذن يمكن اعتبار هذه المرحلة الأخيرة في البحث ، والتي عرفت بتقرير البحث ، واحدة من عمليات الاتصال ، التي اخراج ومن هنا فضلنا أن نطلق عليها عبارة اخراج البحث في تقرير . اما الاعتبار الثاني والذي جعلنا نفضل هذا العنوان ، فهو اعتبار شكلي ظهر لنا في اثناء تدريس هذه المادة للطلاب والذين كانوا رغم كل ما يبذل لهم من توضيح لهذه الخطوة الأخيرة في البحث، يفهمونها

(*) اعد هذا الفصل د. د. علي جليبي .

على أنها مجرد سرد للبيانات التي تم جمعها والنتائج التي توصلوا اليها وأنها عملية منفصلة عن كل ما قاموا بالتنقيب عنه في التراث من افكار نظرية ودراسات سابقة ، فكانوا يعرضون هذا الجزء ثم يضعون بعده عنوان تقرير البحث ليشمل فقط جانب البيانات والنتائج ولذلك وجدت أن استبعاد عنوان تقرير البحث وكتابة التقرير والاخذ بعنوان اخراج البحث في تقرير فيه تأكيد على أن هذه الخطوة الاخيرة في البحث لا تركز على جانب دون آخر بل تشمل البحث كله كعناصر متداخلة ومتفاعلة افضت الى بعضها الآخر . ولقد قصدت بهذا الفصل أن اجيب على مجموعة تساؤلات ، ماهي أهمية اخراج تقرير البحث ؟ ، ومن هم الجمهور الذي يمكن أن يستفيد من هذا التقرير ؟ وهل هناك أهداف مختلفة للتقارير ؟ وما هو شكل التقرير والاسلوب الذي يكتب به ؟ وما هو مضمون التقرير ؟ وكيف يمكن تنظيمه ؟ وما هي القواعد الاخلاقية التي يجب أن تلتزم بها في كتابة التقرير ؟

أولا - أهمية اخراج البحث في تقرير :

وبانتهاء مرحلة تحليل البيانات لا يعتبر البحث قد وصل الى نهايته ، بل تظل مهمة البحث غير مكتملة تماما حتى اخراجه الى حيز الوجود في صورة تقرير مكتوب . ولذلك تعتبر المرحلة الاخيرة في البحث هي الكتابة والتعبير عن كل ما جاء فيه واخراجه في صورة تقرير . ومن ثم ينظر الى هذه المرحلة على أنها من أهم مراحل عملية البحث ، طالما كانت تقوم بتوصيل المعارف الى الآخرين وهذا أمر لا يمكن انكار جوهريته في سبيل تحقيق التقدم العلمى ، خاصة وان هذه العملية تسمح للآخرين بالاستفادة من النتائج وتقترح عليهم الوجهات التي ينبغى أن تسير فيها البحوث في المستقبل (١) .

وتظل النتائج المثمرة والمبشرة بالجديد والتي قد يحدث وان يتوصل اليها البحث ، غير ذات قيمة وأهمية حتى يتم توصيلها للآخرين من خلال تقرير البحث . ولذلك اذا كانت عملية اعداد تقرير للبحث تعمل على توصيل النتائج وتمكينها من الدخول الى رصيد المعرفة ، فان هذا الجانب

(1) H. F. Weisberg & B. Bowen, Op. Cit., p. 223.

من عملية البحث يضع مسئولية كبيرة على عاتق الباحث ، ويجعله يبذل نفس الجهد والاهتمام الذى يوجهه للجوانب السابقة (١) . وعادة ما تكون المادة التى توصل اليها الباحث من النوع الذى يثير اهتمام الآخرين ، مما يحفزها على ضرورة العمل على اطلاع الآخرين عليها ومشاركتهم فيها ، وهنا يبدو جانب آخر من الجوانب التى تؤكد أهمية اخراج البحث فى صورة تقرير . اصف الى ذلك أن كل من أسهم فى هذا البحث سواء بالمال أو النصيحة أو المساعدة أو الوقت يتطلع الى أن يرى نتيجة هذا الاسهام . وكذلك كان من الضرورى أن نخرج لهم البحث فى صورة تقرير حتى نطمئنهم على أن جهودهم لم تذهب سدى . كما أن أهمية اخراج البحث فى التقرير تتأكد بناء على أن التقرير وما يهدف اليه من توصيل صورة كاملة عن النتائج التى تم التوصل اليها وكيفية الوصول اليها بالتفصيل الكاف والمنظم يتيح الفرصة امام الآخرين ويساعدهم على أن يحكموا على صدق الاستنتاجات (٢) وتقييم كل ما بذل من جهد فى سبيل التوصل اليها . وهكذا يتضح لنا أن هناك ضرورة وأهمية لاجراج البحث فى صورة تقرير بناء على ما يقوم به التقرير من توصيل للمعارف للآخرين وتسهيل عملية دخول النتائج الى رصيد المعرفة ، واشراك الآخرين فى النتائج المثمرة وإطلاعهم على غيرها من نتائج مثيرة للاهتمام ، بالإضافة الى عمل التقرير على تأكيد فضل من ساهموا فى جهود البحث ، وجعلهم يطمئنون على أن جهودهم هذه لم تضيع سدى ، هذا فضلا عن مساعدة التقرير على تسهيل مهمة تقييم جهود البحث ككل ، والحكم على صدق النتائج .

ثانيا - الجمهور المستفيد من التقرير Audience :

والسؤال الذى يواجه عملية اخراج البحث فى صورة تقرير بعد أن اتضحت لنا أهمية وضرورة العملية على النحو السابق ، هو : من هم القراء

-
- (1) T. S. Wilkinson & P. L. Bhandarkar, Methodology & Techniques of Social Research, Op. Cit., p. 327.
 - (2) W. J. Goode & P. K. Hatt, Methods in Social Research, McGraw - Hill Book Company, London, 1952. p. 359.

المعنيون بهذا التقرير أو من هم الجمهور المعنى بهذا التقرير والذي يمكن أن نستفيد منه ؟

والواقع أنه يمكن أن يصدر تقرير البحث ويوجه الى مجموعة واسعة من الجمهور ابتداء من العلماء المهتمين بالبحث الاساسى حتى عامة الناس . وبالإمكان تصنيف هذا الجمهور الى الفئات التالية :

- ١ - العلماء المتهمون بالبحث الاساسى .
- ٢ - العلماء المنشغلون بالبحث التطبيقى .
- ٣ - الممارسون والعاملون فى هيئات الخدمات .
- ٤ - صانعوا السياسة .
- ٥ - المشرفون على البحوث .
- ٦ - عامة الناس .

ويهم العلماء المنشغلون بالبحث الاساسى تلك المعلومات التى تضيف الى بناء المعرفة العلمية رصيد آخر . وهم معتادون على المفاهيم والنظريات واجراءات البحث^(١) . وذلك نجدهم يتوقعون من التقرير أن يكون دقيقا ، ومتقنا ومنظما باحكام . وعادة ما يكون لهم اهتمام بالنظم الفكرية الاكاديمية مثل علم الاجتماع والاقتصاد وعلم النفس ... الخ ، فى الجامعات ومراكز البحث العلمى .

ويسعى العلماء المنشغلون بالبحث التطبيقى من ناحية أخرى ، الى الوصول الى المعلومات التى يمكن أن يستفيدوا منها فى جهودهم نحو تطبيق المناهج العلمية والمعرفة فى مجال وضع السياسات التى توفر الحلول لمشكلات محددة . وهم ليسوا على دراية والفة بالمفاهيم والنظريات كما هو الحال بالنسبة لزملائهم المنشغلون بالبحث الاساسى . وعلى التقرير

(1) Nan Lin, Foundations of Social Research, McGraw - Hill Book Company, 1976, New York p. 358.

الذى يقدم لهم أن يدلل على فائدة مناهج المعرفة في مساعدتهم على حل المشكلات التى يتعاملون معها • والكثير من هؤلاء العلماء ينتمون الى مراكز البحث ومؤسساته والوكالات العامة والخاصة وغيرها •

ويستفيد الممارسون والعاملون فى هيئات الخدمات بالمعلومات التى يقدمها تقرير البحث فى التعامل والعمل مع عملائهم • وهم يعنون بالمعلومات التى تنطوى على توجيهات عملية وبالأخرى التى تفيد فى الانجاز أو بكليهما الى الحد الذى يمكن أن يأخذون بها فى ممارساتهم وخدماتهم • ويعتبر المدرسون والاطباء والباحثون الاجتماعيون وهيئة التمريض والمكتبات أمثلة على هذا النوع من الجمهور (١) •

ويهتم صناع السياسة بالمعلومات التى تشير الى امكانية تطوير السياسات والادوات القائمة أو تقترح البديل لها • ويتوقعون ان يشمل التقرير على حد أدنى من الشعارات العلمية والفكرية وعلى قدر أكبر من المعلومات المتعلقة بحلول المشكلات ذات الصلة بالسياسة •

ويعنى المشرفون على البحوث بالتفاصيل الفنية للدراسة وبالمعلومات التى تدل على أن الدراسة قد وصلت الى نتائجها على النحو الذى حددت به اهدافها واجراءاتها فى المشروع أو الخطة التى سبق وان وافق عليها هؤلاء المشرفون •

ولهذا ينبغى أن يصدر تقرير البحث ويوجه الى جمهور معين على أنه جالجمهور المعنى أو المستفيد • وبينما قد يوجه التقرير أيضا الى جماهير من المستفيدين الخارجيين أو الآخرين ، إلا أن عليه أن يرصل لهم المعلومات التى لا تتعارض مع الاجراءات والاساليب المعيارية التى يتوقعها الجمهور المستفيد • والواقع أن عدم تأكد الباحث من طبيعة ونوعية الجمهور المستفيد سوف يترتب عليه عادة بعض القصور فيما يوصله التقرير من معلومات الى هذا الجمهور (٢) •

(1) Ibid, p. 358.

(2) Ibid, p. 358.

ثالثا - أهداف تقرير البحث :

وإذا كانت التقارير قد تقدم لمجموعات متباينة من الجمهور ، فالمتوقع أن تكون هناك أهداف متباينة تحاول تقارير البحوث توصيلها لكل منهم .

والواقع أن التقرير يتأثر أيضا بالهدف الذي يسعى اليه الباحث من وراء اعداده . اذ يمكن للتقرير أن يلخص أو يوجز كل جهود البحث التي تراكمت في ميدان معين ، ويتوقف هذا على معرفة فن كتابة التقرير ، بحيث يشتمل على كل نتائج البحث المتاحة ذات الدلالة ويقوم بتنظيمها في بناء نظري متماسك .

وبإمكان التقرير أن يضيف معلومة واحدة جديدة ، يمكن أن تضاف الى رصيد المعرفة المتاح . ويحتمل أن تكون هذه الاضافة مجرد عملية تحقق من مجموعة المفاهيم أو النظرية المتوافرة ، أو اعادة تطبيق أو توسيع لها (معلومات معيارية) . أو قد يقترح بهذه الاضافة مفاهيم أو نظريات جديدة تم التحقق منها (معلومات تطويرية أو قياسية Paradigmatic) . وهناك ميل الى التعبير عن المعلومات المعيارية كما لو كانت معلومات قياسية . وهذا الميل يسود بشكل واضح في البحث الاجتماعي ، طالما لم يتوافر هناك الاتفاق اللازم فيما يتعلق بالتطابق بين المفاهيم والمتغيرات ، ونتيجة للطبيعة البدائية للقياس ولعدم دقة الاساليب المستخدمة في البحث الاجتماعي ، فقد يستخدم باحثون مختلفون متغير واحد للإشارة الى مفاهيم عديدة . ولكن المتغيرات المختلفة التي تزعم أنها تشير الى نفس المفهوم ، لا تتطابق مع بعضها الآخر في اثناء عمليات المعالجة الاحصائية الدقيقة . وهكذا يحول عدم الدقة في الربط بين المعارف دون تطور الابنية النظرية . وعلى الباحث أن يجرى فحصا شاملا لاستخدامات الباحثين الآخرين لاي متغيرات ومفاهيم يقوم بدراستها . ويحتمل بالصدفة أن تكون هذه الارتباطات المعرفية بين المفاهيم والمتغيرات قد نوقشت سلفا وتم اختبارها امبيريقيا بمعرفة باحثين آخرين . الا اذا كان لدى الباحث المبررات النظرية التطبيقية الصادقة لرفض هذه المناقشات السابقة ، فان الباحث سوف يسدى للتراث العلمى خدمة كبيرة لو قاوم ذلك الميل الى

استحضار مفهومات جديدة في تفسيره للبيانات . وتعتبر المعلومات القياسية نادرة في التطور العلمى . اذن قد يهدف التقرير الى تقديم معلومات معيارية أو أخرى قياسية . والهدف الثالث من وراء كتابة التقرير هو البرهنة على الفائدة للمعلومات المقدمة للممارسين أو عامة الناس . وهنا لا يقوم الباحث فى العادة بعرض أفكارا جديدة ومعلومات وانما يقوم باعلام القارئ بمضامين نظريات معينة أو مناهج وفوائدها الممكنة فى العمل المهنى الذى يخص القارئ (١) .

رابعا - شكل التقرير واسلوبه :

يتوقف شكل التقرير والصورة التى يظهر بها وحجمه والتخطيط العام له أو هيكله والاسلوب المستخدم فى كتابته واللغة المعبرة عن افكاره ، يتوقف كل ذلك على الجمهور المستفيد من التقرير وعلى الهدف الذى يسعى التقرير الى تحقيقه .

١ - حجم التقرير :

لما كان التقرير ينظر اليه باعتباره تلخيصا لكل ما تم فى البحث ، ويمثل كل ما جاء فيه أفضل العناصر والوسائل التى توصلنا الى الهدف (٢) فالمتوقع أن لا يزداد حجم التقرير عن الحد الذى يبعد فيه عن فكرة التلخيص والايجاز والاختصار ويضم عناصر ووسائل قد لا يكون لها صلة بالهدف الذى يسعى اليه البحث وتعتبر زائدة عن المطلوب وتسهم فى تضخم حجم التقرير بدون مبرر واضح . فكلما كان حجم التقرير معقولا ويضم العناصر الملائمة للهدف ، كلما اسهم فى توفير مادة مختصرة لا تكلف صاحبها ما لا طاقة له بها ولا تزيد من اعباء القارئ أو الجمهور المستفيد وعنائه فى مقاومة الجهود التى بذلت فى البحث .

٢ - صورة التقرير :

ويقصد بها الوسيلة medium التى يخرج بها التقرير الى حيز الوجود .

(1) Ibid, p. 359.

(2) W. J. Good, & P. K. Hutt, Op. Cit., p. 365.

وتشتمل الصور أو الرسائل المتاحة عموماً أمام الباحث لكتابة تقريره على المقالات التي تنشر في دوريات ، أو التقارير الفنية المحددة ، أو الرسائل monographs أو الكتب أو الفصول في كتب ، أو العروض التي تقدم في لقاءات أو مؤتمرات أو نشرات أخبار . وأكثر من ذلك يمكن في إطار كل نوع من هذه الوسائل ، أن تعد وثائق مختلفة وصيغ لتناسب جمهور مستفيد معين . إذ هناك دوريات مختلفة وتتعامل مع أقسام متباينة من الجمهور المستفيد . بعضها يصدر للعلماء الذين يجرون بحوث أساسية وبعضها يصدر للممارسين ويصدر البعض الثالث لعامة الناس (١) .

وهناك على أية حال ، نوع من الارتباط بين الوسيلة أو شكل التقرير وبين الجمهور المستفيد . إذ يميل العلماء في البحث الأساسي إلى استخدام الدوريات والكتب باعتبارها منافذ تعبر عن جهودهم . ويميل العلماء في البحث التطبيقي إلى الاستعانة بالتقارير الفنية والرسائل . أما العلماء الذين يوجهون تقاريرهم لعامة الناس يميلون إلى استخدام نشرات الأخبار أو وسائل الإعلام (المجلات والتلفزيون . . الخ) وهي وسائل متاحة أمام هذا الجمهور . وتحدد عملية التطابق بين وسيلة الاتصال الخاصة من ناحية والجمهور المستفيد والهدف من ناحية أخرى ، إلى حد كبير ما إذا كان هذا التقرير سيلقى الاهتمام أم سيلقى عدم الاكتراث .

ولمست هناك قيوداً خاصة على عدد الأماكن التي يمكن فيها للباحث أن يكتب تقرير لنتائج دراسته طالما كانت التقارير الأولية يتم الاستشهاد بها عادة في التقارير اللاحقة . وغالباً ما تصدر الدراسة سلسلة من المنشورات والعروض . والقاعدة أن يعد الباحث أولاً تقريراً ليعرضه في مناسبة غير رسمية مثل الحلقات الدراسية التي تعقد في القسم أو المعهد الذي يعمل به ، ويرسل الباحث مسودات من التقرير لزملائه الذين يعملون في نفس الميدان حتى يحصل على تعليقاتهم ووجهات نظرهم بطريقة غير رسمية . ويحتمل بعد ذلك أن يعد الباحث تقريراً ليقدم في مؤتمر أو لقاء يحضره العلماء من

(1) Nan Lin. Op. Cit., p. 360.

معاهد أخرى ومؤسسات على المستويات الاقليمية والقومية والدولية . وفي النهاية يصبح الباحث مؤهلا لاعداد مسودة من هذا التقرير مخطوطة طباعة تدفع للنشر في احدى الدوريات أو الكتب . فقد يصدر كذلك نشرة اخبارية تذاع في وسائل الاعلام . وياتباع هذا التعاقب في وضع التقارير يمكن للباحث أن يستفيد من التعليقات والمقترحات التي يقدمها زملائه قبل أن ينهى تقريره ويقدمه للنشر .

والواقع أن نشر تقرير في دورية لا يعدو أن يكون محاولة لا تتم ، وذلك لاسباب عديدة ، منها ضيق المساحة المخصصة للمقالات في دوريات العلوم الاجتماعية ، وبسبب المعايير غير الدقيقة في التقييم ، وزيادة معدل رفض الدوريات المعترف بها لما قد يصل اليها من مقالات ، وقد بلغ هذا المعدل ٩٥٪ لكل التقارير المطبوعة التي تقسمها هذه الدوريات ، ونتيجة لذلك ينبغي أن ندفع بالتقارير المطبوعة الى أكبر عدد ممكن من الدوريات حتى تتاح لها فرصة النشر . وبرغم أن القاعدة الاخلاقية توجب علينا أن ترسل مسودة التقرير المطبوعة الى دورية واحدة فقط في وقت محدد . الا أن الوقت الذي يضيع في عملية الارسال والرد غير قصير حيث يستغرق في المتوسط ٢٥ شهرا بين المؤسسة التي أجريت البحث الى الدورية التي تنشر التقرير في العلوم الطبيعية ، والى حوالي ٣٥ شهرا في العلوم الاجتماعية . وهناك اتفاق غير رسمي بين العلماء يسهم في استمرار عملية النشر المطولة هذه ، وهي أنه ينبغي على أية معلومة تضاف الى رصيد المعرفة أن يتم تقييمها أولا بمعرفة علماء اكفاء في الموضوع وبعدها تنشر في الدورية المعترف بها من جانبهم قبل أن تصدر بهذه المعلومة نشرة اخبارية في وسائل الاعلام أو يعرفها جمهور الناس . وهذا الاجراء يحافظ على القيمة المتميزة لرصيد المعرفة ، الى درجة تعمل على استمرارها في أن تتمتع بتقدير الجميع باعتبارها معرفة مقبولة بين العلماء في ميدان هذا الموضوع . وهذا أيضا يعمل على اطالة الفترة الزمنية من كتابة التقرير وصولا الى مجتمع العلماء حتى يقدرها الممارسون وصناع السياسة والجمهور كمعلومة جديدة تفيدهم في حياتهم العملية» (١) .

Ibid, p. 360.

ويتوسل الباحثون بالطرق المختصرة للتقليل من هذا التأخير . أو عادة ما يستعان بالتقارير الفنية والرسائل التي يقوم زملاء الباحث بمراجعتها كوسيلة في النشر . ويرغم أن هذه الوسائل تعاني بالضرورة من افتقارها الى التقييم واعتراف المتخصصين ، الا أنها تمدنا بوسيلة اتصال سريعة وفعالة بين الباحث والجمهور المستفيد ، بخاصة الممارسون وصناع السياسة وجمهور الناس ، ولكن تظل هناك مشكلة الى أي حد يمكن أن نعترف بقيمة معلومات لم يتم تقييمها ، وإلى أي حد يمكن للجمهور الذي يفتقر الى الكفاءة في القيام بمثل هذا التقييم ، أن يستخدم مثل هذه المعلومات وبأي قدر من الثقة ؟ ونستطيع التخفيف من هذه المشكلة بعض الشيء من خلال الطلب المتزايد على استعانة الهيئات والمؤسسات بالعلماء كمستشارين في مجال تقييم المعلومات العلمية المفيدة غير أن هذا يثير قضية انشغال العلماء في المؤسسات ذات الاهداف المتباينة سواء أكان على العلماء أن يرتبطوا هم أنفسهم بما تنطوي عليه نشاطات هذه المؤسسات من أهداف غير ظاهرة . وهذه قضية اخلاقية أخرى من قضايا البحث تستحق منا النظر (١) .

٣ - هيكل التقرير :

وفي اللحظة التي يستقر فيها الباحث على الحجم الذي يظهر به التقرير ، واختصار ما يراه مناسباً من عناصر توصله الى أهدافه ، وينتهي من تحديد الوسيلة أو الصورة التي سيكون عليها تقريره - مقال أو رسالة أو فصل في كتاب . الخ - عليه أن يبدأ باعداد تخطيط مفصل لهذا التقرير . ويرغم أنه قد يكون من الصعب على الكثير من الباحثين التوصل الى تقرير واضح ومنظم تماماً لبحوثهم ، وإن كل ما يمكن لهم التوصل اليه هو مجرد فكرة عامة أو غامضة عن الشكل النهائي وهيكل تقرير بحثهم . الا أن اعداد تخطيط مفصل لهذا التقرير يسمح للباحث بأن يركز كلية على ما يجب قوله أو ادراجه في هذا التقرير ، بحيث أنه اذا استطاع الباحث أن يتصور بناء هيكل التقرير على هذا التخطيط ، فانه يمكن له بالنظر الى الخطوط الرئيسية لهذا المخطط أن يدرك بسهولة ما اذا كان التقرير قد اشتمل على

(1) Ibid, p. 361.

كل النقاط الهامة وما اذا كانت هناك نقاط أخرى هامة قد أغفلت ؟ . كما يساعد هذا التخطيط بما ينطوى عليه من تحديد واضح للموضوعات الرئيسية . وكذلك الفرعية وغيرها من تقسيمات، يساعد على تركيز الانتباه كله على العلاقات المنطقية بين العناصر المختلفة في المادة التي يعالجها . كما يعمل هذا التخطيط على تسهيل عمليات تسلسل واستمرارية خط التفكير، ويعين على الانتقال بوضوح عن موضوع الى آخر ، ويمكننا من تجميع كل النقاط المتقاربة معا حول موضوع واحد(١) .

وزيادة في حسن تنظيم التقرير وتخطيط هيكله يمكن الإشارة الى بعض الوسائل التي تحقق هذا الهدف ، وبخاصة أسلوب العناوين الرئيسية والفرعية والهوامش والحواشى والاحصائيات أو الجداول الاحصائية والرسوم البيانية والخرائط التوضيحية .

أ - العناوين الرئيسية والفرعية للموضوعات :

يسهم استخدام أسلوب العناوين الرئيسية والفرعية للموضوعات أو المادة أن يضمها التقرير في وضوحها خاصة وأن هذه العناوين توجه انتباه القارئ نحو المعلومات المعروضة فيه وكيفية تنظيمها . كما تسهل على الكاتب مهمة أن يرى أخطاؤه في هذا فضلا عن أنه لما كان من الصعب على القارئ أن يتابع موضوعات التقرير التي تمت مناقشتها على طول ٥٠ أو ١٠٠ صفحة بدون وجود عناوين لها كان من الصعب عليه أن يتذكر كل التفاصيل التي قرأها مرة واحدة ، غير أن هذه العناوين تساعد على تتبع الفقرات وإدراك الأساس الذي يقوم عليه تنظيمها ، خاصة وأنها تساعد على تقسيم العرض الى وحدات صغيرة لها عناوين محددة مما يمكننا من إدراك حدود التقرير . كما يساعد استخدام عناوين واضحة على أن يظل كاتب التقرير قادرا على التركيز في نقاط معينة وتحول دون أن يخرج في كتابته عن حدود تنظيم هذا التقرير(٢) .

(1) T. S. Wilkinson & p. L. Bhandarkar, Op. Cit., p. 332.

(2) W. J. Good, & P. K. Hatt, Op. Cit., p. 368.

ب - الهوامش والحواشي :

واذا كان أسلوب العناوين الرئيسية والفرعية يسهم في تنظيم المادة الاساسية التي يشتمل عليها (متن) التقرير ، فسان الباحث قد يجد في أسلوب الهوامش والحواشي ما يعينه على تنظيم بقية المادة التي توصل اليها ولا يجد لها مكانا مناسباً في متن التقرير . والمواقع أنه يعلق على أسلوب الهوامش والحواشي في تقارير البحوث أهمية كبيرة . ذلك لأنها تفيد في إبراز أفضل أولئك الذين سبقوا في تناول المشكلة التي ندرسها في هذا التقرير ، كما تعتبر غيابه دفاعاً قوياً وفعلياً من ما قام به هؤلاء الباحثون من اضافات علمية تحققت على أيديهم . وتساعد الهوامش والحواشي في اطلاع القارئ على مدى الاهتمام بهذه المشكلة التي يدرسها البحث ، في التراث ، والمواقع الذي يمكن أن يجد فيها المزيد من المعرفة التفصيلية حول هذه المشكلة ، ويشير الى السياق الأكبر لها ، ويعمل على التمييز بين الاسهامات التي أضافها البحث ، وبين غيرها من اسهامات كان قد أضافها هؤلاء الباحثون السابقون ، الامر الذي يسهل من ناحية امكانية تقييم جهود هذا البحث ، ويعمل من ناحية أخرى على حمايته من الهجوم والنقد (١) .

ج - الجداول الاحصائية والرسوم البيانية والخرائط :

تفيد الجداول الاحصائية في التدليل على الاستنتاجات التي تم التوصل اليها ، وتعتبر الرسوم البيانية من أكثر الاساليب شيوعاً في البرهنة على الاتجاهات ، وتستخدم الخرائط في التحليل الايكولوجي وتوضيح الحدود الطبيعية للمجتمع المدروس مثلاً ، غير أن هذه الاساليب لا تساعد فقط على تقديم وعرض البيانات في شكل يسهل قراءته وانما تسهم كذلك في فهم الافكار واتاحة الفرصة لعقد المقارنات . وعلى ذلك تبدو أهمية الاستعانة بالجدول الاحصائية من الرسوم البيانية والخرائط في حسن تنظيم هيكل البحث ، ولسنا في حاجة الى أن نؤكد أن اعداد الجداول والرسومات والخرائط يتطلب عناية كذلك . فالمتبع عادة أن تجد هذه المواد مكاناً لها

(1) Ibid, p. 367.

في ملاحق البحث، كما أن المعتاد أن ندرج النتائج الرئيسية التي استخلصناها من هذه الجداول والرسوم في متن التقرير ونصه الاصلى ، بحيث أنه اذا احتاج القارئ الى تفاصيل أكثر يمكن أن يجدها في الملاحق ، والقارئ الذى لا يرغب فى التوقف لدراسة الجداول بإمكانه أن يحصل على كل المعلومات ببساطة من خلال قراءة النص .

وفي اللحظة التى يتم فيها اعداد هذا التخطيط، من الضرورى مراجعته بعناية للتأكد مما اذا كان هناك أى شىء هام قد تم حذفه وما اذا كانت الافكار التى تم تجميعها معا ترتبط فيما بينها ارتباطا منطقيا أم لا ؟ وقد يكون من المفيد أن نترك شخصا آخر يقوم بقراءة هذا التخطيط ويقوم بالتعليق عليه . وعندئذ اذا ظهرت هناك تغييرات فى البناء الاساسى للتقرير وبدأت على أنها جوهريّة ، فانه يمكن ادخالها قبل الشروع فى الكتابة الفعلية للتقرير . وعلى المدى الطويل ، يمكن توفير الوقت بكتابة المسودة الاولى للتقرير بالسرعة الممكنة . وعندما يظهر على الورق ، يكون باستطاعة الباحث أن يعود مرة ثانية ويعيد كتابة الجمل والفقرات ، مع مراعاة كافة هذه الملاحظات (١) .

٤ - أسلوب التقرير ولغته :

هناك أساليب كثيرة للكتابة تستخدم فى وضع تقارير البحوث منها :
الاسلوب المباشر الذى يكتب على لسان الشخص «اكتشفت . . .» والاسلوب غير المباشر الذى يكتب على لسان الآخر « تم اكتشاف . . .» وبرغم أنه ليس هناك اجماع على أسلوب معين منها ينبغى أن نأخذ به فى كتابة تقارير البحوث ، الا أنه يفضل عموما الاستعانة بالاسلوب غير الشخصى أو غير المباشر . . . وقد ظهر أخيرا اتجاه متزايد نحو استخدام أسلوب الجملة الايجابية التى تبدأ «تشير البيانات الى . . .» بدلا من أسلوب الجملة السلبية «من المقترح . . .» (٢) فضلا عن استخدام أسلوب الجملة ذات

(1) T. S. Wilkinson & P. L. Bhandarkar, Op. Cit., p. 332.

(2) Nan Lin, Op. Cit., p. 361.

البناء البسيط . والعبارة العلمية السهلة المستقيمة التى تفيد فى البرهنة والتدليل على نتائجها وبعبارة عن العبارات الادبية والشعرية التى تميل الى الاغواء والاقناع^(١) . ويهتم بالعبارة الواضحة ذات البناء اللغوى الصحيح ، وذلك لان من وظائف القواعد اللغوية المساعدة على استخدام اللغة بالطريقة التى تمكنا من توصل ما نريده مع أقل قدر من الغموض ، وليس هناك ما يضير الباحث فى استشارة ذوى الخبرة والتخصص فى اللغة أو غيرها وما قد يعينه فى التغلب على المشكلات الخاصة باختيار أسلوب كتابة التقرير واللغة المناسبة له^(٢) . طالما كانت كتابة تقارير البحوث نوع من الفن ، ويحتاج الامر الى البحث عن الاسلوب الافضل فى الكتابة الذى يجعل القارئ مهتما بما يعرض عليه ، فلا يرسى الجملة وراء الجملة بأعداد كبيرة فيشعر القارئ بالملل^(٣) .

خامسا - مضمون التقرير وتنظيمه :

يتوقف مضمون التقرير أو المحتوى الذى يتكون منه هذا التقرير وكذلك تنظيمه أو ترتيب هذا المضمون وتوزيعه على أقسام التقرير المتباينة ، يتوقف على نوعية الجمهور المستفيد وعلى الهدف الذى يسعى اليه التقرير . ومن هنا كان من المتوقع أن يختلف مضمون التقرير ومحتواه باختلاف هذا الجمهور والهدف ، وتظهر هناك أطر مختلفة فى تنظيم محتويات تقارير البحوث . غير أننا سنركز هنا على مضمون التقرير الذى يقدم لجمهور العلماء وزملاء التخصص . فهناك إطار واحد أكثر شيوعا يعتبر بمثابة التقرير النموذجى من حيث المضمون والتنظيم^(٤) ويشتمل على العناصر التالية :

١ - توضيح للمشكلة التى تعنى بها الدراسة .

(1) W. J. Good, & P. K. Hatt, Op. Cit., p. 364.

(2) T. S. Wilkinson, & P. L. Bhandarkar, Op. Cit., p. 332.

(3) H. F. Weisberz, & B. Bown Op. Cit., p. 225.

(4) Ibid. p. 224.

ب - الاجراءات المنهجية للبحث وتنطوى على :

- ١ - تصميم الدراسة .
 - ٢ - الاستراتيجية المنهجية .
 - ٣ - طريق البحث .
 - ٤ - مجتمع البحث وطبيعته الفنية .
 - ٥ - أساليب جمع البيانات .
 - ٦ - مناهج التحليل الاحصائي أو الكيفي .
- ج - النتائج الاساسية والاستخلاصات .
- د - مضامين نتائج البحث بالنسبة للنظرية والتطبيق^(١) .

أ - توضيح مشكلة البحث :

عادة ما يبدأ تقرير البحث بتوضيح للمشكلة التي يدور حولها البحث ويركز عليها جهوده مع تقديم المبررات النظرية والتطبيقية الكافية التي تؤكد أن هذه المشكلة تستحق ما بذلناه فيها من جهد . وعموما ينصرف توضيح مشكلة البحث نحو تناول الموضوعات التالية :

- ١ - مقدمة عامة للميدان الذي تقع فيه مشكلة البحث .
- ٢ - عرض مختصر للبحوث السابقة في هذا الميدان وذات الصلة بمشكلة البحث مما يساعد على وضع الدراسة في السياق الملائم لها .
- ٣ - عرض للقضايا التي تطرحها الدراسة ، وإبراز القضايا الاساسية التي تركز عليها . والقاء الضوء على الفروض التي تنطلق منها الدراسة ، كلما كان ذلك ممكنا ، وتقديم التعريفات الشكلية والاجرائية للمفاهيم الاساسية التي استعان بها البحث .

وينبغي توضيح العلاقات بين هذه العناصر والموضوعات ، والاشارة

(1) T. S. Wilkinson, & P. L. Bhandarkar, Op. Cit., p. 328.

صراحة الى التسلسل المنطقي للأفكار المشتقة من النظريات القائمة ، ثم الى الفروض والمفاهيم وأخيرا نتائج البحث(١) . على أن يحرص الباحث في عرضه لهذه الموضوعات أن يبين موقفه من هذه القضايا في ميدان مشكلته ويبرز الاسهام الحقيقي الذي أمكن له اضافته وأثره على التقدم النظري والمنهجي في هذا الميدان وأن يشير في الوقت نفسه الى أوجه الضعف والقصور التي اشتمل عليها هذا الجهد(٢) .

ب - الاجراءات المنهجية للبحث :

ويحتاج القارئ المتخصص الى معرفة الكيفية التي أجريت بها الدراسة بالتفصيل الدقيق . فهو في حاجة الى أن يعرف ما هو التصميم الاساسي للدراسة . فاذا كان التصميم المعمول من النوع التجريبي ، يريد القارئ أن يعرف ما هو طبيعة المعالجات التجريبية ، وما هي النقطة أو المواضيع التي تم عندها أخذ القياسات القبليّة والبعديّة ... الخ .

كما ينبغي اطلاع القارئ المتخصص على وسائل جمع البيانات المستخدمة في اجراء هذه الدراسة . فاذا كانت الاساليب المستخدمة هي الاستخبارات أو المقابلات الشخصية ، فما هي بالضبط الاسئلة التي طرحت؟ وما هي نوعية الخبرة التي حصلها القائمون بالمقابلات ؟ وكيف تم تدريبهم عليها ؟ واذا كان القياس يعتمد على الملاحظة ، فما هي التعليمات التي حددت للقائم بالملاحظة ؟ وكيف تم ترجمة الملاحظات والاجابات على الاسئلة الى قياسات للمتغيرات التي تهتم بها الدراسة ؟ مثلا ، أي أنواع السلوك الملاحظ ينظر اليه على أنه ملائم ؟ أو أي الاجابات تشير الى الروح المعنوية العالية(٣) .

ويحتاج القارئ أيضا الى أن يعرف كيف تم التحقق من ثبات وصدق أدوات القياس .

(1) Ibid, p. 328.

(2) Nan Lin, Op. Cit., p. 362.

(3) T. S. Wilkinson, & P. L. Bhanarker, Op. Cit., 328.

وفيما يتعلق بالعينة المدروسة في البحث ، يحتاج القارئ الى أن يعرف من هم المفحوصين ؟ وما هو حجم العينة ؟ وما هو أسلوب سحب العينة ؟ ... الخ . وتعتبر هذه المعلومات حيوية في مساعدة القارئ المتخصص والتي يفترض أن يكون مطلعاً عليها كواحد من فئة العلماء ليتمكن من تقدير الحدود الممكنة لامكانية تعميم النتائج . وقد تكون الدراسة المركزة على عدد صغير من الحالات والتي لا تشكل عينة عشوائية أخذت من جمهور ذو خصائص محددة ذات قيمة كبيرة . ولكن ينبغي أن نوضح عدد وخصائص المفحوصين الذين ادخلت دراستهم لنتائج البحث ، حتى يتمكن القارئ المتخصص من استخلاص استنتاجاته فيما يتعلق بدرجة تمثيل هذه النتائج .

ويهم القارئ المتخصص أيضاً كل ما يتعلق بتحليل البيانات . فهو في حاجة الى أن يعرف الأساليب المستعان بها في تحديد ما اذا كانت المجموعات تختلف فيما بينها من حيث خصائص معينة (مثل التعليم) وتوضح له أن هذه الاختلافات بالقياس المناسب تفوق أي اختلاف يتوقع بالصدفة . وعادة ما نذكر اسم الأسلوب المستخدم (اختبار T أو اختبار Z) ونشير الى مستوى الثقة الذي قبله الباحث في تقرير ما اذا كانت الفروق لها دلالة أم لا (١) .

ج - النتائج الأساسية والاستخلاصات :

والقاعدة الأساسية في عرض النتائج أن نقدم كل الشواهد ذات الصلة بمشكلة البحث سواء أكانت هذه النتائج تتطابق مع وجهات نظر الباحث أم تتعارض معها .

وهذه هي القاعدة التي يعمل حسابها في وضع التقرير العلمي . فالمؤلف في ميدان العلم ليس حراً في اختيار ما سوف يميل اليه وما سوف لا يميل اليه الا أن عليه أن يظل حريصاً على القيام بنوع من الاختيار في ضوء ما هو مناسب وذو صلة بموضوعه إذ يمكن أن يسترشد القرار الذي يحدد ما هو مناسب أساساً بمشكلة البحث والفروض (اذا كانت هناك فروض) التي تعنى بها الدراسة .

(1) Ibid., p. 329.

د - مضامين نتائج البحث بالنسبة للنظرية والتطبيق :

وعادة لا يكون مجرد التعبير عن النتائج كافيا لتوصيل ما تنطوى عليه من معانى ، فالقارئ يهمل المضامين التى تنطوى عليها النتائج فيما يتعلق بالفهم الشامل والاوسع للحياة الاجتماعية أو السلوك الانسانى(١) . ولذلك كان من الضرورى مناقشة مضامين النتائج والاستخلاصات وقيمتها بالنسبة للنظرية والتطبيق . وتشتمل مناقشة هذه المضامين على الجوانب الرئيسية التالية :

التعبير عن الاستخلاصات المستنبطة من نتائج الدراسة والتى قد يتوقع امكانية تطبيقها على مواقف مماثلة . أو ربط الاستخلاصات بنتائج البحوث السابقة والقضايا النظرية فى ميدان البحث دعنا نضرب مثالا على ذلك : فاذا كان الباحث قد وجد أن هناك أداءا أفضل فى مستوى تعلم الطلاب فى مواقف الفصل الدراسى ، تلك التى تتميز بالمناخ الديموقراطى (وقد يطلق المناخ الديموقراطى فى الفصل الدراسى على أنه ذلك الذى يتميز بالحرية المتاحة للطلاب فيما يتعلق باختيار المشكلات التى تحتاج الى مناقشة وانتقاء قائد المناقشة . ومساءلة المدرس . الخ) ، فقد يستخلص الباحث نتيجة مفادها: أنه فى مواقف أخرى يمكن أن تتاح فيها مثل هذه الحرية للمشاركين ، فى اختيارهم لمشكلات المناقشة بينهم أو اختيار قائد المناقشة . الخ ، يمكن أن نلاحظ فى هذه المواقف نتائج مماثلة ، وعلى أية حال ، فقد يرغب الباحث فى أن يرتفع باستنتاجاته الى أعلى مستوى فى التجريد ، وعلى الاخص اذا كانت هناك نظرية حديثة التكوين يمكن أن يربط بها نتائجها أو اذا كان هناك دراسات أخرى قد عانيت بمشكلات مختلفة غير أنه يمكن تفسيرها فى ضوء نفس الفكرة المجردة . فقد يجد الباحث مثلا أن المدرسين عموما يشعرون بعدم الرضا أو عدم السعادة برغم التحسينات فى مرتباتهم وذلك راجع الى أن العاملين فى الوظائف الأخرى قد أعيد النظر فى مرتباتهم وبالإضافة وظهر للمدرسين أن غيرهم من موظفين قد فاقوهم فى هذه الزيادة ،

(1) Ibid, p. 330.

وقد يعالج الباحث هذه المسألة (التي تتميز بعدم الرضا بين المدرسين برغم تحسين مرتباتهم) كمثال على المفهوم المجرد والمتعلق بالحرمان النسبي (relative deprivation) (١) . وعلى أساس هذا المفهوم ، قد يتمكن الباحث من الربط بين نتائج دراسته وبين نتائج بعض الدراسات الأخرى التي انتهت إلى أنه في المجتمع المحلي الذي يتعرض لكارثة طبيعية فإن بعض السكان الذين عانوا هم أنفسهم وفقدوا ممتلكاتهم وانطلق هؤلاء المصابون bereavement إلى مساعدة أسر غيرهم بسبب ما تعانيه هذه الأسر الأخرى من فقد وحرمان كما أحس بهم أولئك الذين هبوا إلى مساعدتهم ، وكانوا بنسبة كبيرة بالمقارنة بنسبتهم . وبرغم أن هذه الظاهرة تختلف عن الظاهرة المشار إليها سلفا في المضمون إلا أنه بالإمكان فهمها في ضوء نفس الفكرة المجردة التي تفسر عدم الرضا بين المدرسين برغم المكاسب المتزايدة التي حققوها . فالأشخاص الذين قد أصابهم الفقد والحرمان في المثال الثاني قارنوا ما يفقدونه بما فقدوه غيرهم من سكان في المجتمع المحلي ووجدوا أن خسارتهم أقل بكثير من غيرهم وأنهم كانوا في ظروف أفضل . بالمقارنة بظروف غيرهم ، ومن ثم نمى لديهم شيئا من التعاطف بأحوال غيرهم ، برغم أنهم في حاجة من الناحية الموضوعية إلى من يتعاطف معهم (٢) .

كما ينبغي أن تشتمل مثل هذه المناقشة لنتائج الدراسة على التساؤلات الجديدة التي تثيرها الدراسة ، وعلى اقتراحات لأنواع من البحوث التي يحتمل أن تساعد في الإجابة على هذه التساؤلات . وينبغي أن يشمل ذلك أيضا كل التساؤلات وثيقة الصلة التي لاتزال في حاجة إلى إجابة في المستقبل .

سادسا - المسؤولية الأخلاقية في كتابة التقرير :

على الباحث كاتب التقرير أن يتحمل مسؤوليته الأخلاقية في كتابة التقرير . وتشتمل هذه المسؤولية على :

١ - حماية المفحوصين أو الذين ساعدوه في الدراسة .

(1) Ibid, p. 330.

(2) Ibid, p. 331.

٢ - تقديم المعلومات الكاملة والدقيقة .

اذ على الباحث عندما أكد للمفحوصين أن ما يدلون به من بيانات سيتم المحافظة على سريتها ، عليه أن يتأكد من أن هذه السرية محفوظة . وهذا الامر يعد حاسما وحيويا خاصة عندما تتعلق البيانات بأوجه نشاط غير قانونية أو شاذة . فعلى الباحث شأنه شأن الصحفي أن يحمى مصادر معلوماته وهناك كثير من الجدل والنقاش حول المدى الذى ينبغى اليه الاعتراف بالمسؤولية الاخلاقية للباحث . فمثلا فى دراسة للمجرمين ، هل يمكن للباحث حماية من ارتكبوا القتل والذين لم يتم بعد الكشف عن جرائمهم بمعرفة الهيئات التى تدعم القانون ؟ أو هل على الباحث الذى يدرس باعة العقاقير غير القانونية أن يفشى سر شخصياتهم ؟ وتبدو مثل هذه الحماية من وجهة نظر المجتمع غير أخلاقية . وعلى أية حال ، اذا تم الحصول على بيانات الباحث من مفحوصين قد وعدهم الباحث بأنه لن يكشف عن شخصياتهم ، فان على الباحث أن يلتزم بالمحافظة على هذا الوعد . ولقد تعرض أخيرا ، العديد من الباحثين لخطر الادانة والسجن فى اضطلاعهم بهذه المسؤولية الاخلاقية وحماية شخصيات المفحوصين(١) .

وعلى الباحث أيضا مسؤولية أخلاقية تلزمه بأن يقدم المعلومات الكاملة والدقيقة وأن يبذل أقصى ما يستطيع من قدراته ومعارفه . وتتمثل المعلومات الدقيقة فى المعلومات غير المتحيزة من خلال التحريف المتعمد والتلاعب والمراوغة بالبيانات من جانب الباحث وأعوانه . ولا يعكس عرض جانب واحد فقط من المعلومات بالرغم من أنها قد تكون دقيقة ، لا يعكس الالتزام بالمسؤولية الاخلاقية للباحث . ولا ينبغى أن يسمح لضغوط النشر أن تتدخل فى عرض الباحث للمعلومات الدقيقة والكاملة . ولسوء الحظ ، قد يكون هناك ميلا كبيرا لعرض النتائج الايجابية فقط . وترفض الكثير من الدوريات على سبيل المثال نشر النتائج التى لم توفق فى تأييد الفروض المراد اختبارها ، بسبب المشكلة العملية المتعلقة بتوزيع المساحات المحدودة

(1) Nan Lin, Op. Cit, p. 363.

بها . ولا يشجع هذا الاجراء بطريقة مباشرة توثيق النتائج غير الموائمة أو
التي تهدم حتى البناء القائم للمعرفة من ناحية ، ويشجع فقط نشر النتائج
الايجابية من ناحية أخرى . وينبغي التغلب على نظرات سياسات التحرير
مع زيادة توافر الدوريات وغيرها من أساليب النشر في ميدان التخصص أمام
الباحثين ، وكلما شارك العلماء في القرارات المتعلقة بالنشر والتحرير كلما
قدّرت أهمية الاسهامات الايجابية للنتائج السلبية في تعديل وتطوير الابنية
النظرية^(١) . وفي نفس الوقت . على الباحث أن ينجز عمله ملتزما بالمستويات
الاخلاقية العليا . وسوف لا يحول سوء العرض أو النقص في عرض المعلومات
فقط دون نمو المعرفة العلمية ، وانما قد يظهر الاعتراف والتقدير للباحث
عندما يحاول باحثون آخرون تكرار أو تطوير بحثه .

(1) Ibid, p. 364.

المراجع

أولا - مراجع بلغة عربية ومترجمة :

- ١ - د. إبراهيم أبو لغد ود. لويس مليكة ، البحث الاجتماعي :
مناهجه وأدواته ، مركز التربية الأساسية في العالم العربي . سمس اللبان ،
١٩٥٩ .
- ٢ - د. أحمد عبادة مريحان ، مقدمة في الاحصاء الاجتماعي،الدار
القومية للطباعة والنشر ، ١٩٦٣ .
- ٣ - د. أحمد خليفة ، المنهج العلمى والاشتراكية ، الدار القومية
للطباعة والنشر .
- ٤ - أفلاطون ، الجمهورية ، ترجمة حنا خباز ، مطبعة المقتطف
والمقطم ، ١٩٢٩ .
- ٥ - أرسطو ، السياسات ، ترجمة الاب أوغسطينس بربارة البوليسى،
بيروت ، اللجنة الدولية لترجمة الروائع الانسانية ، ١٩٥٧ .
- ٦ - د. السيد محمد خيرى ، الاحصاء في البحوث النفسية والتربوية
والاجتماعية ، دار النهضة ، ١٩٧٠ .
- ٧ - اندروز ، مناهج البحث في علم النفس ، ترجم باشراف
د. يوسف مراد ، دار المعارف بمصر ، ١٩٥٩ .
- ٨ - د. توفيق الطويل، قصة الاضطهاد الدينى فى المسيحية والاسلام .
دار الفكر العربى ، ١٩٧٠ .
- ٩ - د. جمال زكى والسيد يس ، أسس البحث الاجتماعى . دار
الفكر العربى ، ١٩٦٢ .
- ١٠ - د. حامد عمار، المنهج العلمى : وضعه وحدوده،معهد الدراسات
العربية العالية ، جامعة الدول العربية ، ١٩٦٠ .

- ١١ - حسن محمد حسين ، البحث الاحصائي ، أسلوبه وتحليل نتائجه . مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٢ .
- ١٢ - د . عبد الباسط محمد عبد المعطى . علم اجتماع الادب . المجلة الاجتماعية القومية .
- ١٣ - د . عبد الباسط محمد حسن ، أصول البحث الاجتماعى ، مطبعة لجنة البيان العربى ، ١٩٦٦ .
- ١٤ - د . غريب سيد احمد ، الطبقات الاجتماعية ، الجزء الاول : النظرية والقياس ، دار الكتب الجامعية ، ١٩٧٣ .
- ١٥ - د . غريب سيد احمد ، الجماعات الاجتماعية ، دار الكتب الجامعية ، ١٩٧٣ .
- ١٦ - د . غريب سيد احمد ود . عبد الباسط محمد عبد المعطى ، البحث الاجتماعى ، الجزء الاول : المنهج والقياس ، دار الكتب الجامعية ، ١٩٧٤ .
- ١٧ - د . غريب سيد احمد ود . عبد الباسط محمد عبد المعطى ، البحث الاجتماعى ، الجزء الثانى : التصميم والاجراءات ، دار الجامعات المصرية ، ١٩٧٥ .
- ١٨ - د . غريب سيد احمد ود . عبد الباسط محمد عبد المعطى ود . على عبد الرزاق جلى ، المدخل الى علم الاجتماع المعاصر ، دار الكتب الجامعية ، ١٩٧٤ .
- ١٩ - د . سيد عويس ، من ملامح المجتمع المصرى المعاصر ، ١٩٦٥ .
- ٢٠ - الدكتور سيد عويس وآخرون ، النشل عند الاحداث ، المجلة الجنائية القومية ، المجلد الحادى عشر ، نوفمبر ١٩٦٩ صص ٥٠٩ - ٥٢٢ .
- ٢١ - ليفى بريلى ، فلسفة أوجست كونت ، ترجمة د . محمود قاسم ود . السيد بدوى ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٥٢ .

- ٢٢ - د. محمد زهره ، بنيويجرافيا الدراسات السكانية في الوطن العربي معهد البحوث والدراسات العربية ، القاهرة .
- ٢٣ - د. محمد عارف عثمان ، المفهوم الاجتماعي للرشوة ، المجلة الاجتماعية القومية ، ١٩٥٦ .
- ٢٤ - د. محمد عاطف غيث . علم الاجتماع ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٣ .
- ٢٥ - د. محمد عاطف غيث . القرية المتغيرة ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٢ .
- ٢٦ - د. محمد طلعت عيسى . تصميم وتنفيذ البحوث الاجتماعية ، مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٧١ .
- ٢٧ - د. محمد عاطف غيث ، دراسات في علم الاجتماع التطبيقي دار الكتب الجامعية ، الاسكندرية ، ١٩٧٣ .
- ٢٨ - د. محمد عاطف غيث ، الموقف النظري في علم الاجتماع ، دار الكتب الجامعية - الاسكندرية ، ١٩٧٣ .
- ٢٩ - د. محمد على محمد ، علم الاجتماع والمنهج العلمي ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ، ١٩٨١ .
- ٣٠ - د. محمود عوده ، الهجرة الى مدينة القاهرة ، دوافعها وانماطها وأثارها ، المجلة الاجتماعية القومية ، العدد الاول ، يناير ١٩٧٤ - المجلد الحادي عشر ص ٥ - ٦٠ .
- ٣١ - د. محمود قاسم ، المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو ، الطبعة الثالثة .
- ٣٢ - المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، السرقة عند الاحداث ، القاهرة ، ١٩٥٨ .

- ٣٣ - المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، البغاء (القاهرة ، مسح اجتماعى ودراسة اكلينيكية ، القاهرة ، دار ومطابع الشعب ، ١٩٦١ .
- ٣٤ - المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، دليل المجلة الجنائية القومية ، القاهرة - العدد الثانى ، يوليو ، ١٩٧١ .
- ٣٥ - المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، دليل المجلة الاجتماعية القومية ، القاهرة ، ١٩٧١ .
- ٣٦ - المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، قائمة باعمال المشتغلين بعلم الاجتماع ، القاهرة ، غير منشور .
- ٣٧ - المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، تعاظى الحشيش ، التقرير الاول ، القاهرة ، ١٩٦٠ .
- ٣٨ - د . مصطفى الخشاب ، النظريات والمذاهب السياسية ، مطبعة لجنة البيان العربى ، ١٩٥١ .
- ٣٩ - د . مصطفى سويف ، مقدمة لعلم النفس الاجتماعى ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٧٠ .
- ٤٠ - منظمة تطوير العلوم الاجتماعية فى الشرق الاوسط ، دليل المشتغلين بالعلوم الاجتماعية ، الجامعة الامريكية القاهرة ، ١٩٧٨ .
- ٤١ - د . نجيب أسكندر ود . لويس مليكه ود . رشدى فام منصور ، الدراسة العلمية للسلوك الاجتماعى ، مؤسسة المطبوعات الحديثة ، ١٩٦١ .

ثانيا - المراجع الاجنبية :

1. Ackoff, Russell L., The Design of Social Research, Chicago, 1953.
2. Barron, M. (ed.), Contemporary Sociology. New York, 1965.
3. Bymer, J. & R. M. Stribley, Social Research Principles and Procedures, Longman Open Univer, New York, 1979.
4. Cochran, W. G., Sampling Techniques, New York, 1953.
5. Deutcher, Irvin, Public & Private Opinions, In : Nagi & Corwin (eds) The Social Context of Research, New York, 1972.
6. Fallding, H., The Sociological Task, New York, 1968.
7. Farichild, Dictionary of Sociology, New York, 1944.
8. Festinger, Leon & D. Katz. Research Methods in Behavioral Sciences, New Delhi, 1970.
9. Frank, L. K., Projective Methods, Illinois, 1948.
10. Goode, William & Paul K. Hatt, Methods in Social Research, New York., 1952.
11. Hagood, M. J., & D. O., Price, Statistics for Sociologists, New York, 1952.
12. Klopfer, Brano et. al., Development in The Rorschach Technique, New York., 1954.
13. Krausz E. & S. H. Miller, Social Research Design, Longman., London, 1974.
14. Labovitz S. & G. Hagedorn, Introduction to Social Research ed, McGraw - Hill Book Company, New York, 1971.

15. Leedy, paul. d. Practical Research, Planing & Design, Macmillan, pul. Co, Inc, New York, 1974.
16. Lin, Nan Foundations of Social Research, McGraw Hill, Book, Comp. New York, 1976.
17. Lundberge George A. Social Research, New York, 1948.
18. Mayer Robert R. & Ernest Green Wood, The Design of Social Policy Research, Prentice - Hall Englewood, Clife, New Jersey,
19. Merton, R. Social Treory & Social Structure Toward Codification of Theory & Research, Free Press, New York, 1949.
20. Miller, D. C. Handbook of Research Design & Social Measurement, David Mckay Comp. Inc, New York.
21. Mode, Elmer B., Elements of Statistics, New Jersey, 1961.
22. Moser, C. A., Survey Methods in Social Investigation, London 1969.
23. Nachmias D. & C. Nachmias, Research Methods in the Social Sciences, St. Martin's Press, New York, 1981.
24. Nagi, S. & Ronald G. Corwin The Social Context of Research, New York, 1972.
25. Oppenreim, A. N. Questionnaire Design & Attitude Measurement, Heinemann, London. 1972.
26. Riely, M., Sociological Research, New York, 1963.
27. Right, Chareles, R. W. Evaluation Research, in : International Encyclopedia of Social Sciences, 1980.
28. Ripple, L. Problem Definetion & Formulation, in : Polanslsy, Social Work, Research.
29. Rorschach, H., Psychodiagnostics, Tran, by : P. Lenkan & B. Kronenbery, New York, 1942.
30. Rosental. M. & P. Yadin, A. Dictionary of Philosophy, Mosco, 1967.

31. Ross, J. et al., Methodology in Social Research, London, 1975.
32. Selltize, C. et al., Research, Methods in Social Relations, Holt, Rinhart & Winston, U.S.A. 1961. ...
33. Smith, H. W. Strategies of Social Research, Prentice, Hall, Inc, London, 1975.
34. Stacey, Margaret, Methods of Social Research, New York, 1969.
35. Suchman, Edward, A., Principles & Practices of Evaluation Research,
36. Tomkins, Silvan S., Contemporary Psychopathology Cambri-
dge, 1943.
37. Weisberg H. F. & B. D. Bowen, An Interoduction to Survey
Research & Data Analysis, W. H. Freeman & Company San
Fransisco, 1977.
38. Weiss, Robert S., Statistics in Social Research, London, 1968.
39. Wilkinson, T. S. & P. C. Bhandarkar, Methodology & Techni-
ques of Social Research, Himaloyx, Pall House, Bombay, 1979.
40. Young, Pauline, V., Scientific Social Suveys & Research,
New Delhi, 1973.
41. Znaniecki, Florian, The Method of Sociology, New York,
1934,

الفنية للطباعة والنشر

٤٨ شارع هرود - الإسكندرية - الجمهورية

تليفون ٨٠٣٢٥٠

الفنية للتجليد الفاخر

٤٨ شارع جودة - رأس العين - الإسكندرية

ت : ٤٨٣٥٩٣٦ - ٨٠٣٢٥٠

الفنية للتجليد الفاخر

٤٨ شارع جودة - رأس التين - الإسكندرية

ت : ٤٨٣٥٩٣٦ - ٨٠٣٢٥٠

Bibliotheca Alexandrina



0385763